

練馬区立光が丘第十保育園 運營業務委託に関するアンケート結果

単位：人

調査期間	平成25年10月18日（金）～11月1日（金）
世帯数	108
回答数	76
回答率	70.4%

《基本事項》

Q1 この園に在園しているお子さんは、何歳児クラスですか（複数回答可）

単位：人

0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
11	17	15	14	15	15	87

Q2 いつから在園していますか（お子さんが複数の場合は、最初のお子さん）

単位：人

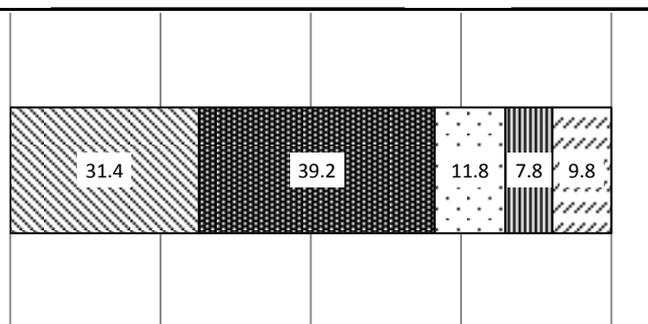
1. 事業者決定前から入園している	52
2. 事業者決定から事業者の運営になるまでに入園した	10
3. 事業者の運営になってから入園した	14
計	76

1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q3 区は事業者を募集する前に、保護者説明会等を通して、委託についての説明をまいりました。説明を聞いて、疑問や不安は解消しましたか。

1. 解消した 2. どちらかといえば解消した
 3. どちらかといえば解消しなかった 4. 解消しなかった 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

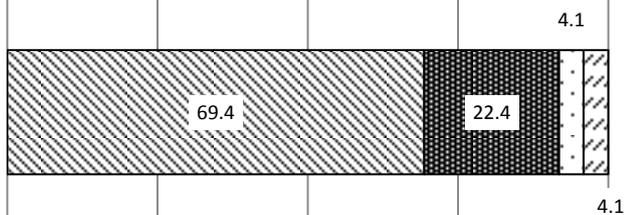
- 区の説明というより、事業者の方とお話した時に解消した。
- 説明を聞いて解消するものもあったが、やはり実際に見たり体感したりしないと解消しない事柄の方が多かったと思う。
- 区の説明会だけでは疑問や不安は解消しなかった。考える会の活動の中で、徐々に認識を深めることができた。

1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q4 事業者選定の結果（選定した事業者）をどのように思いますか。

1. 満足している 2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば不満がある 4. 不満がある 5. わからない

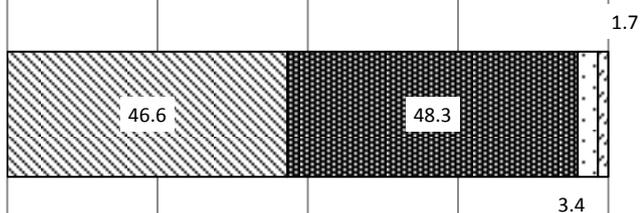


【主な意見（抜粋）】

- とても快適になり保護者の負担も軽減され大変満足している。
- 前例がある事業者であること。区の元職員が園長であることなど安心要素があった。
- 以前の体制よりも現在のほうがはるかに充実しているかと思う。特にママ（親）の負担がゼロに近くなった。

Q5 区職員から事業者に対して引継ぎを行いました。委託前の保育が十分に引き継がれたと思いますか。

1. 十分引き継がれている 2. どちらかといえば引き継がれている 3. どちらかといえば引き継がれていない 4. 引き継がれていない 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

- 1年間の引き継ぎ期間は充分効果的で、また、必要な期間でもあったと感じている。
- 直営の頃の良い部分をしっかり引き継いでいこうという姿勢がとても多く見られ、大変感謝している。
- 引き継ぎ事項が書面で毎回出されていたのでわかりやすかった。

Q6 引継ぎ期間のお子さんの様子はいかがでしたか。

1. 普段と変わらなかった 2. どちらかといえば変わらなかった 3. どちらかといえば気がかりな点があった 4. 気がかりな点があった 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

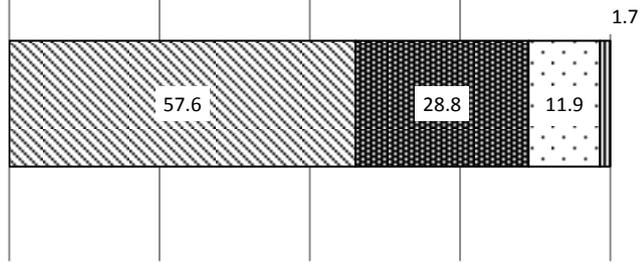
- 区立の先生にやはりべったりでなかなか切り替えができない様子だった。
- 先生達にもすぐに慣れ、特に変わりなく過ごしていたように思う。それだけ先生方が子供達にきちんと向き合ってくれたのかと感じた。
- 区の保育士と事業者の保育士の連携が良かったように感じた。子供は比較的安定していたと思う。

1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q7 委託後、事業者の職員に代わりましたが、お子さんの様子はいかがでしたか。

1. 普段と変わらなかった 2. どちらかといえば変わらなかった 3. どちらかといえば気がかりな点があった 4. 気がかりな点があった 5. わからない

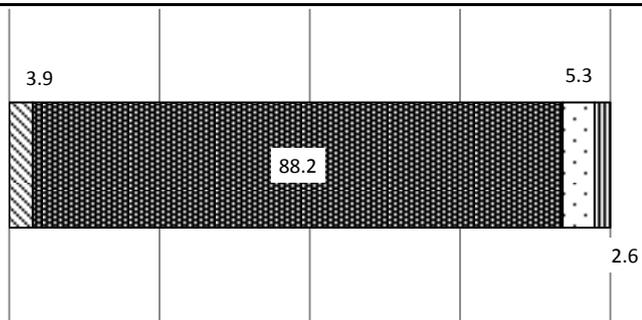


【主な意見（抜粋）】

- しばらくは区立の先生が忘れられない様子だった。
- パートの方々が残ってくれたのがよかった。1年かけて新担任にも慣れていたので落ち着いていた。
- 子供に対してきちんと説明していただいていたため、子供本人も状況を理解できており、問題なかった。

Q8 委託にあたっては、区立保育園の保育を継承することを基本としています。保育の継承についてどのように思いますか。

1. すべて継承すべきである 2. 継承しつつ、事業者の考えを取り入れてよい 3. 委託後は事業者の考える保育を実施してよい 4. わからない

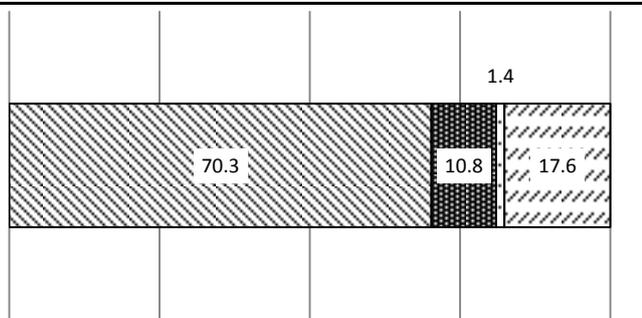


【主な意見（抜粋）】

- すべてを継承するよりも事業者の考えを取り入れていったほうが更に良くなると思う。
- それぞれ良いところがあると思うので、ベースはある程度変わらないでほしいが、良いことを取り入れてほしい。
- 子供達にとって良い方向であれば、どんどん改善すべきだと思う。区立運営のままでも、委託園であっても、同じだと思う。

Q9 朝7時～7時30分、夜6時30分～8時30分の延長保育を開始（拡大）し、定員の枠も設けていませんが、どのように思いますか。

1. 満足している 2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば不満である 4. 不満である 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

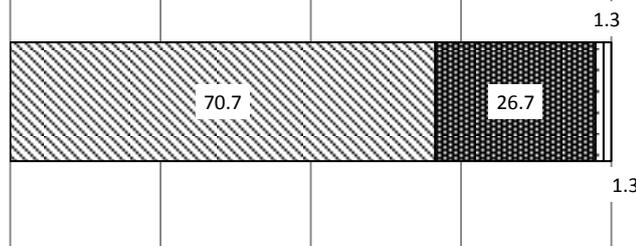
- いざという時でも安心できる。
- 仕事をしているので、とても助かる。利用して、時間におわれ、バタバタせず気持ちが少し楽になった。
- まだ利用した事はないが、今後状況が変わった際にいつでも対応可能と思うと安心である。

1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q10 現在の事業者による保育園の運営・保育について、総合的にみて、どのように感じていますか。

1. 満足している 2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば不満である 4. 不満である 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

- 職員の皆様が深いプロ意識を持って一生懸命取り組んでくださっているのがよく分かる。園長先生をはじめ、職員の方を信頼している。子供が事業者運営前よりものびのびしているように見える。
- 運動会は以前と異なり0歳より参加だったが思ったよりもスムーズに進行されていて時間オーバーもなくできたので良かったと思う。小学校の校庭でできたことも良かった。
- 親の負担（他園で聞く話としてお布団カバーを掛けに土曜日に行かなくてはならないetc）を減らす工夫を下さるため、子供との時間を持っている。
- 日常的に致命的なことはないが、委託前の保育士さんの方がベテランが多く、育児の相談もできたが、今は若い（自分より10～15歳も若い）保育士さんしかおらず、その点は少し不満（心細い）である。事業者の経営の関係なのか。

Q11 事業者や区へのご意見・ご要望

【主な意見（抜粋）】

- 担任の先生だけでなく園長先生をはじめ、主事さんや看護師さん、主任の先生、他のクラスの先生など様々な先生がいつも明るく声をかけてくれ、子供のことを見てくれており、うれしく思う。これからもこのまま良い環境で良い保育をお願いしたいと思う。
- 委託により非常に満足している。このような事業者が又はつつじ保育園が3、4と増えていくと良いと感じる。特に夕方～夜の保育に工夫が感じられて非常にありがたい。
- 委託については、色々心配したが、新しい先生方、よく子供のことを見て下さると思う。他の委託園の子供たちも、同じように配慮して下さるところに委託先が決まると安定した園生活が送れると思う。
- 現在の事業者の皆さんは良く頑張っていて大変満足している。安心して子供を預けている。
- 事業者が代わり、保護者の立場になって対応して頂けて大変満足している。
- いつも、細かいところまで配慮してもらい、ありがたい。子供の支度など、親にとっては楽になったところが多くあるが、甘えすぎないようにと気を引き締めていきたいと思っている。園に任せきりではなく親もいっしょにという「親がしっかり」という部分も残して欲しいと思う。これからもよろしく願いたい。
- 以前の体制はいまから思うと親の在り方に関し、かなり干渉（厳しかった）していたと思う。以前の保母さん達の多くは、親の考えや都合を一方向的にダメと思っていたフシがある。今は親の考え方等、尊重されているような感じがする。
- 光が丘第十保育園については、委託・引き継ぎがうまくいっていると感じるが、他園の話を知るとやはり事業者による当たり外れがある気がする。今後委託を進める園に関しては、事業者、また、園長先生の選択を本当に慎重に行ってほしい。
- 委託になる前にいた非常勤の方々がそのまま残ってくれているのは、子供も私どももとっても心強く、安心できた。委託になってから若い先生方になり、なんとなく育児の相談はできなくなった。区の保育士さんには相談にのってくれていたもので、とても助かっていた。