

# 令和6年度 ファミリーサポート 利用会員アンケート

## 【実施概要】

ファミリーサポート利用会員から200名を抽出し実施。

回答部数：51件

(未回答、複数回答した方がいるため回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります)

実施期間：令和6年11月19日～12月26日

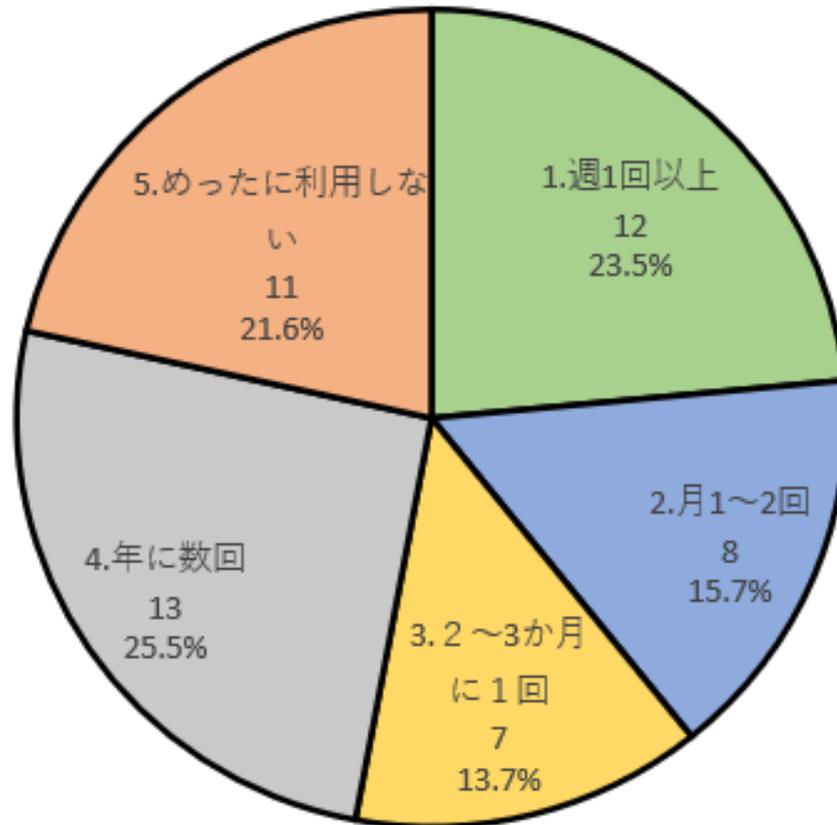
令和7年3月

練馬区 在宅育児支援担当課

# 令和6年度 利用者アンケート (ファミリーサポート事業)

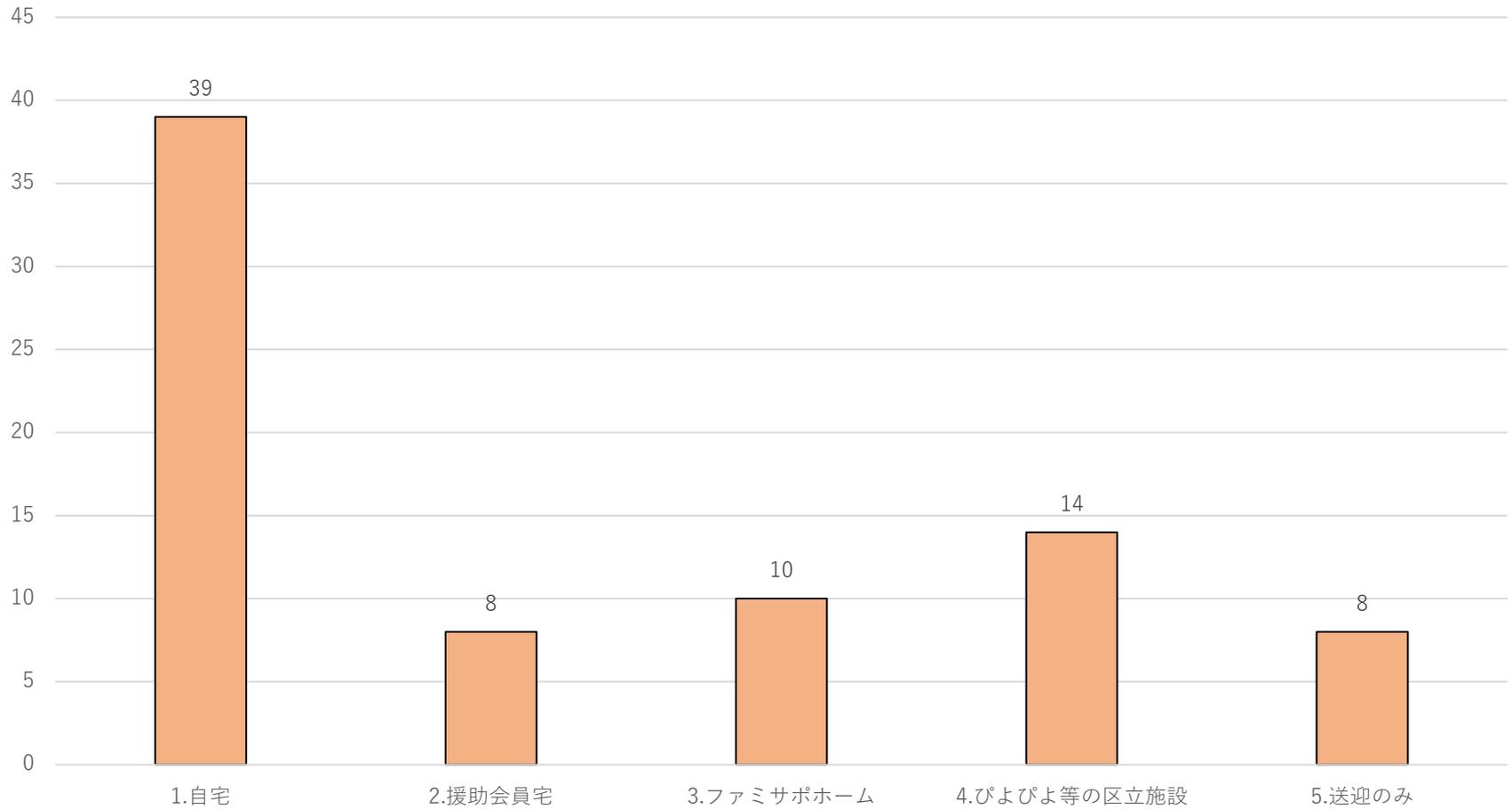
# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q1 ファミリーサポートの利用頻度はどれくらいですか(1つ選択)。



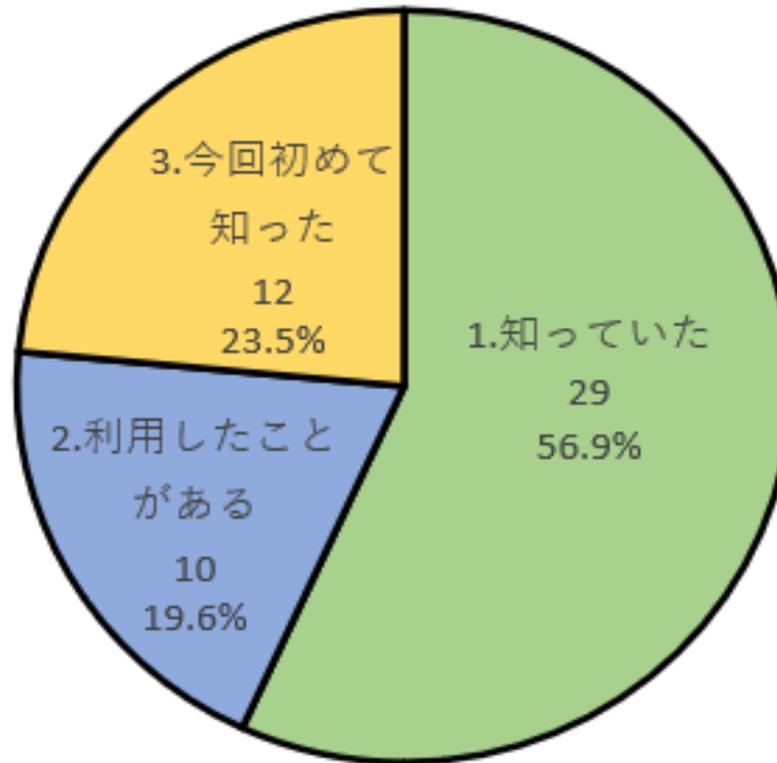
# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q2 ファミリーサポートで、今まで利用されたことのあるお預け場所を次からお選びください(複数回答可)。



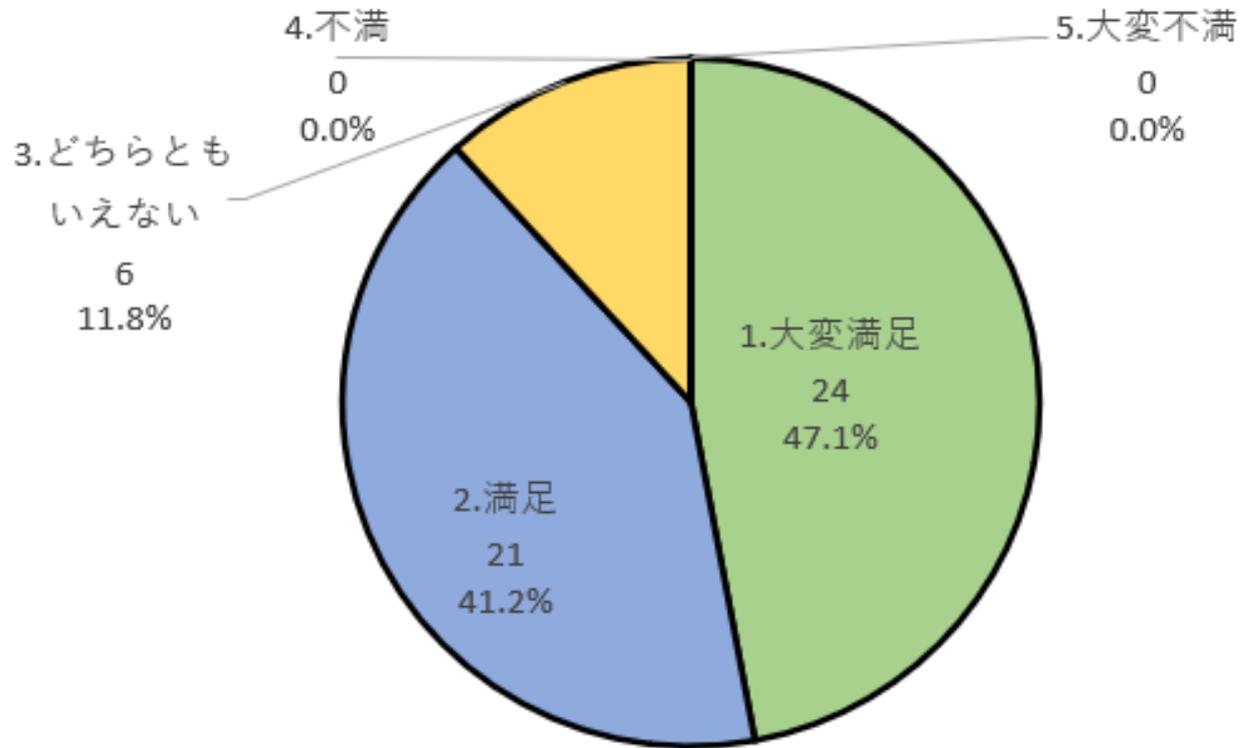
# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q3 ファミサポホームをご存じでしたか(1つ選択)。



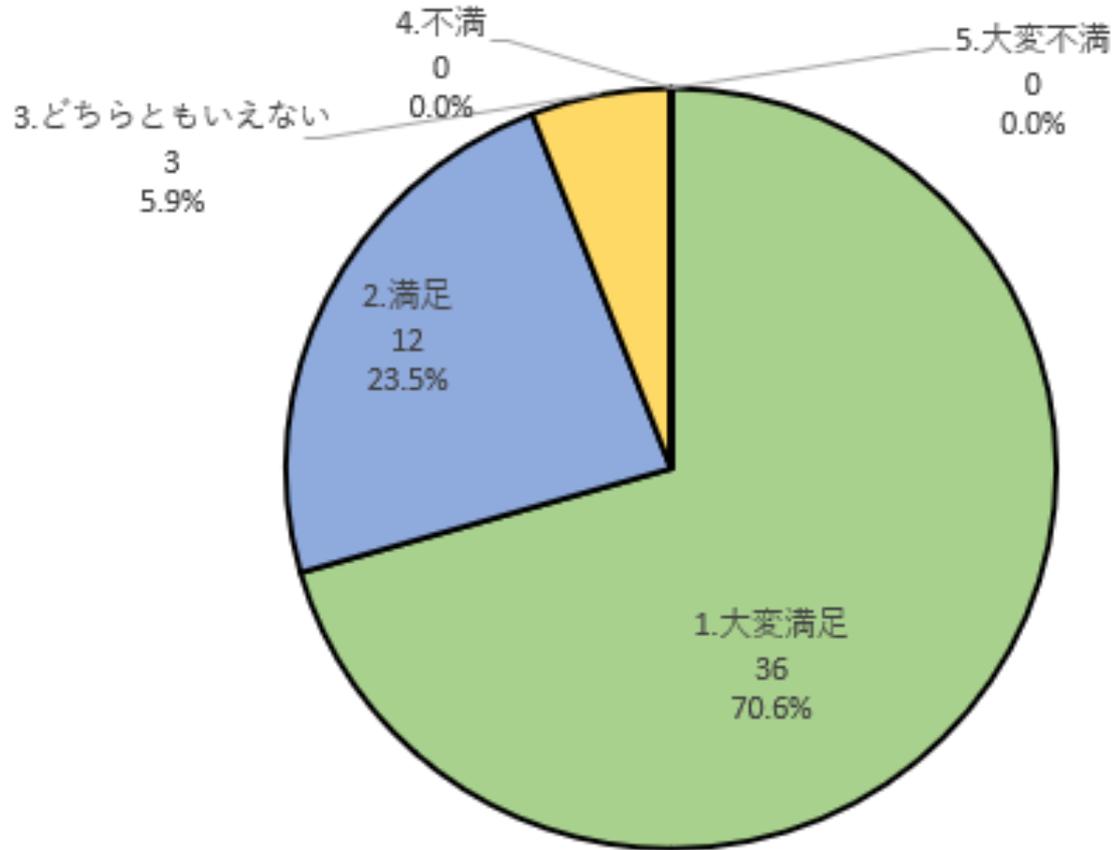
# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q4 ファミリーサポートセンター職員の対応についておたずねします(1つ選択)。



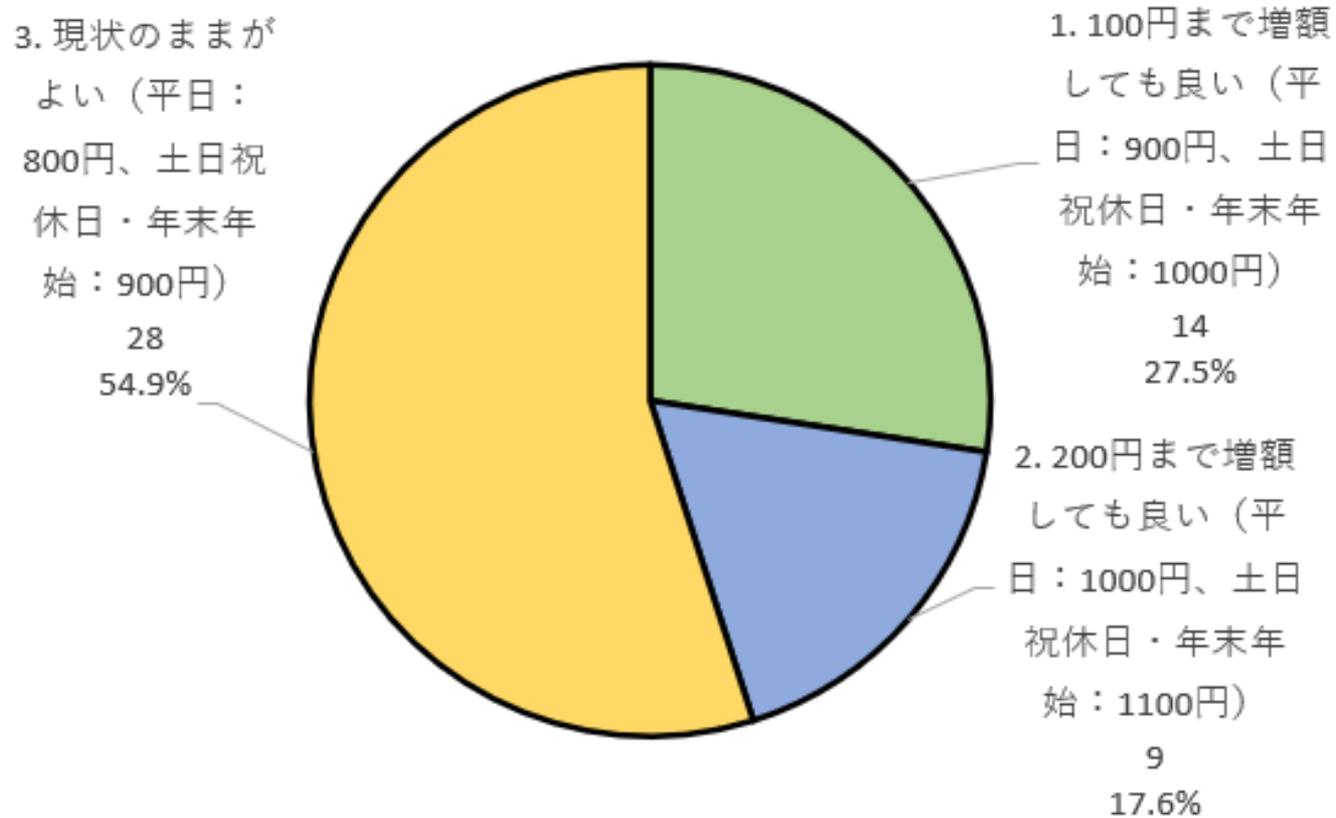
# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q5 援助会員の対応についておたずねします(1つ選択)。



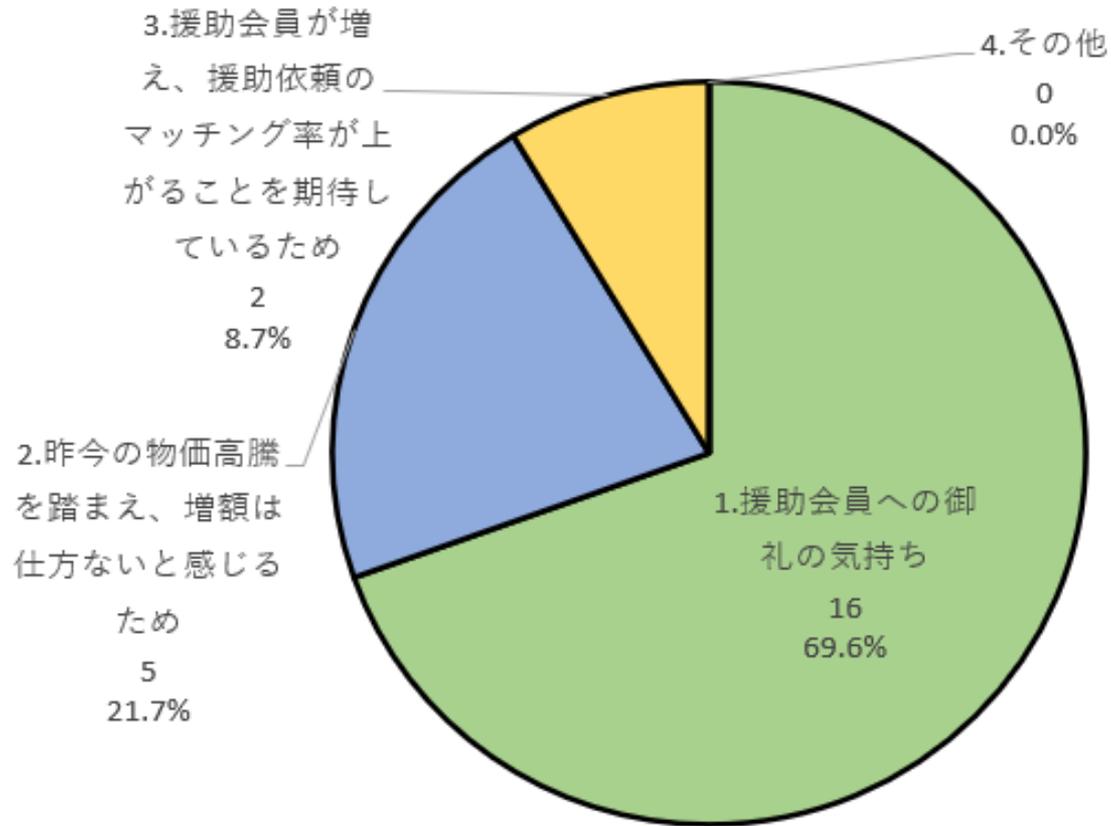
# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q6 昨今の情勢を踏まえ、利用料金の増額について、どのように思いますか(1つ選択)。



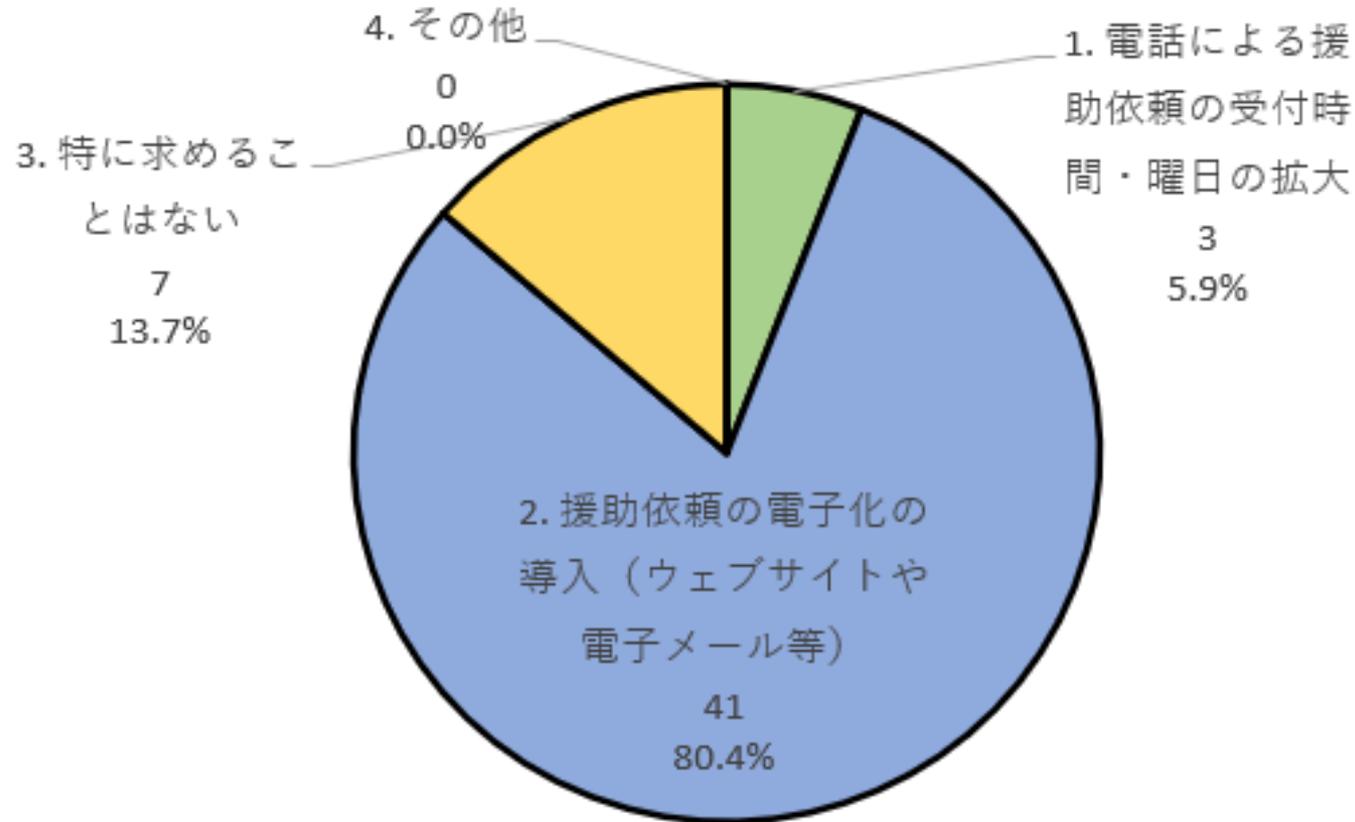
# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q7 上記(Q6)で「増額しても良い」と回答した方におたずねします。主な理由はどのようなものですか(1つ選択)。



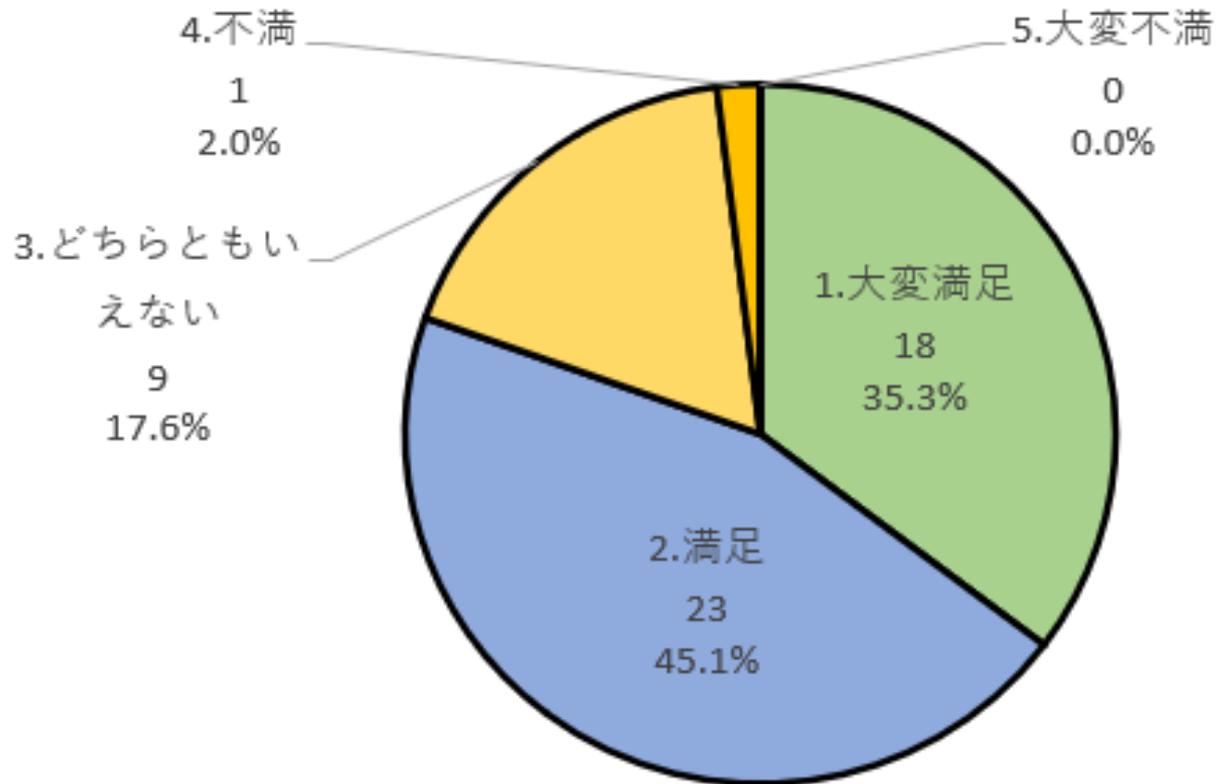
# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q8 現在、ファミリーサポートセンターでの援助依頼の方法は、電話のみで受け付けています。依頼方法について、求めることはなんですか(1つ選択)。



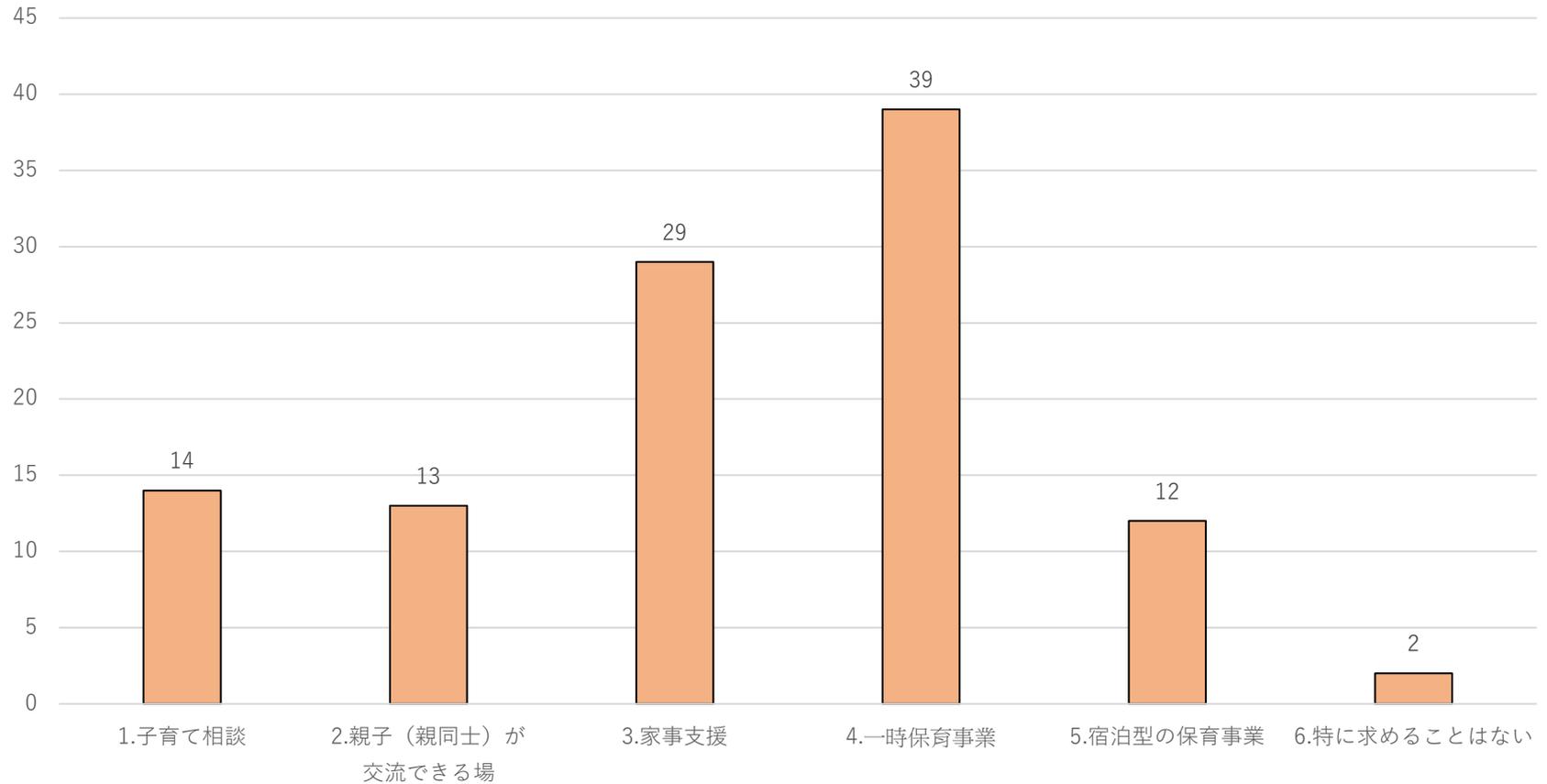
# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q9 ファミリーサポートについて、総合的にどのように感じますか(1つ選択)。



# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q10 子育て支援の充実に最も求めるものは何ですか(複数回答可)。



# 令和6年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q11 ファミリーサポートについて、ご意見・ご要望などご自由に記入してください。

1	援助会員の方々がそれぞれに、子どもへの援助方法を工夫されていて、とてもありがたかったです。安心してお任せすることができましたありがとうございました。今後援助会員への研修などにより、病気自宅療養中の子どもへの援助も受けられるようになればありがたいなと思います。（以前住んでいた中野区では、研修を受けた援助会員宅に看護職が巡回する体制で病中病後の自宅療養への援助が受けられたと思います。）
2	急な依頼に親身に対応してもらったことがあり、とても感謝しています。ただ我が家は未就学児が4人いるのですが、夜に家事(夕食時や入浴の手伝い)希望があったのですが、夜は帰宅時間の制限の関係で難しいとのことで、それは残念でした。
3	援助会員さんが少ない地区に住んでおり、お願いしたいタイミングで近所をお願いできる会員さんがいないことが大変不便（移動時間も料金換算されるので。）。練馬区周辺地区とも連携し、援助会員の確保などしていただけたら嬉しい。
4	息子が生まれて援助がない中の子育てで、寝不足が続いていた時にファミリーサポートに大変助けられました。ただ電話して会員さん探すなど小さい子どもいる中大変なのでWEBやメール問い合わせが出来るとう助かります。また病児のサポートなど行っていただけると共働き世帯が多い昨今なので助かります。
5	いつも大変助かっております。子育てもしやすくなりました。これからもよろしく願いいたします。
6	うちは双子がいるんですがもう少し金額を安くして欲しいです。子ども3人での利用となると金額が凄くなるので中々頼めません。
7	いつも助かっています。
8	もう少しこちらの要望が通るとありがたいです。来てもらう方の年齢等。
9	ファミサポはとても良くもっと利用したいが、受付が電話のみなので非常に面倒です。ネットで申請だけでもできたら使いやすいです。
10	とても助かったことは大前提です。ありがとうございます。その上で、サポート会員様の移動時間も料金に入るのが嫌でした。せめて前後合わせて30分の料金ではなく、15分の料金がいいなと思っていました。

11	会員の方がとても良くしてくださり、本当に感謝しています。困ったときに頼れるところがあると思えるのは、心強いです。費用が高くなれば利用できなくなるので、不安です…。
12	前に1度利用したとき、とても感じのいい方に来ていただき、安心して託児をお願いできました。また機会があれば利用したいですが、予約が電話のみ（違ってたらすみません）のためハードルが高く、つい他の預け先から優先的に探してしまいます。例えばWebで予約し、メールで回答をいただけると、スキマ時間に確認できるので利用しやすいと思います。
13	電話でのやりとりではなくメールだと残るし、時間を問わないのでありがたいです。援助会員さんは丁寧で優しい方が多いですが、お一人だけ嫌な言い方で指摘をされて不快な思いをしたことがあります。
14	最初は、きょうだい障害児の高校送迎の為に生後2ヶ月から利用しました。現在は、障害児の学校の用事、実習の事前面談、反省会、福祉課の面談、PTAなどの利用の他に、自分の歯科受診や、健康診断で利用しています。同じ支援員さんを利用していますが、とても安心して預けられて助かっています。産後の無料券はすべて兄の通学介助でなくなりました。本音は自分の体の為に使いたかった。
15	いつもありがたいです。ファミリーサポートの問い合わせは、今までどおり電話でいいと思います。本アンケートの依頼は、郵送いただくと手間とお金がかかるとお思いますので、メールなどでいいと思います。
16	いつも丁寧に対応して下さり感謝です。
17	依頼する日にちが近い状態での援助キャンセルが何回かあると辛い。代替の方が目処が見つくのなら良いが、そうでない時はこちらもストレスがかかる。
18	援助会員さんに大変よくしていただいています。東京のばあばと思ってねと優しく言っていただいたり、生後3ヶ月の赤ちゃんにも絵本の読み聞かせをしていただいたりととても感謝しています。いつもありがとうございます。
19	いつも援助会員の方に、気持ちよく対応していただき感謝しています。
20	利用料金については、気軽に利用できるという点で利用者の負担は今のままを希望する。しかし、援助会員さんへの支払いは800円では最低賃金にも満たないので、例えば1000円に上げて、その増額分を区負担にすることはできないだろうか。

21	<p>援助会員による入浴後の保湿剤の塗布はファミサポの決まりでできないと伺いましたが、普段から使い慣れているものなら問題ないのではないかと思いますので、OKにして欲しいです。</p>
22	<p>入院中など私が行けない時も、援助会員さんとファミサポホームで時間をつないでみれるようしてくださったり、色々ご提案してくださり、とても助かっています。援助会員さんも皆さま優しくいい方で、明るい気持ちになれます。ありがとうございます。</p>
23	<p>双子で多胎児券を使わせて頂いているのですが、朝夕の送迎援助でもうすぐ追加発行も使い切りそうな状況です。切実に、ファミサポ多胎児券の追加配付を希望いたします(子どもが小6ぐらいまでは、多胎児券については、追加配付希望しています)。1人、とてもお世話になってる方がおり、練馬区一時保育の補助が7月から始まって、その方にはご依頼したいのですが、ファミサポ多胎児券がなくなりそうで、金銭的な負担が大きい。</p>
24	<p>職員の方や援助会員の方には皆様良くしていただいています。利用額についても(もちろん現状維持の方がこちらはありがたいですが、)他の民間施設を利用するより格安なので、多少の増額は許容できます。援助依頼の仕方については、電話のみですと平日日中仕事の方は利用しにくいと思うので、ウェブで依頼できれば良いと思います。</p>
25	<p>19:30までの利用だと、仕事が遅くまである時に依頼できない。</p>
26	<p>援助会員さんに大変感謝しています。娘も毎週会うことを楽しみにしています。</p>
27	<p>いつも大変お世話になっております。電話以外での依頼ができると大変助かります。仕事をしていると平日9~17時に電話しにくいです。また、利用理由について毎回聞かれますが、なんのために答えているのかなと思っています。</p>
28	<p>自宅・援助者さま宅以外での預かり施設を増やしてもらえたら嬉しいです。</p>
29	<p>正直、援助会員さんの当たり外れがあるかなと思う。何度も頼んでいい人を見つけられても人気な方や忙しい方だと希望が合わなかったりする。支払い方法をPayPayでokの方は銀行に行かなくて済むので助かる。</p>
30	<p>今は数ヶ月に1回程度ですが産後保育園が決まらない間、長らく毎週定期で複数の方にお世話になりました(パートで育休延長などできない働き方)。熱心にマッチングしてくださったセンターの方々、援助会員のみなさまのおかげで乗り越えることができ本当に感謝しています。以前他区在住時の援助会員さんがプライバシーを守れなかったりすぐスマホ見せるなどがありました。そのようなことなく安心してお願いでき本当に助かりました。</p>