

練馬区立氷川台保育園 運営業務委託に関するアンケート結果

単位：人

調査期間	令和2年 10月9日(金)～10月23日(金)
世帯数	84
回答数	58
回答率	69.0%

《基本事項》

Q1 この園に在園しているお子さんは、何歳児クラスですか（複数回答可）

単位：人

0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
7	10	14	14	10	11	66

Q2 いつから在園していますか（お子さんが複数の場合は、最初のお子さん）

単位：人

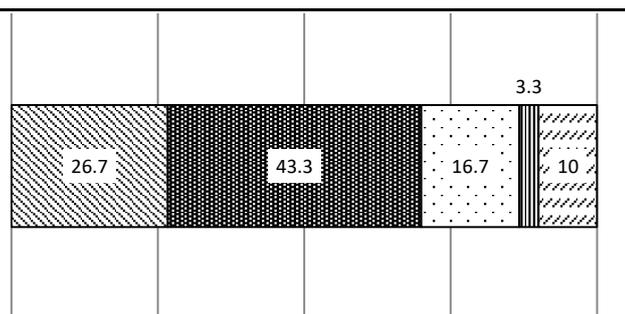
1. 事業者決定前から入園している	32
2. 事業者決定から事業者の運営になるまでに入園した	10
3. 事業者の運営になってから入園した	15
計	57

■ 1 ■ 2 □ 3 ▨ 4 ▩ 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q3 区は事業者を募集する前に、保護者説明会等を通して、委託についての説明をしてみました。説明を聞いて、疑問や不安は解消しましたか。

1. 解消した 2. どちらかといえば解消した
3. どちらかといえば解消しなかった 4. 解消しなかった 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

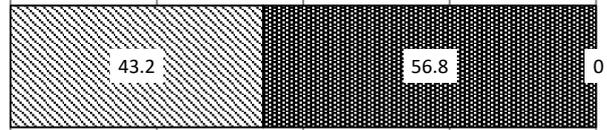
- ・本委託開始前に、募集要綱案や選考基準案を示し、説明があった点はよかった。
- ・本委託開始と同時に、①延長保育2、5時間の開始 ②休日保育の開始 となり、職員の入替えに加え、環境変化があった点への対応は、「職員を多く配置する」のみの答えだったので、多少の不安はあった。
- ・委託後のイメージがあまり湧かなかった。

1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q4 区職員から事業者に対して引継ぎを行いました。委託前の保育が十分に引き継がれたと思いますか。

1. 十分引き継がれている 2. どちらかといえば引き継がれている 3. どちらかといえば引き継がれていない 4. 引き継がれていない 5. わからない

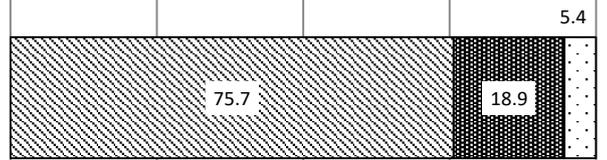


【主な意見（抜粋）】

- ・今年度は、コロナ禍で前年度とは全く違う環境なので、引き継ぐことができないことが多かったと思うが、その中で、とても一生懸命対応してもらいありがたいと思っている。
- ・クラスリーダーの保育士が4～5月から約1年にわたり引継ぎに入った点は、子どもとの信頼や顔なじみの関係作りに有効だった。特に、区職員の先生方から好きなオモチャや子どもそれぞれの特性を踏まえた引継ぎがあった点はありがたかった。短期間ではできないと思う。
- ・委託後うまくいっていない所もあったが、徐々に落ち着いてきたと感じた。

Q5 引継ぎ期間のお子さんの様子はいかがでしたか。

1. 普段と変わらなかった 2. どちらかといえば変わらなかった 3. どちらかといえば気がかりな点があった 4. 気がかりな点があった 5. わからない

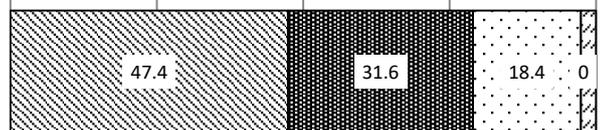


【主な意見（抜粋）】

- ・事業者の新しい先生方にとっても懐いている様子を伺っていたし、自宅では子どもから話してくれることもあった。子どもの様子は特に変わらなかったため、引継ぎしても大丈夫だろうという安心感はあった。
- ・先生が増えて嬉しいとしか感じていなかったと思う。

Q6 委託後、事業者の職員に代わりましたが、お子さんの様子はいかがでしたか。

1. 普段と変わらなかった 2. どちらかといえば変わらなかった 3. どちらかといえば気がかりな点があった 4. 気がかりな点があった 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

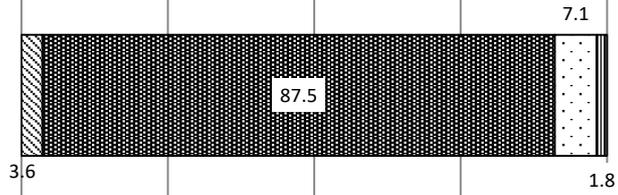
- ・1年間引継ぎしてくださった先生と信頼関係もできていたので、4月からの新しい先生も一生懸命コミュニケーションをとってくださり、精神面は心配なかった。
- ・新しいクラス、新しい先生という点では、はじめはソワソワしている様子があった。
- ・子ども個人についての情報は引き継がれていないように感じる局面が、ところどころあった。

1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q7 委託にあたっては、区立保育園の保育を継承することを基本としています。保育の継承についてどのように思いますか。

1. すべて継承すべきである 2. 継承しつつ、事業者の考えを取り入れてよい 3. 委託後は事業者の考える保育を実施してよい 4. わからない

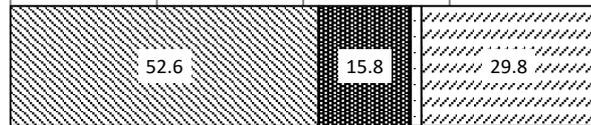


【主な意見（抜粋）】

- ・急にやり方等が大きく変わると、子どもに負担になることもあると思うので、徐々に変更していく分には問題ないと思う。委託したことで、今まで経験できなかったことをできる良い機会だとも思う。
- ・子どもの情緒面・心理面の安定から考えると、急激な変化は望ましくないと思うので、本委託～1年少々はすべて継承のつもりで行ってほしい。その上で保護者の声も聞きながら、少しずつ保育に変化を盛り込むのはありだと思う。
- ・区立の良いところは変えてほしくないと思うが、さらに良い保育を提供してもらえらるのであれば、変えていってほしい。

Q8 朝7時～7時30分、夜6時30分～8時30分の延長保育を開始（拡大）し、定員の枠も設けていませんが、どのように思いますか。

1. 満足している 2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば不満である 4. 不満である 5. わからない

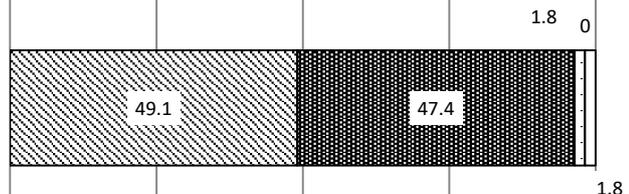


【主な意見（抜粋）】

- ・休日保育を含めて未利用なので詳細がわからないが、氷川台駅から近いことを、委託化・サービス拡充化の条件に挙げていたものの、より駅に近い所に、本委託開始と同時に延長保育有りの新規園が開園したので、整合性には疑問が残る。もっとも、本委託計画時には新規園を見込んでいなかったのかもしれないが、延長や休日の利用状況を踏まえ、縮小する考えがあっても良いのではないかと。保育士が疲弊するのだけは避けてほしい。
- ・先日、どうしても仕事があり、延長保育を利用させてもらった。『延長保育が受けられること』これが氷川台保育園を選んだ理由の一つである。園の印象もあった。
- ・未だ利用したことがなく様子がわからないが、今後利用することも考えると、延長保育の様子や状況がわかるとありがたい。

Q9 現在の事業者による保育園の運営・保育について、総合的にみて、どのように感じていますか。

1. 満足している 2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば不満である 4. 不満である 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

- ・転園直後の慣れ保育がコロナ禍のため途中でストップし、子どもだけでなく親も不安だったが、先生方の熱意ある保育、あたたかく子どもを迎える姿勢に支えられながらここまでできた。おかげさまで、子どもは園に慣れ、先生方のことを帰宅してからも「〇〇先生、大好き」と慕っており、先生方には感謝の気持ちでいっぱいである。これからもかわらぬ熱意と優しい心で子どもたちを見守っていただきたいと思う。
- ・今年はコロナ禍で通常保育ができない中、一生懸命考えてくれたことが伝わる遊びやイベントをしていただき、とても満足している。日々、子どもたちに丁寧に向き合っていたらと思う。
- ・現在の運営に満足はしているが、民営化されたので今後こういった特色がでるのか楽しみである。今はコロナ対策優先だが、コロナが落ち着いた後、よろしく願いしたいと思う。
- ・ベテランの先生が減ってしまった分、不安がないといえばウソになるが、少しずつ環境に慣れた気がしている。まだ先生たちも保護者に気を遣っているようにも見えるので、もう少し時間が必要かと思う。
- ・元気な先生が増え、子どもも楽しく通えているが、子どもたちに対しての言葉遣いが気になる方も一部いる。「虫、気持ち悪い」「めんどくさい」等子どもとのやりとりを聞いて、少しショックを受けてしまった。なんでも興味を持つ時期なので、子ども相手でも気を遣ってもらうことを願う。

Q10 事業者や区へのご意見・ご要望

【主な意見（抜粋）】

- ・運動会での先生方のテキパキとした動きを見て、一段とありがたさを感じた。事業委託とコロナ流行が重なってしまい、ご苦労が多いことと思うが、先生方のメンタルにも十分配慮いただければと思う。
- ・区立保育園のすばらしいところを事業者が取り入れ、改善が必要なところは、事業者と保護者の意向によって、柔軟に対応できるのがベストと感じる。何もかも引き継ぐというのは、その時代時代に合わせた保育というのを難しくさせるのかなと思う。コロナ感染症のこともあるし、事業者の意向をもっと取り入れていってもかまわないと思う。
- ・保護者会の予定など、仕事の休みを調整する必要があるようなお知らせは、園だよりの表に記載してほしい。委託前はそうだったように思う。