

令和5年度 ファミリーサポート 利用会員アンケート

【実施概要】

ファミリーサポート利用会員から200名を抽出し実施。

回答部数：114件

(未回答、複数回答した方がいるため回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります)

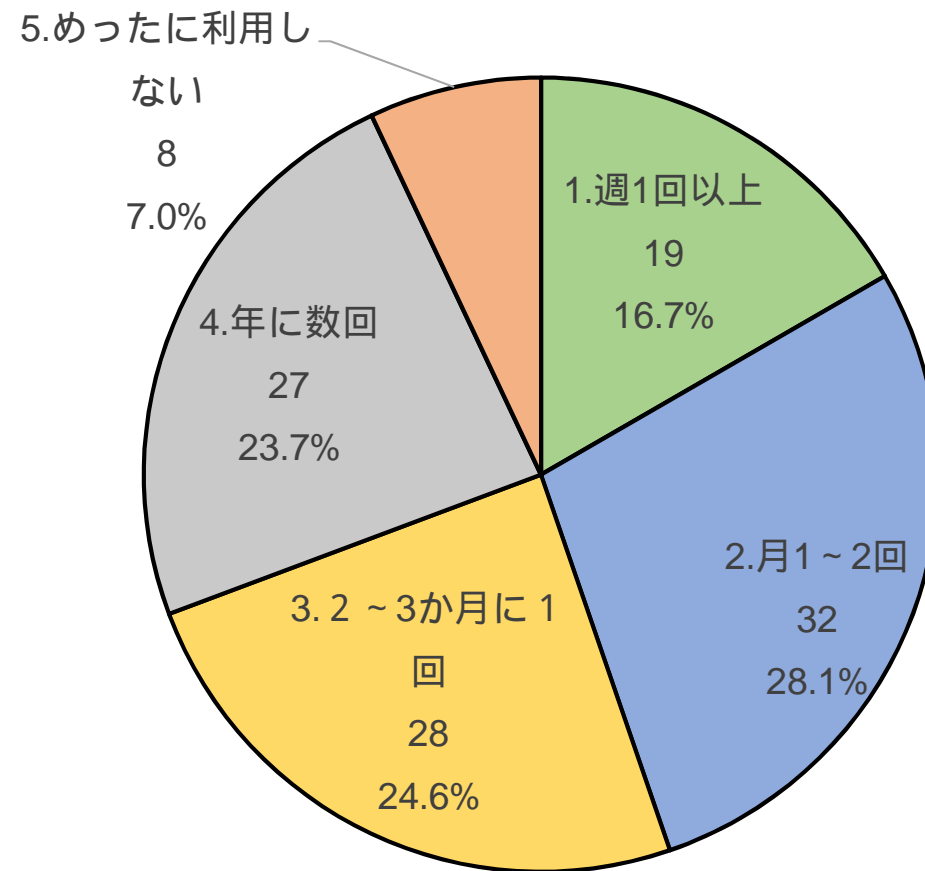
実施期間：令和5年11月15日～12月22日

令和6年3月
子ども家庭支援センター

令和5年度 利用者アンケート (ファミリーサポート事業)

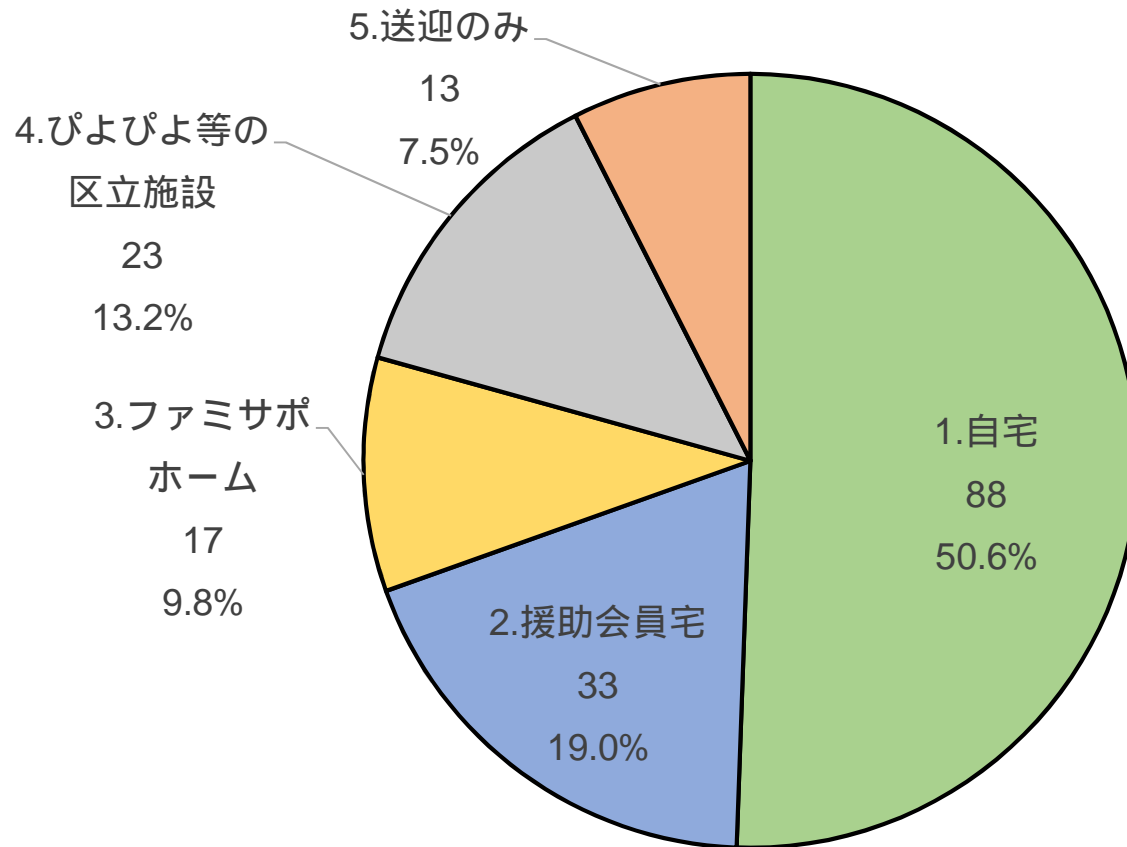
令和5年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q1 ファミリーサポートの利用頻度はどれくらいですか(1つ選択)。



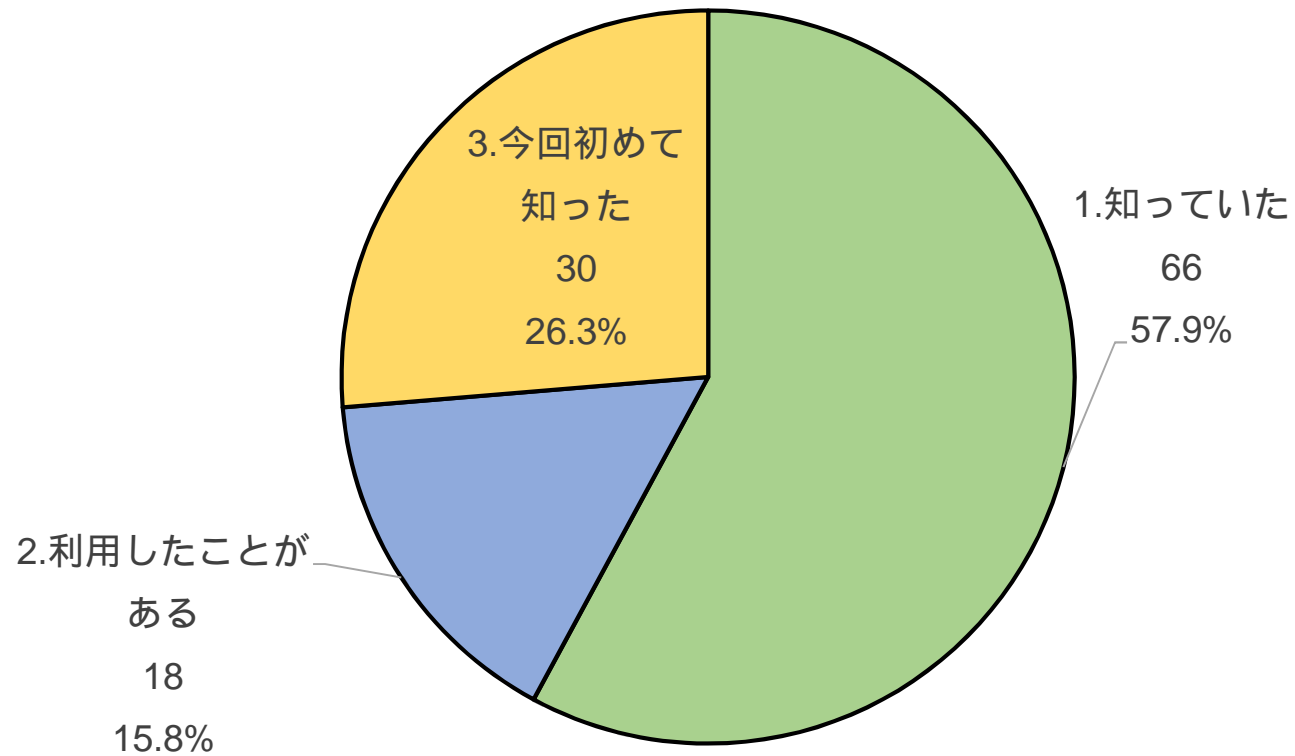
令和5年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q2 ファミリーサポートで、今まで利用されたことのあるお預け場所を次からお選びください(複数回答可)。



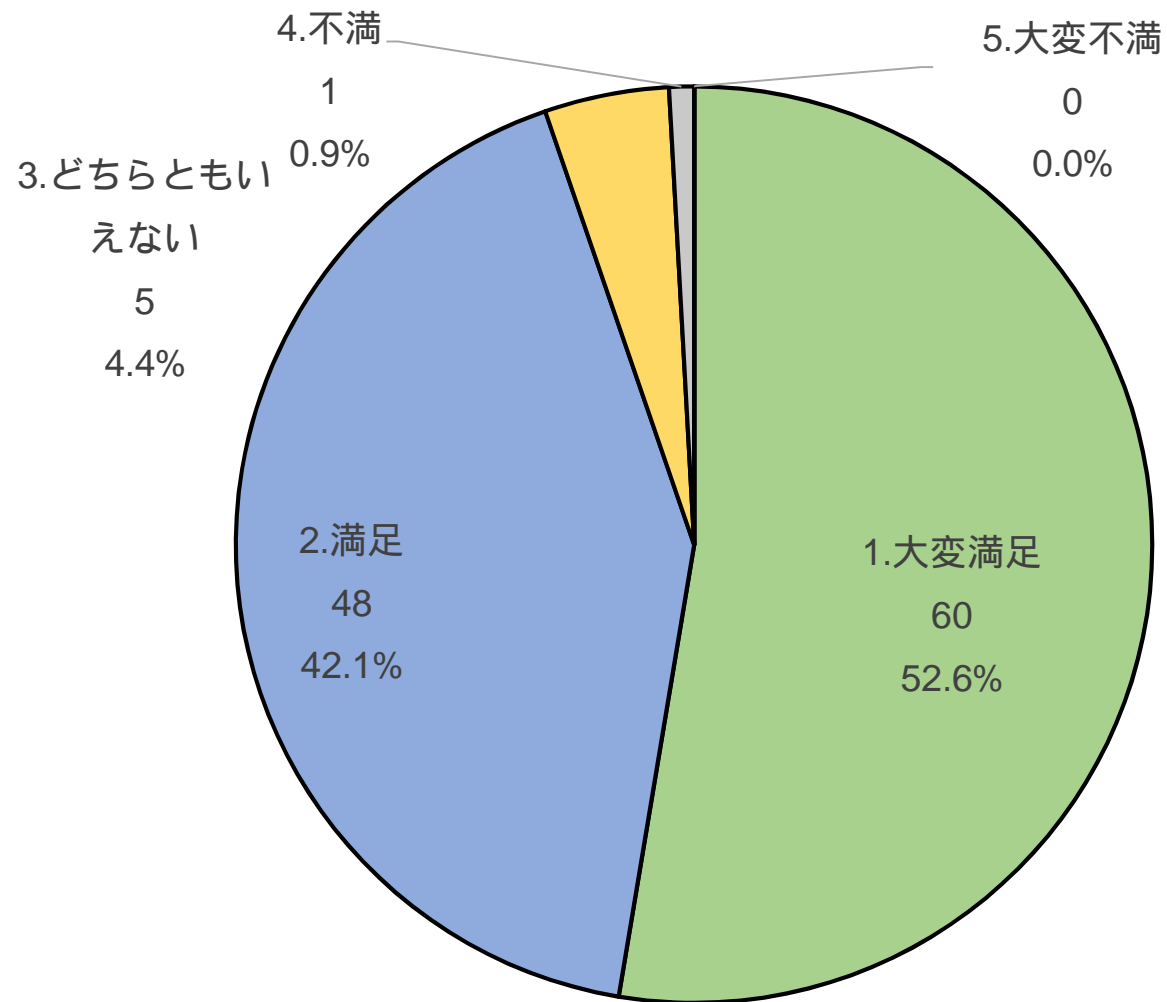
令和5年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q3 ファミサポホームをご存じでしたか(1つ選択)。



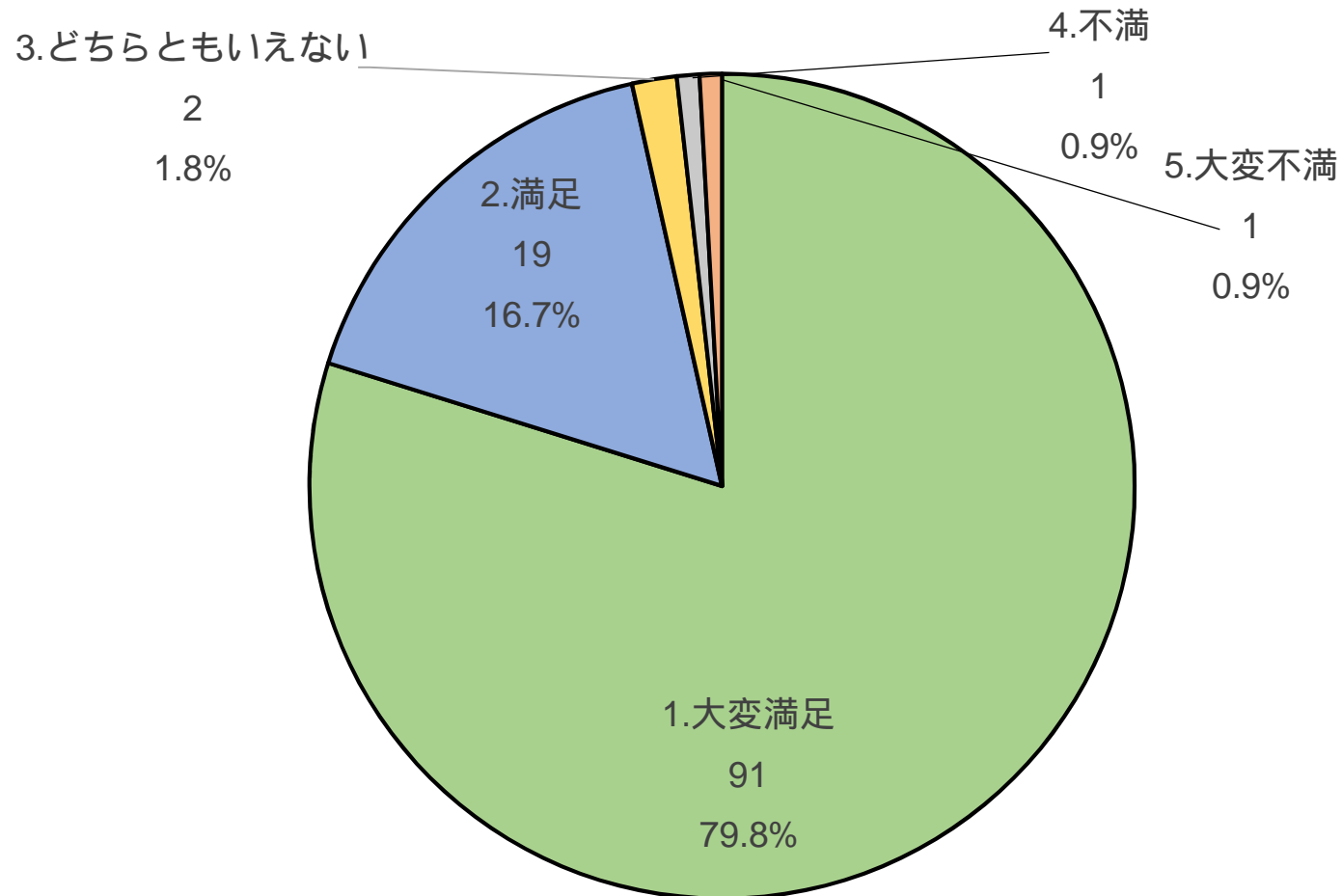
令和5年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q4 ファミリーサポートセンター職員の対応についておたずねします(1つ選択)。



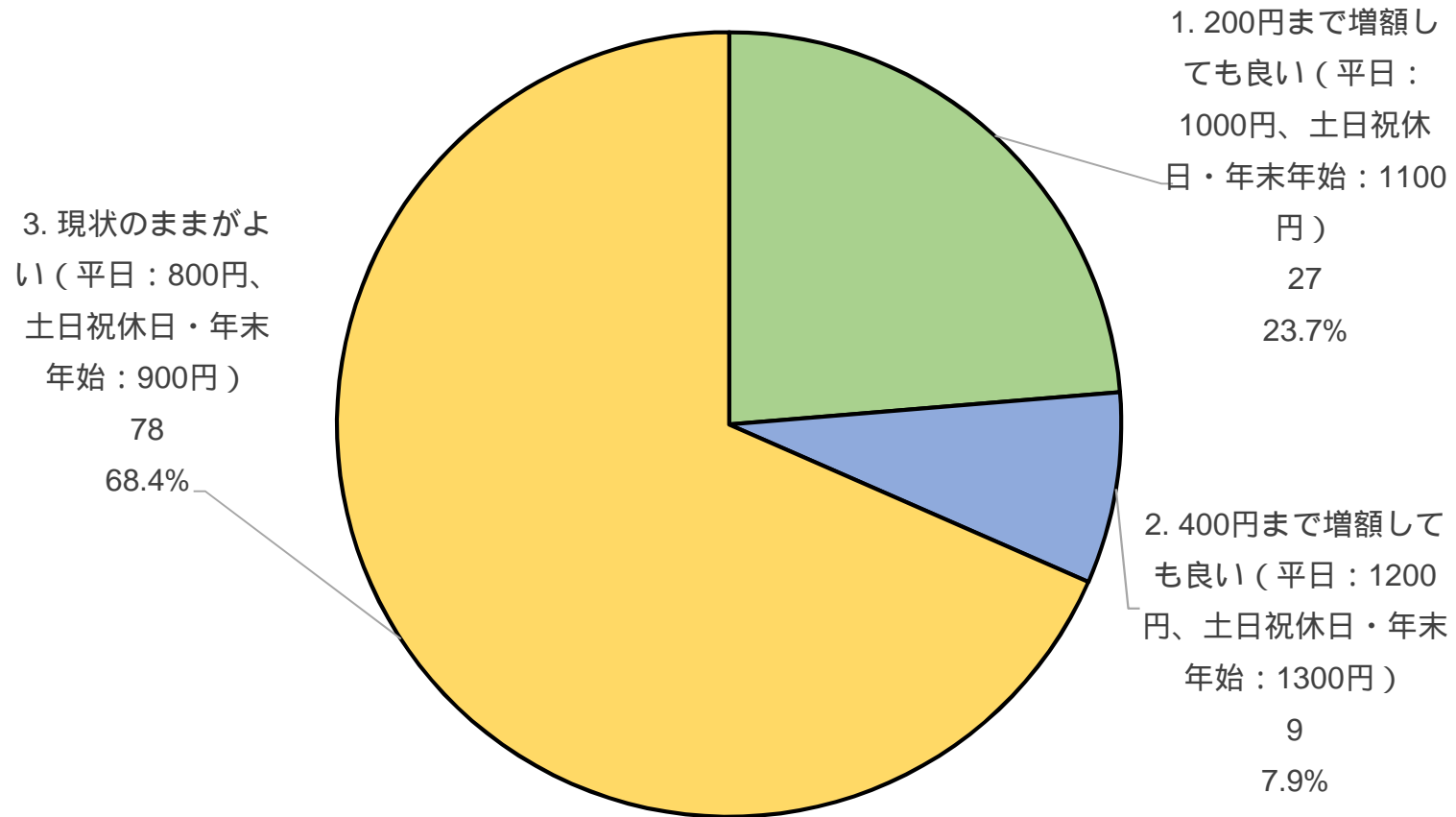
令和5年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q5 援助会員の対応についておたずねします(1つ選択)。



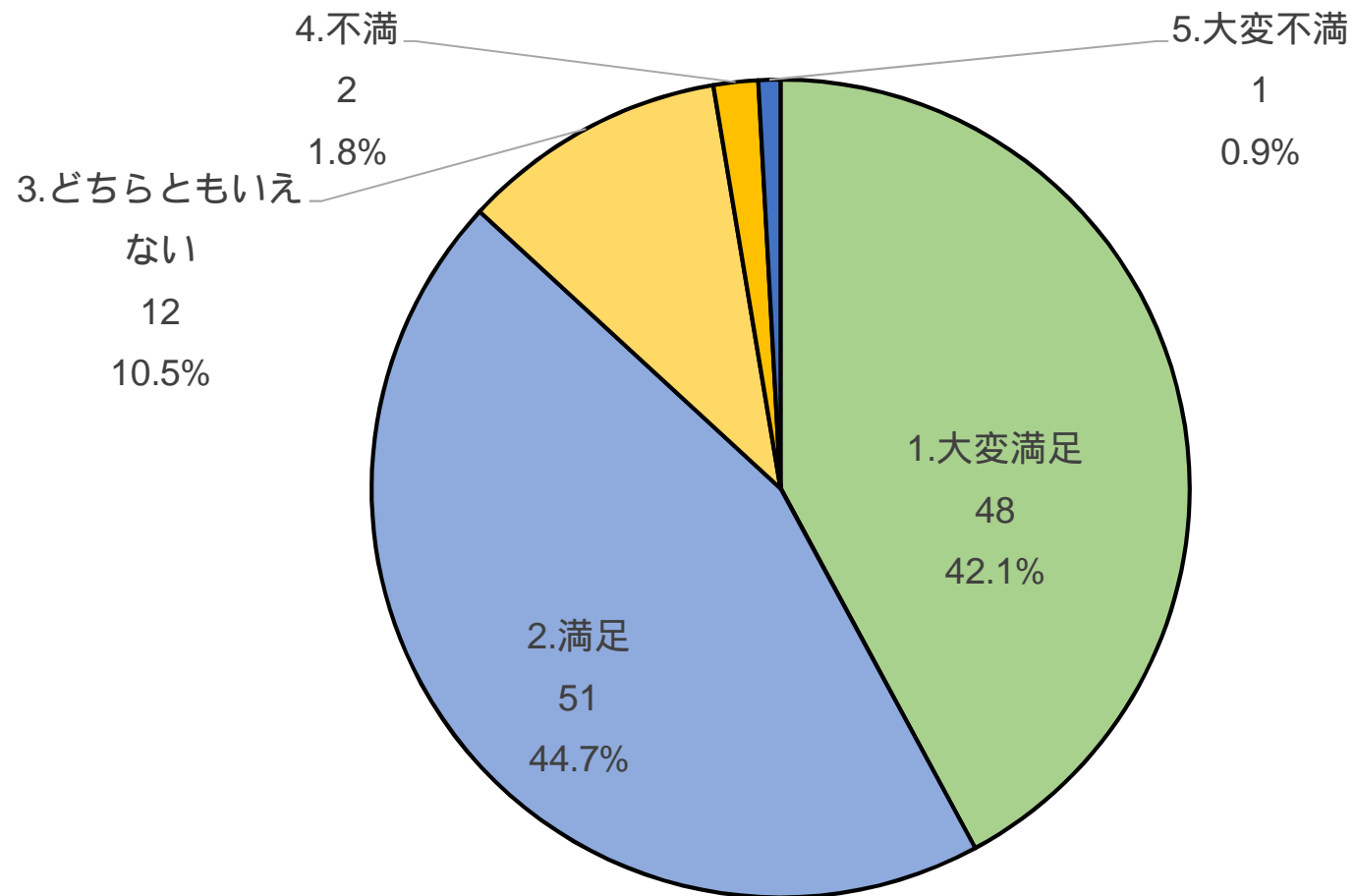
令和5年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q6 区では昨今の情勢をふまえ、利用料金の見直しを検討をしていますが、どのように思いますか(1つ選択)。



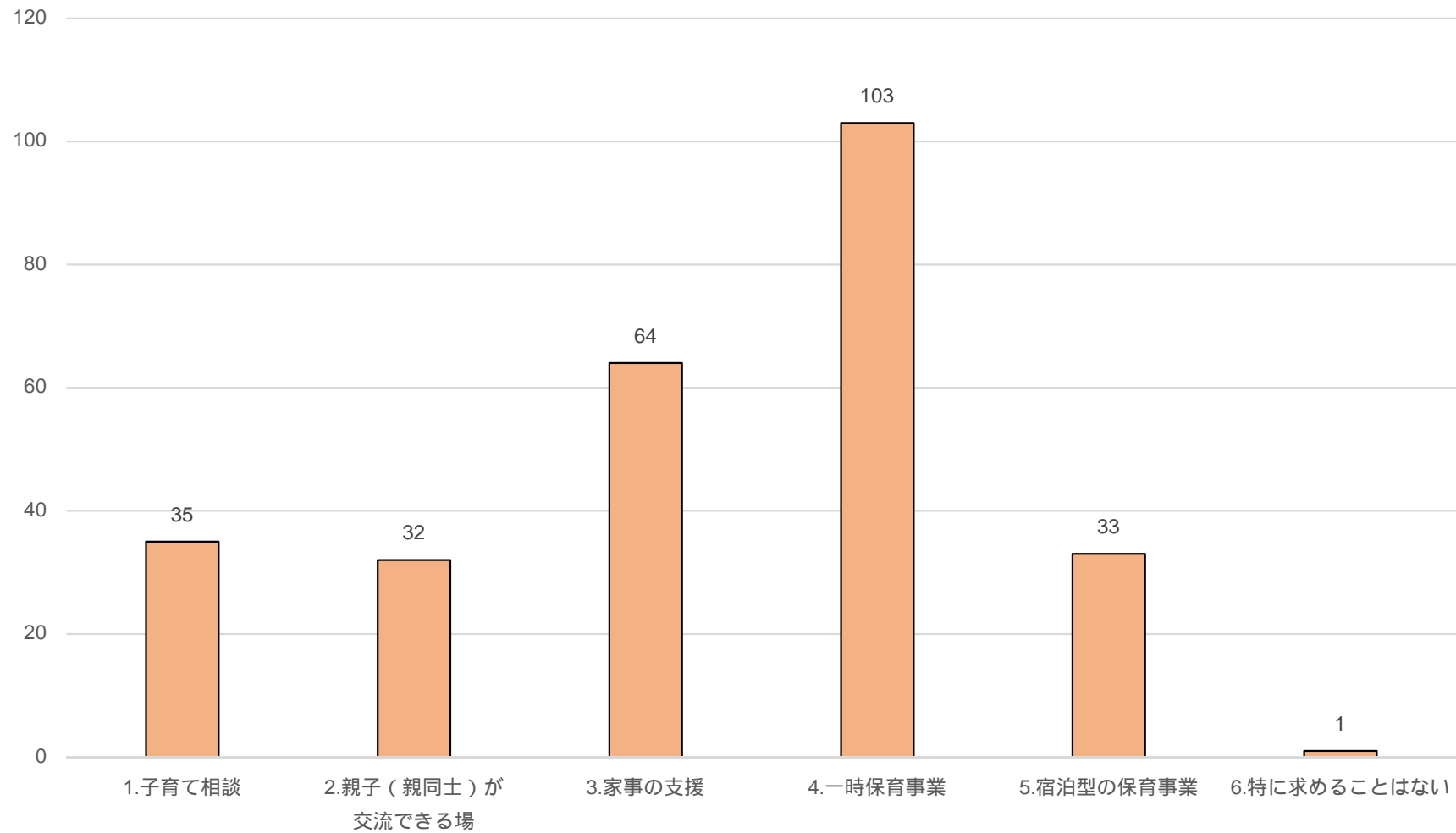
令和5年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q7 ファミリーサポートについて、総合的にどのように感じますか(1つ選択)。



令和5年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q8 子育て支援の充実に最も求めるものは何ですか(複数回答可)。



令和5年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q9 ファミリーサポートについて、ご意見・ご要望などご自由に記入してください。

1	子どもの預け先として頼りになる存在です。民間のベビーシッターより安価で、安心して預けることができます。年代も自分の母親くらいの方で、そういった意味でも安心感があります。
2	時間枠や利用場所が幅広いので難しいとは思いますが、オンライン予約できると本当にありがたいです。子どもの寝てる間など、電話だとなかなか利用しづらいのです。
3	ファミリーサポートのおかげで、上の子の卒業式、入学式に夫婦で参加することができました。ありがとうございました。
4	もう少し援助会員さんが増えるとよい。料金が高くなってもよい。
5	大変よくしていただいています。信頼できる地元の方に繋がれるのが心強いです
6	保育園に入ってからファミリーサポートをお願いすることは減りましたが、待機している時は大変助かりました。何かあった時に来て頂ける方が近くにいることが安心できてとてもありがたい制度だと思っています。もっと多くの方がサポートしてくれたり安心な制度を保つ上でも利用料は増えて当然だと考えます。その方がこちらも気兼ねなく依頼できると感じています。
7	産後の疲れと育児の疲れで体調を崩した際、すぐる思いで利用させて頂き、援助会員の方が臨機応変に対応してくださり、大変助かりました。救われました。通院の都度利用させて頂き、今後もお願いしたかったのですが、援助会員の方が遠方に引越し予定があるとのことで、名残惜しく、残念でした。育児についてのアドバイスや、疑問などにも答えてくださり、本当にありがとうございました。
8	両親が近くにいない、0歳児のころはファミサポなしでは精神的にも肉体的にも無理でした。金額もなんとか出せる範囲でした。今は2歳になり利用が減りましたが、困った方のためにも金額をあげないでほしいです。
9	ファミサポさんが、病児や病児後保育もお願いできると助かります。
10	ファミサポの援助会員様には、今年もお世話になりました。自分では子どもを見られない時など、預かってもらえるのは大変助かります。個人的には、自宅も援助会員宅もあまり利用したくなく、ファミサポホーム等が利用しやすいです。(貴重品の管理や、第三者の目があることなど心配事項を考慮して)ただ、ホームの開催日が限られているので、今後増えてくれることを望みます。
11	育児休暇中に就学をしており利用していました。近くの一時的保育施設やびよびよの空きがないときなど、大変助かっておりました。引き続きこのようなサポートがあるとありがたいです。

12	ネットで予約ができると嬉しいです。
13	いつもファミリーサポートさんには大変お世話になってます。利用前は不安がありましたが、利用してみるとみなさん優しい方たちで本当に利用してよかったです。
14	子どもが6ヶ月頃から(現在は1歳)よく利用させていただいています。いつも助けられており感謝しております。ただ周りで活用されてる方が少なく、こんなに安心安全で良心的な金額のサービス、もっと沢山の方に知ってもらい活用されるべきです。初めて利用される方はどんなものかと不安もあるかもなので、定期的に利用者の声を伝える場所があると良いのでは。利用者にアンケートと取ったり、援助会員はどんな方がいるかなど。
15	近所で近場にいる方に頼れることはありがたいです。近隣の公園や遊び場もご存知なので連れて行ってもらえたり、外出先の仕事場から近くで見ただけたり助かっております。
16	値上げがあるのであれば、往復時間の時給や駐輪場代はなくしてほしいなと思いました。
17	助けて欲しい時は突発的なことが多く、1週間前までに連絡、しかも事前に支援員との面談が必要という今の制度はとても利用しにくい。今までも、利用したいタイミングは沢山あったが、その度諦めてきた。もっと気軽に利用できるようにしてほしい。なお、利用料金は現状でも高いと感じているくらい(びよびよや保育園の一時預かりに比べ)なので、値上げしたら尚更利用し辛くなると思う。
18	生まれてから2歳になるまで、各家庭に専属のファミサポさんが必ず付いて、いつでも相談に乗っていただけたりサポートをしていただけるような在り方を期待しています。1週間前でないと予約ができないというのは利用のハードルになっています。母は孤独になりがちです。「今日、今、爆発しそうだから来て欲しい。」そういう時にこそ利用できると本当にありがたいです。
19	値段を上げないで欲しい。負担が大きくなり利用しにくくなる
20	ファミリーサポートを利用し、1度援助会員の方が、援助する日にちを間違えてしまい、とても慌てた事があった。利用したい日に利用出来ないのは大変困るので、今後気をつけてもらいたい。援助内容自体は、不満は特にない。
21	いつも大変お世話になっており、助かっております。ありがとうございます。
22	ファミサポホームが便利で、使いやすいなと思い利用しています。子どもを自宅保育中であり、保育園などに一時預けると、風邪やその他感染症をもらってくる心配があります。しかし、ファミサポホームでは、そのような心配事がかなり軽減されます。もう少し、開催日数が増えるとありがたいです。
23	多胎育児をしており、大変助かっています。夫が単身赴任で誰にも頼れない状況なのでファミサポさんの存在が本当に助かっています。ファミサポさんなしではもしかしたら子どもを可愛がれなかったかもしれません。ガス抜きさせてくれる時間を与えてくださるファミサポさん、多胎児券などでサポートしてくださる練馬区に感謝しています。子どもたちも可愛がってくれる存在がいて楽しそうです。本当にありがとうございます。
24	自宅援助で大変お世話になっております。お世話になった援助会員さんみなさんとても優しく、子どもも懐いているのでありがたく思っています。ただ、利用料金を値上げされるのはやはり困りますし、子育て支援の拡充が叫ばれている中、利用しにくくなるのではないかと思います。特に、2人、3人など複数の子育てをしている家庭には、金額含めできるだけ利用しやすい環境を作ってほしいです。

25	娘が5ヶ月の頃、つらくてとにかく電話をしてみたら、その日中に来れる方を手配してくださいました。本当にあの日がないかったら、つらくてやって来れなかったと思います。手配をかけてくださった職員さん、急なお願いに応じてくださった支援員さん、本当に心の底から感謝をしています。ありがとうございました。
26	自宅や援助会員さんのお宅で預かってもらうのは少し躊躇していたのですが、保健師さんにファミサポホームのことを教えてもらって利用させてもらっています。保健所内ということで預けるハードルが少し下がって、とてもありがたく感じています。援助会員さんもみなさんいつも快く息子を見てくださってとても感謝しています。北保健所での開催日が少ないので、もう少し増えると嬉しいなと思います。
27	PayPayなどのキャッシュレス決済が使用できると嬉しいです。
28	週3～4回利用させていただいています。援助会員の方々がとてもよく見てくださり、安心してお預けすることができています。上の子の療育通園が親子参加のため、下の子をどうしても預けなければならず、毎回とても助かっています。今後も現在の価格で続けてほしいです。
29	祖母の都合が悪い時などに、ファミサポさんにお世話になっています。とても素敵な方と巡り会えて、毎回お願いしています。子どもも懐いており「さんと、また遊びたい」と、もはや子どもが遊んでもらう目的も半分あります。家族以外で、安心して任せられる方がいることは、私の支えにもなっています。ぴよぴよとは違い、時間や場所も柔軟に対応して頂けることもありがたいです。これからもよろしくお祈りします。
30	事前の面談をオンラインにするなど、時間的負担が軽減すると利用しやすいと思う
31	共働きで頼れる人もおらず、追い詰められそうになっておりました。ファミサポさんに頼ることもできる、という選択肢があることは心の安定にもなっています。それは、子どもたちへの安全で健全な成長の確かな助けにもなっています。値段が高くなると利用のハードルがぐんと上がります。子育てがより孤独になり、追い詰められる可能性もあります。利用料金のサポートを区の予算で組んでいただけると大変嬉しく思っております。
32	値段の改定は絶対にしないで欲しいです。この値段だから頻繁に頼めます。最近スーパーや日用品の購入も高くなっています。夫婦ともども働いておりますが全く追いつきません。子ども2人目を出産し、さらにお金がかかります。
33	利用の際、電子申請ができると良いなと思います。
34	うちは子ども3人います。下の子は双子です。ファミリーサポートが2歳までは正直しんどいです。上の子の幼稚園の事で参加するにもファミサポ頼まなきゃ行けないし、2歳から実費とか生活にとっても負担がかかります。これからもっと手がかかるのにさらに双子。もっと支援して頂きたいのが正直な所です。見直して欲しいです。
35	急いで預かり手を探していた際に事務局の方が迅速に対応してくださり大変助かりました。援助会員の方も連絡をマメにしてくださいったり、預かり時の様子をしっかり教えてくださるなど、とても頼りになる方ばかりです。今後も利用させていただきます。
36	1人で育児をしたときにリフレッシュ目的で利用しました。対応が迅速丁寧ですぐに相手を見つけていただきとても安心したことを覚えています。ありがとうございました。

37	いつも大変お世話になっているので援助会員の方への料金の増額には心より賛成しますが、助成金などはないのでしょうか。区への要望として署名などが必要であれば喜んで賛同する人も多いと思います。
38	子どものお当番などで朝早くから預かっていただけるのは本当にありがたいです。急な時でも預け先があると嬉しいです。
39	週に1度保育園のお迎え、自宅での見守りをお願いしています。たくさん褒めて可愛がってくださるので、娘(1歳)はファミサポさんとの時間をすごく楽しみにしています。また、親である私が気付かない娘の成長した点や性格等を教えていただく事もあり、私自身も大変感謝しています。
40	1歳の娘の慣らし保育中に利用しました。援助会員さんは皆さん良い方々でしたが、毎日違う方だったので、娘が慣れることはなく、毎日ギャン泣きで、援助会員さんもお困りの様子でした。1歳で利用するのは難しいと痛感したので、しばらく利用することはなさそうです。
41	援助会員さん宅でのサポートを利用しており助かります。援助会員さんとの予定が合わない場合に第2サポートさんがいらっしゃるシステムだと助かります。始めの段階で何人かと顔合わせを自分ですればよいのだとは思いますが。
42	値段が高いため、頻繁に利用できず残念です。東京都がベビーシッター利用支援事業をしており、豊島区や中野区も賛同して事業を行っていますが、練馬区はその事業を行っていないため、区民は利用できていません。このベビーシッター利用支援が使えれば、ファミリーサポート利用料も高くは感じないと思います。早急にベビーシッター利用支援事業の対応していただきたいです。
43	ファミリーサポートよりも保育園での一時保育の方が安いので今はファミリーサポートの使用は無いです。一対一で見て頂くメリットはありますが、保育士さんに見て頂ける方が安心感があるのでファミリーサポートの金額を安く、保育園の一時保育の金額を上げる方が良いのでは...とってしまいました。そもそも、ファミリーサポートに登録している介助さん達はお金欲しさにやっているのでしょうか。金額上げるの間違ってませんか。
44	子どもの都合で最近では依頼してなかったのですが、両親共に遠方で頼れる人がいないのでとてもありがたいです。
45	料金の改定に関しては改定した後の使い道によって賛同するか悩みました。具体的に料金を上げたことによる子育て支援の具体策があれば教えていただきたい。現在利用の依頼など電話でのやり取りのみだが、ネットで依頼申し込みができれば尚更利用しやすくなると思う。下保谷児童館では同じ学年の子どもたちが集まる会が定期的にあり、保育園でやる遊びを自宅保育でも体験できた。そういう場を提供してほしい。
46	一時預かりの毎日やっているところが練馬方面しかなく、保谷に住んでいるため使いにくいので、いつも大変助かっています。
47	何度か利用させてもらいましたが、とてもスムーズに利用できとても助かりました。民間のシッターさんに依頼するより経済的なのも大変助かりました。電話経由の依頼のみである事が少し不便で、ネット上でも申請等できると助かりますが、現状満足しておりますので今後も利用したいと思います。
48	1歳児を預けようと思ったら、支援者の方に1歳を見るのは不安ですと言われ、私の方が不安になって、それ以降利用するのをやめました。
49	預け先がない時は大変助かりました。いつもありがとうございます。気になることが1点あります。ファミサポさんの中でインターホンで名乗らない方や、初対面時に名札や住所の明示がない方がいらっしゃり、少し不安を覚えました。対応にはとても満足しているので気になります。

50	子どもたちは、小さいうちは結局ママだいすきなので、なかなか子どもを見てもらうのは難しいと感じる。家事をやってほしいが、どうも後ろめたく感じる。それで、あまり利用できていない。どんな風に利用しているのか、利用者の経験談を聞いてみたい。
51	交通機関を使っていない場合の交通費の負担を無くして欲しい(今は自転車での移動でも往復400円かかる)。
52	移動時間の計算が分かりにくい。大体で言われるが、家が分からないので確認が取れないのは気になる。
53	いつも大変お世話になっています。無理なお願いと思いつつ、もう少し直前の依頼でもご対応可能にいただけると助かるなと感じております。
54	アプリなどを使用し、電話ではなくリアルタイムで予約可能枠の確認・予約ができるととても助かります。記録用紙も電子化できると良いのかなと思います。
55	自分の歯科受診と美容室で利用しました。自分の事が安心してできました。嬉しかったです。生後2ヶ月から現在も上の知的障害の兄の学校の事で利用しています。とても助かっています。また、子どもの成長を客観的に教えてくれ、また話を聞いてもらいストレスを解消になります。帰宅時、子どもが笑顔で遊んでいる姿をみて、安心して任せられます。いい援助会員で、安心します。最近保育士さんの虐待報道が多いので、心配です。
56	難しいとは思いますが、20時以降の対応もお願いできたらとても助かります。
57	緊急時において、利用したことがないですが、利用できるといいです。子育てにおいて、緊急事態が多いです。今は、家族に無理を言って対応してもらうことが多いです。
58	料金値上げは反対です。今の料金だから気軽に利用しやすい。土日含め1時間1000円以内が気軽に使えてありがたいと感じています。しかし2～3時間となると頻繁に利用するには高額になります。子育て支援と言いながら値上げするのはやめて欲しいです。
59	会員の方はいつもよく面倒を見てくださり感謝しかありません。例えば5～6時間見ていただく時などはご負担になっていないか申し訳なく思います。また、直接メールで依頼をできるのも楽です。(子どもがいると電話にもハードルを感じてしまう)要望としては、利用1週間前までの申し込みをできれば緩和していただきたいのと、利用時間夜20時までを、例えば料金2500円/1hで22時まで延長できると大変嬉しいです。
60	きょうだいで同じ保育園の送迎の場合、少し割引があるといいなと感じます。いつもお願いしている方は親にも子どもにも対応がとても丁寧で、安心して子どもを預けることができ助かっています。ありがとうございます。
61	現金のみの支払いではなく、QRコード決済などを導入して欲しい。