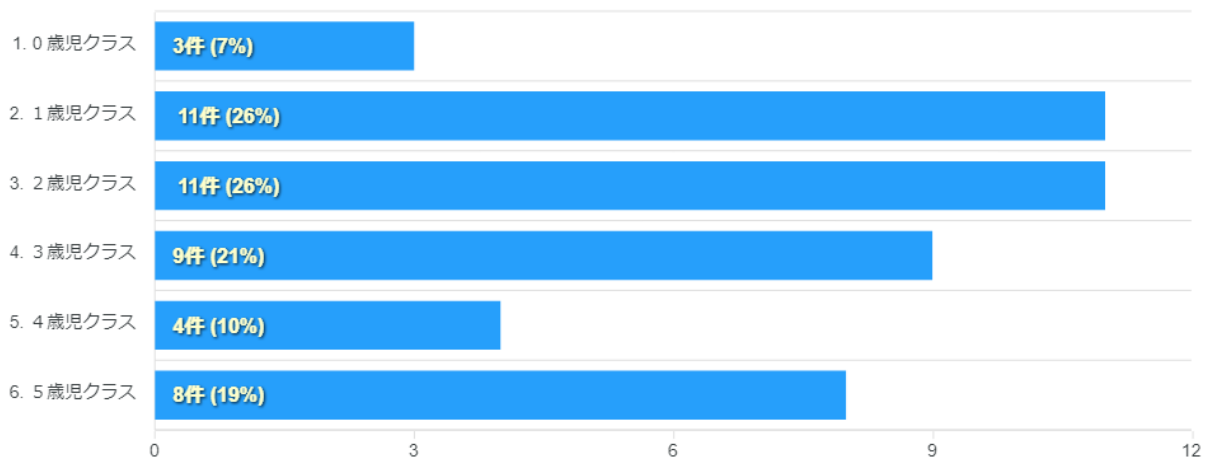


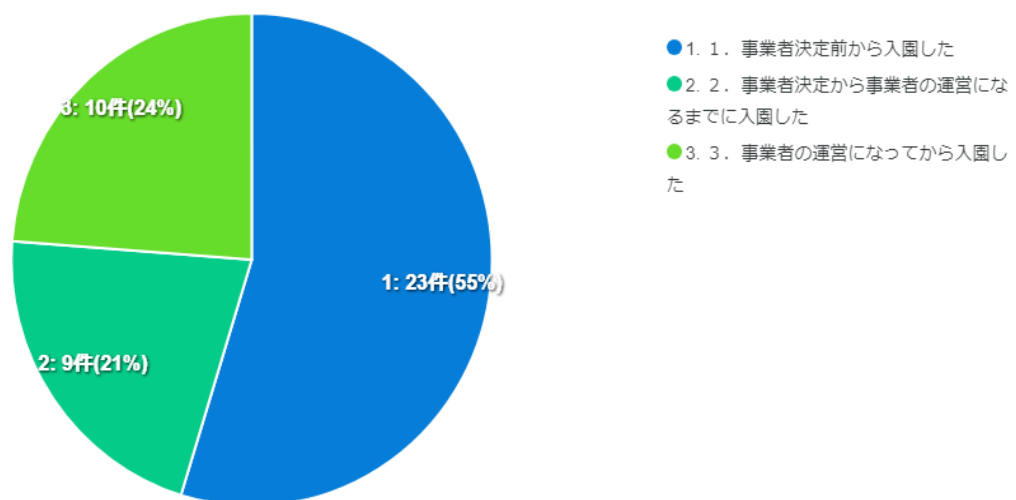
練馬区立下石神井第三保育園運営業務委託に関するアンケート結果

調 査 期 間	令和 6 年 11 月 18 日（月）～12 月 6 日（金）
世 帯 数	115 件
回 答 数	42 件
回 答 率	36.5 %

Q1 この園に在園しているお子さんは、何歳児クラスですか（複数回答可）

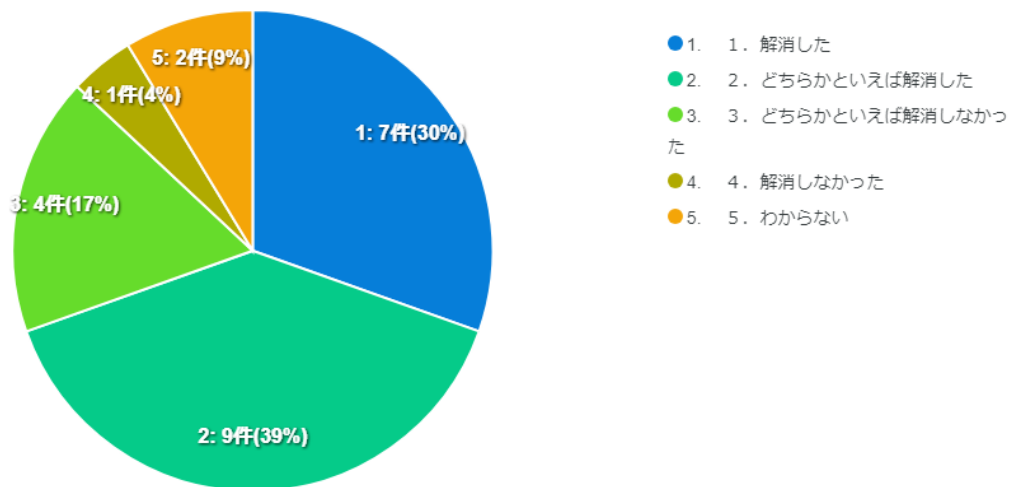


Q2 いつから在園していますか（お子さんが複数の場合は、最初のお子さん）



Q3 保護者の皆様への説明

区は、事業者を募集する前に、保護者説明会等を通して、委託についての説明をしてまいりました。説明を聞いて、疑問や不安は解消しましたか。

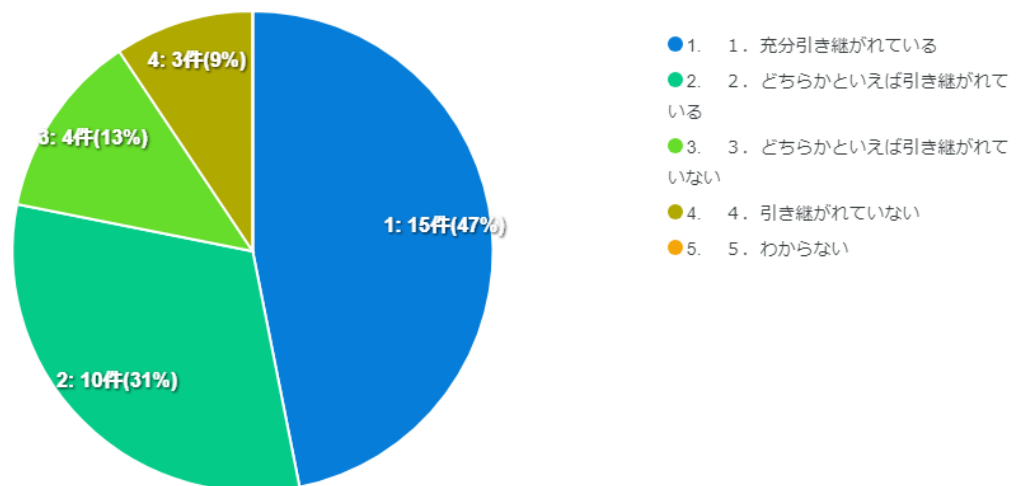


<自由意見>

- ・説明を聞いて委託についての流れなどは分かりましたが、疑問などは特に解消しなかったです。
- ・覆る余地がない決定事項について説明されても、興味が待てなかった。要は委託化することとで人件費等の経費を削減したのかくらいにしか思わなかった。

Q4 引継ぎについて

区職員から事業者に対して引継ぎを行いました。委託前の保育が十分に引き継がれていると思いますか。

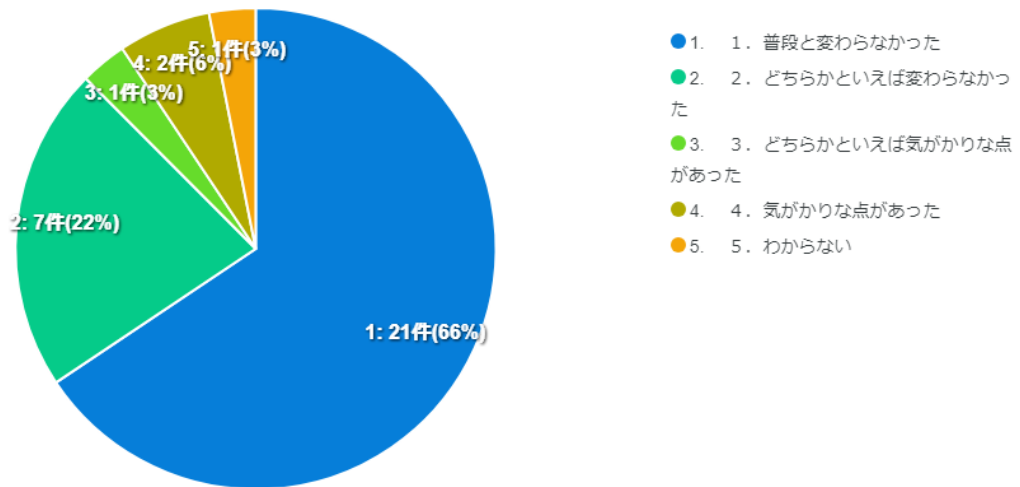


<自由意見>

- ・普段の保育の自由時間の過ごし方や朝の先生方の配置人数、行事に取り組む準備期間など、どうしても今までと比べると「前はこうだったのに…」と思ってしまうところはある。

Q5 お子さんへの影響について

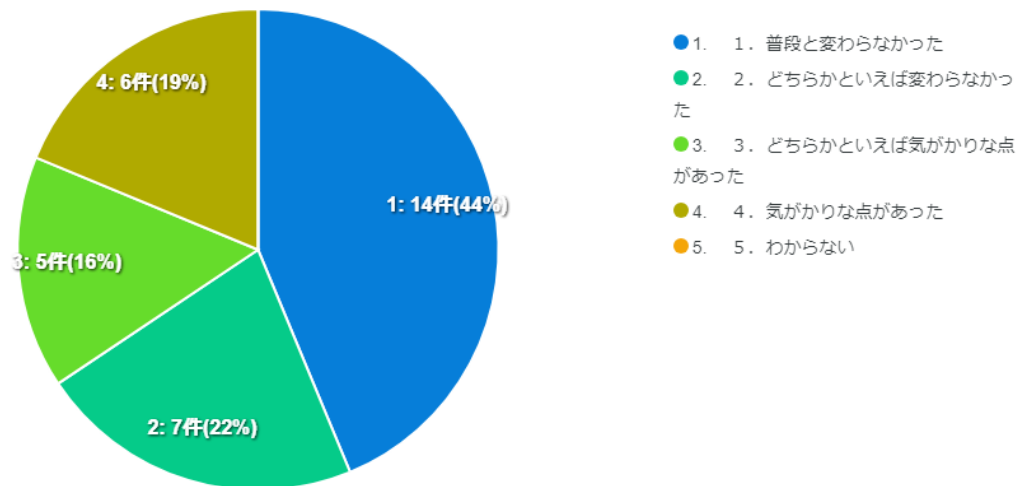
- ・引継ぎ期間(令和5年4月～令和6年3月)のお子さんの様子はいかがでしたか。



<自由意見>

・慣れた先生がいなくなり当初はよく前の先生の名前が出てきていました。環境の変化で戸惑いがあったと思います。

・委託後(令和6年4月以降)、お子さんの様子はいかがでしたか。



<自由意見>

・はじめは戸惑いはあったようですが今はすっかり慣れて先生たちにべったりです。
 ・連絡帳の記載が減ったため、子どもの様子を先生に聞いてもよくわからない。
 ・行き渋りはなかったけど、今までの先生に会いたいと言うときが多々あります。

・2歳児から3歳児になったので、担任の人数や新入園のお友達など、委託に関わらず環境の変化が大きかったため、体調を崩したり少し行き渋ったりした時期がありました。

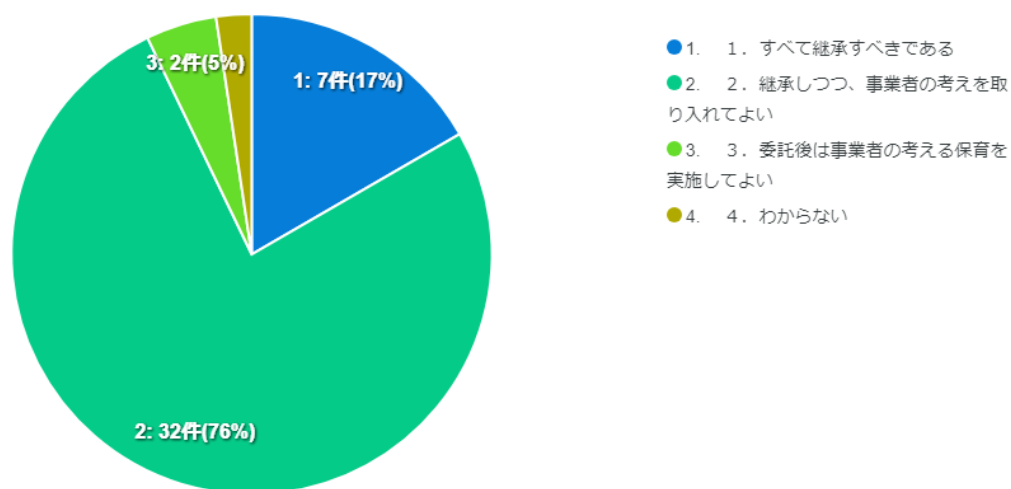
・先生たちはずっとお休みなの？と気にしていました。

・やはり今までずっといてくれた先生が一度にいなくなってしまう変化は大きかったと思います。

・今までのベテランの先生方ではなくなり、若手の方のため余裕がないのが垣間見る見え子どもたちが戸惑っている姿が散見されました。子どもたちがダメなことをした際も寄り添って説明するよりも怒鳴りつけるなど感情が出てしまっている時もあり「行きたくない」と言うときが多々ありました。

Q6 保育の継承について

委託にあたっては、区立保育園の保育を継承することを基本としています。保育の継承についてどのように思いますか。

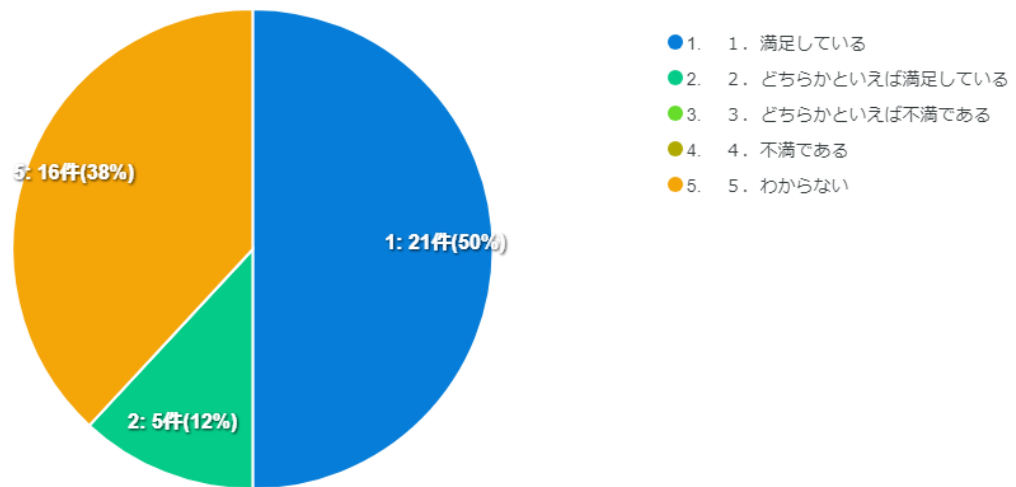


<自由意見>

- ・継承するだけがいい方針とは思わない。その時代に合わせた事業者の方針と考える保育の方が重要だと思う。変化は必要。
- ・在園中に委託になることは分かっていたが、保育理念や特色が好きで入園しているので継承して欲しいと思いました。
- ・引き継ぎというより、まるっきり新しい保育園になったような気がしてしまう。ちょっとした疑問などを先生に聞くと、曖昧な答えが返ってくることが多い気がする。
- ・民間委託にしたのなら、その企業（法人）ならではの良さも出してもらいたい。
- ・保育の改善される限りは事業者の考えを取り入れていただいてもよいと思います。

Q7 保育サービスの拡充について

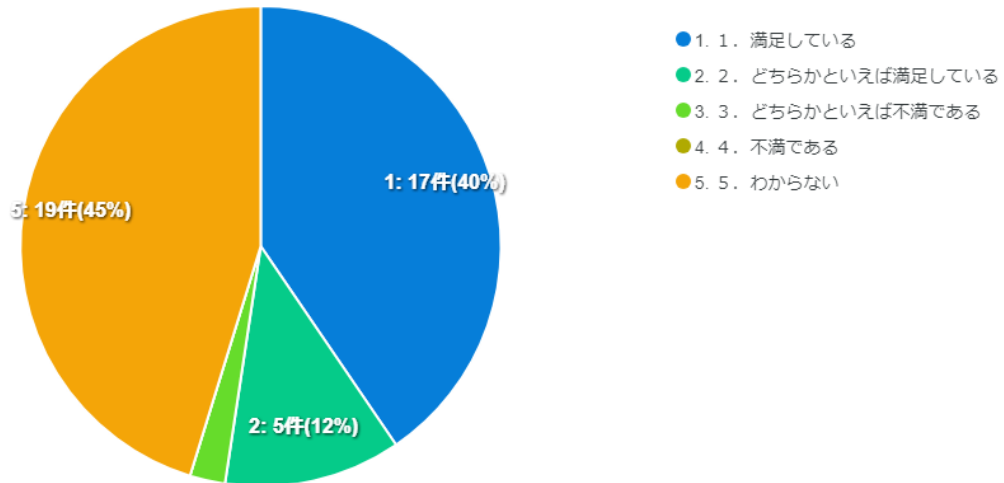
朝7時～7時30分、夜6時30分～8時30分の延長保育を開始（拡充）し、定員の枠も設けていませんが、どのように思いますか



<自由意見> なし

Q8 延長保育のスポット利用について

スポット利用は朝2枠、タ1タ2合わせて5枠定員枠を設けていますがどのように思いますか。

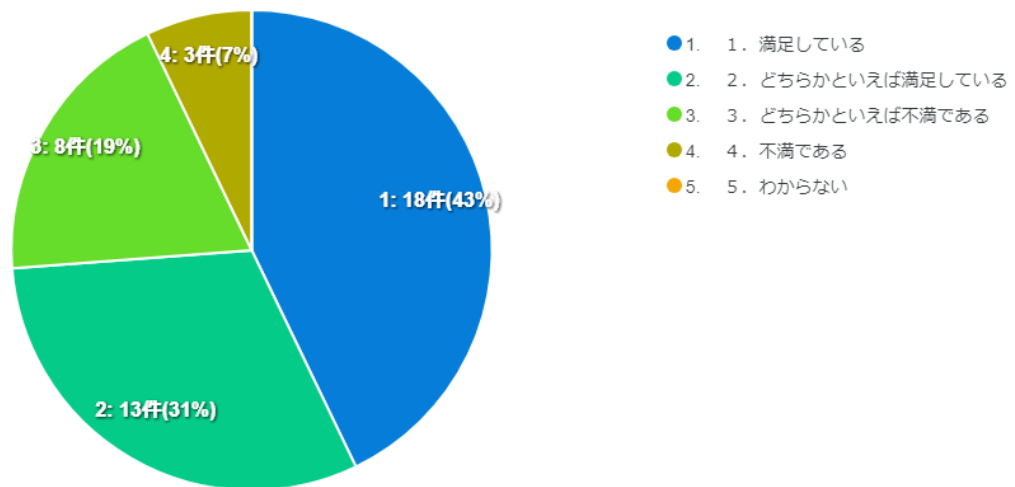


<自由意見>

- ・緊急時に即対応してくださりとても助かりました。
- ・普段から延長保育を利用させて頂いております。もし、スポットで利用する側になった場合、定員があると少し困ってしまうのではないかなと多少思います。しかし、預ける本来の意味を失ってしまう保護者の方がいるのであれば、定員を設けることも致し方ないことなのではと感じています。
- ・定員に応じた職員が十分に配置されるなら問題ないと思う。

Q9 現在の保育園の総合的な感想について

現在の保育園の運営・保育を総合的にみて、どのように感じていますか。



<自由意見>

- ・とりあえず、子どもが保育園での生活を毎日楽しんでくればそれで良い。それ以上のことは、今のところ期待していない。
- ・お迎えの際に一日の様子の報告など、もう少し丁寧にお話頂けるとありがたいなと思うことがあります。
- ・先生方も色々と考えながら保育してくださっているのが伝わってきます。教育の面でも色々生きていく上で大切なことを優しく教えてくださっているような気がします。
- ・毎日、子ども達が笑顔で登園して、帰宅後も、園での楽しかったことをたくさん話してくれます。それが全てを物語ってくれていると思います。先生方、園の運営をしてくださっている方々、いつも本当にありがとうございます。こちらの園に、きょうだいで通わせていただけて幸せです。今後よろしくお願いします。
- ・先生間の連絡や、先生と保護者との連絡が徹底していない感じがします。子どもが怪我をしているのを見つけて「これはどうしたんですか？」と尋ねたところ、「そうそう！お伝え忘れていました！」みたいな事が2回ほどありました。その他の連絡事項は忘れても構いませんが、健康や身体に関する事は必ず伝えて欲しいです。
- ・土曜保育など利用しやすくなったのはよかった。どのような事を目標として月や日々を過ごしていくのか、保護者と保育園と、どのように共有しているのかよくわからない。個人面談さえも希望制なのは疑問。小学校でさえ、年2回の個人面談になっている。先生方の働き方改革も必要だと思うが、そのバランスと質の保障は工夫できる所があるのではないかと思います。アプリが使いにくい。
- ・お迎えの際に一日の様子の報告など、もう少し丁寧にお話頂けるとありがたいなと思うことがあります。
- ・数年前に見学で訪れた時より、ずいぶん暗い雰囲気変わったと感じました。先生方も忙しいので仕方ない時もありますが、挨拶もまともにできない方が多いな…と入園してすぐに感じました。以前からお子さんを通わせている別の保護者の方からは「質は悪くなった」とも聞きましたし、このまま子どもを預けていて大丈夫かな？と不安になります。
- ・先生方一人ひとりとはしっかり子どもと向き合ってくれていると思うが、園全体として先生同士のまとまりはあるのか疑問ではある。

・食育など独自の取り組みにも力を入れていたり、担任の先生も子どもたちを良く見てくれていて、好感度が高いです。感謝しています。

・もっと子ども達の様子がわかる写真をみたいです。

・どの先生もいつも子どもたちのことをよく観察して保育をしてくださり大変感謝しております。毎日安心して預ける事ができます。また園長先生の優しさがとても伝わってきます。

・今までの先生方の明るさが園全体の活気や雰囲気を作っていたように感じるが、委託になってからその明るさが失われてしまっている気がする。園内(玄関に入る前も含め)での挨拶や笑顔をもう少し徹底してほしいと思う。

・困っていることをどうしたらいいか相談したところこちらも困っているという的なことを言われ、即座に療育を勧められました。だからと言って「こちらでは診断できないので」とも。こちらとしては一緒に子育てをして行く仲間的な気持ちでいましたが、普段から相談するとネガティブな意見が多く残念に感じています。できれば以前の区立運営に戻していただきたいです。

・食育が以前より多く、楽しそうだなと思いました。他クラスの先生も子供に話しかけてくれます。フリーの先生方も子供の性格をしっかり理解してくれているのと、様子なども報告をしてくれてありがたいです。昨年度までよりお散歩や園庭活動が少ないのか、子供が「もっと遊びたい、つまらない」と言うことが増えたのと、園内の活気が以前よりなくなったと感じる時があります。朝保育の時間帯の先生の人数が足りていないのかなと思う時があります。(教室に入ったらサポートの先生しかおらず、受け渡ししていいのか分からない時がある)。

Q10 事業者や区へのご意見・ご要望

保育園の運営業務委託について、事業者や区へのご意見・ご要望をご自由にお書きください。

・満足しているので要望などは特にありません。いつも親の代わりに子どもの成長を見届けてくださり、安全に生活させてくださりありがとうございます。

・区職員が運営していたときの良さ、委託事業者による運営の良さはそれぞれあり、どちらが良いかというのは難しいが、子どもたちが安全に、楽しく、安心して過ごすことができる保育園であり続けてほしいと思う。

・委託後はイベントの回数が減り（ほぼなくなり）、園全体の雰囲気がどんよりし、汚れものの管理も場当たり的になり非常に残念です。職員のみなさまに相談しても人不足で対応できないという回答があり、とりつく島もないので、改善を推進していただける窓口をご案内いただけると嬉しいです。

・運営業務委託の保育園に兄弟を預けた事があったが、事業者の方針がしっかりあったように思う。事業者の方針ももっとあってよいと思う。

・練馬区の保育園の数も先生の数も少ないと思います。子ども達全員に目が届いていない印象を受けます。

・言葉遣いが気になる場面があります。先生たちの言葉遣いや子ども達への対応なども今までは先生と子どもといった対応に感じましたが、今は友達同士のような対応に感じる場面があります。もちろん全員の対応が悪いわけではなく、一部の方だとは思いますが・・・。

・運営業務委託を増やしていく方針がいまだに理解できません。国立保育会の先生方も、明るく、たくさん話しかけてくれて子どもの良いところなどいろいろ報告してくれて嬉しく思います。ただ、昨年度まで本当に手厚い保育かつベテランの先生方ばかりで安心して楽しく通えていたので、どうしても比較すると物足りなさを感じてしまいます。あと、車での送迎をしているご家庭が以前より増えているのがとても気になります。危ないし禁止になっていることなので、もう少し注意喚起を徹底して欲しいです。

- ・以前より子どもの様子を教えてもらえるようになったので委託後の方が満足しています。
- ・誤嚥による不幸な事故のニュースをよく見聞きするので、引き続き最新の注意を払っていただけると助かります。
- ・もっと子ども達の様子がわかる写真をみたいです。
- ・みなさん優しく接してくれています。ありがとうございます。
- ・特にありません。今後ともよろしくお願いします。
- ・区立運営や先生方の接し方を見て入園を決めました。残念ながら現在の先生方と比べると雲泥の差です。以前の区立運営にもどしていただきたいです。
- ・食育など独自の取り組みにも力を入れていたり、担任の先生も子どもたちを良く見てくれていて、好感度が高いです。感謝しています。
- ・委託化後、廊下の写真等の掲示物が充実したり、昆虫の飼育が多くなされたりなど、運営に創意工夫がみられ嬉しく思う。一年かけての引き継ぎで子ども達も新しい先生方にすんなり慣れ、新年度も不安そうな様子はほとんど見られなかった(勿論寂しがってはいたが)。補助で入っている会計年度任用の職員さんが多く残ってくださった影響もあると思う。今のところ委託化したことにたいし不満に思う点はない。唯一挙げるとすれば年間予定表には載らないけど子どもにとって特別な行事(クラス単位のイベント等)は、日程を早めに教えて欲しい。旅行の予定を入れてしまいクラスのイベントに参加出来ず子どもが悲しい思いをした。
- ・前回要望等で出ていた内容についての検討状況を知りたい。キッズレポの記載する内容について、コメント等必須ですか？ 保育士からのコメントは日々の様子を知るため欲しいが、家庭からのコメントが毎日必要なのかは保育士に確認希望。