

令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

【実施概要】

実施施設：地域子ども家庭支援センター練馬
地域子ども家庭支援センター光が丘
地域子ども家庭支援センター貫井
地域子ども家庭支援センター大泉
地域子ども家庭支援センター関

回答件数：163件

(未回答、複数回答した方がいるため回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります)

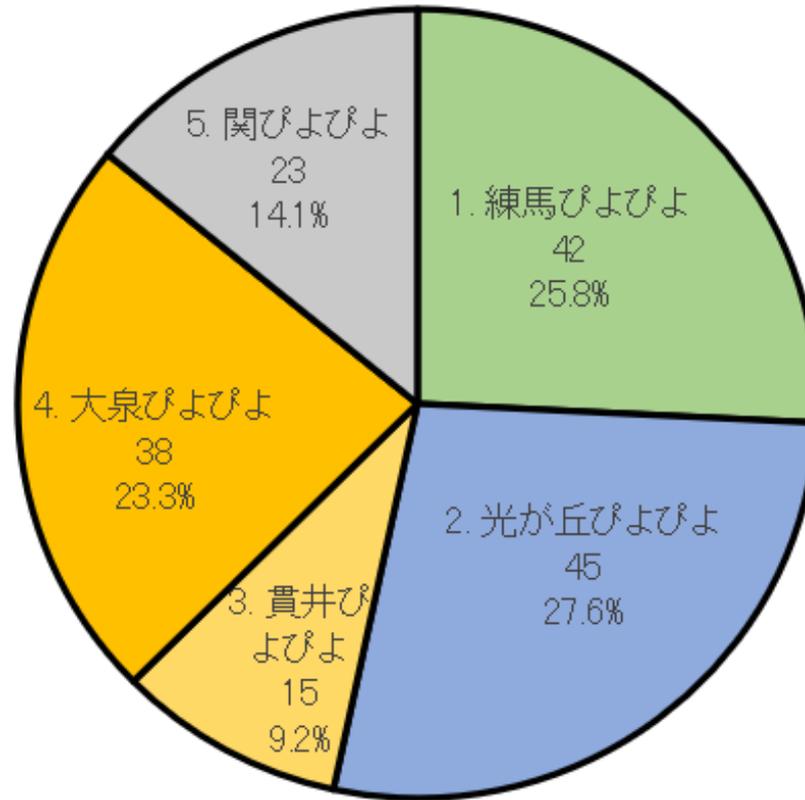
実施期間：令和6年11月19日～12月26日

令和7年3月
練馬区 在宅育児支援担当課

令和6年度 利用者アンケート (乳幼児一時預かり事業)

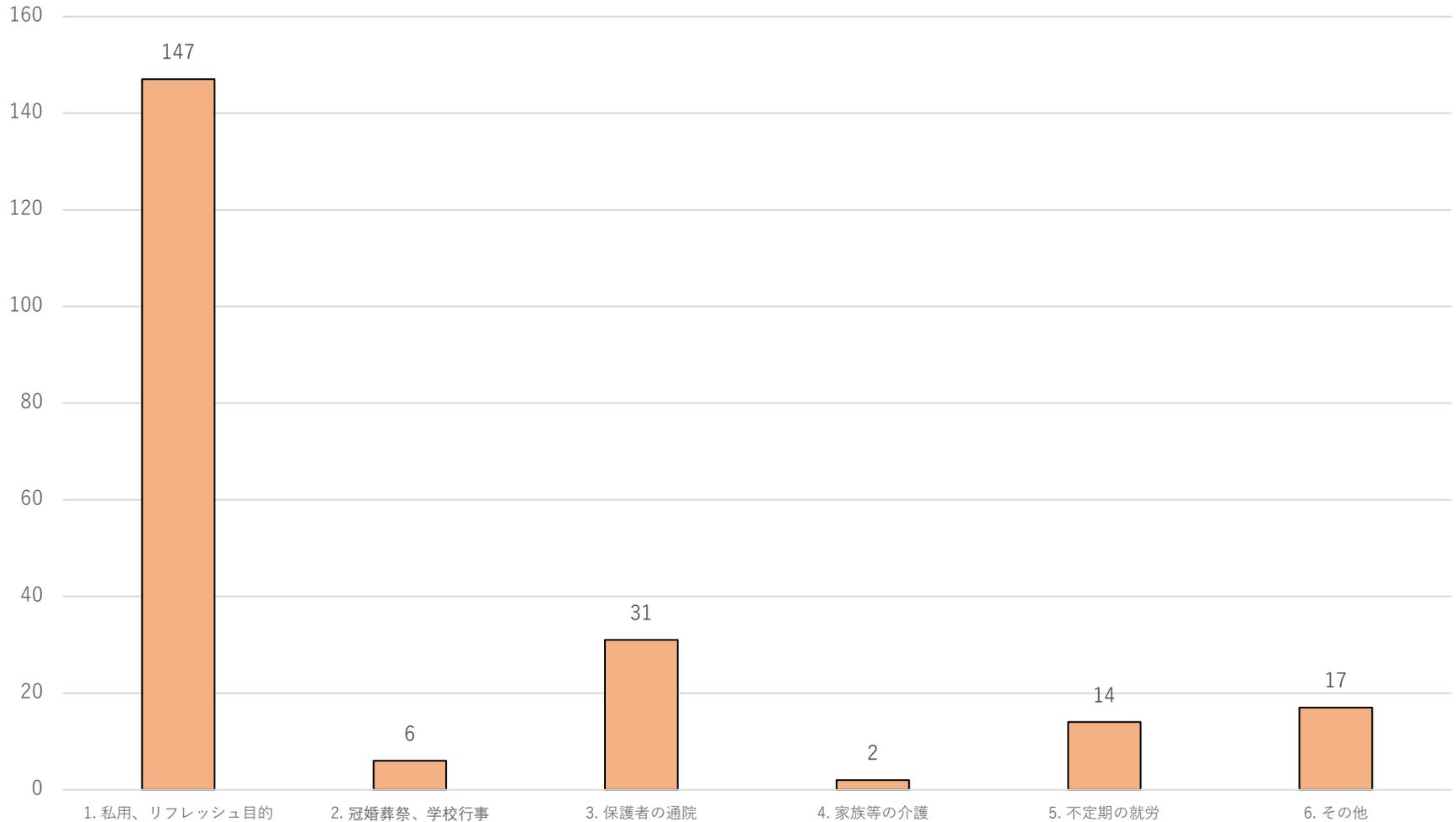
令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q1 今回ご利用になった乳幼児一時預かり事業の施設を選択してください(1つ選択)。



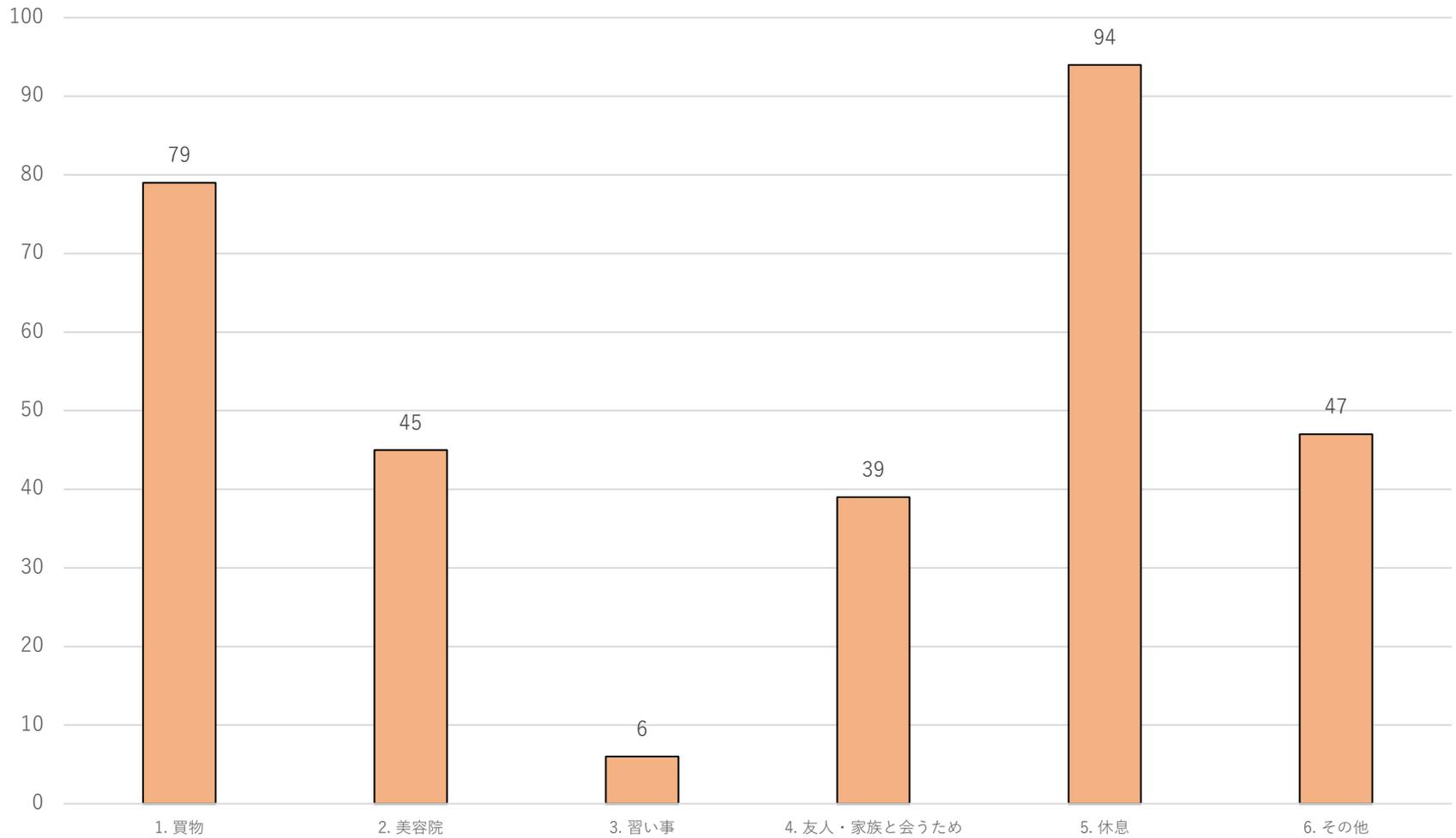
令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q2 乳幼児一時預かり事業の主な目的についてお尋ねします(複数回答可)。



令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

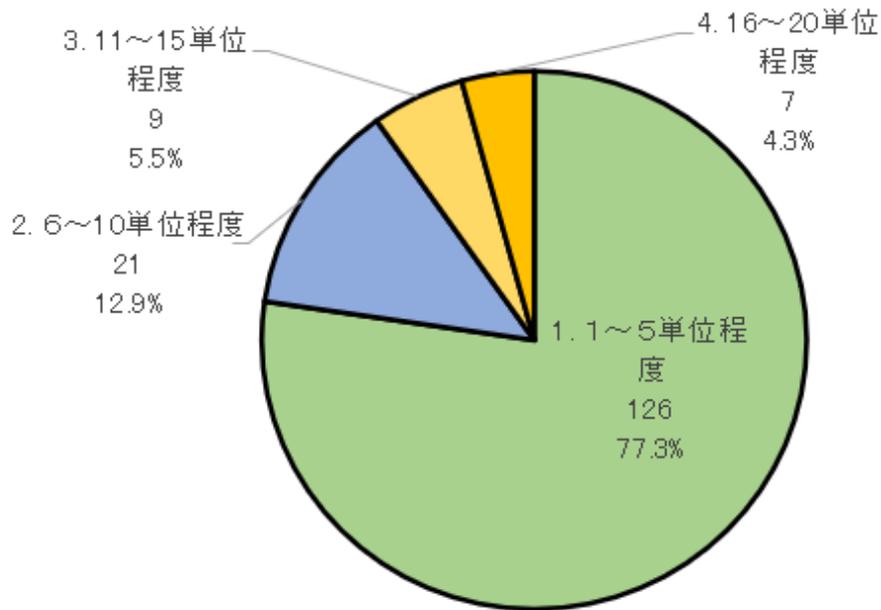
Q2で「私用、リフレッシュ目的」を選択した方に、具体的な利用目的をおたずねします(複数回答可)。



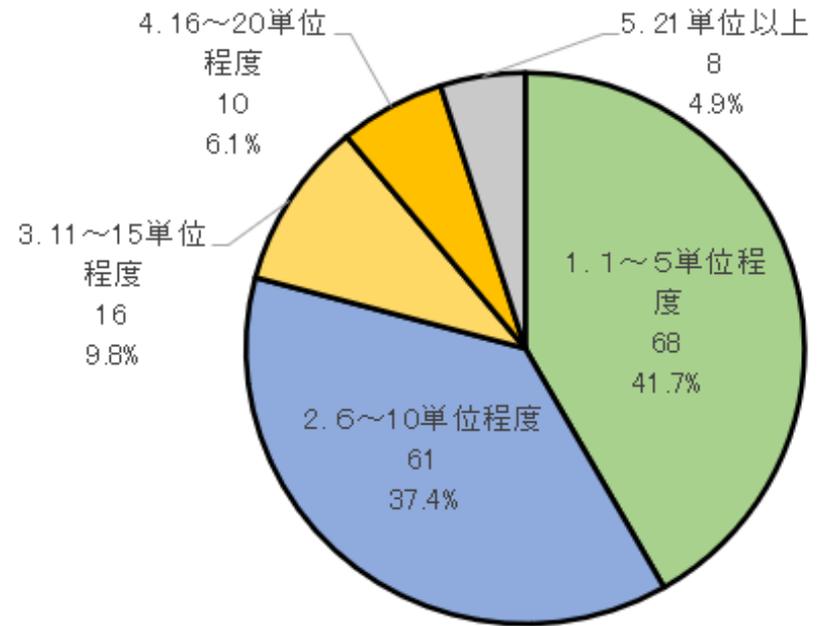
令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q3 乳幼児一時預かり事業の利用状況についておたずねします(それぞれ1か月あたりのおおよその単位数を選択)。
[(1)実際に利用している単位数、(2)利用したい単位数]

(1)実際に利用している単位数

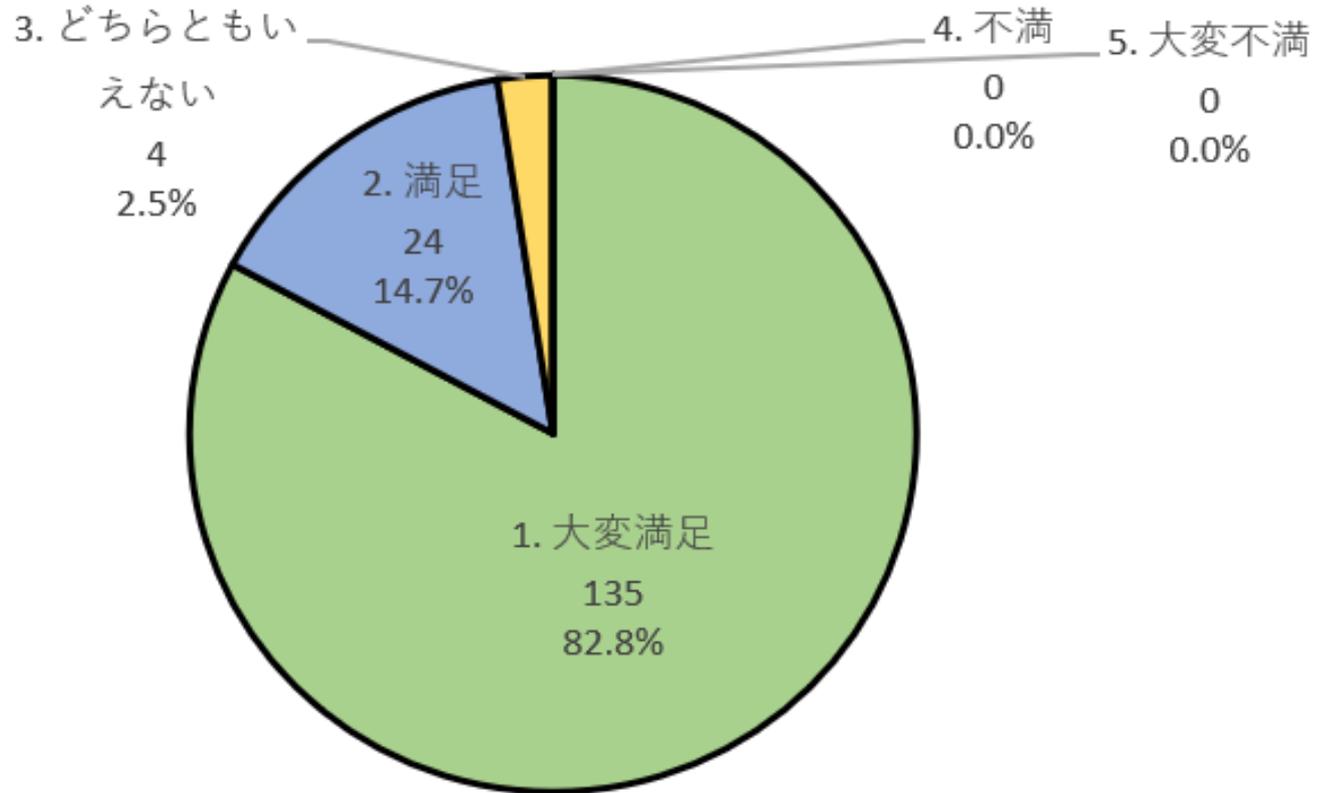


(2)利用したい単位数



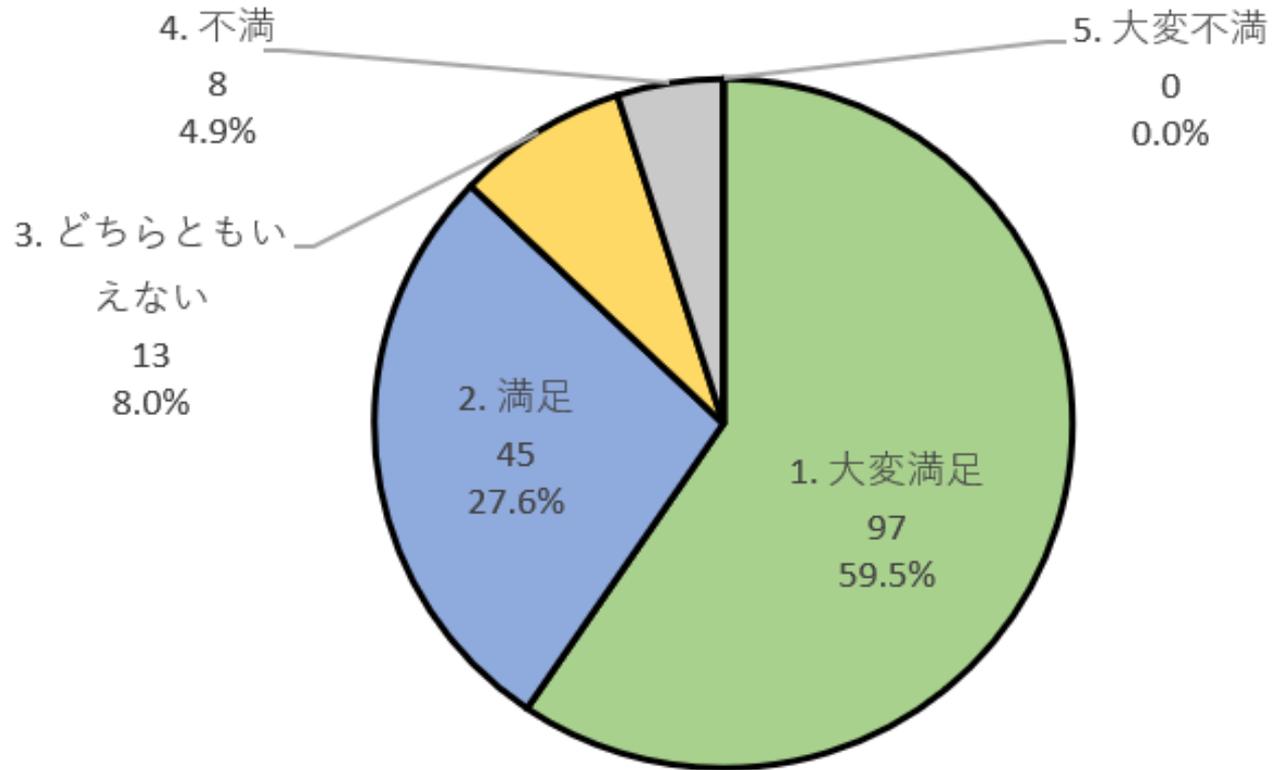
令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q4 乳幼児一時預かり事業のスタッフの対応についておたずねします(1つ選択)。



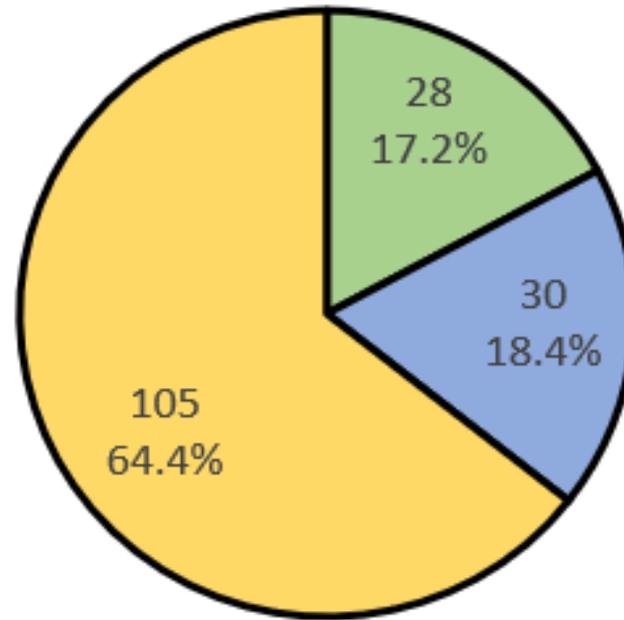
令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q5 乳幼児一時預かり事業について、総合的にどのように感じますか(1つ選択)。



令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

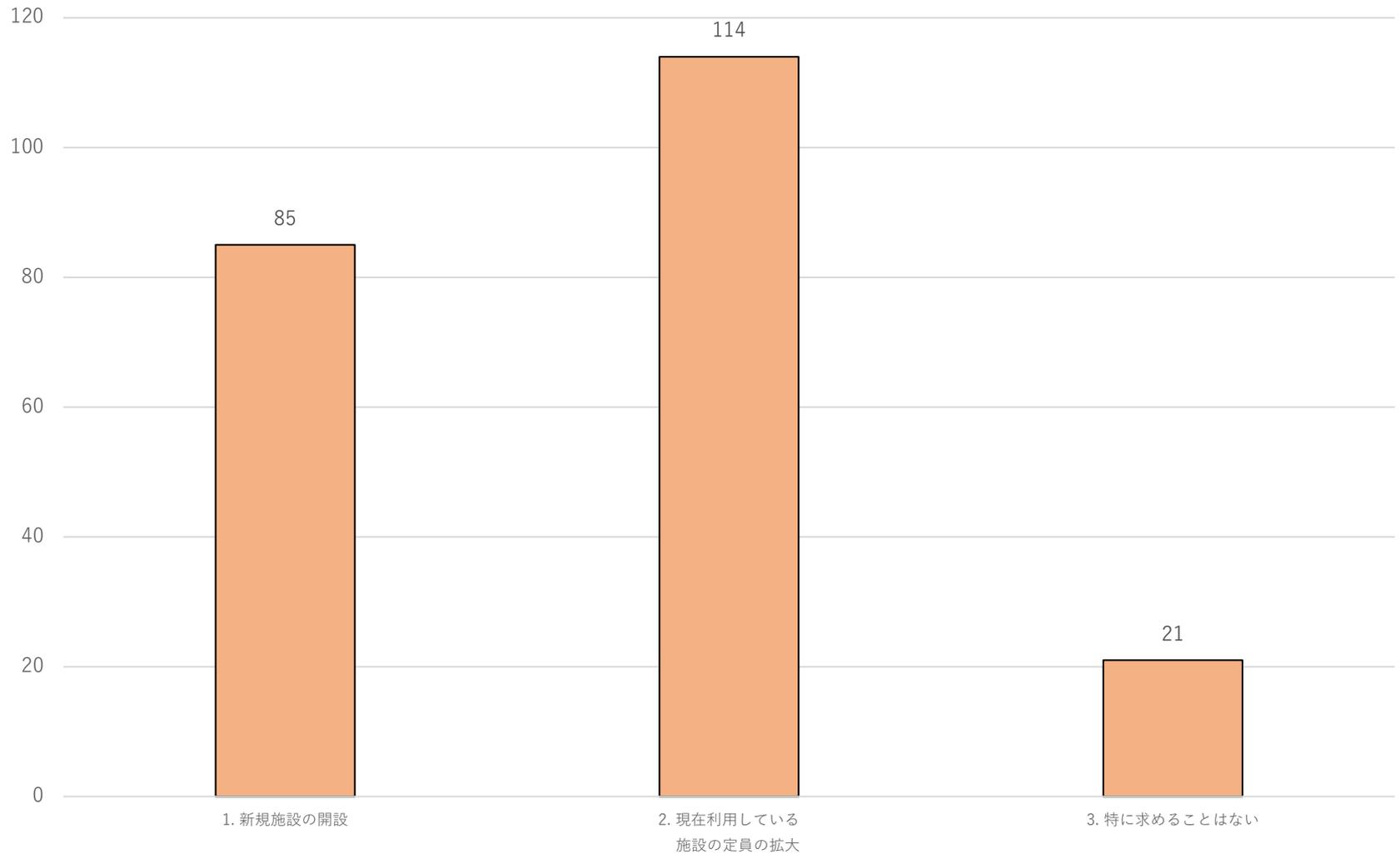
Q6 乳幼児一時預かり事業の予約できる単位数についてどのように思いますか(現在はお子様1人につき1か月に予約できる単位数は20単位まで)。(1つ選択)



- 1. もっと利用したいので1人あたりの予約単位数を増やしてほしい
- 2. 皆が利用できるよう1人あたりの予約単位数を減らしてほしい
- 3. 現行のままでよい

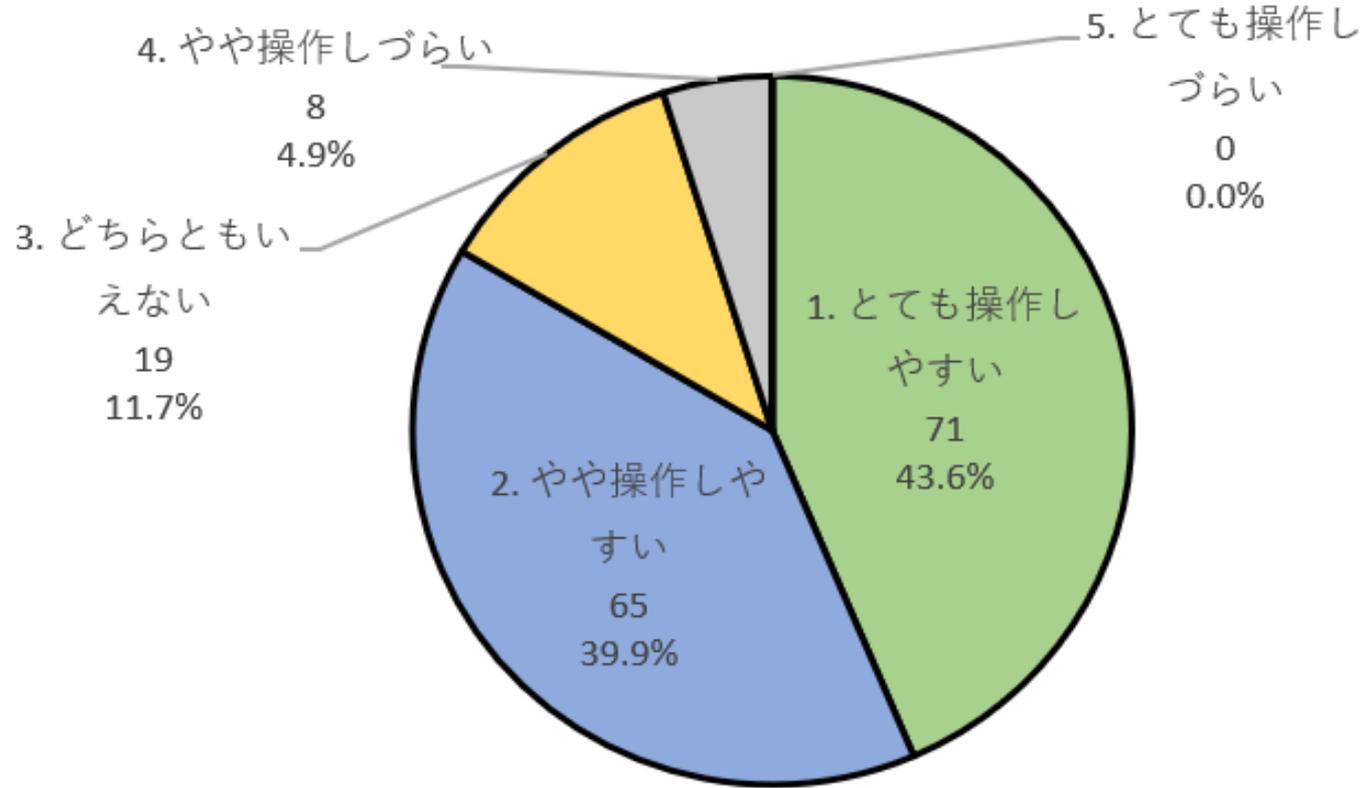
令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q7 乳幼児一時預かり事業について、求めることは何ですか(複数回答可)。



令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q8 乳幼児一時預かり予約管理システムの操作性(予約状況の見やすさやメニューボタンの分かりやすさ等)について、どのように感じますか(1つ選択)。



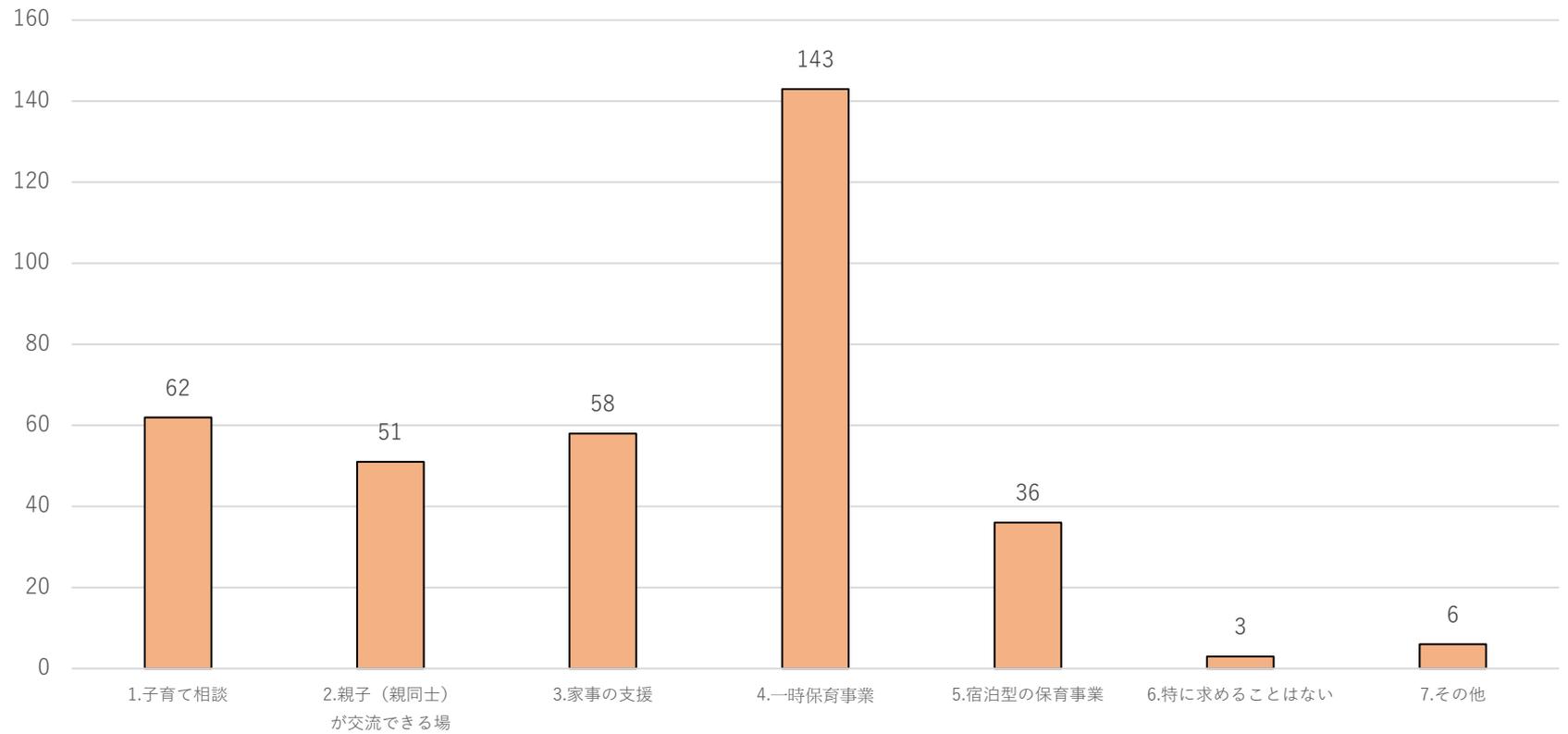
令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q9 Q8で、「やや操作しづらい」「とても操作しづらい」を選択した方で、そのように感じている理由を、記入してください。

1	時間選択から申込画面に移った際、何をやる画面なのかが瞬時にわかりづらい。
2	現状、「施設を選択して、その施設の空き状況を確認する」流れになっていますが、「日程を選択して、空いている施設(場所問わず)の有無を確認する」パターンもあると助かります。
3	おそらく多くの方が予約希望で、画面が止まってしまう。激戦で予約が取りづらい。
4	IDの入力が一々手間なので、一回登録すれば、毎回入れなくても良い仕組みを作って欲しい。
5	ID PW 自動ログインしてほしい。
6	予約状況を見る分にはログインがいらないので、その空き情報のところからログイン→予約も出来るようにしてほしい。(例) 関びよ〇月〇日空きをタップ→ログイン→日付と時間の確認
7	サイトが重いのか、なかなかスムーズにページが開かない。また、空き状況と予約のページが同じになると利用しやすい。
8	読み込みが遅い。複数施設を確認したいが、タブで比較しづらい。

令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q10 子育て支援の充実に求めるものは何ですか(複数回答可)。



令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q10で、「その他」を選択した方は、具体的な内容をご入力ください。

1	真夏や真冬は遊べる場所がないので、屋内で広々と遊べる場所があるとありがたいです。
2	一時預かりの料金を下げてほしい。高齢者のように子供連れ時に使える交通機関のパスポートやクーポンを出して欲しい。子育て世帯のプレミアム付き商品券など。
3	病児保育
4	子どもの室内、外の遊び場
5	子育て広場が増えて欲しい。利用者が話しやすいように、いろんな世代性別の職員さんが増えて欲しい。
6	障害児・発達グレーゾーン児について相談しやすい場所

令和6年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q11 乳幼児一時預かり事業について、ご意見・ご要望などご自由に記入してください。

●乳幼児一時預かり事業（練馬）

1	預かりの定員数を増やしてほしいです。
2	施設にはとても満足していますが、すぐに予約が埋まってしまうので、定員を拡大して欲しいです。ただスペースの問題もあると思うので、施設の拡大と定員拡大両方して頂けるととてもありがたいです。
3	12時～15時の枠において、事前予約、当日予約ともに取りやすくなると助かります。
4	普段は保育園にお世話になっており、月に1回程度土日に利用しています。大変ありがたく利用させていただいていますが、タイミングを逃すとすぐに埋まってしまうので、それが難点です。
5	このような事業があり助かっています。利用したいタイミングになかなか予約が取れないので、その点が解消されるとより嬉しいです。
6	当日枠がネットでも出来るとよいです。
7	いつもとても助かっています。子どもの様子をいつも細かく教えていただけるので、ありがたいです。ありがとうございます。
8	12月で6ヶ月となり、ようやく一時預かりを利用できるようになりました。これまでは親戚等にお世話をお願いして都合がつけば私の用事を入れていました。自由時間を確保しようにも親戚が来てくれていると、もてなさなければならず、ゆっくり休むことができませんでした。ぴよぴよで預かっていただいている間は、本当に自分の好きに時間を使えるのでとてもリフレッシュできます。やっとやりたいように家の掃除ができました。
9	たまの利用で久しぶりでも、スタッフの方が子どもの名前を覚えていてくれるのが嬉しいし、いつも安心して任せております。近くに頼れる人がいないのでリフレッシュでも預けたいのですが、予約枠が狭き門すぎてなかなか預けられずにいるのが少し残念です。
10	必要な日程が急に決まる場合は予約が取れず、受け入れ先が見つからず、困りました。急な受け入れも可能な様に枠を増やすか、月に5枠まで優先で入れる、それ以上は優先順位が下になるとか。1ヶ月前からのスタートにしないと何か方法を考えて欲しいです。私は不妊治療通院で通院日がギリギリに決まり予約が取れません。毎回練馬区以外も保育園等探し回り、結局病院のある都心部の高い預かり施設で預かっていました。

11	先生達が優しくて親も癒されてます。一時預かり助かってます。なんだかキツイな、子どもに怒りすぎかもと思った時にすぐ予約が取れるとありがたいです。
12	一時預かりの施設の近くにリモートワークができるコワーキングスペースがあると、安心だし、預けとお迎えにまた出掛けなくて済む。
13	いつもお世話になっております。ありがとうございます。
14	いつも大変助かっています。一時預かりだけでなく、育児相談もしてくださり親切なスタッフの皆さんにとても救われています。満員で予約がとれないことが多く施設の拡充、園庭、新設、スタッフの増員、等々予算をさらにかけていただけたら嬉しいです。
15	練馬びよびよの広場も一時預かりも狭いので広い場所がほしい。
16	予約したいと思ってもいつも満員で一度も事前予約できたことがなく、当日の朝に一か八かで予約の電話をするしかないのが辛いです。電話予約スタート時刻と同時に電話してもいつも60~70回電話してやっと繋がり、繋がってもすでに満員になりましたと言われることも多く電話を切った後無性に涙が出そうになります。難しいことと分かってはいるのですが、一時預かりの枠がもう少し増えたらいいなと切実に願っています。
17	いつも親身になって預かっていただき感謝しています。職員の方や先生方も皆さんやさしく、子どもはびよびよが大好きで、行きたがります。当日予約の電話がなかなか繋がらないのだけは大変ですが、それはシステム上仕方がないのかもしれませんが。
18	当日予約が現状8時30分から開始の電話予約だが、web予約にして欲しい。予約が取れないし、電話も繋がらないし、時計と睨めっこしなきゃいけない。とにかく不便です。
19	いつも優しく迎えてくださりありがとうございます。
20	3時間~6時間と長時間過ごすには現状では部屋が狭いと感ずます。子ども達が窮屈そうです。

21	当日枠の電話予約システムを改善してほしい。まず話し中で繋がらない。数回のコール音のみで切れる(繋がると期待して待つ時間が無駄になる)(しかも施設側ではコール音もしていないらしい)。話している途中で切れてしまう(繋がったのに予約が取れなくなってしまった)。電話の機能の改善をお願いします。
22	石神井地区にびよびよが新設されると嬉しいです。
23	3枠利用したい場合があるので、審査等があってもいいが、可能にしてもらいたい。子どもの負担になるのは承知しているが、必要としたことが過去にあった。
24	キャンセル料がネックです。たくさん予約したいですが、直前キャンセルせざるを得ないこともあり、必要最低限しか予約しようと思えないです。
25	いつもお世話になっています。子どもを預ける場なので、育児相談ができないのは分かるが、もう少し保護者側の声に耳を傾けて欲しい。特に年配の職員さん、いつも話を聞いてくれない。また事務員さんが無愛想な人がいて怖い。連絡票がせっかくあるなら、何時にオムツを替えたか書いてもらえると助かります。あと、保育室の換気が気になる。いつどのように換気しているのか分かるようにして欲しい。
26	預ける時間を12～15時などの固定ではなく自由にして欲しい。3時間以内で終わる事柄も、固定のため2枠必要になる。夜間の預かりも欲しい。
27	価格改訂または子育てスタート応援券の枚数を増やして欲しいです。
28	預ける時、保育士さんの話が長いのに、最初に子を預かってくれないのが不親切。質問されている間、子が外に出ようと走るので落ち着いて話せない。お迎え時は逆に、荷物をまとめていないのに子が外に出されるので、困る。

●乳幼児一時預かり事業（光が丘）

1	いつも大変お世話になっています。光が丘と貫井のぴよぴよをよく利用しますが、どの先生もとても親切で安心して預けることができます。予約がすぐに埋まってしまい利用したい時に利用できない事が多いです。新しいぴよぴよ開設や、現在あるぴよぴよの上限人数が上がったらいいなとも思っています。又、練馬のぴよぴよのように朝9時から利用できたらとても助かります…。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
2	求職中にたくさん利用させていただきました。ただ、家から近い大泉ぴよぴよが平日は水曜のみに限定されているため、仕方なく毎日開設の光が丘ぴよぴよを使ったため、自宅との往復で片道1時間弱かかってしまい、1枠の利用だと実質半分しか時間が使えないところにもやもやしました。大泉や関は水・日だけだったり石神井にはぴよぴよがなかったりするので、新規開設や大泉と関の曜日拡大等、地域格差がなくなれば良いと思います。
3	光が丘については、予約が1ヶ月後の日しか予約できない状況になっており、一時預かりの予約の日に合わせて予定を組むようにしている。できればこちらの都合に合わせて一時預かりの予約をしたいと考えているため、例えばカレンダー表示にして、予約したい日を選べるようにしてほしい。
4	我が子は自宅保育期間が長かった(年中での入園まで)ので、ぴよぴよの存在に本当に救われました。自治体の一時預かりが日祝日もやってるのは珍しいのでは？ありがたい。今は就園したので利用回数は減りましたが、いつ預けても安心できます。我が子が0歳の頃は「予約は来所しての申し込みのみ、支払いは現金のみ」だったのが、web予約できるようになり支払い方法も増えて、最高です。就学まで今後ともよろしくお願いいたします。
5	持病から通院することが多いのですが、助かっております。いつもありがとうございます。
6	各事業所により対応、サービス、雰囲気などに差がある。普段通っている光ヶ丘は全てにおいて大変満足しており、スタッフ間の仲良さも伝わってくる。数回利用した貫井は施設も少し狭く、スタッフの対応も差が大きいなど、同じぴよぴよでもかなりレベルに違いがあると感じる。全ての事業所・職員が光ヶ丘のレベルになれば利用者としてより使いやすい。
7	施設によって決まりごとが異なることについてはよく周知してほしい。例えば光が丘では昼ご飯の時間は自由だが練馬では決まっているなど。この点については練馬でも昼ご飯の時間を自由に対応してくれるとより助かります。
8	予約がなかなかできないのもっと予約がしやすくなると助かります。預かり時間が長いと嬉しいです。
9	スタッフさんがいつも明るく元気に接して下さるので子どもを安心して預けることができ感謝しております。どうしても疲れて子どもに対して余裕がなくなったときに預けたいなと思うのですが、予約画面の×マークを見るとさらに突き放された気持ちになるので△マークが少しでも増えるようになったらいいなと思います。
10	光が丘のぴよぴよの先生方には本当に感謝しかありません。どの先生方もいつも笑顔で送り迎えして下さり、親も元気をもらっています。子どもを安心して預けられるので重宝しています。元々お友達のお子さんがよく利用していて、話を聞いて利用を始めましたが、もっと早く利用すればよかったと後悔すらしています。なかなか人気で予約をとるのが難しいですが、今後も利用させていただきます。

11	光が丘ぴよぴよは、遊ぶ場所がしっかりあって、預ける時は泣いても、とても楽しそうに遊んでいるようです。施設の先生方もとても優しく、迎えの時には子どもの様子などをしっかりと話ししていただき安心感があります。また、預ける時間も10:00～16:00と使いやすく助かっています。
12	光が丘ぴよぴよのスタッフはとても優しく愛情たっぷり注いでくださり本当に感謝しております。他のぴよぴよも利用しましたが、光が丘のスタッフが最高に素晴らしかったです。安心して預けられる場所があり本当に嬉しいです。他の施設のスタッフも光が丘のスタッフを見習い是非スキルアップして欲しいです。
13	練馬ぴよぴよを取りたいがお昼の12-15時が埋まっていて長い時間取りにくい。光が丘も18時にしてほしい。
14	(要望) 安価で区が運営している一時保育なのでとても利用しやすいのですが、北町の外れだと光が丘まで自転車で送迎すると1.5時間は必要です(自宅と施設の2往復)。北町エリアにも一時保育が利用できる施設があると、とてもありがたいです。(意見) 光が丘の職員方々に安心して預けることができるのでリフレッシュできます。とても感謝しております。補助券も助かりました。ありがとうございます。
15	一時預かりとひろばをいつも利用させていただいております。スタッフさんは皆さん本当に優しい方ばかりで、いつも助けられています。これからも長く継続してほしいです。
16	9:30の予約開始と同時に予約枠が埋まってしまうことが多いです。また場所にも偏りがあるように思うので、場所や定員の拡大をぜひ、お願いしたいです。よろしくお願いたします。
17	一時預かり自体の料金が高すぎる。1回2単位を定期的に利用したいが、高すぎて我が家だと現状3ヶ月に1回ほどの利用しかできない。以前いた区は一時預かりが低料金で出来る(区の補助)保育園が複数あり、給食も用意されていたので非常に利用しやすかった。そのためとてつもなく落差を感じる。練馬区はもっとそのあたりに力を入れてほしい。
18	トワイライトステイの時間帯に小さい子も預けられると助かります。
19	北町地区から利用させていただいています。大学の課題のため集中して時間が欲しく利用することが多いです。北町周辺からだ、練馬も光が丘も自転車で15分以上時間がかかります。往復や送り迎えを考えると1時間以上移動にかかるので、北町地区周辺に一時預かりできる場所があるととても気軽に利用しやすいです。あるだけでもありがたいのですが、より利用しやすい場所があると助かります。
20	光が丘(練馬区)の色々な事業と応援のおかげで子育てに役立ちます。大満足です。いつもありがとうございます。

21	光が丘びよびよを利用しています。施設や職員さんの事情もあるかと思いますが練馬びよびよのように室内で遊ばせる以外にも外にも出れる機会があれば良いなと思いました。
22	光が丘を利用させてもらっています。現在、上の子が年長なのですが、乳児の時に、利用させてもらっていて、昨年少の子が生まれて、今年登録しに行った時に、覚えてくれて、とても嬉しく心強かったです。しんどい時は「びよびよにお世話になろう」と逃げ道があるので、笑顔で子育てができる気がします。びよびよのスタッフの方々は、みんな親身で温かく保育してくれるので、信頼しています。うちの子育てチームの一員です。
23	いつもありがとうございます。当日受付予約の枠を増やしてもらえると助かります。また、当日とれても30分後に預けるのがなかなか難しく少しだけでも時間をずらしてもらえたら助かります。
24	いつも優しくして頂いて感謝しております。要望としては、練馬のびよびよは予約が取りやすいのですが、時間枠が他と同じ10時からになると利用しやすいです。
25	初めて利用しました。登録が面倒、当日の荷物の準備が面倒と思っていましたが…いざ預けると、ベビーがいない時間がこんなに助かるんだと感じました。お迎えに行くと、すごく楽しそうに遊んでいて、帰り道も満たされた顔をしているので、親子共に良い時間を過ごしたと思いました。上の子の時に、面倒が先走って利用しませんでした。利用すれば良かったと後悔する位、良い体験でした。ありがとうございました。
26	20単位でも大変助かるが、体調不良でキャンセルした場合に、消費単位数を戻してほしい。もしくは、単位数を少し増やしてほしい。
27	もう少し予約を取りやすくしてほしい。
28	上の子の行事などで預かってもらえるので本当に助かってます。先生方もみんな優しくて息子も私もびよびよが大好きです。大泉に住んでるので毎日枠があったら嬉しいです。
29	いつも大変お世話になっております。先生方も優しい方が多く、子どもはいつも行くのを楽しみにしております。もっと定員が増えて、事前予約が取りやすくなると助かります。今後とも宜しくお願い致します。
30	予約がすぐに埋まってしまい、取りづらい。
31	いつも子どもが楽しく遊んでいるようでこういう場所があること助かっています。預かり可能時間が18時くらいまで長くなったりすると働く際に助かると思います。

●乳幼児一時預かり事業（貫井）

1	スタッフの方がとても丁寧かつ親切で満足しています。
2	キャンセル料に子育て応援券を使えるようにしてほしい。
3	予約できる人数の枠が少ないなと感じます。だいぶ先まで埋まってて予約が取りづらい。
4	大変助かっております。通院やその他の用事を済ませる為にも、リラックスする時間を持つ事で心に余裕ができ、より子どもにも優しくあれる為にも、今後も持続をお願いしたいと思えます。優しく迎えて下さるスタッフさんに親側も癒されます。第三者の方から子どもを見て頂く事で新たに気付く子どもの傾向もあります。
5	いつもお世話になっていますが、子ども安心して利用できるようで楽しんでいます。1点、昼食について、レンジ対応いただけるようになると嬉しいです。（温め対応はできないと言われていました）
6	いつも、子どもが楽しそうにしており先生方にはとても満足しています。上の子の用事など預けたい時に預けられない事が多いため、利用人数を増やして頂けると嬉しいです。
7	予約が取れないので、もっと枠を広げてもらいたい。
8	仕事復帰をする前に利用させていただき、とても助かりました。保育中の様子もしっかり書いていただき、安心して預けることができました。保育園に入ってから利用することはなくなりました。
9	枠を増やしてほしい。
10	枠が少ない。
11	貫井のスタッフさんはみな親切で、子どもが喜んで一時預かりに行きます。現在、全く予約が取れない日々が続いているので、予約が殺到する時期だけでも定員が増えるとありがたいです。

●乳幼児一時預かり事業（大泉）

1	もう少し予約を取りやすいと嬉しいです。（枠の増加、施設の増加、実施曜日の増加など）
2	軽度知的障害がある子のため、民間の一時預かりは利用しづらく、区が公的にやっている一時預かり事業はとても助かっている。水曜日曜以外の曜日もやってほしい。予約開始から30秒ほどで埋まってしまう時もあり、定員を増やしてほしい。
3	一時預かりを利用したいときに利用したい。（すぐ満枠になるので…）
4	当事業にお世話になり、感謝しております。核家族、共働き世帯、ひとり親世帯が増え、近くに頼れる人がいない保護者にとっては重要な存在です。今後も事業が発展する事を祈念しております。
5	いつも子どもが楽しいのでまた行きたいと言ってくれます。親もリフレッシュできるので非常に助かっております。引き続きよろしくお願いします。
6	とにかく予約が取りづらいこと(特に幼稚園、学校の長期休み期間)が大変です。みんな一番預けたいタイミングだから混み合うのはわかるのですが、それにしても予約が取りづらくて…。リフレッシュ以外にも、子どもの集団生活の練習場所としてもありがたく利用させて頂いてます。発達に悩みがあり、相談もさせて頂いてますが、ぴよぴよに預けると手厚く面倒を見てもらえるので、本人も安心感があり楽しいようです。
7	施設によるとは思いますが、大泉は予約が取れなさ過ぎると周りの子育て世代の間でもよく言われているので、もう少しどうにかできると有り難いです(今いる先生方の負担が増えては欲しくないのですが…)。
8	初めて利用しましたが、リフレッシュできてとても助かりました。
9	大泉ぴよぴよの預かり定員を増やして欲しい。
10	これまでの運用について、基本的には大変満足していますので、現行のままでも大丈夫です。もし更に可能なら、より頻繁に利用できるように枠や保育士さん達を増やしていただけるとありがたいです。また、直前(2日前頃)の枠も1-2名増やしたり、空きが出た時にリマインドしてくれる機能をシステムにつけてもらえたりするとありがたいです。

11	大泉では週に2日の預かりであるため、満足に利用できない。主に家事や用事を済ませるために利用しているが、自宅から離れたびよびよに行くのと往復するだけで、時間を消費してしまう。近隣の保育園と連携するなど、もう少し預かり体制を拡充させて欲しい。スタッフの方のご対応は概ね満足しています。いつもありがとうございます。
12	預かり事業にいつも大変感謝しております。利用頻度を増やしたいため、価格を少し安くして頂けると嬉しいです。また、曜日も固定ではなく、変動にして頂けると大変助かります。（水曜日と日曜日が休みの病院に通っているため）
13	大泉は特にすぐ埋まってしまうので対策してほしいです。関町と大泉を利用させてもらってますが、どちらもスタッフの方はとても親切でありがたいです。
14	大泉びよを利用をよく利用させていただいています。特にスタッフのみなさんがすばらしい。子どもは全力で遊んでくれる先生が大好きです。相談すると親身になって話を聞いてくれるし、寄り添ってくれて、色々な提案をしてくれる。本当に感謝しています。
15	予約の空きがすぐ埋まってしまうので予約が取りづらいので定員を増やしてほしいです。あと家から少し距離があるので一時預かりできる場所をいろいろな地域に作ってほしいです。
16	夫が長期出張の時には数ヶ月ワンオペになるため、一時預かりのおかげでなんとか頑張れています。ただ、1ヶ月前の予約開始時間に取らないと予約が取れないため(当日は何度かチャレンジして全滅)、週2日からもう少し増えたら良いなと思います。(他の施設は電車に乗らないと行けないため、遊びに行くのも大変)スタッフさんたちは、毎週利用しても嫌な顔せず歓迎して下さいるので、とてもありがたいです。
17	どの職員さんも優しく、しっかりみてくださっているので安心して利用させていただいています。いつもありがとうございます。予約可能時間ぴったりになると予約が埋まってしまうことが多いので近くに同じ施設が増えたり、定員数が増えたとより利用しやすいなあと感じます。
18	大泉びよびよの一時預かりが、週2日しかないので予約が取りづらいです。日を増やすか定員を増やしていただくとありがたいです。

●乳幼児一時預かり事業（関）

1	いつも優しく丁寧に子どもを預かっていただけてとても満足しています。1つ挙げるとしたら、もう少し予約が取りやすくなるとういかなと思います。
2	いつも使用させていただいています。ありがとうございます。
3	いつも子どもの事を細かくしっかりみていただき本当に感謝です。
4	予約ができないのでどうにかしてほしいです。また、場所によるかもしれませんが、関びよびよはカーテンで室内が全く見れないようになっていて不安でした。もちろん、たまに預けることになるので親とすぐ離れて見えない方がいいとは思いますが、予めすぐ離れてくださいと伝えていけば室内を隠す必要はないのでは?と思います。
5	上石神井在住。西武新宿線沿いは、武蔵関ばかりに子育て支援施設がある。上石神井は保育園数も少なく、繁忙期は預かり不可な園もあることを区は把握されているのか。 また、関びよびよの施設には満足だが、週2日しかないので、秒で予約が埋まる。数年ずっと同じことが要望として挙がっているが何を改善しようとされているのか知りたい。
6	①預かる時のオペレーションが悪い。結局預け終わって施設を出るのが10:20過ぎになることがある。②トイレの目の前での受け渡しที่ไม่衛生で嫌だ。
7	預かり時間の拡大(9-18時など)
8	予約開始時間の直後にすぐに定員に達してしまう。当日の枠も電話がつながりにくく、定員を達してしまう。1日あたりの定員を増やしてほしい。 上石神井駅に最寄りに住んでいるが、最寄りの乳幼児一時預かり施設（関びよびよ）が遠く利用しづらい。日にち限定でも良いので、児童館等を利用して場所を増やしてほしい。
9	子どもも楽しんで行っているのととても助かっています。うちはとても近所にあるので助かりますが人によっては電車、車でないと行けないなどあると思うので、もっと拠点が増えたら活用者が増えそうだなと思います。
10	関びよびよの一時預かりは予約開始後1,2分で定員が埋まっている傾向です。もう少し気軽に預けることができるように新規施設の立ち上げor定員増やすなどしてくれると嬉しいです。
11	身近に身内も住んでおらず、ここがなければ保育園以外では誰にも預かってもらえません。本当に毎回助かっています。ありがとうございます。予約開始日の9:30ぴったりにネット予約しなければほぼ利用出来ませんが、皆さん利用したいので予約しづらいのは仕方ないかな…とも思います。
12	とてもありがたく利用させていただいています。施設の保育士さんもとても子ども達に優しく信頼のおける方々で心配なく利用することが出来ます。