



どんな場所で預かってもらえるかしら？
こんな援助も頼めるかしら？

練馬区
ファミリーサポートセンター
連絡先: 03-3993-4100

いろいろな援助の形があります まずはご相談ください



保育園へ送迎



ひろば・児童館で



近所の公園で



ファミサポホーム
(保健相談所にて)



一時預かり室へ
送迎



援助会員宅にて



利用会員宅にて



区外へ
(隣接区市のみ)



塾や習い事へ
送迎



待合室で



公共施設で

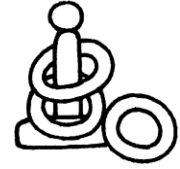


学校・学童クラブへ
送迎



祖父母宅へ送迎

Q & A



ファミリーサポートセンター
に寄せられる中からよくある
質問をまとめました。



Q. 近くの援助会員の情報を事前に知る事はできますか？

A. 援助会員の情報を事前にお教えすることはできません。センターでは利用会員からの依頼を受けて、その日時に都合のつく援助会員をコーディネートします。

Q. 初めての人をお願いするときは不安です。顔合わせをした上で、お願いするかどうか判断をさせてもらっていいでしょうか？

A. 利用会員・援助会員双方が安心して援助活動に入る為に、顔合わせを実施しています。不安をお感じになられたら、ご遠慮なくセンターの方へご連絡ください。

Q. 前もって顔合わせだけできますか？

A. ご依頼を受けて、援助会員が決まってからの顔合わせとなります。援助日が決まっていない場合は顔合わせができません。

Q. 顔合わせに料金はかかりますか？

A. 料金はかかりません。ただし、交通費等が発生した場合は実費をご負担いただきます。

Q. 働いているので、平日に顔合わせをするのが負担です。

A. 土・日曜日での顔合わせが可能な援助会員もいらっしゃいますので、依頼日が決まりましたら、ご連絡ください。

Q. 援助会員さんの連絡先は知らせてもらえるのですか？

A. 援助会員は利用会員とのお顔合わせのために電話をしますので、名前、電話番号、預かり先の住所をご確認ください。

Q. 急な依頼は無理でしょうか？

A. 可能な場合もありますので、まずはセンターまでご相談ください。

Q. 依頼をしたら必ずサポートをしてもらえますか？

A. 援助会員は自分の都合のつく時間をご提供いただいている、有償ボランティアです。都合がつかず見つからない場合もあります。

Q. 援助会員さんに直接の依頼はできますか？

A. お知り合いになった会員さんに直接ご依頼いただくことも可能です。直接依頼された際は、その旨センターにもご報告ください。

Q. 習い事の送迎はできますか？

A. 保護者や保育園・学校の先生などからお引き取りし、習い事の先生や、受付の方など、責任のある大人の手から大人の手へお渡しできる場合は可能です。

Q. 放課後ひろばへのお迎えはできますか？

A. 放課後ひろばへのお迎えは、状況によりできない場合があります。お迎えの状況を双方で確認しながらの実施となります。

Q. 保育所の送り迎えなどのように、1日に2回のお願いのときは、料金は別々に計算するのですか？

A. 別々の活動として料金計算をします。例えば、平日送りの時間が30分、迎えが30分であった場合、1時間分と合算せず、1時間800円×2回=1600円の料金となります。

Q. 利用した事がなくても継続できますか？

A. 一度も利用がなくても小学6年生まで自動継続されます。区外へ転居された場合は、サービスは受けられません。

Q. 悪天候や災害時にも援助はしてもらえますか？

A. 台風・大雪・熱中症警報時等、無理なく援助できるかは、双方でご相談ください。大地震など保護者の引き取りが必須な場合もありますのでご注意ください。