

アプリケーション・プライバシーポリシー

練馬区は、提供する「ねりま子育て応援アプリ」（以下「本アプリ」といいます。）における利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、公表しております。

なお、本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴や利用者の状態に関する情報であって、本ポリシーに基づき練馬区が取得するものを意味するものとします。

1 情報の収集

本アプリの利用により取得する利用者情報は、提供するサービスでのみ利用し、その範囲内で適切に取扱いをおこないます。また、取得した利用者情報は、その他の目的での利用は一切いたしません。

2 情報を取得するアプリケーション提供者等の名称

(1) 提供者 練馬区

連絡先 こども家庭部こども施策企画課 電話番号：03-5984-1522

(2) 開発事業者 日本コンピューター株式会社

連絡先 自治体アプリサポートデスク 電話番号：048-649-1666

3 取得・収集する情報の範囲

- (1) メールアドレス、氏名、カナ氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、方書、電話番号、お住まいの地域
- (2) お子様の氏名、お子様のカナ氏名、お子様の性別、お子様の生年月日
- (3) お知らせプッシュ通信のための APN デバイストークン（iOS）と GCM サービス登録 ID（Android）
- (4) アプリ用データへのアクセスログ

4 取得方法

- (1) 初回利用時にユーザへの確認を行った上で取得
- (2) アプリ起動時等、データ更新のためにサーバにアクセスした記録

5 利用目的

利用者情報は、以下のとおり本アプリのサービス提供のために利用いたします。

- (1) 本サービスの利用時における本人認証、各種画面におけるアカウント情報の自動表示のため
- (2) 本アプリで提供するイベント・講座情報の予約入力時に初期表示させるため

(3) お知らせプッシュ通信のみに利用するため

(4) アクセス数を把握するため

利用者は、本アプリの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部について、その取得又は利用を中止させることができます。なお利用者情報の項目によっては、その取得又は利用が本アプリの動作の前提となるため、本アプリのアンインストールを行うことによるのみこれを中止できます。

6 外部送信・第三者提供・情報収集モジュールの有無

本アプリには以下の情報収集モジュールが組み込まれております。

当区は、本アプリの品質向上の目的で情報収集モジュール提供者へ利用者情報を提供します。

当区および情報収集モジュールの提供者は、個人を識別しない形で情報を収集します。

情報収集モジュールの名称：Firebase Crashlytics SDK

情報収集モジュールの提供者：Google LLC

提供される利用者情報の項目：利用者が利用している端末情報及びクラッシュ状況

利用規約：<https://firebase.google.com/terms>

上記提供者のプライバシーポリシーURL：<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

7 問い合わせ窓口

利用者情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

連絡先 こども家庭部こども施策企画課 電話番号：03-5984-1522

8 変更

練馬区では、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、本アプリケーションのバージョンアップによりダウンロード前に通知し、重要なものについては初回起動時にあらためて同意を得るものとします。