

# 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

## 【実施概要】

実施施設：地域子ども家庭支援センター練馬  
地域子ども家庭支援センター光が丘  
地域子ども家庭支援センター貫井  
地域子ども家庭支援センター大泉  
地域子ども家庭支援センター関

回答件数：197件

(未回答、複数回答した方がいるため回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります)

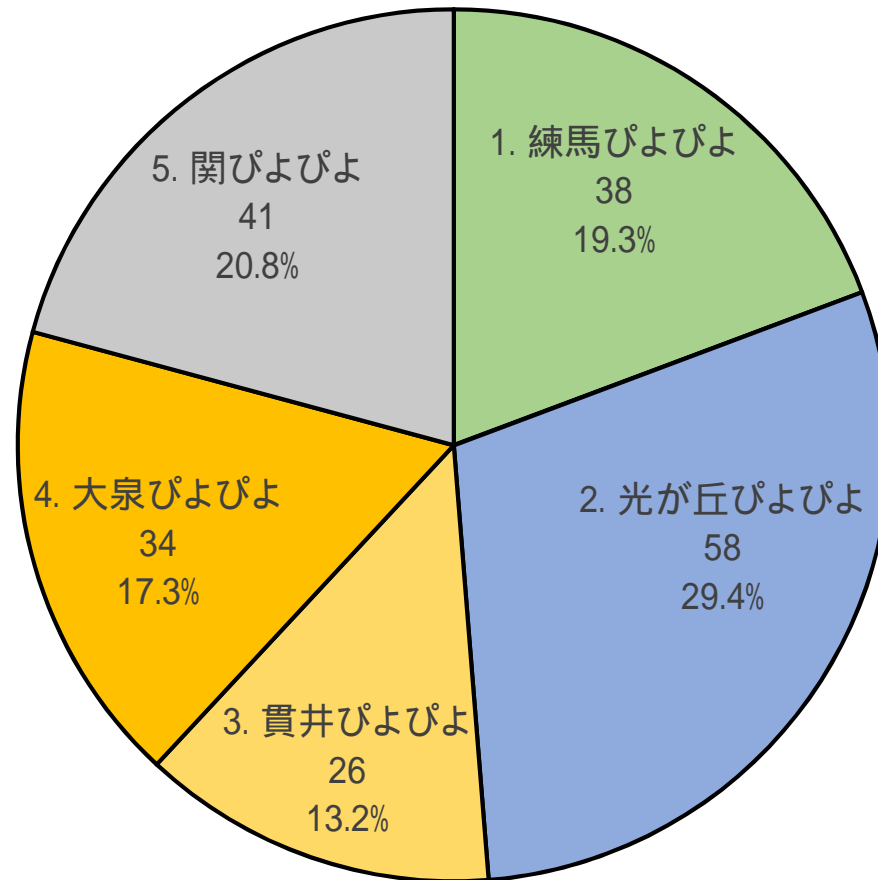
実施期間：令和5年11月15日～12月22日

令和6年3月  
子ども家庭支援センター

# 令和5年度 利用者アンケート (乳幼児一時預かり事業)

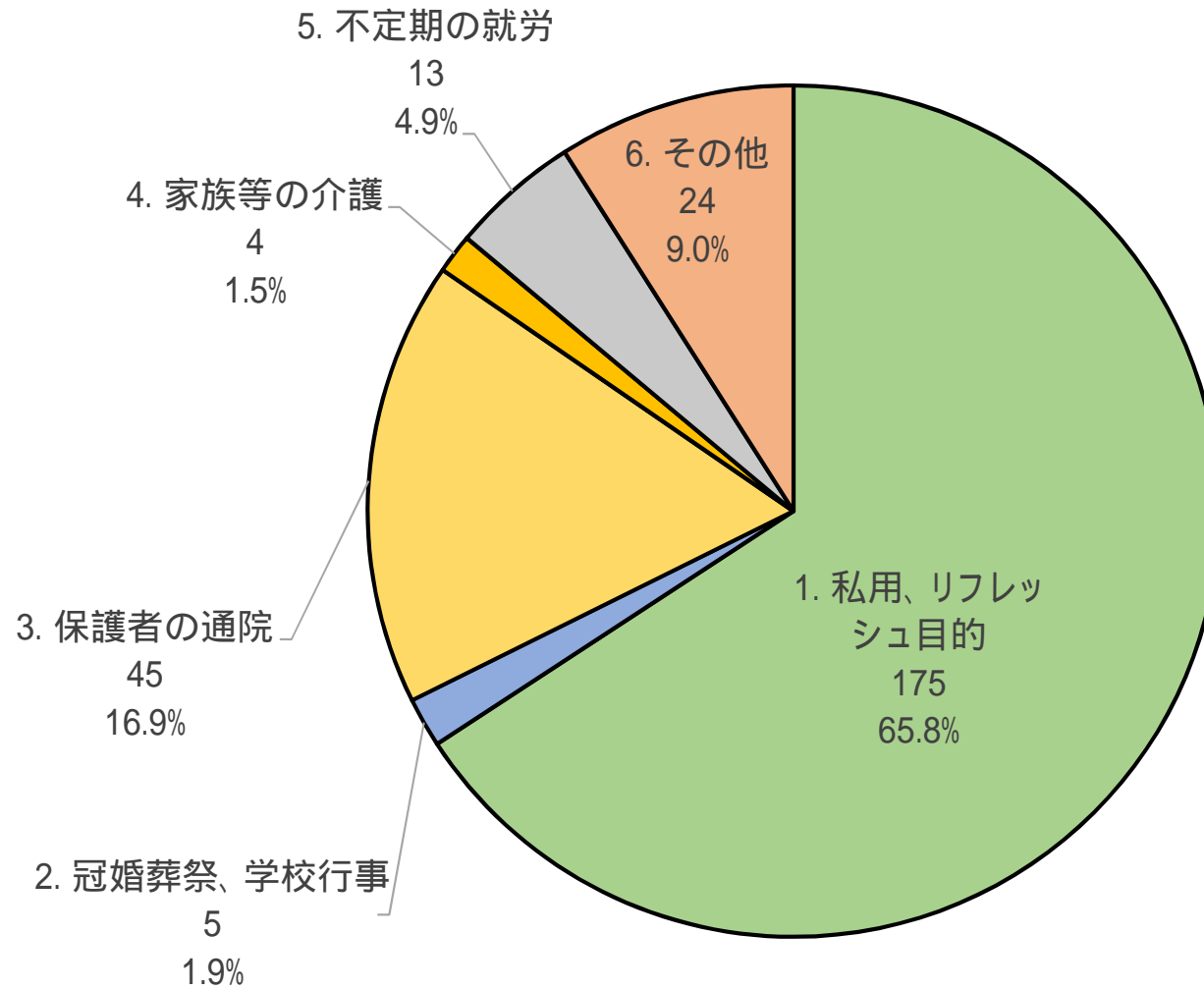
# 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q1 今回ご利用になった乳幼児一時預かり事業の施設を選択してください(1つ選択)。



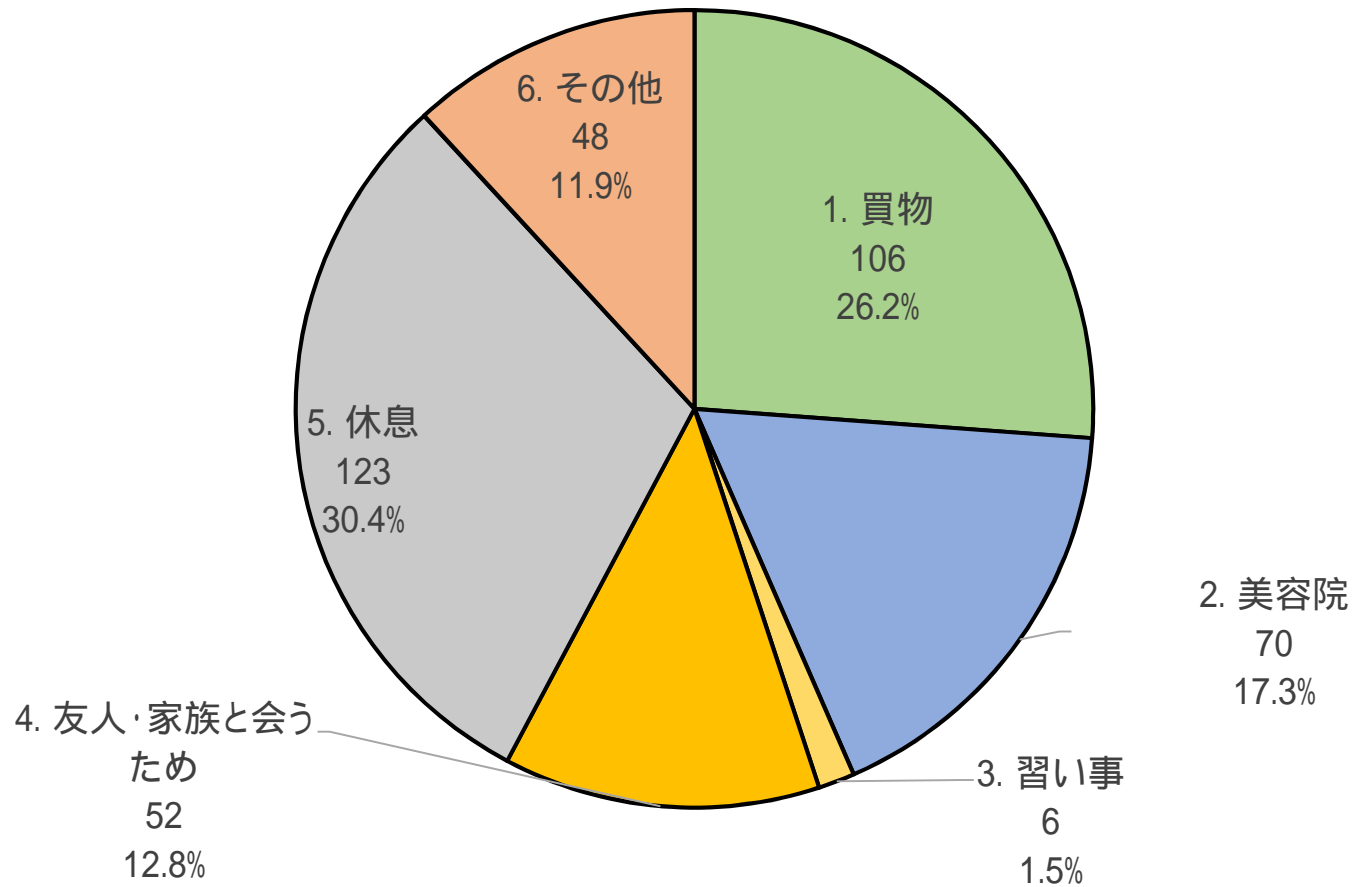
# 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q2 乳幼児一時預かり事業の主な目的についてお尋ねします(複数回答可)。



# 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

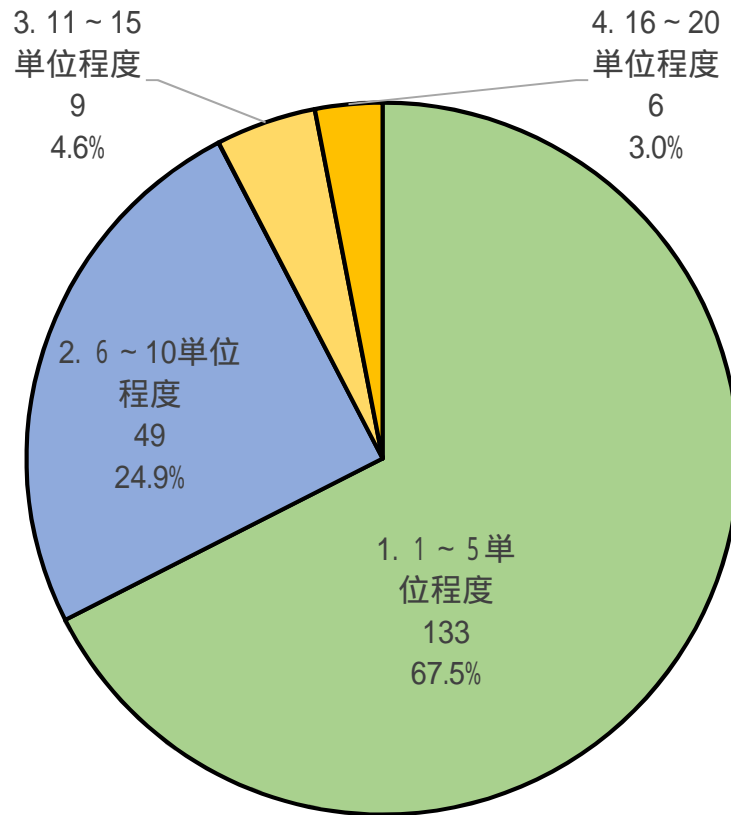
Q2で「私用、リフレッシュ目的」を選択した方に、具体的な利用目的をおたずねします(複数回答可)。



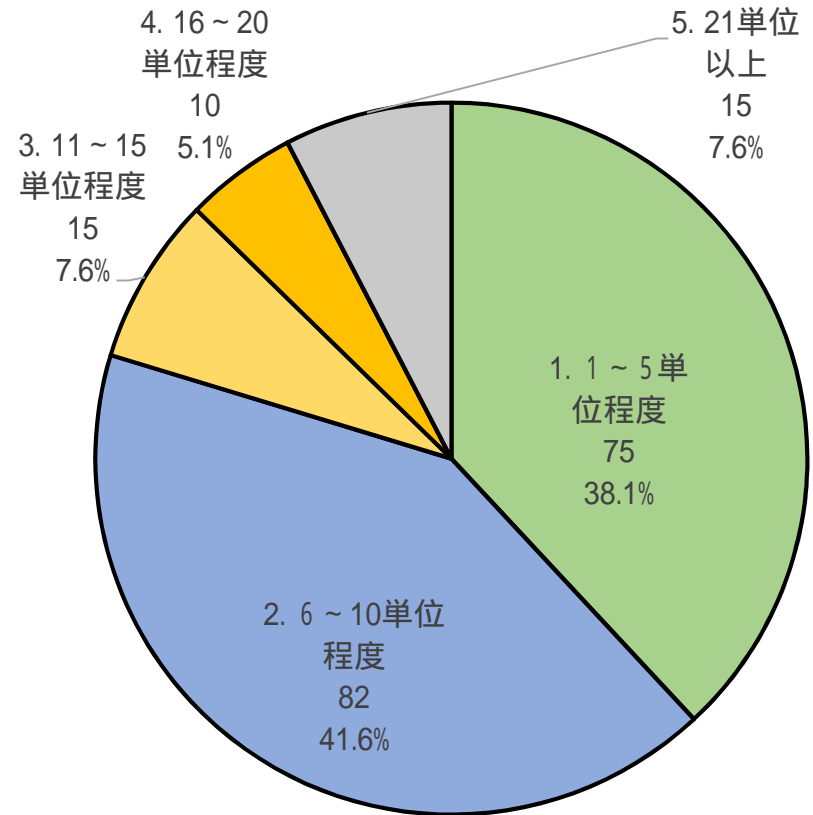
# 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q3 乳幼児一時預かり事業の利用状況についておたずねします(それぞれ1か月あたりのおおよその単位数を選択)。  
[(1)実際に利用している単位数、(2)利用したい単位数]

(1)実際に利用している単位数

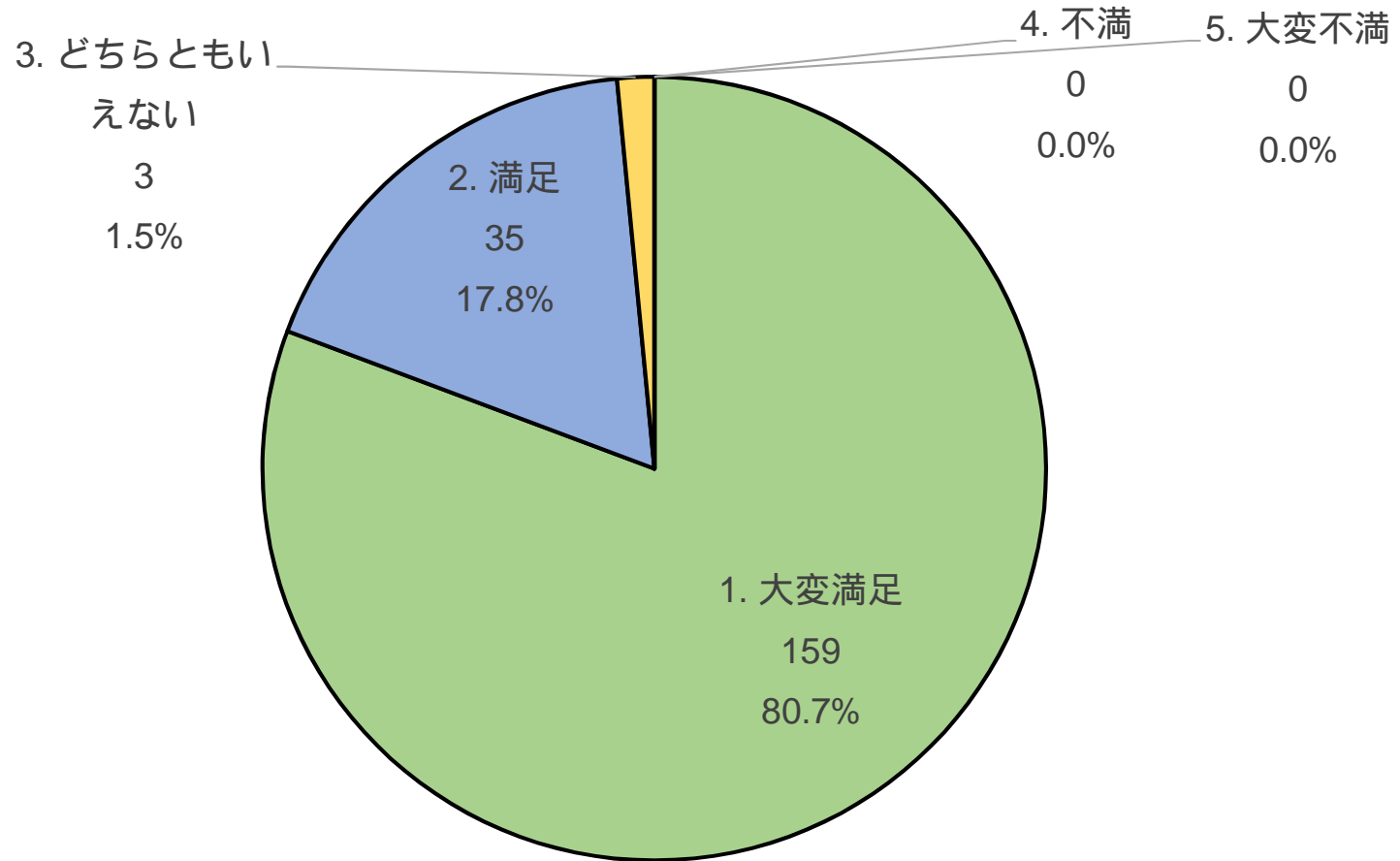


(2)利用したい単位数



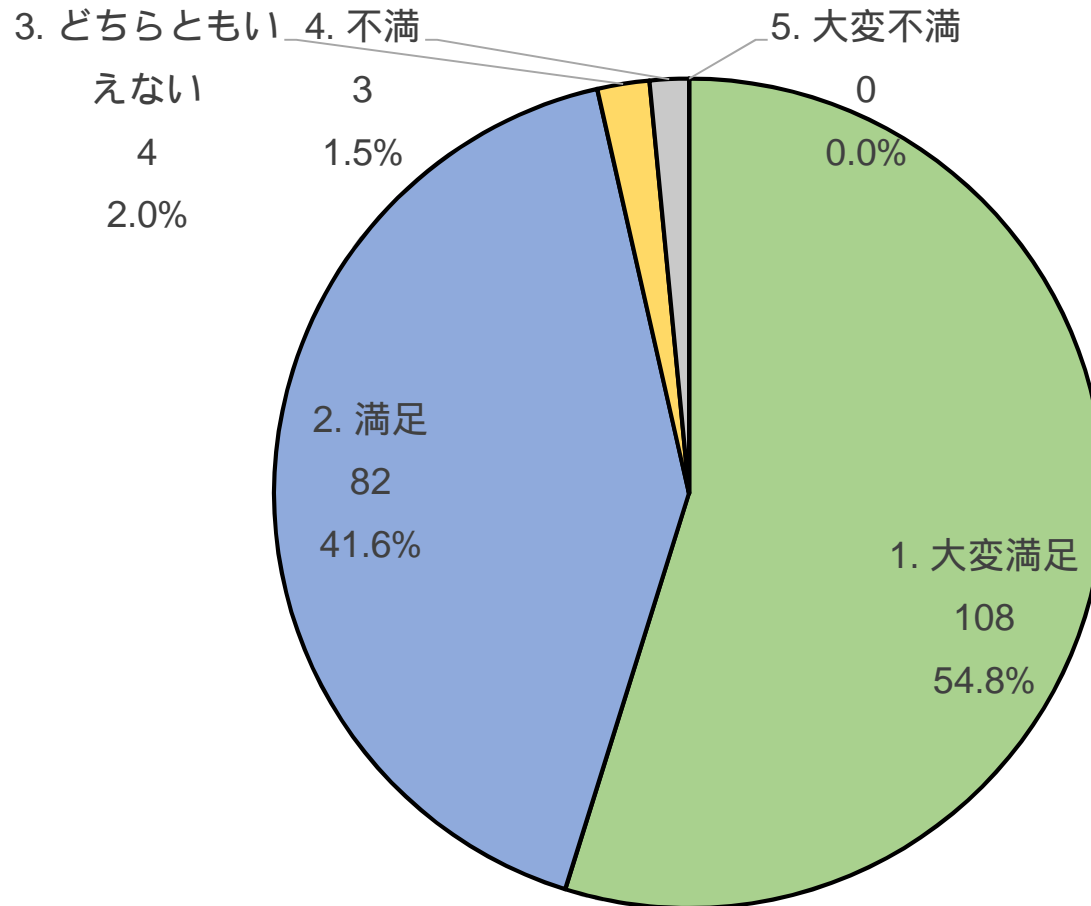
# 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q4 乳幼児一時預かり事業のスタッフの対応についておたずねします(1つ選択)。



# 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

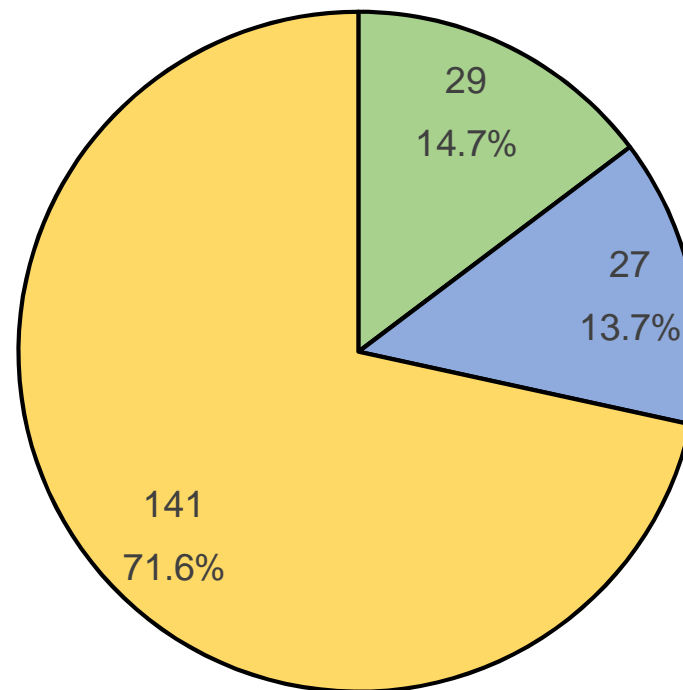
Q5 乳幼児一時預かり事業について、総合的にどのように感じますか(1つに○)。





## 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

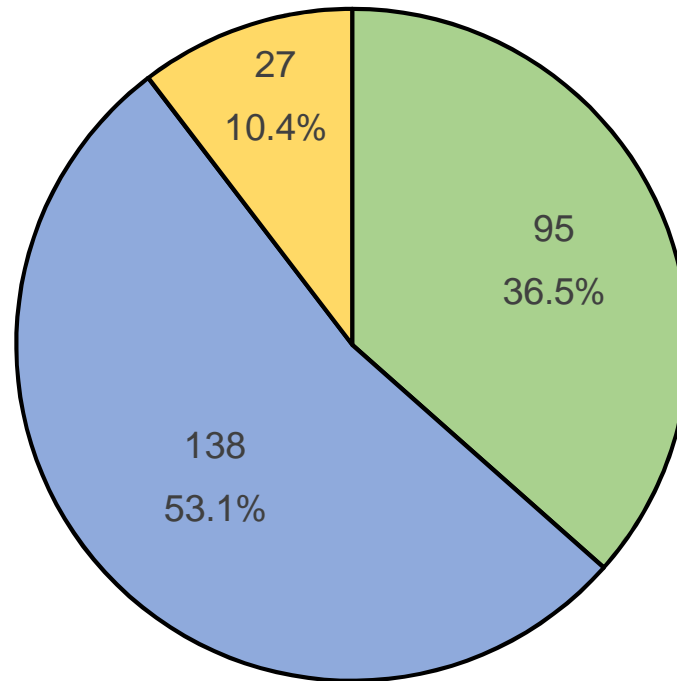
Q6 乳幼児一時預かり事業の予約できる単位数についてどのように思いますか(現在はお子様1人につき1か月に予約できる単位数は20単位まで)。



- 1. もっと利用したいので1人あたりの予約単位数を増やしてほしい
- 2. 皆が利用できるよう1人あたりの予約単位数を減らしてほしい
- 3. 現行のままでよい

## 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

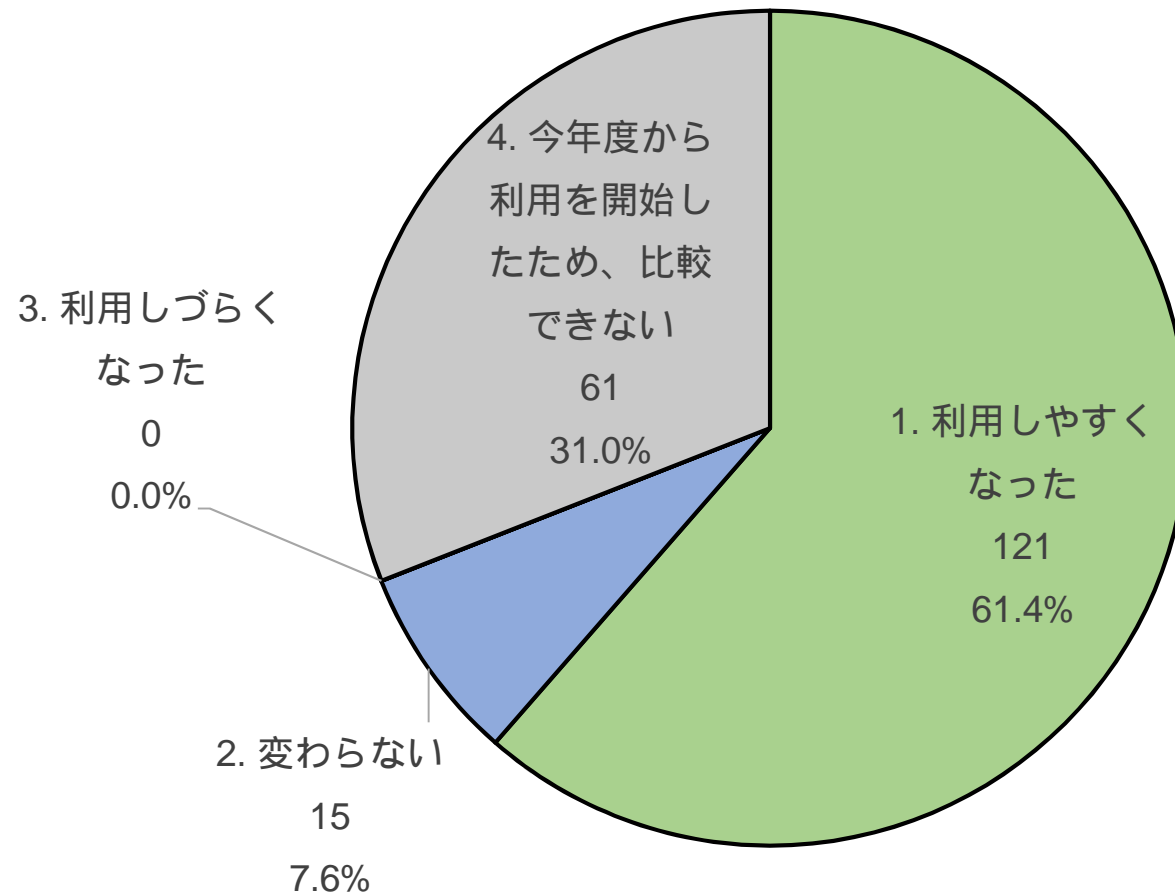
Q7 乳幼児一時預かり事業について、求めることは何ですか(複数回答可)。



- 1. 新規施設の開設
- 2. 現在利用している施設の定員の拡大
- 3. 特に求めることはない

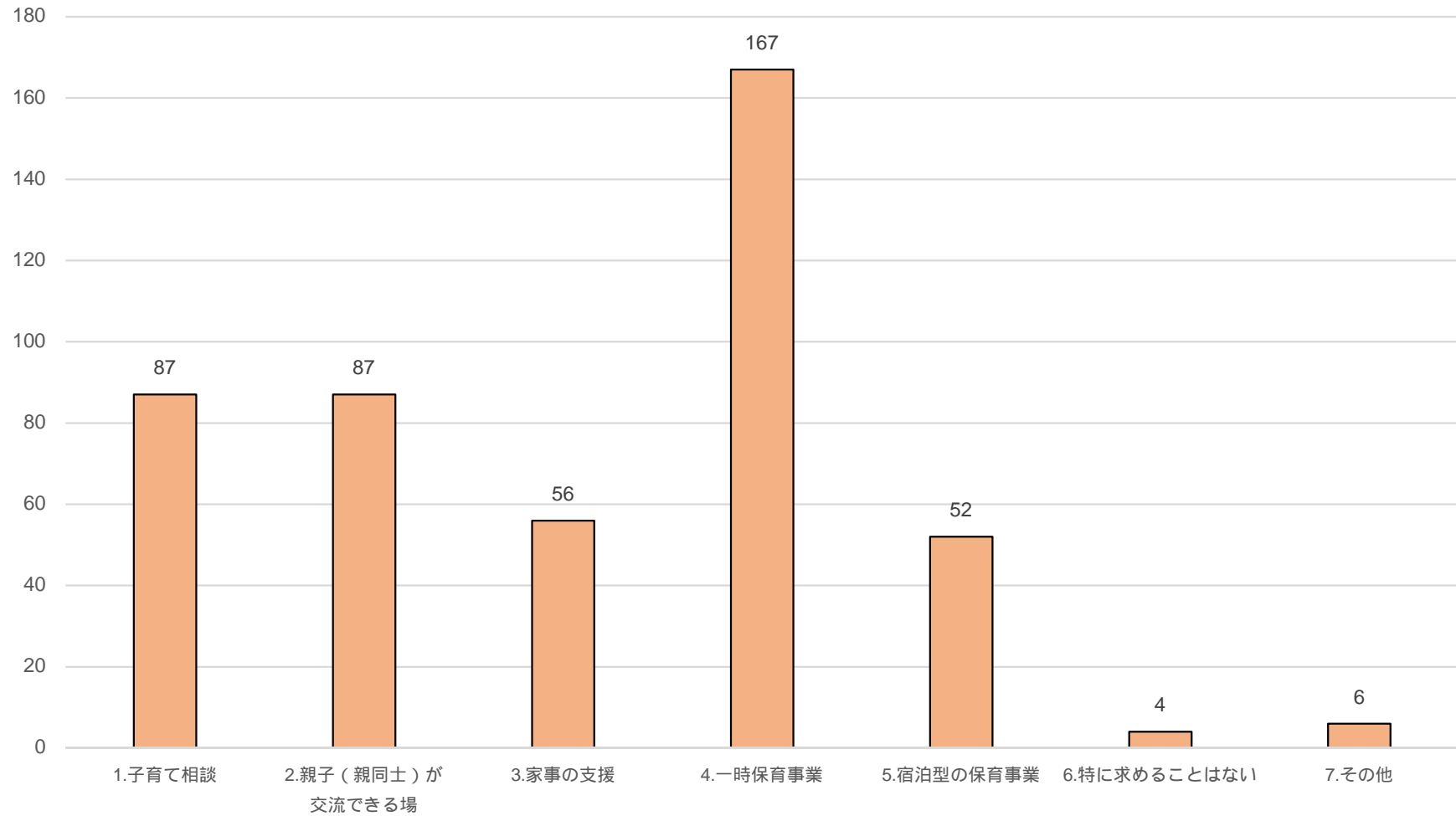
## 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q8 今年度から乳幼児一時預かり事業でキャッシュレス決済を導入しました。昨年度までと比べ事業を利用しやすくなりましたか(1つ選択)。



# 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q9 子育て支援の充実に求めるものは何ですか(複数回答可)。



## 令和5年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q10 乳幼児一時預かり事業について、ご意見・ご要望などご自由に記入してください。

乳幼児一時預かり事業（練馬）

|    |  |
|----|--|
| 1  | 総合的に満足しています。1点お願いしたいことは、枠が少なく、希望のお昼時に取れないことが非常に多いので、少し改善できると大変ありがたいです。   |
| 2  | 一時預かりにたくさん助けられてきました。いざというときに預かってもらえる場所があるのはありがたいです。  |
| 3  | 大泉びよびよが最寄りですが、いつも満員で全然利用できません。練馬びよびよのように利用時間の枠と、利用できる日を増やして頂けると、普段使いやすく思います。   |
| 4  | いつも大変お世話になりありがたく思っています。ただ当日キャンセルの全額支払いについて、子どもは急に体調を崩すことが多いので全額支払いは厳しく感じます。せめて50%か病院へ行った証明などがあれば支払いなしにして欲しいです。子育て応援券の使用期間についても3歳までとか未就園児までに延ばしていただけると助かります。  |
| 5  | 1. 定員数が少ないため、予約はとても難しく、当日予約は皆さん一齐に電話をするので、本当に大変です。<br>2. 連絡帳の記入は電子版にして欲しい。同じ個人情報を何回も手で書かないといけないのは苦痛です。時間も無駄です。子ども2人がいると2回書かないといけなくなる。<br>3. 受付はもう少しシンプルにして欲しい。普段は1単位しか予約できなくて、送迎と受付で1時間ぐらいかかってしまい、活用できるのは2時間なので。 |
| 6  | 利用したくてもなかなか予約が取れません。   |
| 7  | いつも、温かく接して下さり、子どもも楽しく行ってくれるので助かっています。  |
| 8  | 練馬びよびよの一時預かりを週1ペースで利用させてもらっています。送迎のときに、職員の方が気さくに話しかけてくれます。以前相談したことに対しても「その後どうですか？」と気にかけてくれて、相談できるのはとてもありがたいです。12~15時の枠がなかなか空いていないので、もっと予約しやすくなると嬉しいです。   |
| 9  | 大変助かりました。対応も丁寧で施設も綺麗で安心して預けられました。  |
| 10 | 予約が取りにくいと思います。   |
| 11 | 引っ越し前(区内)にも一時保育を利用していましたが、その時と比べて、安全面など大変きめ細やかな対応で驚いています。安心して預けられます。枠がすぐ埋まってしまうため難しいですが、毎回子どもも楽しそうに遊んでいるので、利用できる限りはさせていただきたいです。  |
| 12 | 当日枠の電話がいつも繋がらない  |
| 13 | 人見知り場所見知りを少しでも克服できるようになるために利用させて頂いております。いつも先生方にはとても感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。   |
| 14 | 料金がもう少し下がるとより利用しやすいです。   |

|    |  |
|----|--|
| 15 | いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。   |
| 16 | 本当に本当にいつも助かっています。週末に1単位だけお願いする事が多いのですが、その間に用事を終わらせられたらすこしリフレッシュできたり、これによって凄くゆとりのある子育てができています。子どもも先生方の事が大好きで、ぴよぴよ行きたいとよく言っています。いつもありがとうございます。                 |
| 17 | 予約枠が1ヶ月先の日程でもすぐに埋まってしまうのでもう少し予約が取れるよう、定員数を増やしてもらえると嬉しいです。  |
| 18 | 何日前まで等と期限を切って、ペナルティ無しでキャンセルできるようにして欲しい。もし体調不良と嘘をついてキャンセルが入った場合、その枠が空きになってしまいもったいない。と思っております。ご検討頂けると幸いです。   |
| 19 | 昼食やおやつも提供してもらえるオプションがあると嬉しいです。月齢高い場合、ほとんど着替えをしないので2コマで着替え3組はもう少し減らせる気がしました。  |
| 20 | 枠が少なくてかなり前から予約しないと埋まってしまうので枠を増やしてほしいないつも思います。  |
| 21 | とにかく、施設の数が少ないので予約が取りづらく利用するために必死です。朝から画面にかじりついて、9時半と共に予約を取りに行きますがあっという間に埋まります。なんとか、施設や人員を増やしてほしいです。  |
| 22 | 娘も楽しく利用させていただいております。スタッフの方も親切で親子共に気持ちよく使わせて頂いております。保育園に入れていないので、妻のリフレッシュに使わせていただいております。  |
| 23 | いつもとてもお世話になってます。先生方の対応も優しくて良く、子どもにもとても刺激になって成長して帰ってくるので習い事感覚でも預けられてとても助かっています。預けられる人数が少し少ないかなと感じているのでもう5~10人くらい増えるととても助かります。これから先もずっとあるととても嬉しいです、ありがとうございます。 |

乳幼児一時預かり事業（光が丘）

|    |  |
|----|--|
| 1  | 自分が育児で限界まで疲れ切っていた際にも、温かく迎え入れて頂き、スタッフの方に私の育児状況やオススメ講座をお知らせ下さったりなど、本当に日々助けて頂き、感謝しております。なかなか難しいとは思いますが、保育園などに所属していなくても利用できる一時預かりがあればいいなと思っております。  |
| 2  | 時間を17時までとか利用時間を少し伸ばして欲しい。  |
| 3  | 一時預かりを利用したくても、1ヶ月前から予約しないと予約が取れなくて困っています。当日枠も少なく、取れなかった時の事を考えると予定を立てられません。リフレッシュのために使う人だけではないので、急用の時に預けられるようにしてほしいです。  |
| 4  | ぴよぴよのスタッフさんはとても優しく利用しやすいです。5歳の娘をよく預けているのですが、ママ友達がぴよぴよを小学校入学前まで預かれることや、ぴよぴよ自体をご存知ない方が多くおられることに最近驚いています。それと私の家の近くにぴよぴよがなく、どうしても車で往復40分ほどかかってしまいます。仕方ありませんがその時間がすごくロスに感じます。できるのであれば施設を増やしていただきたいです。   |
| 5  | キャッシュレス決済の導入ありがとうございます。あまり現金を持ち歩かないため、ぴよぴよ行く前にATM寄らなきゃ...となることもなくなり、大変便利です。我が家が利用し始めた2019年は、施設に直接行かないと予約できずとても大変でしたが、どんどん便利になり助かります。今後ともよろしくお願いします。  |
| 6  | QRコード決済大変助かっています。ありがとうございます。   |
| 7  | 予約が取りづらいため事業拡大していただけると嬉しいです。せめて月2回は預けてリフレッシュしたいです。   |
| 8  | 事前予約はすぐに予約がいっぱいになるため、もう少し枠があるとありがたいです。   |
| 9  | 預かり単位数より、16時を18時などもう少し時間を拡大してほしい。リフレッシュ目的なら現行通りの時間で問題ないが、今年度、人間ドッグや仕事関連の研修で預かりを使いたかったが8時から18時までという時間はないので、結局家族に休みを取ってもらった。   |
| 10 | 当日予約枠をもう少し増やしていただけたら嬉しい。   |
| 11 | いつも子ども2人お世話になっております。預けた際は本当に1日充実して過ごせております。ぜひ当日預かりの人数を増やしてほしい。急に当日預かりをお願いしなければいけない事があり、すぐに受付人数が埋まってしまって使えない。キャンセル待ち予約が出来たらいいのになーと思います。   |
| 12 | 週1～2回大変お世話になっております。日頃できない家事等の消化 保育園待機児童のため子どもに保育に慣れてもらいたい親の不定期在宅就労をこなすために利用しています。保育士さんの対応は素晴らしく、子どもはいつも楽しんでいる様子で、一時預かり事業は親の心の支えとなっています。予約が取りにくいだけがネックなので、施設新設や練馬・光が丘以外では利用日を増やすなど、預かり定員の拡充を切に願います。 |
| 13 | 予約がいっぱいで好きな時に利用できないので、予約しやすくしてほしい  |
| 14 | ここ数年、夏場の外気温が異常に高く、保冷剤だけでは心許ないので、冷蔵庫でお弁当を保管できると良いと思いました。延長料金を払っても良いので、プラス30分～1時間延長できたら良いと思うことができました。  |

|    |  |
|----|--|
| 15 | 練馬区の支援に満足しています。いつもありがとうございます。  |
| 16 | いつもありがとうございます。   |
| 17 | 当日預かりが多いのですが午前9時30分の電話での申込が子どもの面倒を見ながらだとタイミングがなかなか取れないです。現在3名の枠を5名程度にしたらどうかと思います。ネットで予約できると助かりそうです。  |
| 18 | 予約が取りにくいことが唯一残念です。1ヵ月前の指定時間もすぐに接続ができず、数分後には満員状態、当日予約も朝必死で電話をする状態です。取りたい時に、予約が取れるようになることを期待しています。   |
| 19 | 1日中室内保育なので、お外で遊べる時間もあると良いなと思います。   |
| 20 | いつもお世話になっていて本当にありがたく思っています。欲を言えば、キャンセル料を安く、できれば無料にさせていただきたいです。子どもは本当に急に熱を出すので、無料キャンセルが前日正午までだとまだ体調不良の兆候すらなかったりします。我が家も当日の発熱で何度もキャンセルしたことがあり、仕方がないと分かっているにもかかわらずキャンセル料がなかったらなあと思ってしまう。                    |
| 21 | 当日預かり枠が少ないのもっと増やしてほしい。そして全体的に枠が少ないので預けたくても、当日電話繋がらないし、繋がっても満員になって預けられない為、枠を増やしてほしいです。  |
| 22 | 利用したい時に予約が取れないので枠を増やして欲しいです。   |
| 23 | 出産時に配付される応援券だけでなく、一時預かり事業やその他子育て支援に使える回数券を作って欲しい。  |
| 24 | いつも安心して子を預けられており、感謝しております。要望は、お昼寝のお部屋があると更にありがたいです。また、月齢が浅いと食事時間の調整が難しいので、子に合わせて頂けると嬉しいです（現在も出来る限りご対応頂いています）。  |
| 25 | 理由を問わず、預かっただけなので、とても助かっています。一時的に子どもと離れることで、逆に子どもとの時間がいかに貴重か、大切かを噛み締める時間にもなります。育児がうまくいくためになくってはならない存在です。関わっていらっしゃるスタッフの皆様感謝いたします。   |
| 26 | 大変だとは思いますが、営業時間が9時～5時だと大変助かります。  |
| 27 | 先生方の受け入れ体制レベルが高いので、子どもを預けて1人になった瞬間いい意味で子どもを忘れることができます。これは当たり前のようになっていますが、めっちゃくちゃ大事です。深く感謝を申し上げます。預けた後にモヤモヤが残るとその時間を消化できずに終わると思うんです。お仕事が大変だったり時にはイライラ疲れが溜まったりすることもあるだろうに、目に見えない先生方の心遣いや意識に感謝です。いつもお疲れ様です。 |
| 28 | 一時預かりを利用し大変助かっております。スタッフの方の対応もよく安心して預けられます。ただ、予約が取りにくいめ施設数や受入人数が増えるとありがたいですし、定期的に子育て券のような補助があると大変助かると思います。これからもよろしく願いいたします。  |
| 29 | 一時預かりだけでなく、光が丘の先生は子育て相談にも乗って頂き感謝しております。利用機会を増やしたいので、1日の受入人数を増やして頂けたら助かります。   |



|    |  |
|----|--|
| 30 | 土日で光ヶ丘のぴよぴよを利用しております。大変素晴らしいスタッフと環境で感謝しております。最近土日の予約が開始時に埋まってしまうので、定員増加or抽選制がありがたいと感じます。バランス良くなれば嬉しいです。引き続き、よろしくお願い致します。   |
| 31 | 予約がなかなか取りにくいので、施設が増えたらありがたいです。また、翌月利用できなくなるキャンセル数が4コマなのは厳しい気がします。終日2日間使おうとしていて風邪やインフルエンザになれば簡単にオーバーしてしまいます。例えばコマ数ではなく4日にするとか、コマ数ならせめて6コマ、くらいにしてほしいです。  |
| 32 | 大変助けられています。ありがとうございます。   |
| 33 | もっと枠を増やしていただけると予約がとりやすいと思います。特に、練馬の12時から15時は人気でとりづらいので。  |
| 34 | 練馬の区立保育園がそうなったように、連絡帳アプリやサイトを使って当日の連絡等ができるとうれしいと感じる。   |
| 35 | 予約が取りづらく、希望する日に利用するのではなく、予定は決まっていなくても空きがあれば予約して、その日に予定を入れるやり方で利用している。今はリフレッシュ目的なのでそれで良いが、冠婚葬祭や行事など日が決まっているときに利用できないのは痛い。月に1回程度、優先で予約できる権利があれば、ありがたいなあと思う。                                    |
| 36 | 現在、夕方4時までのものをもう1時間長くする選択肢もあると嬉しいです。  |
| 37 | 光が丘、練馬、貫井を利用しているが、光が丘のスタッフの皆さまがピカイチで感謝しております。平均月1回程度の利用でも、利用当初から名前を覚えていただき、いつも温かく丁寧に見ていただいていると感じています。ありがとうございます。予約がなかなか取れないことだけが残念です。当日朝の電話競争では調整や準備が難しいので、たとえば1週間前・前日など直前申し込み枠があると利用しやすいです。 |
| 38 | 体調不良で急遽キャンセルした時に、子育てスタート応援券で支払いできるようにしてほしい。  |

乳幼児一時預かり事業（貫井）

|    |  |
|----|--|
| 1  | いつもびよびよ貫井にお世話になっております。夫の入院時、不定期の仕事、休息のためにもうすぐ3歳の娘を0歳から大体月に4回程度利用してきました。スタッフの方々が本当に信頼でき、毎回安心して預けることができます。娘もびよびよが大好きで楽しみに通っています。迎えに行ったときも楽しかったと言っており大満足の様です。本当にありがたい制度です。心から感謝しております。                |
| 2  | 持ち物が多いわりに、実際使わずに返ってきたものが多かったので(ex着替えが3セットとあったが実際は1セットも使用されなかった)、持参リストを見直していただきたい。  |
| 3  | 予約が取りにくいです。土日だけでも、預かれる人数を増やして欲しい。  |
| 4  | 土日の予約をしたいのですが、予約できる日は工作中ですぐに枠が埋まってしまう。もっと利用したいです。  |
| 5  | 一時保育利用前に、一時保育の室内を見学させて欲しいとお願いしましたが却下されました。保育所での児童虐待が深刻な社会問題となっている中で、自分の子がどんな環境で過ごすか確認できたら良かったです。また我が子が、一時保育中にどのように過ごしているのか、WEBカメラで確認できるとありがたいです。一時保育に対応いただいているスタッフの人数も適切であるか、今1度確認いただけるとありがたいです。   |
| 6  | 毎月数回一時預かりでお世話になっています。便利なのですが予約がすぐに埋まってしまうため計画的に1ヶ月前に予約をとらないといけない点が不便。また上石神井エリアには近隣びよびよがないためバスや電車で利用しており若干不便です。もっとも近い関・大泉は水・日しか一時預かりをしておらず、さらに予約の競争率が高く、バスと電車で貫井まで行っているため、新規開設を希望します。               |
| 7  | 子どもたちのお弁当を冷蔵庫に入れてもらえる嬉しい。おもちゃを定期的に新しく変えることで、子どもたちにいい刺激になるのではないかと思います。びよびよ練馬みたいに18時まで預けられるようになって欲しい。  |
| 8  | 1単位=3時間だとあっという間に過ぎてしまうので、4時間くらいにいただけるとありがたいなと思います。   |
| 9  | キャンセル可能な単位の上限が少ないので、もう少し自由にキャンセル、予約ができると嬉しいです。また体調不良などのキャンセル料についても、当日の枠が埋まれば免除などフレキシブルに対応してもらえたらもっと良いのかなと感じています。   |
| 10 | 当日、急に預けたいときの当日枠を増やしてもらえたら助かります。  |
| 11 | 平日は仕事、土日なワンオペなので、できれば土日に月1位は一時預かりを利用したいのですが予約解禁時間は仕事もあり中々予約が取れません。予約が取れやすくなると嬉しいな、と思います。   |
| 12 | いつも利用させて頂いております。大変便利です。助かっています。オンライン予約やクレジットカード払いなど対応頂けて便利です。週末、祝日も利用するのも便利です。できれば利用時間を拡大して欲しいです。朝8、9時から、夜6、7時まで。一時預りの施設を増やして欲しい。一時預りのアプリを開発して欲しい。アプリで管理できると便利、子どもの写真など。あと紙の連絡表を廃止してDX化を進んでやってほしい。 |

|    |   |
|----|---|
| 13 | 特にはありません。いつも預かっていただいてリフレッシュできています。ありがとうございます。   |
| 14 | スタッフの皆さんの対応はとても満足です。しかし、以前一時預かりを利用し感染しました。偶然かもしれませんが預かっていただくとは何かしら感染症をもらってくるような印象を持っています。何か対策いただけるともっと気軽に預けられるのではと感じています。 |

乳幼児一時預かり事業（大泉）

|    |   |
|----|---|
| 1  | 安心して子どもを預けられます。ただ、いつも予約は争奪で気軽に予約ができないことだけが不満です。週2回で曜日も固定なので、予約が簡単にできていつでも預けられるようにして欲しいです。   |
| 2  | ぴよぴよ大好きでまた行きたいっていつも言っています。大泉は水・日しかやっていないため、予約を取るのが大変です。改善されると嬉しいですが、しょうがないのかなとも思っています。  |
| 3  | 大泉ぴよぴよを利用しているのですが、いつも予約が殺到していて予約が取りづらいため、予約枠を増やして、もう少し取りやすくして頂けると助かります。   |
| 4  | 求めている人が多く、どの施設もかなり予約が取りにくくなったな、と感じています。一時預かりはとても助かっており、いつも安心して子どもを預けられるのもっと利用したいですが、利用したい時に予約が取れないことがほとんどでもう少し定員数が増えればいいのに、といつも思います。  |
| 5  | 利用させて頂きとても助かっております。予約が埋まっていることが多いので枠が増えたら嬉しいなと思います。   |
| 6  | 赤ちゃんの頃から利用させていただき、先生・ぴよぴよの雰囲気、子どもも私も大好きな場所です。ひろばを卒業してからも就学まで、預かりでまたぴよぴよに行けるのがとても嬉しいです。預かり後にいつも丁寧に遊んでいた様子などを教えていただき本当にありがとうございます。  |
| 7  | 世帯ID登録の有効期限が切れ、再度登録に手間がかかりました。ぴよぴよの予約サイトにログインすると期限が近いことを教えてくれるらしいのですが、しばらくログインしないと気づかないのでメールでリマインダが送られてくるシステムであれば助かります。大泉は水・日のみで予約も埋まりやすいので土曜も一時預かりをやってもらえると助かります。予約がいっぱいで諦めた日もあり子育てスタート応援券も使い切れませんでした。 |
| 8  | 予約が数十秒で埋まってしまい、希望の日に申し込みできないことが多くあるので、定員を増やしてほしい。また、最寄りでも自転車でも20分かかるため、施設数を増やしてほしい。   |
| 9  | いつも遊び場として利用している場に預けるためか、一時預かりを利用してあまり泣かないので安心して預けられます。予約は開始と同時になければ取れないため、1分でも出遅れると予約できないのが残念です。もう少し予約しやすくなると嬉しいです。とはいえ、コロナ禍以前の直接出向いての申込は子連れでは大変だったので、ネット申込ができるようになったのはとてもありがたいです。                      |
| 10 | 当日枠が少なすぎる、もう少し増やしてほしい。  |
| 11 | スタッフの方々がとても親切で安心して預けられ、利用できています。  |
| 12 | とても助かっています。いつもスタッフ皆様優しく丁寧に世話してくださり感謝しています。予約が困難ですが、今後もなるべく利用できたらと思っています。  |
| 13 | スタッフの方々がみなさん親切にしてくださって、息子も毎回楽しそうでとても感謝しています。可能であれば、週2ではなくもう少し曜日を増やしていただきたいです。   |

|    |  |
|----|--|
| 14 | 2人同時預かりなどでは割引、または親の学割があると嬉しいです。リフレッシュのために2歳、0歳同時に預けると1日で7000円（それでも保育園の一時保育より安くて大変感謝しています）。私は育休中であり学生のため、できるだけ学びの時間をとるために預けたいと思って利用させていただいています。 |
| 15 | 毎年書いていることではありますが、預かり時間を9時から17時くらいまでにして頂けると、送迎時間も含めて余裕を持って預けることができます。   |
| 16 | 月に1日（2単位）利用しています。職員さんたちは皆様とても親しみやすく、安心できる対応をして下さいます。広い場所で家や保育園にはない遊具で遊べるので子どもは大喜びです。お迎えに行っても帰りたがらないくらいです。いつもありがとうございます。                        |
| 17 | 予約がもっと取りやすくなったら嬉しいです。  |
| 18 | 特になし   |
| 19 | いつも大変お世話になっております。先生方にもとても良くしていただき、安心して預けることができます。予約を取るのが難しいので、新規施設の開設や、定員を増やしていただくとさらに利用しやすくなると思いました。また、大泉も練馬のように毎日一時預かり利用ができるとありがたいと思いました。    |

乳幼児一時預かり事業（関）

|    |   |
|----|---|
| 1  | 初めて利用しましたが、しっかり子どもを見てくれている様子が伝わりました。受付から安心して任せられる雰囲気があり良かったです。  |
| 2  | 区外に転居して利用できなくなってしまい残念です。大変お世話になりました。  |
| 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・できれば、開始を早くしてもう少し長い時間預けたい。</li> <li>・平日にもう1日でも預かりがあってほしい。</li> <li>・先生たちはとても優しく、子どもも行くのを嫌がる事なく楽しく過ごせて、本当に感謝しかありません。</li> </ul>                             |
| 4  | いつもありがとうございます。利用施設や利用できる曜日や時間が増えたらもっと嬉しいです。   |
| 5  | 関びよびよの預かりを3部制にして欲しいです。育児などで疲れている時預けたいのもう少し枠を増やして欲しいです。あと、利用料金がもう少し安くなるとありがたいです。   |
| 6  | とても助かっています。一時預かりの定員が増えるともとてもありがたいです。  |
| 7  | 職員の方がみな親切で安心して預けられます。よく見てくださっていて、一時預かりでの子どもの様子も教えてください、いつもありがとうございます。   |
| 8  | 関びよのスタッフの方々は大変親切で、丁寧に対応して下さいます。預けるのに安心感があります、いつもありがとうございます。   |
| 9  | スタッフの皆様に優しく対応していただき、大変感謝しております。いつも予約がすぐに埋まってしまい、予約をとることが大変なので人気があるのだらうなと思います。水、日曜日以外にも平日のどこかで一時預かりをしていただけたら助かります。   |
| 10 | 一時預かり後の子どもの引き取りのときに、その日の様子をざっくりと説明してくれるのはすごくありがたいなあとと思います。1日の様子のコメント欄は、スタッフによっては抽象的であり見てなかったのかなと思うこともあるので、もうすこし詳しく書くか、引き取り時の1日の様子の説明を詳しくしてほしいなと思いました。   |
| 11 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.水・日曜日以外も一時預かり出来るような施設ができるといいと思う。</li> <li>2.枠が少なすぎてすぐ定員に達してしまうので取りづらすぎ。</li> <li>3.10時受付で順番が12番とかになると10時半位になってしまうので受付をスムーズにできる体制希望。</li> </ol>           |
| 12 | びよびよの乳幼児一時預かりはとても素晴らしい制度です。とても助かっています。もっと高くても良いので、受け入れ人数を増やしてほしいです。日曜に預かりをお願いしたいのですが、すぐに埋まってしまいます。施設や保育士さんの数を増やして欲しいです。お願いします。  |
| 13 | たまに洋服やオムツが後ろ前逆のときがあります。お昼寝の時間だけでもお迎えに行く前にわかるとお迎え後の予定が組み易くなります。16時だと微妙な時間なので。みなさんいい方ばかりで安心して預けられます。  |
| 14 | 今月初めて一時預かりを利用しました。これまでも関びよびよでお世話になっているみなさんが担当して下さって安心して利用できました。いつも予約をするのがとても大変でなかなか利用できないので、もっと枠が拡大されたり、施設が増えると良いと感じています。現在設定されている利用上限まで使用できる見込みはまずないので、上限を上げることよりも、予約を取りやすくなることを優先していただけると嬉しいです。 |

|    |  |
|----|--|
| 15 | もっと枠を増やしてほしいです。  |
| 16 | 子どもが喜んで行きたがるので、相当楽しく1日を過ごさせていただいてるようです。親としても通院や美容院、普段できない場所の掃除などでできて助かります。水曜日、日曜日だけなので他の曜日があればと思いますが、広場として利用があるので難しいのも理解しています。   |
| 17 | 予約が数秒で埋まってしまうのを対策してほしい。申し込み開始時間は仕事なので予約が取りづらい。自動キャンセル待ちや、先程も書きましたが施設の新設を検討してほしい。   |
| 18 | スタッフの方には子どもはもちろん親自身にもいつも本当に親切にして頂いて感謝しかありません。預けることに最初は罪悪感もありましたが、いつもリフレッシュも大切だと言って下さり、ストレスが溜まるなら、離れることも大切だと気付かされました。一時預かりのシステムですが、9時半から予約なので、仕事がある人には予約しにくい時間帯だと思います。もう少し早い時間に予約できるとありがたいです。             |
| 19 | 関びよびよを利用しているが、1ヶ月前に予約しないとすぐ予約が埋まってしまうため、曜日を増やすか、枠を増えれば嬉しい。緊急の時当日が取れる保証がないので、前もっての予定がない限りなかなか利用できない。  |
| 20 | 最初預ける時は心配でしたが、家ではできない経験ができるので、子どもは楽しく過ごしているようで良かったです。先生方もしっかり見守って下さり、食事などの事も親身に相談に乗ってくださるのでありがたいです。  |
| 21 | 幼稚園入園までの3年間は自宅保育だったため、預けるという考えがありませんでしたが、応援券をきっかけに利用しました。月に1、2度預けており、親の休息にもなり本当に助けられました。また子どもが子ども同士で交流する機会がなかなか無かったので成長の手助けにもなったように思います。先生達もいい方ばかりで、子どもも先生と遊びたがるし、我が子にとっての初めての先生が関びよびよの先生達で本当に良かったと思います。 |
| 22 | きちんと面倒をみてくれて、預かり時の様子も教えてくれて、とても親切に預かってくれるので助かっています。  |
| 23 | いつもお世話になっています。利用しやすく、当日の予約ができるのも本当に助かっています。いつもありがとうございます。  |