

# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用会員アンケート

## 【実施概要】

ファミリーサポート利用会員から200名を抽出し実施。

回答部数：77件

(未回答の方、複数回答された方がいるため、回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります)

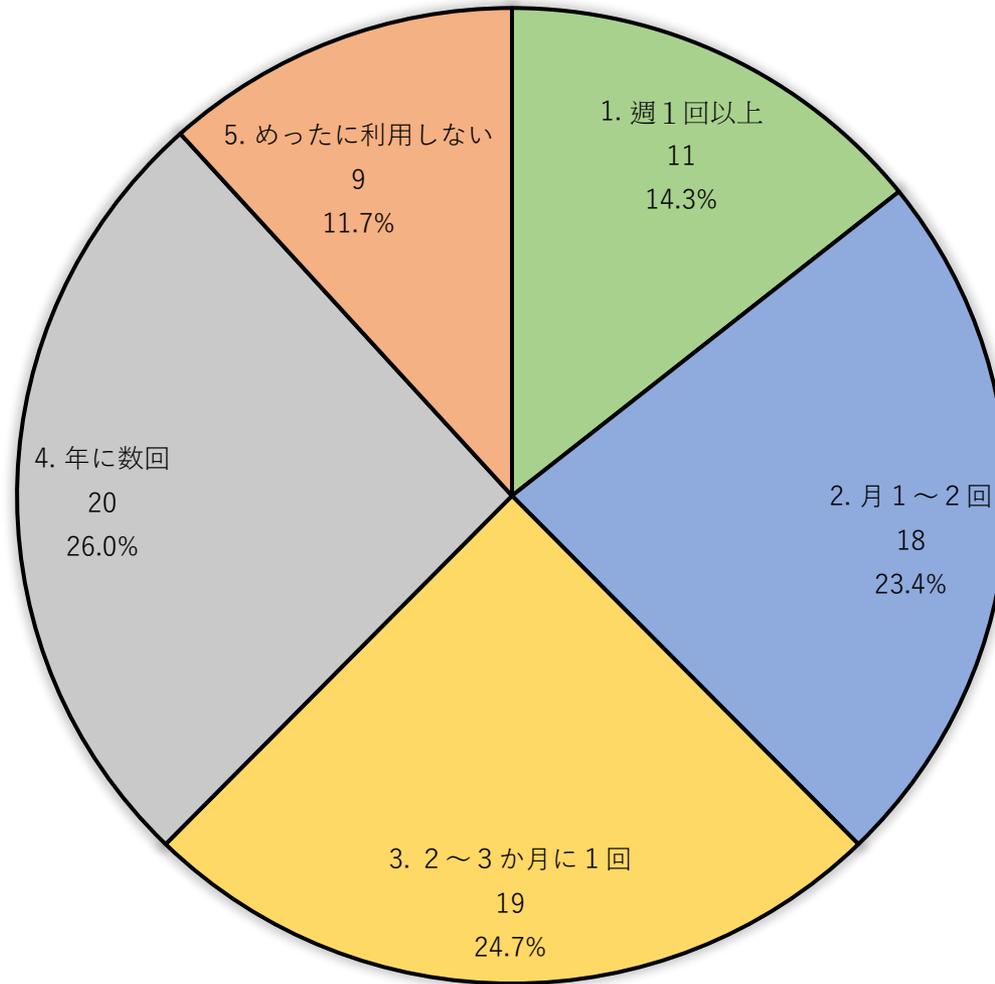
実施期間：令和7年11月18日～12月25日

令和8年3月  
練馬区 在宅育児支援担当課

# 令和7年度利用者アンケート (ファミリーサポート事業)

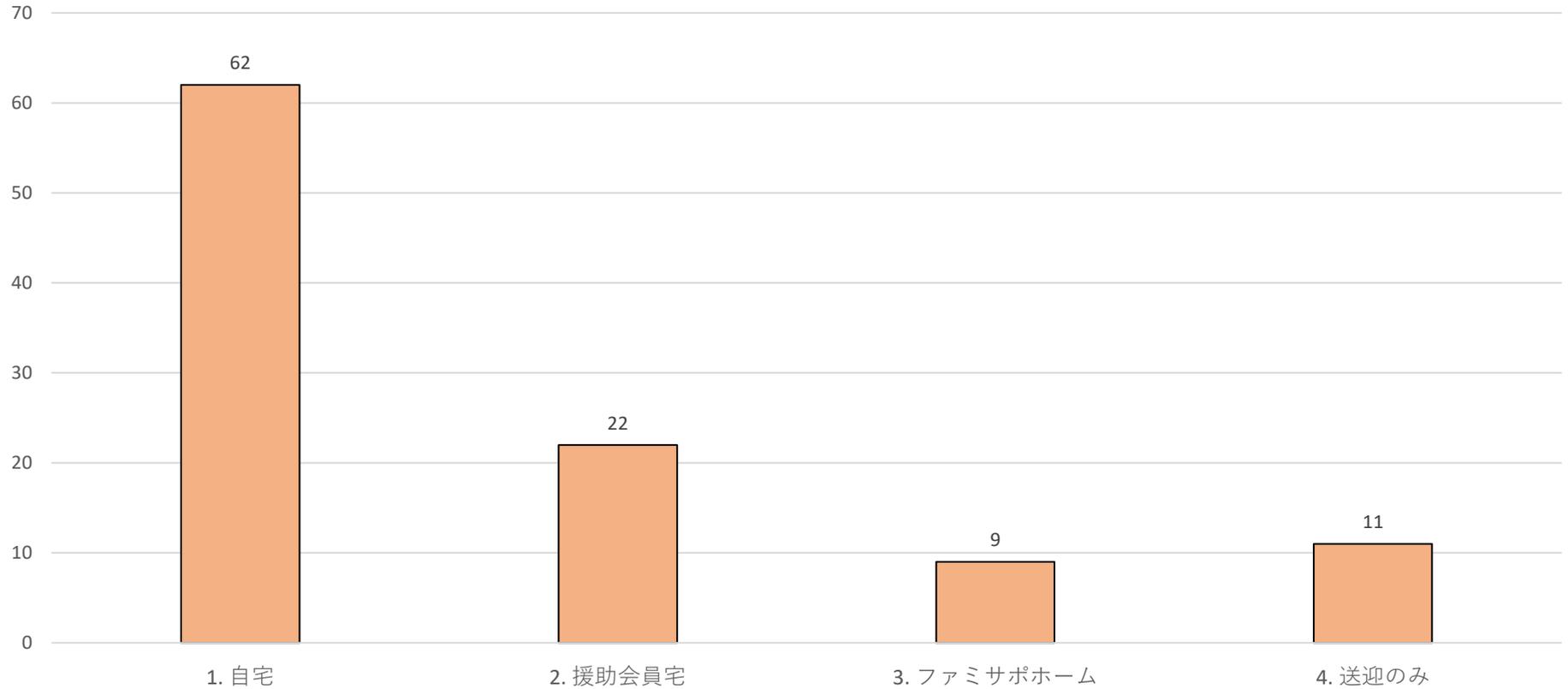
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q1 ファミリーサポートの利用頻度はどれくらいですか（1つ選択）。



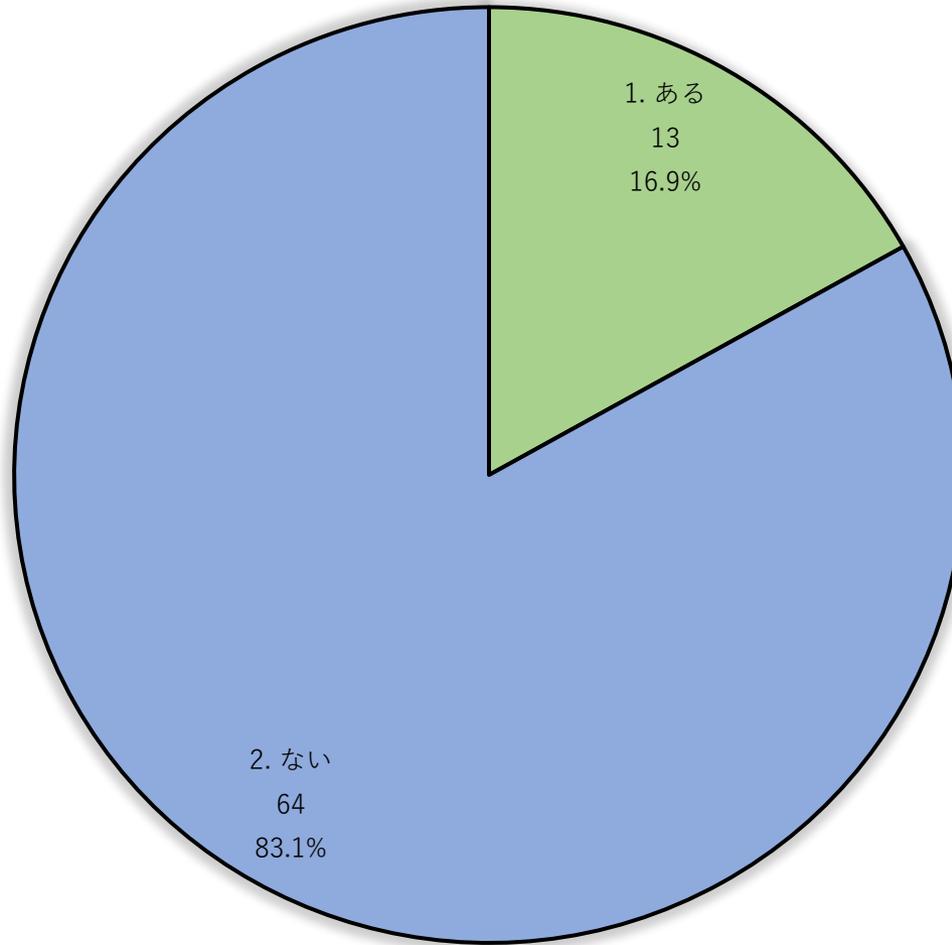
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q2 ファミリーサポートで、利用したことのある預け場所をお選びください（複数回答可）。



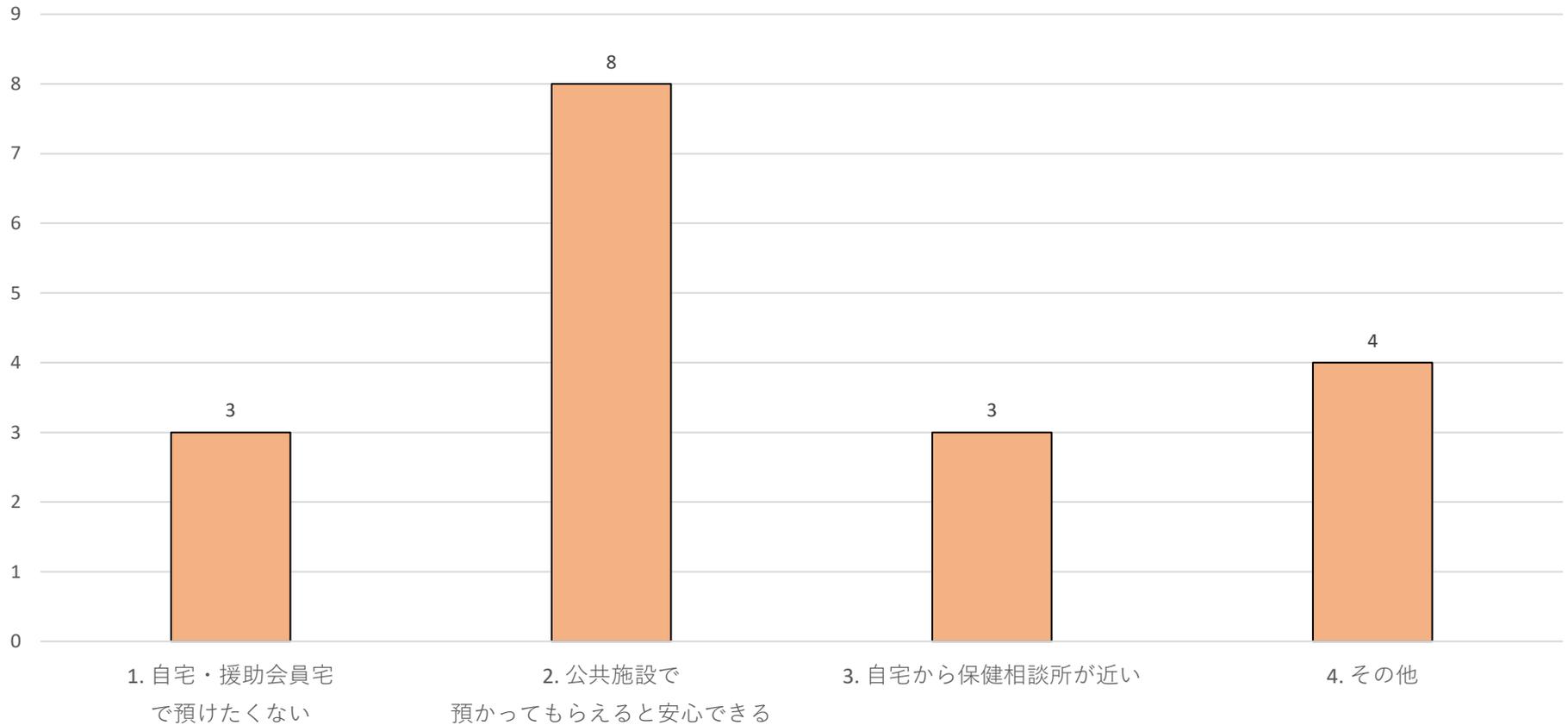
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q3 ファミサポホームを利用したことがありますか。



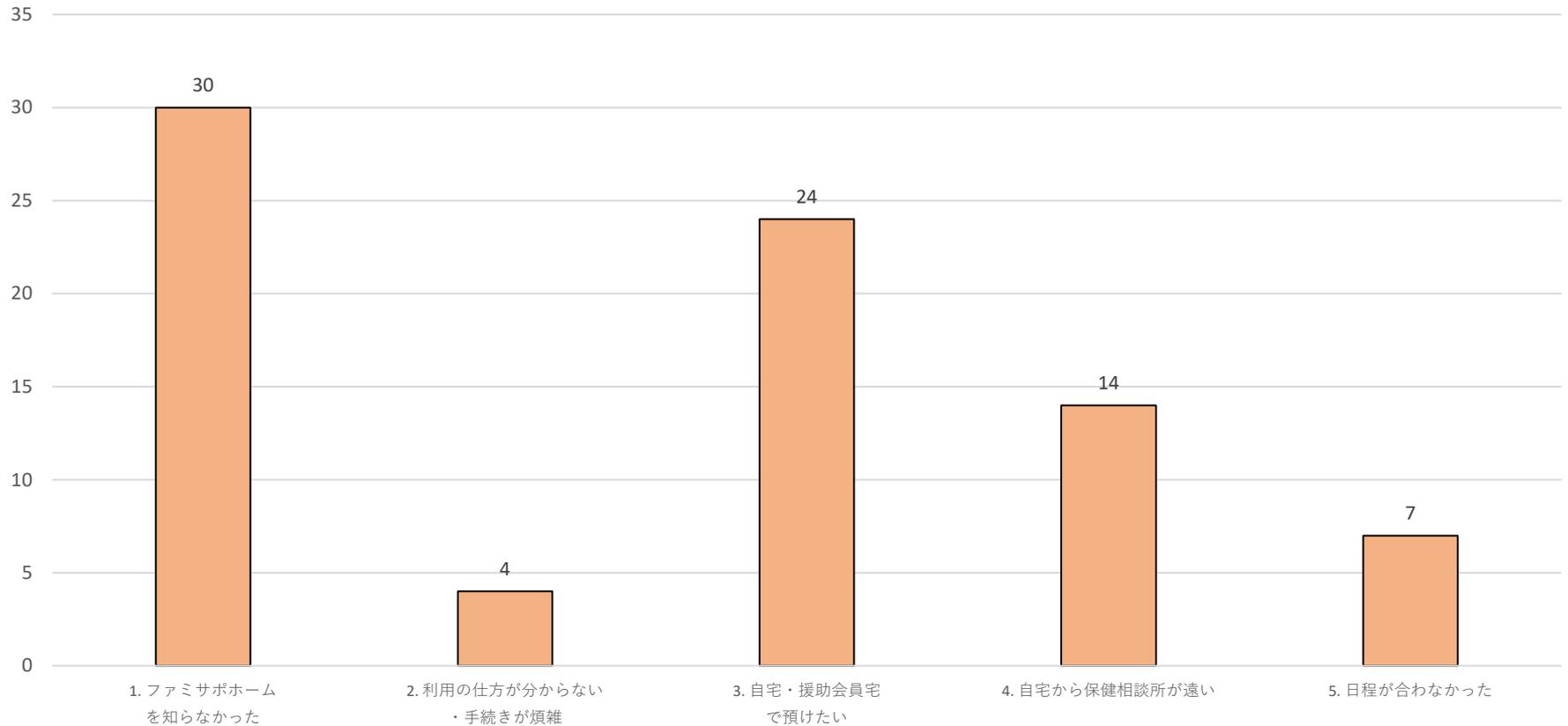
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q3で、「ある」と回答した方におたずねします。ファミサポホームを利用した理由はどのようなものですか（複数回答可）。



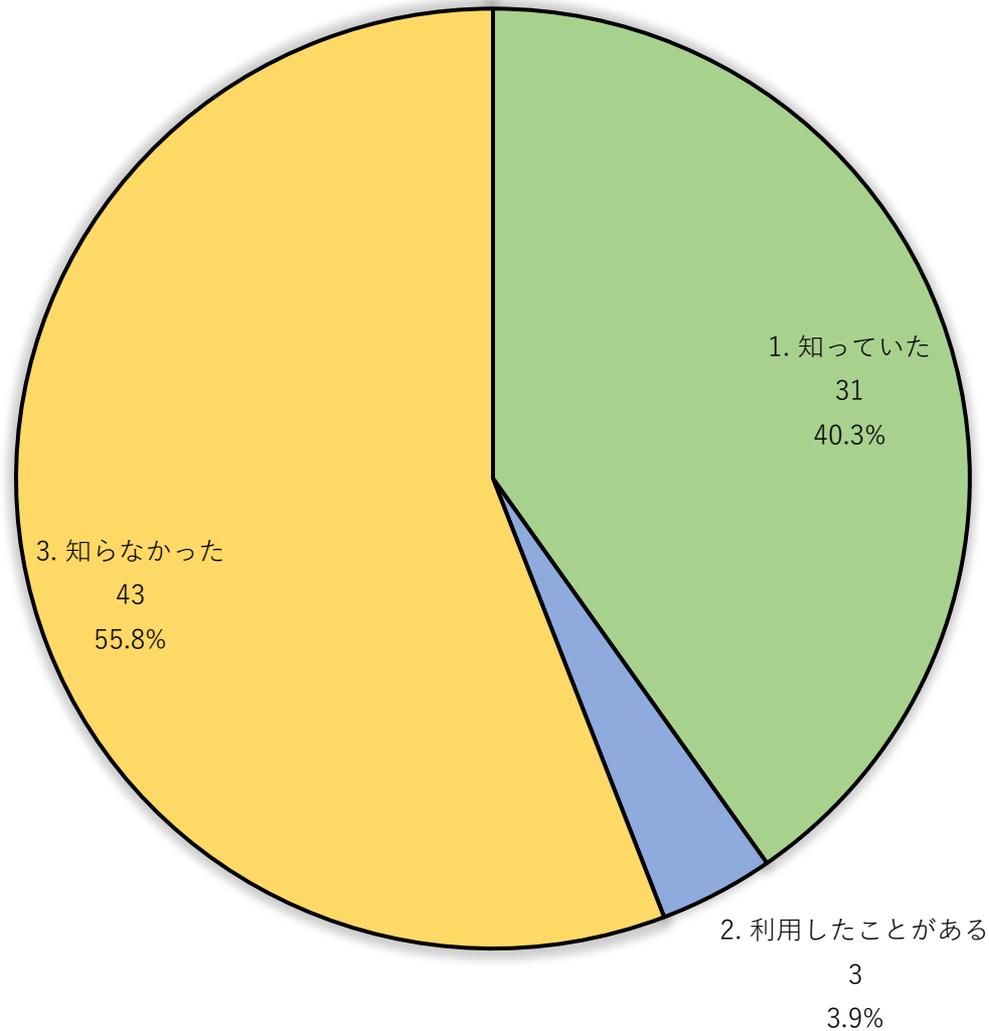
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q3で、「ない」と回答した方におたずねします。ファミサポホームを利用しなかった理由はどのようなものですか（複数回答可）。



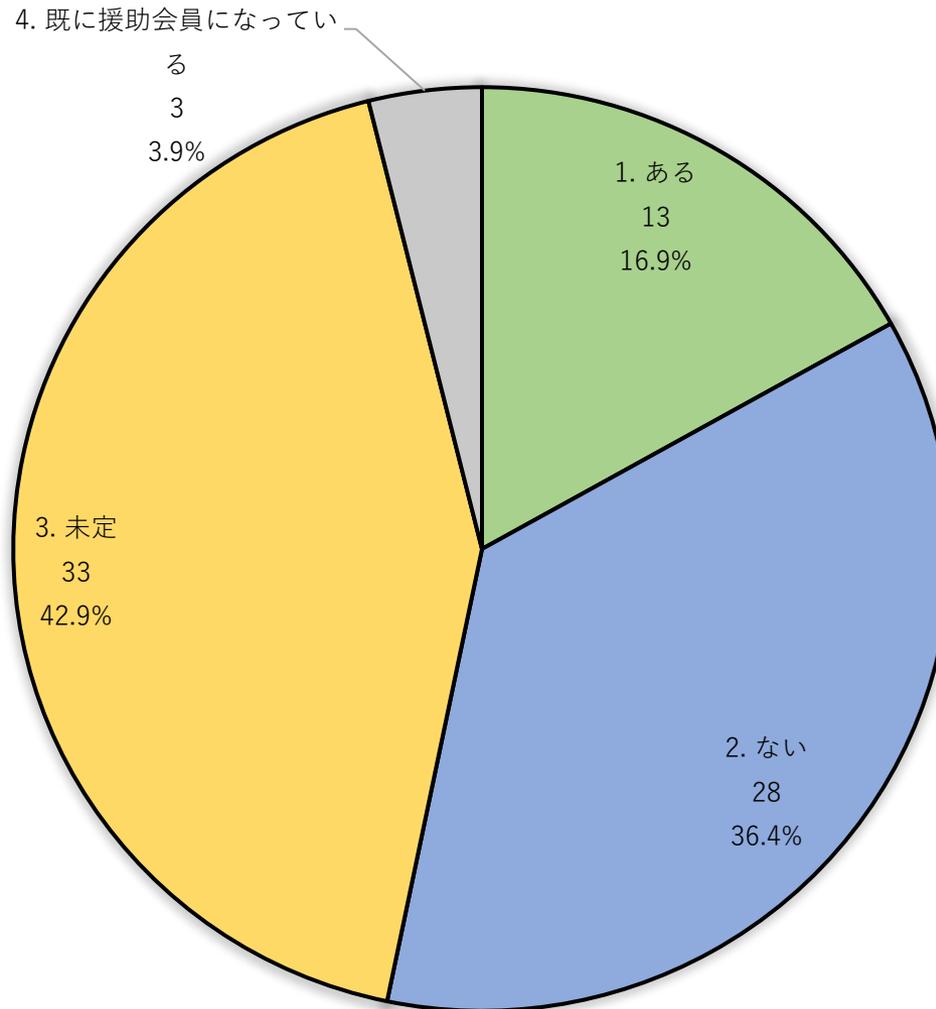
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q4 ファミリーサポートセンターへの援助依頼を電子申請できるようになったことをご存じでしたか（1つ選択）。



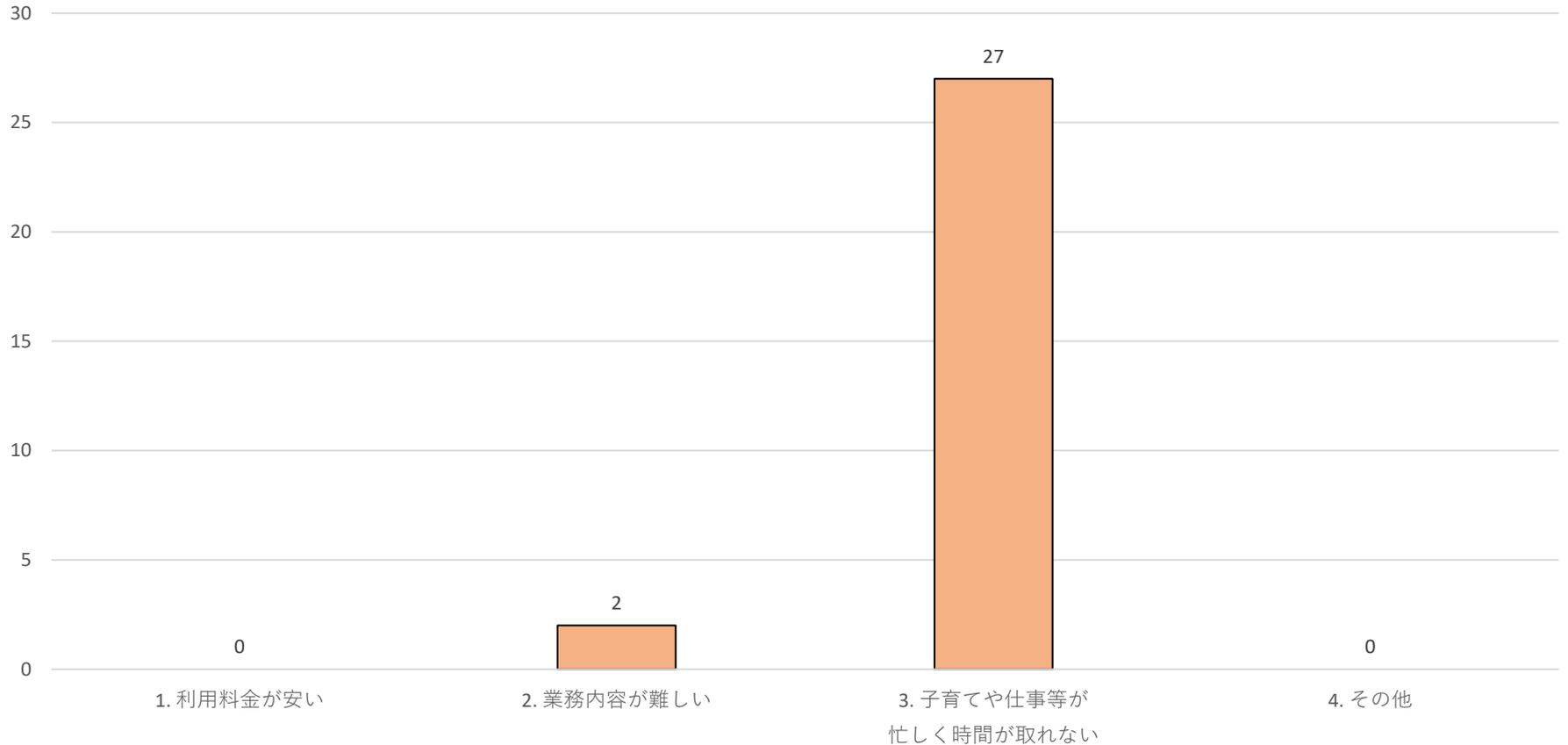
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q5 今後、ファミリーサポートの援助会員になっていただける可能性はありますか（1つ選択）。



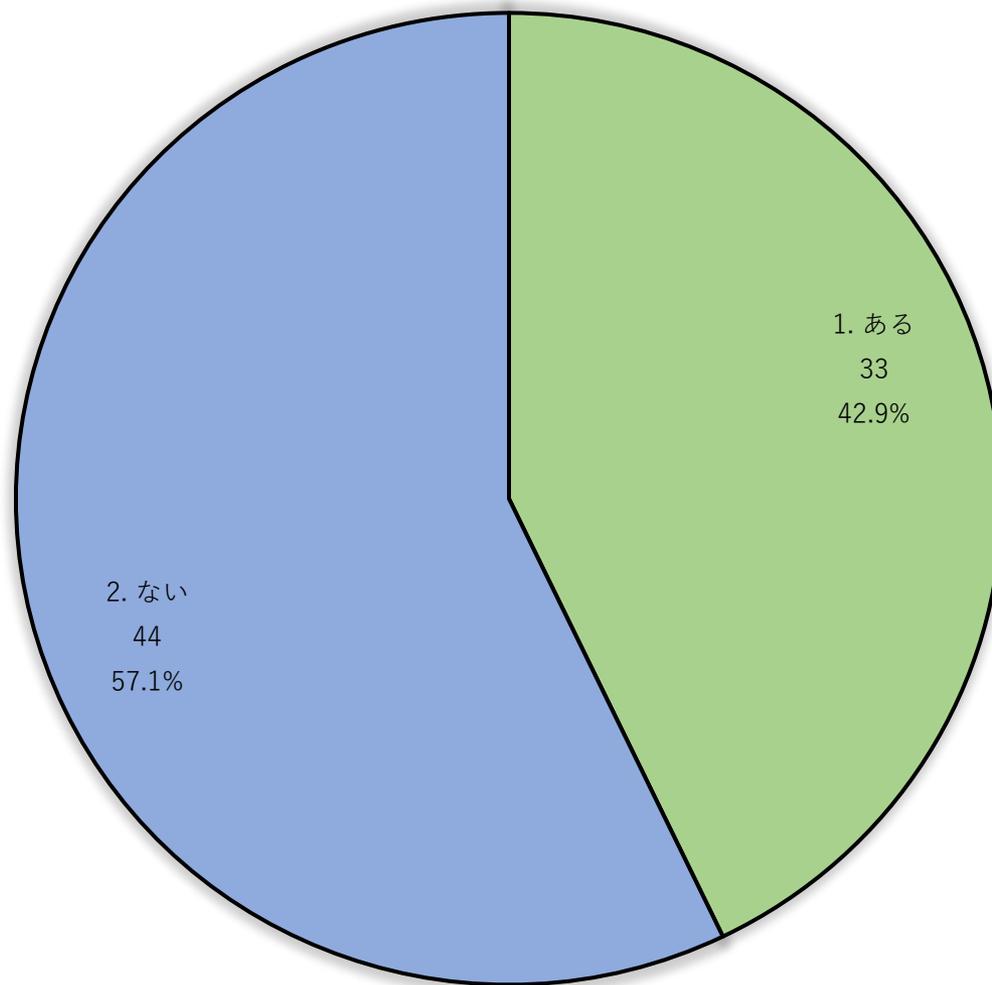
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q5で、「ない」と回答した方におたずねします。その理由についてお答えください（複数回答可）。



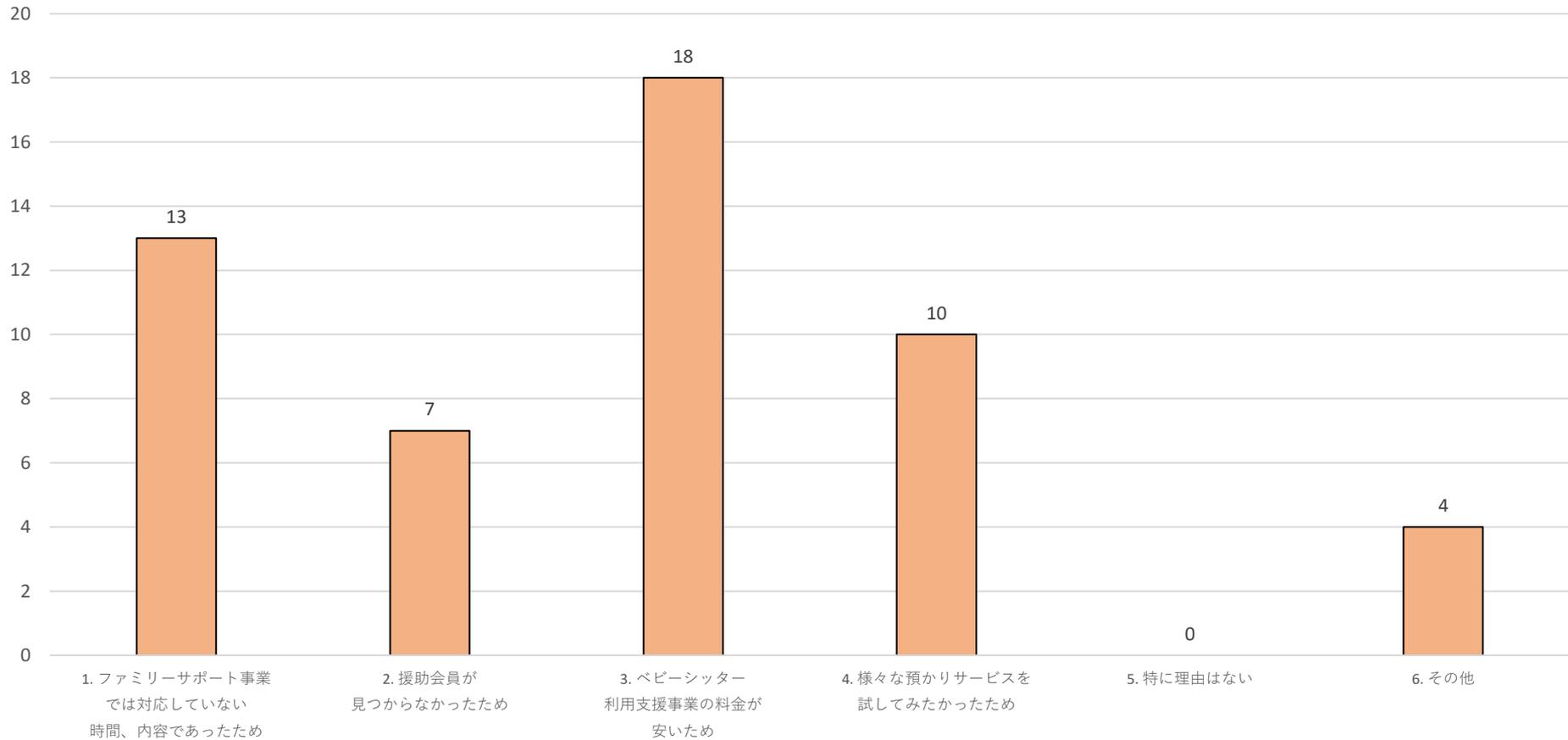
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q6 ベビーシッター利用支援事業を利用したことがありますか（1つ選択）。



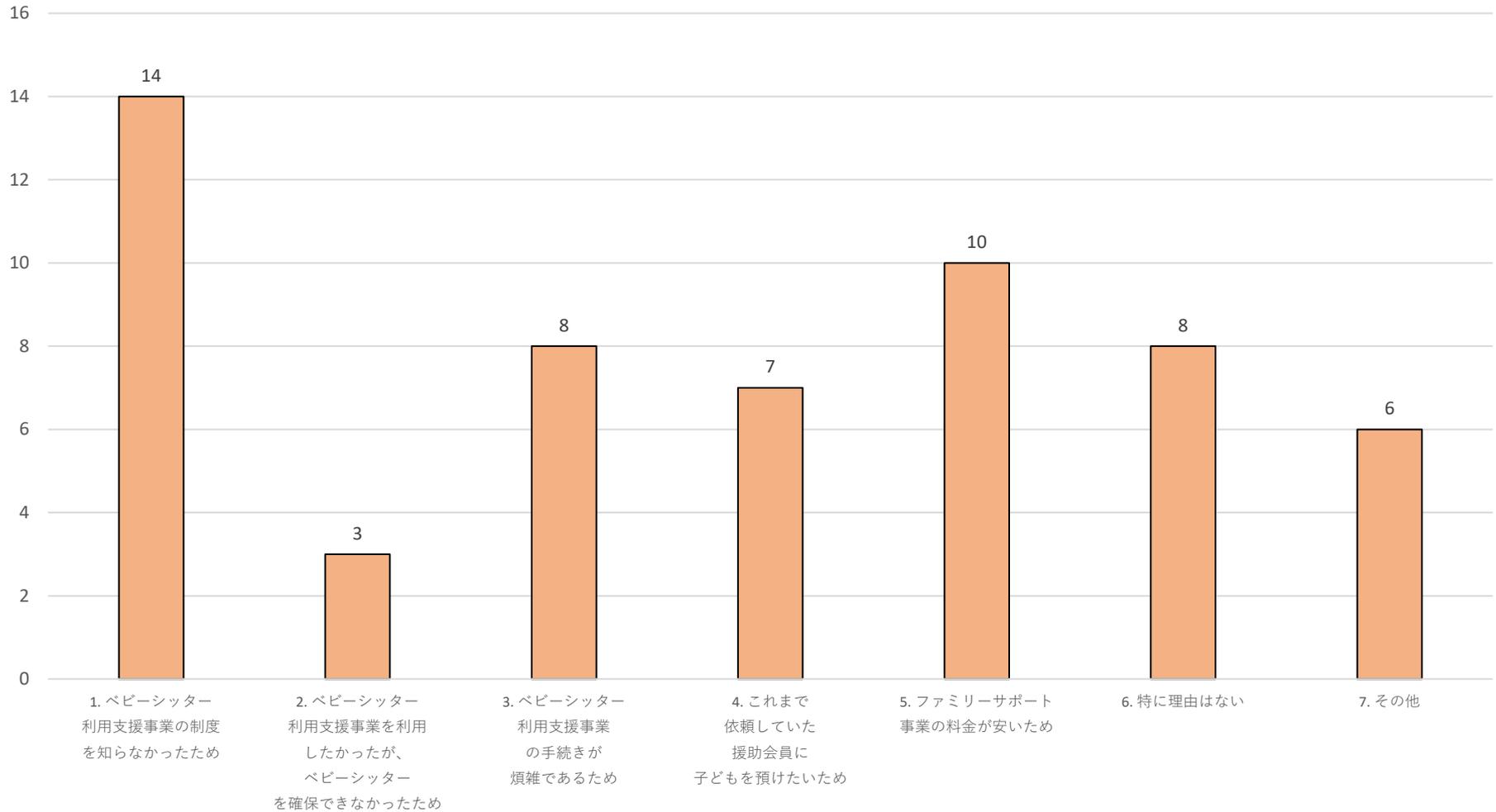
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q6で、「ある」と回答した方に、利用した理由をおたずねします（複数回答可）。



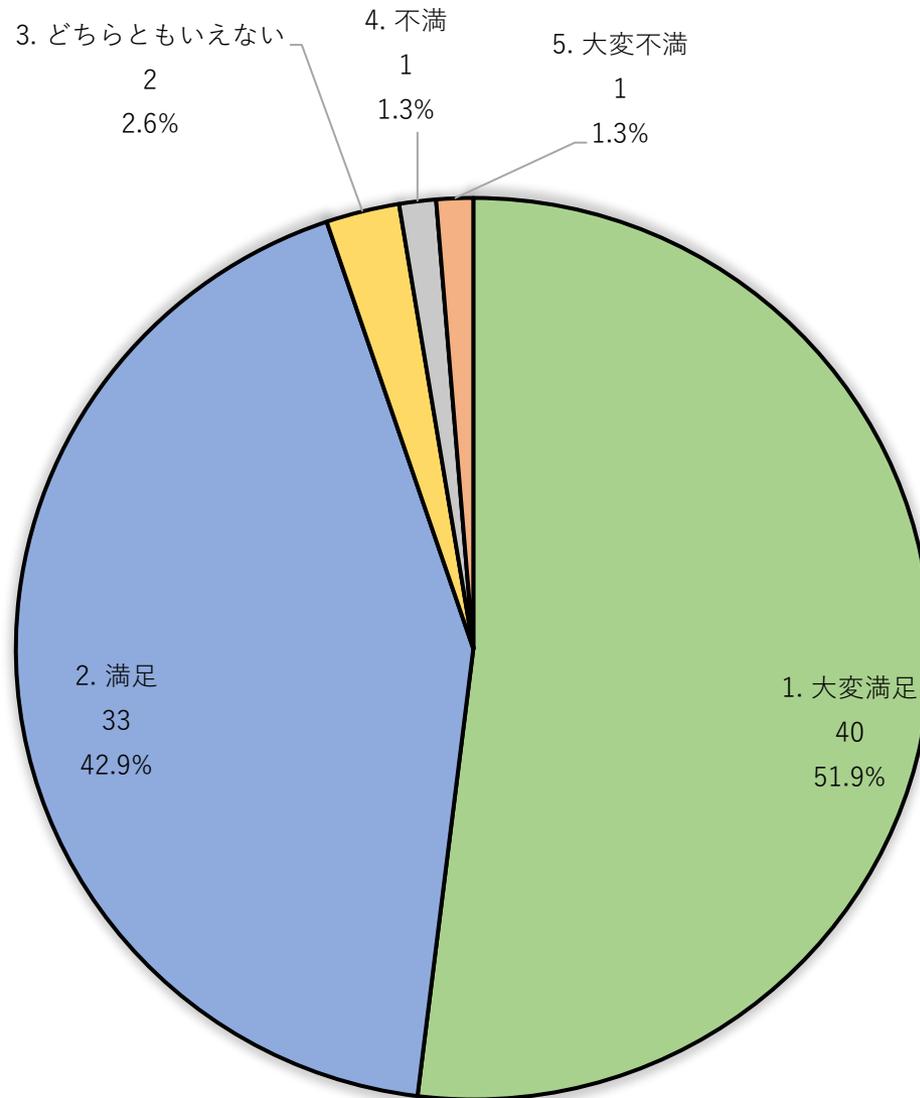
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q6で、「ない」と回答した方に、利用しなかった理由をおたずねします（複数回答可）。



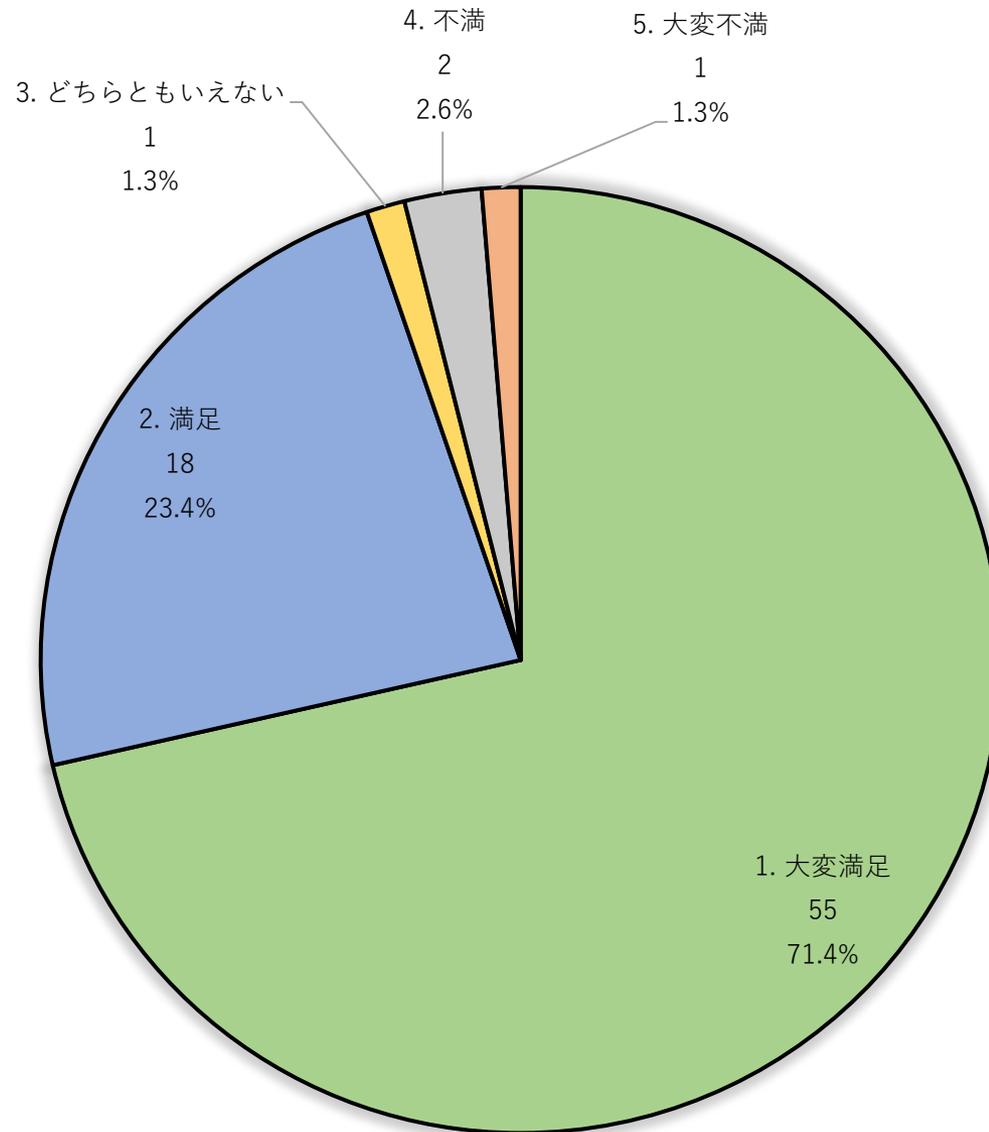
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q7 ファミリーサポートセンター職員の対応についておたずねします（1つ選択）。



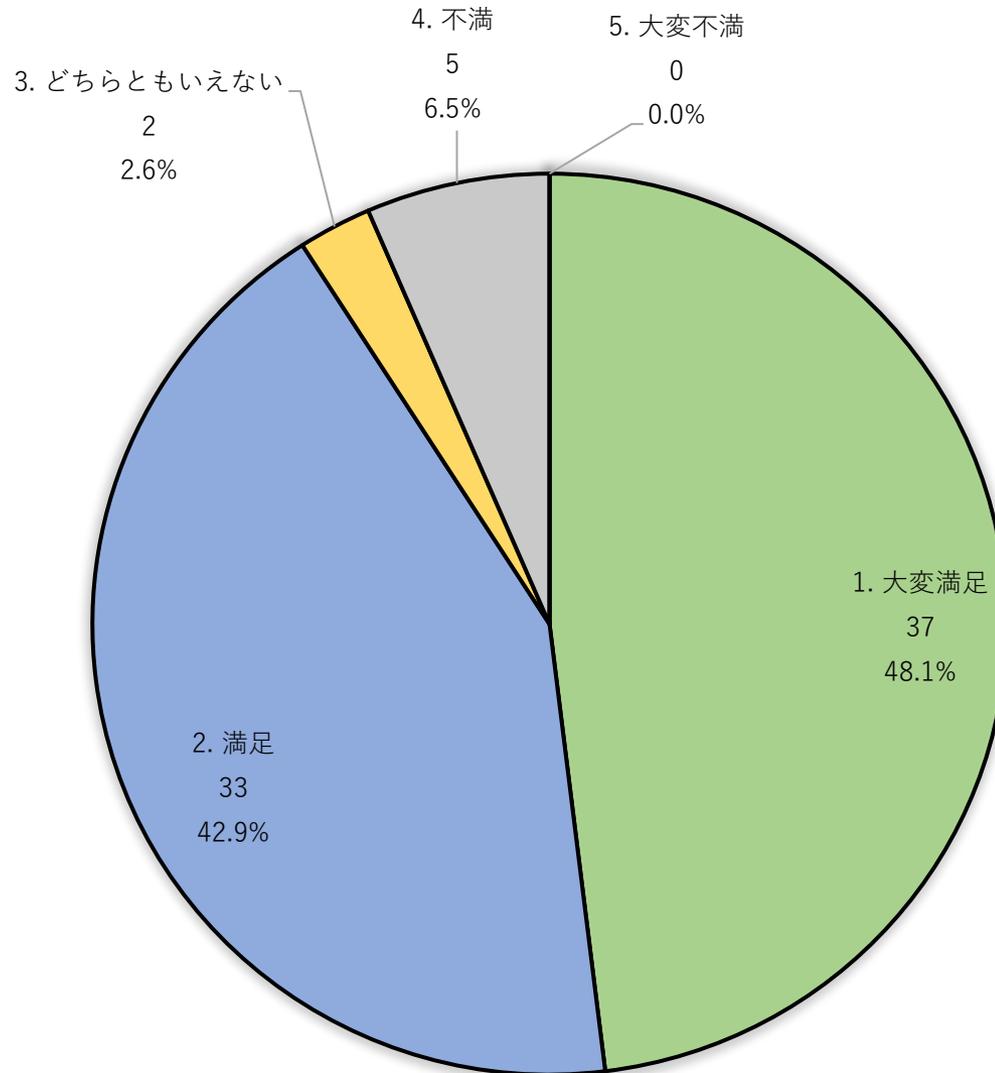
# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q8 援助会員の対応についておたずねします（1つ選択）。



# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q9 ファミリーサポートについて、総合的にどのように感じますか（1つ選択）。



# 令和7年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q10 ファミリーサポートについて、ご意見・ご要望などご自由に記入してください（任意）。

1	<p>週に2回、送迎をお願いしています。区の端の方の地域にも関わらず3名の援助会員さんが交代で送り迎えしてくださっています。区の担当者の方が援助会員さんの確保に尽力してくださっているのだろうと思料しており、大変感謝しております。休日の預かりには東京都のシッター事業も利用することがありますが、送迎のような短時間かつ事前説明が必要な内容には向かないため、ファミサポがありがたいです。また、ご近所なので普段から偶然顔を合わせることもあり、子どもたちも嬉しそうです。まさに地域で育てていただいていると思っています。仕事と育児の両立に不可欠な存在です。気になるのは、援助会員さんから、月に1度講習があると聞いたことがあります。講習いただくのは安心ですが、頻回すぎて援助会員さんの負担にならないか不安です。最低賃金の引上げなど社会情勢によって支援の料金が上がってもかまいませんので、ファミサポ事業の継続をお願いします。</p>
2	<p>援助会員の自宅を出発し帰宅した時間までが援助時間となることから、考えていたより料金がかさむことがあり、ややモヤモヤした気持ちを抱えることが多かったです。</p>
3	<p>ファミサポセンター職員の中に電話対応が残念な方がいらっしゃいました。保護者に寄り添いながら電話対応していただきたいです。今後も援助を依頼することがあるかと思うのでどうぞよろしくお願いします。</p>
4	<p>毎回よくご配慮いただいて援助してもらっており、本当に助かります。</p>
5	<p>対応していただける時間がもっと遅いと助かります(値上げしても)。</p>
6	<p>ひとりでもまだ手のかかる子を見ていたので、ファミリーサポートの皆様には本当に助けられました。感謝してもしきれません。ありがとうございました。</p>
7	<p>わたしは、合う援助会員さんに出会えたのでよかったのですが、援助会員さんについての情報をもっと公開してもいいのではないかと思います。近所の方はありがたいのですが、自分に合いそうな方を選べたらと思います。</p>
8	<p>いつも大変助かっています！ さらに欲を言うならば、夜9時、10時まで可能になると、お願いできる回数が増えていたと思います。お風呂も親の希望によっては入れてもらえたり、事前に了承を得ている場合は家事(事前に何かお伝えしても良いので)をお願いできたりすると更に融通がきいてありがたいです。お風呂はもちろん誰でも良いわけではなく、何回もお願いしたりお話ししているうちに信頼できそうな人がどうかは親が判断できると思いますので。</p>

9	今は月2～3回の利用ですが、0歳児の頃は月20日ほどお願いしていました。ファミリーサポートなしには0歳児育児を乗り切れませんでした。援助会員さんはもちろん、この制度にも感謝してもしきれません。いつもありがとうございます。
10	双子の多胎児券について最大の追加発行まで終わり、すでに無くなっており、1時間1600円と高額で使いづらい、多胎児券は可能であれば小学生まで追加発行等の対応を希望しています。
11	いつもお世話になっております。近隣にサポートして下さる方がいるというのはありがたいのですが、援助会員の方の意識改革をお願いできればと思います。援助時間が限られる中、基本的なレクをするのに時間を取られたりします。
12	都内他の区でファミサポを利用した際、援助会員さんがすぐにスマホを子どもに見せたり他のお宅の話をするなどマナーに疑問を感じ継続的な利用を控えていましたが、練馬区に移りたくさんの援助会員さんにお世話になっていますがどの方も大変良い方で安心して利用させていただいており助かります。ご近所でお会いすることもありまさに地域で育児を見守っていただいていると感じありがたいです。
13	とても助かっています。遅い時間も対応があったら嬉しいなと思いました。
14	特になし。内容的に仕方がないことですが、援助会員さんは比較的高齢の方が多いためまだ抱っここの時期の乳児をお願いするのは少し気が引けるなと思いました（けっこうわが子が重いので、抱っこは大変そうという意味）。
15	お互いの両親に頼れる状態では無いため、本当に助かっています。今後も活用させていただきます。
16	病児保育の対応もお願いします。埼玉県から引っ越してきましたが、埼玉県ではファミサポの病児保育をメインで利用しており、仕事が休めないときをお願いしていた。仕事復帰後は、病児保育利用がメインになるため。
17	いつもありがとうございます。丁寧に子どもに接して下さり感謝しかありません。
18	子どもたちもとても懐いていて、かわいがってくださっているのがその様子からよくわかります。近くに頼れる身内もないため、いつも快く引き受けていただき本当に支えられています。
19	子育て応援券は2000円分相当なため、ファミサポでも1時間1枚ではなく、2000円分としてほしいです。また、多子世帯、非課税世帯等の割引があるとより嬉しいです。
20	援助会員さんが家を出てから、帰るまでの時間設定では、時間の設定が分かりにくい。援助会員さんによって時間が違うため、預け時間1時間単位で設定してもらえるとありがたい。

21	息子が低月齢の際に、娘の保育園のお迎えに連れていくのが難しく、沢山活用させていただきました。ファミサポ職員さんに電話をすると、当日であっても快く会員さんを探してくださって、本当に助かりました。これからも活用させていただきます。ありがとうございます。ただ、いつも支払い方法を確認する際に「応援券ありますか」と聞かれていたため、子育て応援券を多数使用しました。他の子育て事業を確認すると、1時間に1枚の対応だと、他の事業との換金率が異なることが分かりました(びよびよ一時預かりは3時間で1枚。他の事業でも、1枚2000円相当でした。)。後から、損をした気持ちになってしまいました。できたら1枚で2時間は預かってもらえるか、他の事業で活用しなくて良いか確認していただくと良かったなと感じました。
22	第二子が生まれ、第一子の頃に使っていたファミサポを再度利用させてもらっていますが、申請が電子でできるようになった事に助かりました。また、自宅から近い援助会員さんに巡り会えたのでとても助かっています。
23	ファミサポホームの日にちが増えると嬉しい。
24	いつもありがとうございます。大変助かっております。
25	どの援助会員の方もとても親切で頼りになり、もっとはやく利用すればよかったと思いました。なにより援助会員の方々が近所なので、送迎が楽です。なかなか難しいかと思いますが、21時くらいまで利用できたらいいのにとすることもあります。
26	大変助かっております。どなたも子どもが好きな様子が見受けられ、初めての方でも安心してお願いできます。いつもありがとうございます。
27	30分単位でお願いできる様になるといいなあと思います。
28	いつもみなさんによくしていただいているのですが、センターの対応で一度とても傷つく出来事がありました。今後、同じような悲しい思いをする保護者の方が出なければいいなと願っています。
29	マッチングして頂きとても信頼できる良い方に出会えて助かっております。3か月以内の利用なら援助会員さんに直接依頼OKなところも気に入ってます。
30	ファミサポの良い方とあまり印象が良くない方の差が大きく、また別の方に変更してもらいたい時の対応に困る。
31	補助金があるので使っているが、でないのならばベビーシッターを利用する。対応の仕方が人によって違うのと、お願いしたことをやってくれないときがある。有償で預かっているというよりはボランティアという感じの対応をしてくる人もいるので、もっと丁寧に対応してもらいたい。
32	援助会員さんがとても優しく、大変助かっております。安心して子どもを預けられますし、利用する度に私自身も心がホカホカになり、大変感謝しています。

33	便利機能やサービスのアップデートをSNSで共有いただけるとありがたいなと感じました。ファミリーサポート事業はとても助けられたので、ぜひ今後も継続いただきたいです。
34	いつもこころよく対応していただき、とても感謝しております！長時間の利用になると値段が少し高い面もあるので、今後は一時預かりも併用していこうと思っています。
35	少しだけ預けたい、直近で利用したい等、利用者のニーズに応じてもらえる事業だと思います。私は複数の目がある方が安心して預けられると感じるので、ファミサポホームの認知が広がってほしいと思います（援助会員の方は自宅で預かるのが楽かと思いますが、預ける側としては特に信頼関係が築けていない初回はリスクがあると感じます）。
36	3人目にして初めて利用させてもらいました。子どもと一緒にには行けない用事の時に利用し、とても助かりました。今後も何かあれば利用させてもらおうと思います。
37	援助会員さんのお宅で預かり可能な方が増えてくださると助かります。
38	事前に面談が安心できます。いつも助かります。今後ともよろしくお願いします。
39	0歳で預け先がほとんどない中、ご近所の方に預かっていただけるのはとてもありがたかったです。
40	子どもが2人いるため、1時間利用だと、移動時間含めて実質30分1600円と料金が高くてよっぽどのことでなければ利用する気軽さが無い。
41	今まで預けたいと思った時は、まずびよびよの一時預かりに空きがあるかを確認してから（利用料金が安いので）、空きがなければファミリーサポートを利用していました。私が利用していたびよびよは水曜と日曜だけしか一時預かりが利用できず、予約もすぐ埋まってしまう状況でしたが、11月から全日一時預かりの利用が可能となり、空きにも余裕があり予約も取りやすくなったため、ファミリーサポートの利用頻度は少なくなりそうです。それでも、びよびよの一時預かりの10時～16時の時間帯以外に利用できるメリットなどもありますし、預かってもらえた援助会員さんのみなさんが信頼できる方たちばかりだったので、とても有り難かったです。私は専業主婦なので補助などが利用できません。実家なども遠方のため気軽に預けることができません。補助を受けられたり、少しでも預かりの料金が安くなれば子育てをしやすくなるのになと思うことがあります。
42	利用料金が高い。援助会員さんの移動の時間も含まれてしまうため丸々1時間ではないところが不満。
43	お安い料金で、しっかりとしたサポートを受けられたと感じています。引き続き何かあれば利用できればありがたいです。
44	とても良い事業だと思う。一点、このアンケートを郵送で回答依頼するのは経費の無駄ではないかと思う。メールアドレスを登録必須にして、メールアドレスで回答依頼をしてはどうか。郵送費用、印刷や発送の手間を減らし、そのぶんファミサポ援助会員の方や、スタッフの方の手当増に回してほしい。
45	ボランティアなのでサポーターの方が子ども好きで献身的な方が多く、非常にありがたい制度です。民間のシッターさんもこれまで多数利用していますが、やはり中には稼ぐための仕事としてされているかたもいて当たり外れがありますが、ファミサポさんは皆素晴らしい方ばかりです。