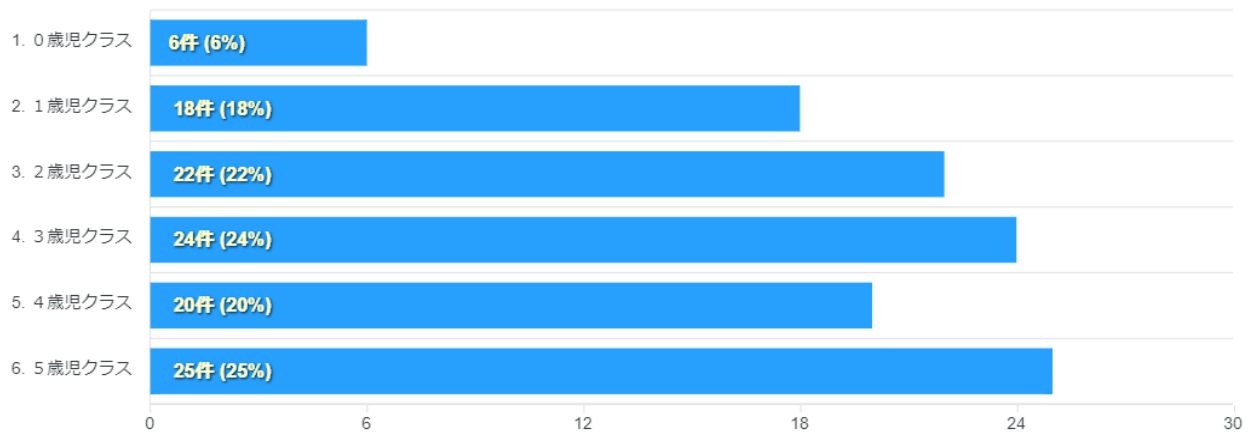


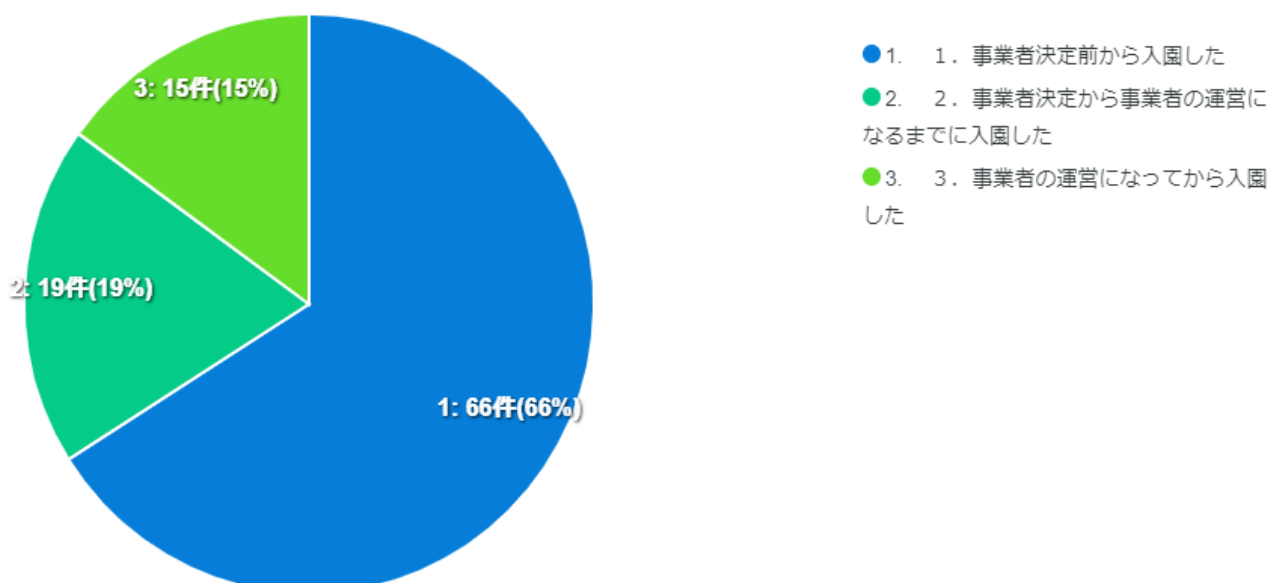
練馬区立氷川台第二保育園 運営業務委託に関するアンケート結果

調査期間	令和5年 11 月 20 日（月）～12 月 8 日（金）
世帯数	112 世帯
回答数	100 件
回答率	89.3%

Q1 この園に在園しているお子さんは、何歳児クラスですか（複数回答可）

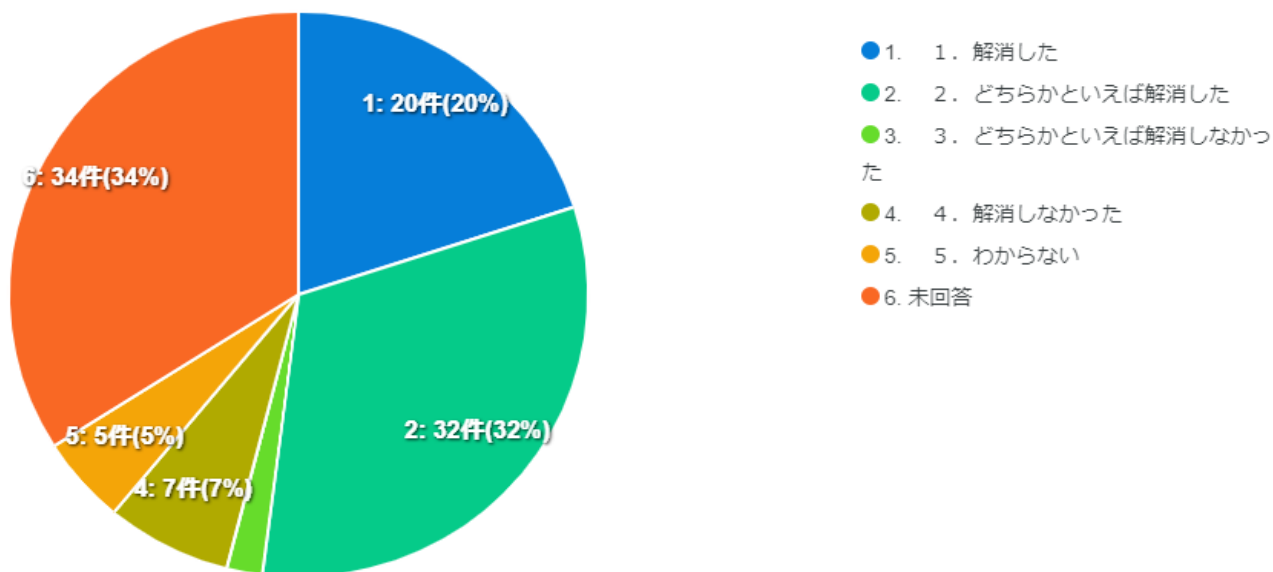


Q2 いつから在園していますか（お子さんが複数の場合は、最初のお子さん）



Q3 保護者の皆様への説明

[区は、事業者を募集する前に、保護者説明会等を通して、委託についての説明をしてまいりました。説明を聞いて、疑問や不安は解消しましたか。]

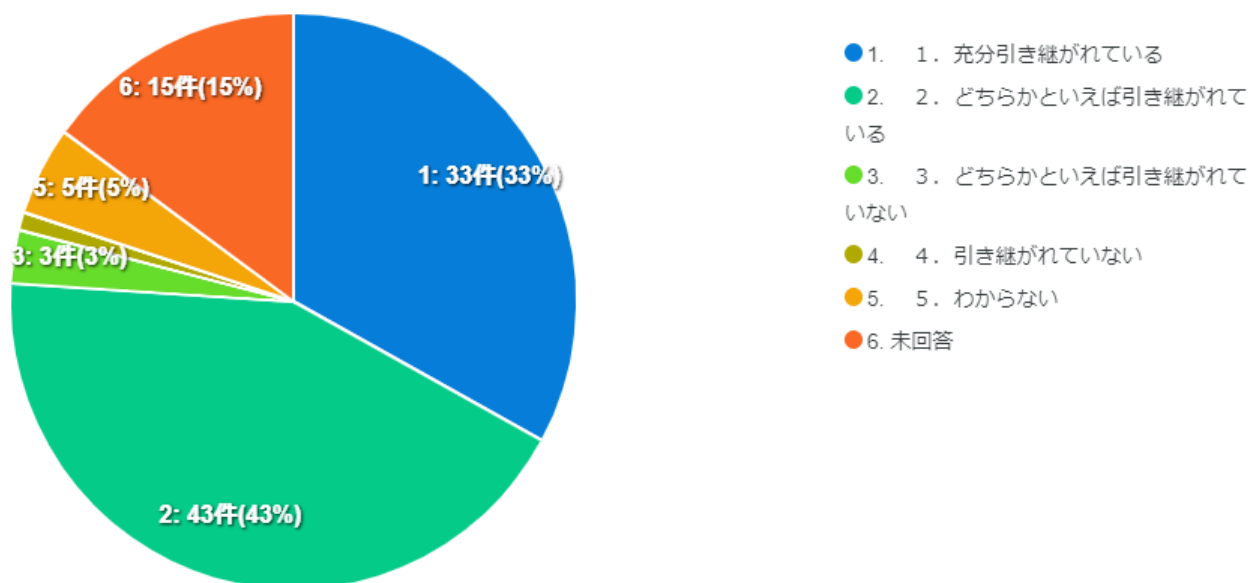


(自由意見)

- ・コロナ禍だったので、実際に説明会に参加はしていない。他の人や委託経験をされた方、委託についての過去の話や経験をきいたり、書面で知ったり、見たりする機会があり、改善されるところもあった。
- ・紙面だけでは分かりにくいところがあったので、ネットなどでも質問出来たらもっとよかった。
- ・委託業者の職員に対し、いい印象が持てなかったもので、どのような説明をされても安心できなかった。
- ・区の職員は当たり障りのない回答や、アバウトな事しか言わず、説明が足りているとは全く思わなかった。
- ・委託に対して一方的で、保護者や先生方の意見は通っていなかったように感じた。

Q4 引継ぎについて

[区職員から事業者に対して引継ぎを行いました。委託前の保育が十分に引き継がれていると思いますか。]

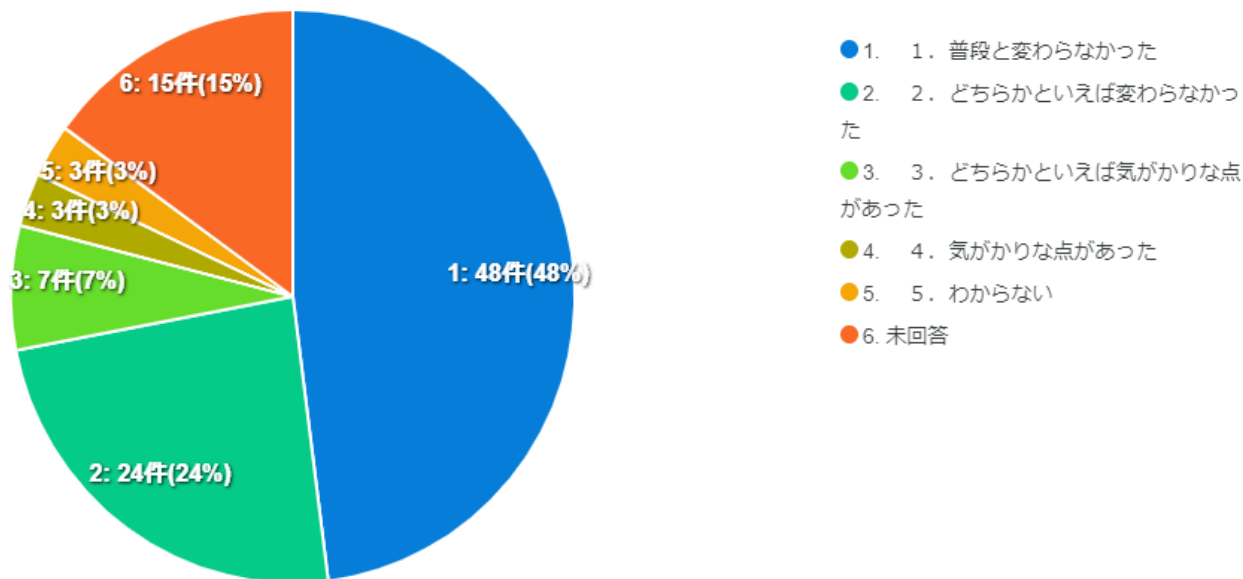


(自由意見)

- ・電話対応など、細かなところに不安を感じる。今までは病欠の際電話で詳細の聞き取り、今後の対応についての説明などがあり職員が把握してくれている感じがあった。委託後は連絡が WEB からになったこともあり、感染症などキャッチアップができていないのか不安である。
- ・園全体での行事や、ルール、季節の変わり目の用意などは十分引き継がれていると思ったが、子ども自身の性格や特徴など、連絡帳のあり方などは、引継ぎの薄さを感じる。
- ・コロナ禍での委託、区職員から委託先への引継ぎもコロナ禍だったので、コロナ禍での引継ぎは行われていると思う。コロナ禍以前の保育の引継ぎは 難しかったのではないかなと思う。
- ・現時点では引き継がれているが、委託直後は職員がなかなか親の顔も覚えられていない様子や、保育室から子どもが出ているのに気付いていない、出てきたあと玄関に 1 人である子どもがいる、出ないように受け渡しの時間帯に保育室のドアに鍵をかけている、など安全面に不安が感じられる場面が多くみられた。
- ・丁寧な引き継ぎ期間を 設けていただき感謝する。
- ・初めは先生とのコミュニケーションがうまく取れず、お迎えの時などに園での様子をあまり聞く事が出来ず大丈夫なのか不安があった。最近は聞く機会が増えてきている。

Q5 お子さんへの影響について①

[引継ぎ期間(令和4年4月～令和5年3月)のお子さんの様子はいかがでしたか。]

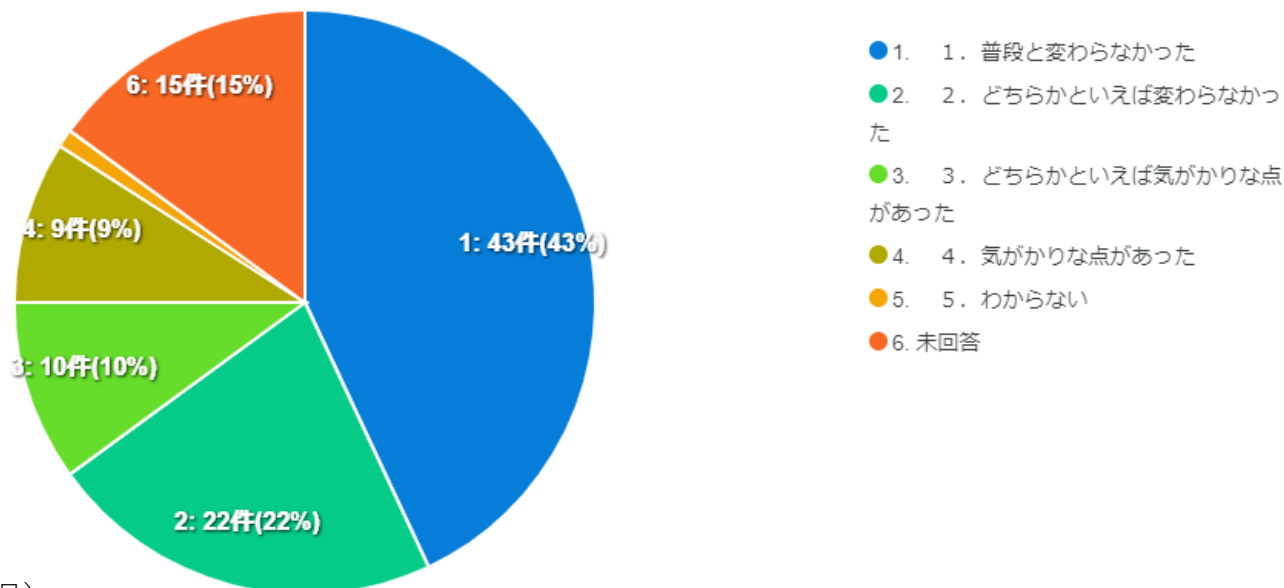


(自由意見)

- ・先生が変わることを伝えていたが、実際どういう事があまりわかっていない様子だった。
- ・これまでできていたお昼寝が突然できなくなった。子どもも、前の先生の方が優しく好きと言っている。
- ・リーダークラスの職員が、定期的にクラスに入っている引き継ぎだったので 担任職員にプラス新しい先生のように感じていたようで、関わりあった時には、子どもから自然と話も聞くことができた。
- ・委託前の先生方が不安のないような関わりをしてくれていたのがよかったと思う。
- ・引き継ぎと言う事で 沢山の先生方に囲まれて 遊んでいただけてとても楽しそうな話を聞いていた。
- ・先生が変わることへの不安があったのか、1 月～3 月は登園しぶりがひどかった。

Q5 お子さんへの影響について②

〔委託後（令和5年4月以降）、お子さんの様子はいかがでしたか。〕

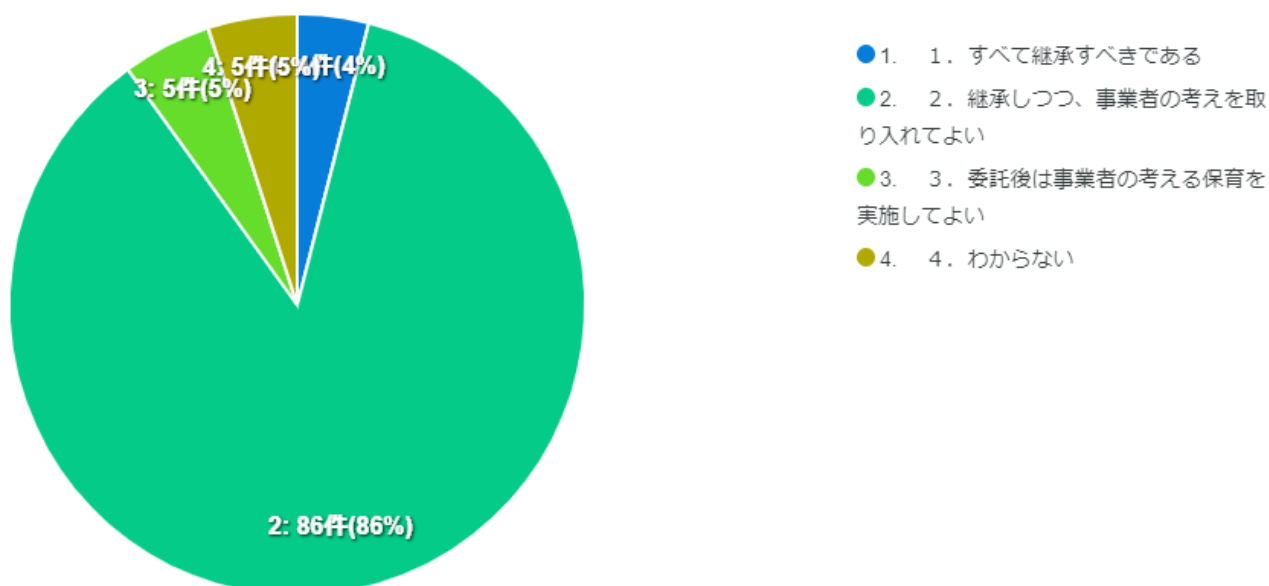


（自由意見）

- ・保育園が面白くない、つまらないというようなことを言うようになった。保護者目線で見ても、同じ遊びを繰り返しており、以前のように工夫ある遊びが減った印象がある。園外活動（散歩など）も、かなり減っており、臨機応変に天気にあわせて活動を変更する様子がみられない。
- ・全く動揺はなかった様に感じる。緊張はしばらく続いたが、保育園が楽しい！先生大好き！と言って、行きたがった。より、はつらつとした気がする。
- ・環境が変わったからなのか、甘えを十分にだせていないように感じる期間もあった。
- ・顔や手に傷があった時、子どもはどうしたか教えてくれたが、先生からは伝えられてない時がたまにある。
- ・委託前も、委託後も、とても楽しく通っている！感謝する。
- ・5月から数ヶ月行き渋りが強くなってしまった。環境の違いだったのかと思う。

Q6 保育の継承について

〔委託にあたっては、区立保育園の保育を継承することを基本にしています。保育の継承についてどのように思いますか。〕

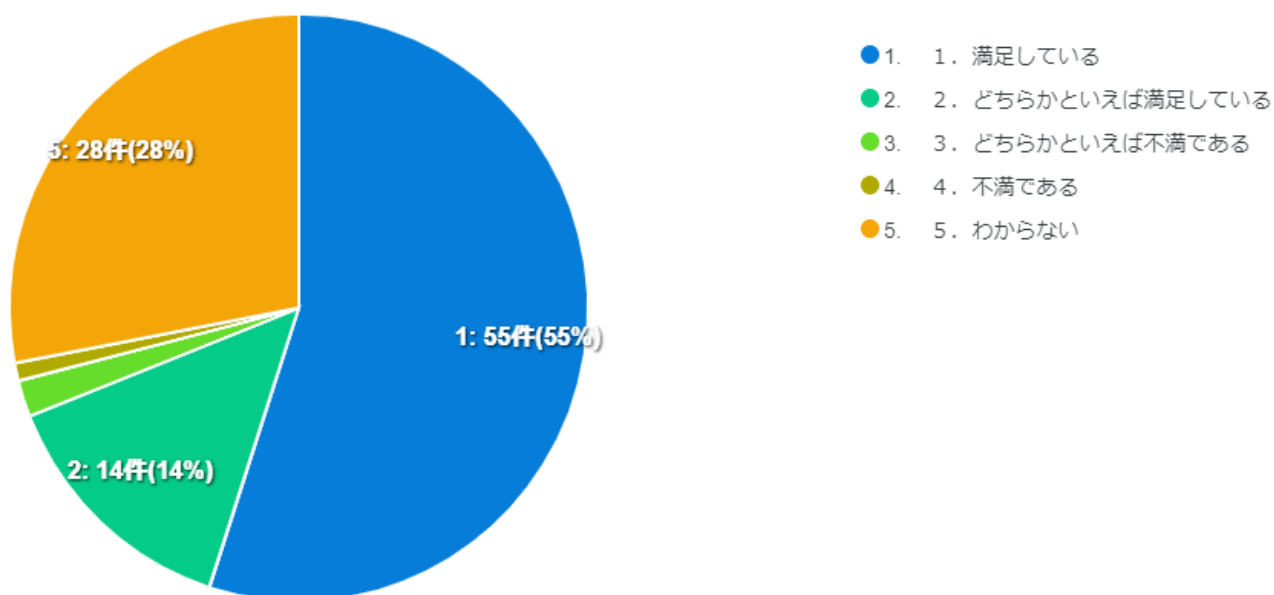


(自由意見)

- ・お互いの良い点を取り合い、より良い保育園として、継承を大切にする部分と、新しい考えを定着させていくことは、大切だと考える。
- ・委託前の安全への配慮や保育に対する姿勢に満足していたため、今後もそれは継承して欲しい。
- ・怪我などがあった時は些細なことでも教えてもらえると助かる。一方で、委託前はなかった英語や体操、リトミックなど、独自のカリキュラムを取り入れてほしい。
- ・区立保育園は保育の安全性のきまりが区で取り決められている部分が安心出来る点で、預ける時間も平等であり時間厳守で良い面でもあり、不便な面もあった。委託になり区立の安全を継続的に守られ、延長保育や手洗い用タオルのディスポ使用などありがたい面も増えた。
- ・委託前も、委託後も 先生方は、頑張ってください感謝している。先生方が、より働きやすい環境になる事も大切だと思う。
- ・区立が良くて私立がそうでないとは思わないので、子ども達への負担なく、互いのいいところを取り入れていっていいと思う。
- ・保護者との議論は必要だが、良い点は事業者の考えを取り入れてより良い保育にしてもらえばと思う。
- ・良い部分は継承し、委託運営への転換によりより良くなるために刷新できる部分は変えるべき。その意見のすり合わせは、区、委託保育園、保護者の三者によって話し合い意見を同じ目線に擦り合わせていくべき。

Q7 保育サービスの拡充について

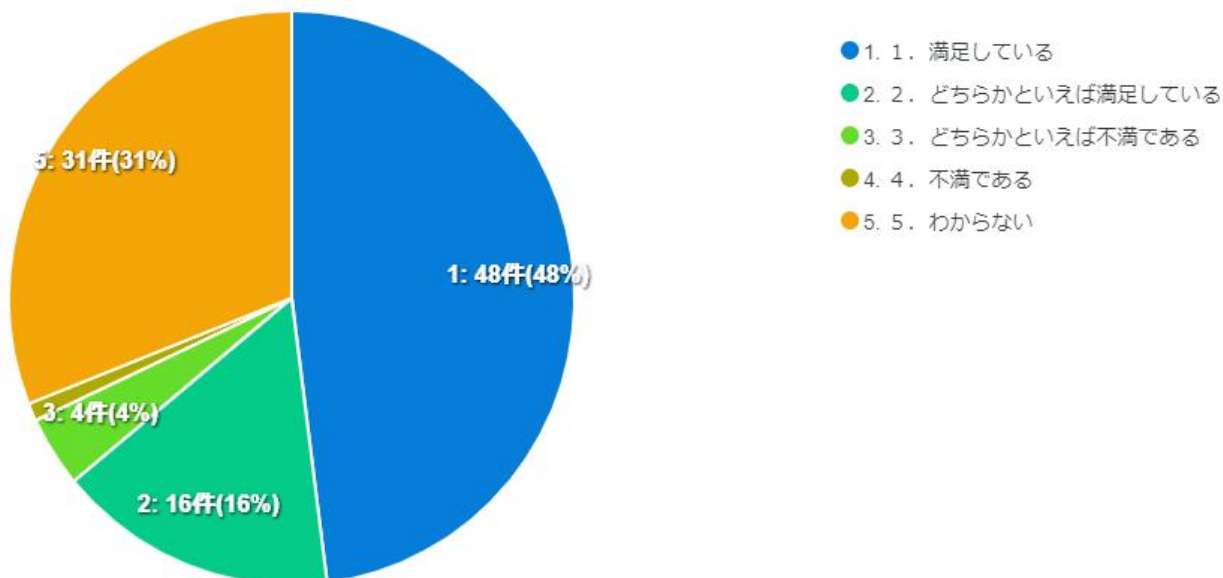
[朝7時～7時30分、夜6時30分～8時30分の延長保育を開始(拡大)し、定員の枠も設けていませんが、どのように思いますか。]



※自由意見はありません。

Q8 延長保育のスポット利用について

[スポット利用は朝2枠、夕1夕2合わせて5枠定員枠を設けていますが、どのように思いますか。]

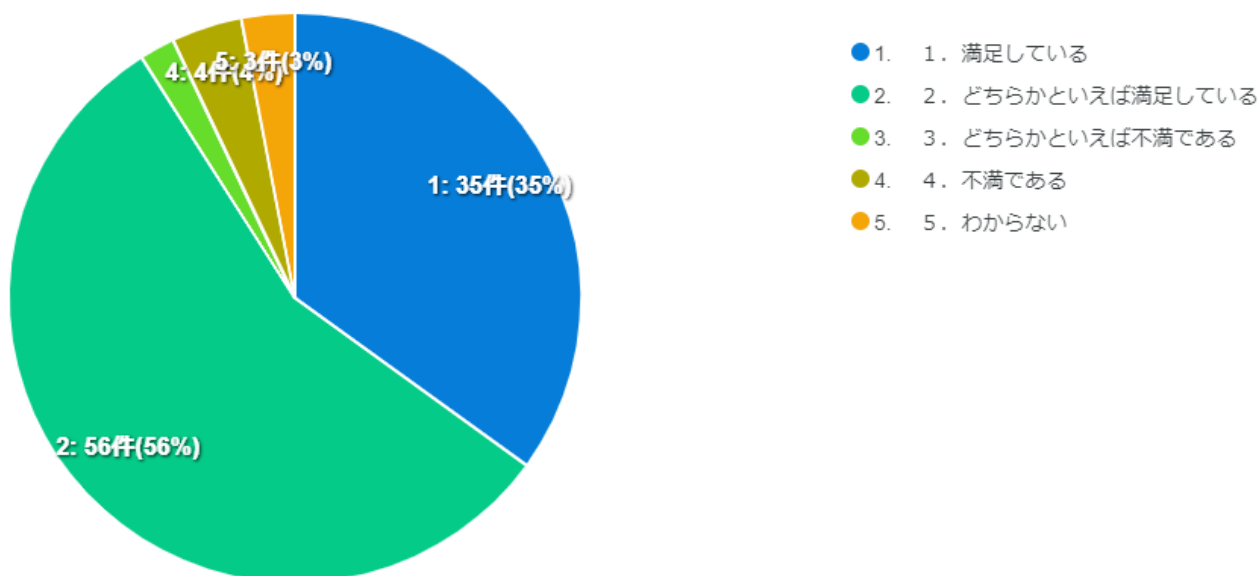


(自由意見)

- ・残業で度々スポット利用をしている。仕事柄、突然の残業がやむを得ないため本当にありがたい。利用者は現在多くはなく定員枠を超えることは今のところないようだが、万が一一定員枠を超えてしまったらと思うと不安である。定員枠を設けることは大切だが、万が一の時の利用は考慮して頂けると安心だ。
- ・いざと言うときに お願い出来ると思うと、とても心強いと思っている。
- ・1回だけ5分程度遅れて利用したことがある。救済措置があるのは助かるので満足している。

Q9 現在の保育園の総合的な感想について

[現在の保育園の運営・保育を総合的にみて、どのように感じていますか。]



(自由意見)

- ・オープンな保育園で、子どもたちも生き生き楽しそうな様子は変わらず見られ、先生方の一生懸命な姿は、

尊敬する。いつも子ども達の為に色々工夫して園生活を楽しいものにしていてくれていると感じる。

・連絡ノートに普段の園での様子を書いてもらいたい。また、怪我の報告や、嘔吐した際なども、事後報告でお迎え時に言われたり、病院に連れて行けない時間帯の報告だったりは何度かあり、改善いただきたい。

・笑顔いっぱい保育していただき、心から感謝している。今後、連絡帳アプリなどの ICT の更なる活用を期待している。

・担任が若く、経験不足。社会人として、言葉遣いがどうかと思うこともある。夕方お迎えに行ったら担任がいっても「かわりないです」の一言だけのことが非常に多く、日中の様子がわからない。

・引き継ぎ期間中や運営については、書面で分かりやすく丁寧に知らせようとしてくれているように感じる。

・写真を掲示して様子を知らせようとしてくれている。送迎時間で見ることが難しかったり、十分に見られないことが多く、写真を撮るより、子どもと一緒に遊んで欲しいと感じたり、我が子が写っていないなぁと思うってしまうこともある。先生方が工夫し、がんばって下さっているのは感じている。

・持ち物の行方が分からなくなったことが何度かあり、子ども達が自分で管理することが増えて把握するのは大変だと思うが、状況を共有してもらえると安心できたかと思う。

・園外へお散歩の頻度が少なくなったように感じる。

・保護者証は簡単に複製ができてしまうもので、これで保護者確認を行うのはかえって危ないのではと思う。

・園長先生や他の先生、また区立からいた非常勤の先生方の目も行き届いていて、職員全員で子ども達を見てくれていると感じる。また、突然の残業など延長保育利用に対しても、快く受け入れて頂き安心している。

・担任の先生は子どもの個性を大切に、息子の心配なところと一緒に共有してくれていると感じる。

・運動会では新しいものを取り入れていたり、室内での工作などの幅を広げ自由にやらせてくれたりする点、子どもと良い関係を築いてくれている点は良いと思う。

・先生方が、子どもの気持ちはもちろん 保護者の気持ちや、仕事の状況まで理解してくれ、とても助けてもらっている。

・毎日楽しそうに通い、先生方も一緒に成長を見守ってくれていて満足している。担任の先生以外も見かけると声をかけてくれ嬉しい。保育園なので親は仕事をしている方が大半で親の出る幕が少ないのは助かる反面、もう少し行事や製作があっても良いような気もしている。例えば土曜日などに入園式や夏祭りなど保護者も参加 OK でやっても良いのでは。また運動会も 2 歳以下は何もなかったが、ちょっとした会は未満児にもあっても良かったのではないかな。他に母の日、父の日、敬老の日など、他の園では可愛い製作を作ってプレゼントしている様子を SNS でたくさん見たが全く何もなくちょっと残念だった。

・お休みの連絡がシステム化して便利になった。また廊下に色々展示してあり保育園が賑やかになって楽しませてもらっている。

・もう少し運営に慣れたら、保育者の方々には担任以外のクラス児の事も大方把握して貰えると助かる。

・子どもが保育中に小さな怪我をした際（外傷の有無問わず、ぶつけた、転んだ、ひっかかれた等）の些細な事象の報告が無くなった。以前は連絡帳での報告に加えお迎え時に口頭での説明が必ずあった。今はどちらも無く子どもから知られることが多い。降園時の引き渡しは時間的に担任では無い場合が多く、余計に報連相はしっかりと行なってもらえると安心できると感じる。

・以前の方が親しみやすく、子どもの成長や様子を伺い知れたり、見落としに気付いたり、相談しやすかったような気がする。

・保育園に活気がなく、先生達に元気がない。仕事をすればそれで良いと言えるのはあくまでも大人を相手にしている時で、子どもの前では明るく楽しそうに振る舞ってほしい。

・委託前はお迎えの時など子どもの様子など話してもらえていたが、今日も元気でしたーお散歩いきましたー工作していましたーといったおおざっぱな会話だけで、先生とのやりとりも満足はしていない。

Q10 現在の保育園の総合的な感想について

【現在の保育園の運営・保育を総合的にみて、どのように感じていますか。】

（自由意見）

- ・先生方は良い先生ばかりだが、挨拶がない。良い保育園だが、そういった点は勿体無いと感じる。
- ・保育園と保護者は常に対等で良いと思う。保育者が保護者に気を使う環境は保育者のストレスになり得る。区には、そういった利用側の意識付、周知を行い保育者へのストレスを解消する配慮を求める。
- ・園の対応に満足している。送り迎えの際、園での様子を詳しく教えてくれたり、写真を掲示してくれたり、子育ての悩みについても相談させてもらっているため、安心して子どもを預けられる。何より子どもも楽しそうに通っている。お休み連絡が電子化したのも良かった。このまま連絡帳も電子化されると嬉しい。
- ・委託運営になってからも子どもが楽しく通ってくれているので先生方には大変感謝している。色々な意見も出てくると思うが、いいものは取り入れ片寄った意見や先生方の負担が大きく増えるものはきっぱりと対処していただき子どもたち主体の保育をしていただけたらと思う。
- ・安心して子どもたちをお願いできている。とてもありがたい。他の保育園ではコドモン等が利用できてとても便利だった。ご検討いただきたい。良い保育をするには、働かされている先生方の仕事への満足度等も重要だと考えている。働きやすい環境整備もよろしく願いたい。
- ・保育園の業務委託をしてよかったという事例が多い中、珍しく改悪例だと思う。新しい環境にさらされる子ども達のためにも、担任は少なくともほぼ新人ではなくて、ベテランにしてほしかった。
- ・公立園は広く園庭もあるのが良いと思っている。私立園はデジタル化やサブスク等や、教育面などで特色を打ち出しているところも多いと思う。公立×民間であるならば私立の良いところ、公立の良いところをうまく融合してくれると嬉しい。
- ・今後は英語、美術、リトミックなど新しい活動を取り入れていただけたら嬉しい。送迎の際など、もし余裕があるときは、その日や日々の子どもの様子をもう少し教えていただけたら嬉しい。
- ・委託後に若い先生が多いことに少し不安があったが、子どもたちの様子を見てみると、信頼関係ができているようで安心した。運動会に、直営園の時の先生方を招いていただき、成長した姿を見せることができよかった。また、委託前からいる非常勤の先生方(会計年度職員の保育補助の方々)の存在がとても大きく感じている。
- ・全体的に活気があり、先生方の笑顔が溢れている保育園である。夕方は子どもをお迎えに行って嬉しそうに走ってくる姿にも癒されている。先生方の明るいご対応も気持ちが良い。
- ・外遊びの充実や、体力を使うアクティビティを取り入れてほしい。
- ・日頃の温かい保育、とても感謝している。職員の方々が働きやすい職場、満足できる職場だと子ども達にも良い影響があるかと思うので、処遇改善環境改善にも力を入れていただきたい。
- ・以前の方が親しみやすく、子どもの成長や様子を伺い知れたり見落としに気付いたり、相談しやすかった。
- ・委託前の説明会で円滑な引継ぎや保育の質を下げないと言っていたが、現時点では委託しない方が良かったと言えるくらい不満がある。保育の質を下げない事を条件に了承したという点を絶対に忘れないでほしい。
- ・経験豊富な区の先生方を一斉に取り替えることはいい気持ちはしなかった。規程の配置はあっても目が行き届いているか、先生の余裕がない様に思う。先生とのコミュニケーションは少なくなった。
- ・委託前もその後も職員募集のチラシが郵便受けに入っている。職員が不足しているのか少し心配になる。
- ・保育園の先生方にはいつもサポートいただき大変感謝している。子どもも、保育園行きたくない。と言うことはありつつも、先生が嫌だと言うことは一度もなく、持ち帰る作品の量からも充実を伺える。親としては委託後、先生もお疲れだなという印象を度々受ける。子ども達も意外と見ているので、もう少し覇気と清潔感を出して欲しい。