

# 令和4年度 ファミリーサポート 利用会員アンケート

## 【実施概要】

ファミリーサポート利用会員から200名を抽出し実施。

回答部数：111部

(未回答、複数回答した方がいるため回答部数と各設問の回答数が合わない場合があります)

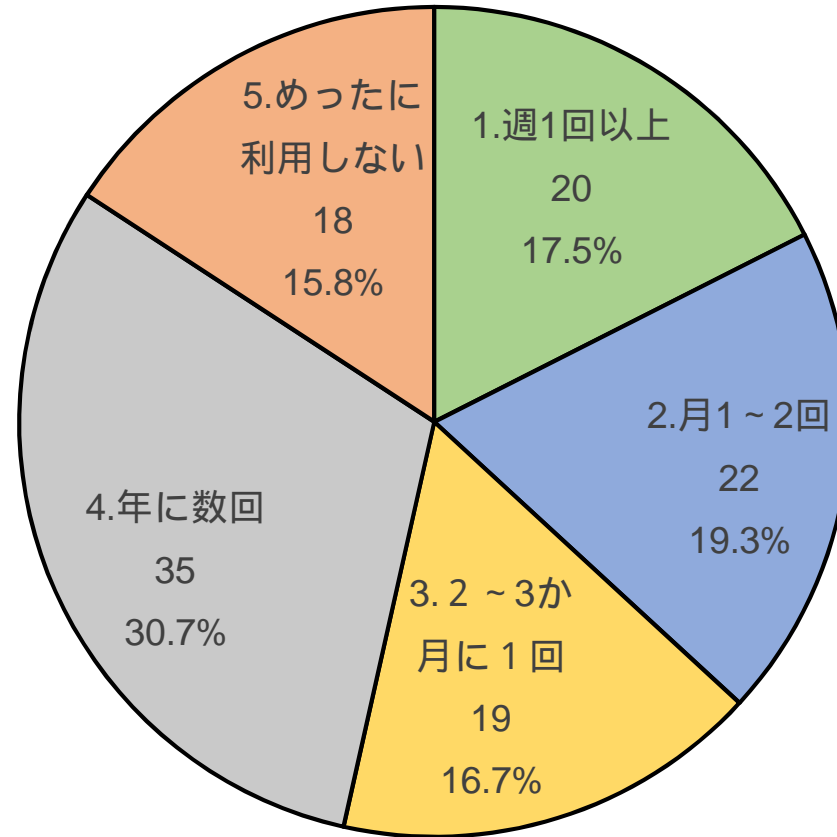
実施期間：令和4年11月15日～12月23日

令和5年3月  
子ども家庭支援センター

# 令和4年度 利用者アンケート (ファミリーサポート事業)

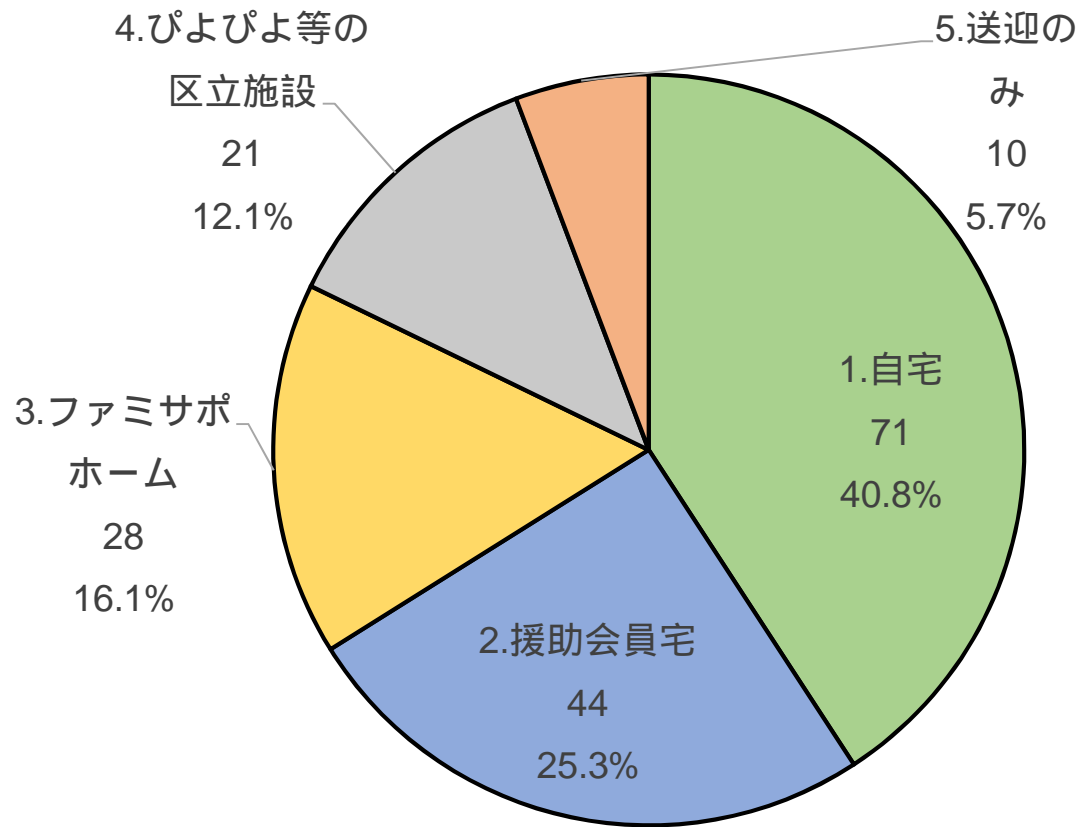
# 令和4年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q1 ファミリーサポートの利用頻度はどれくらいですか(1つに○)。



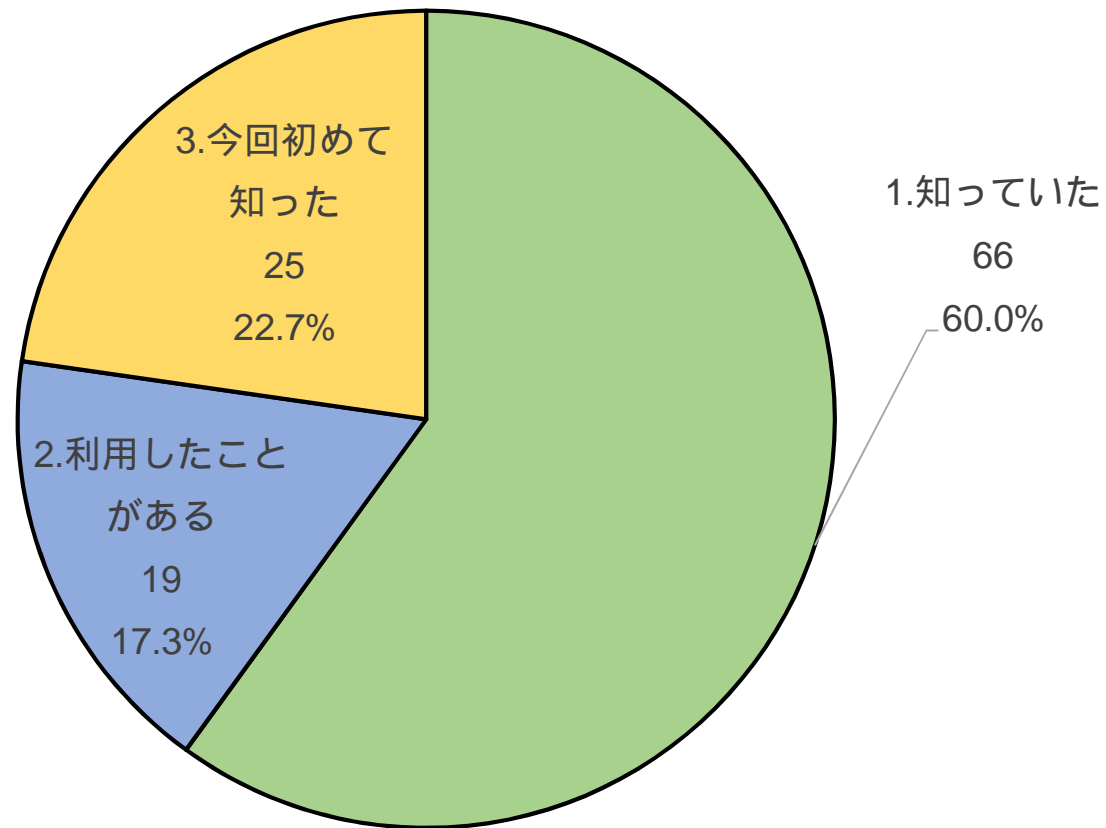
# 令和4年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q2 ファミリーサポートで、今まで利用されたことのあるお預け場所を次からお選びください(複数回答可)。



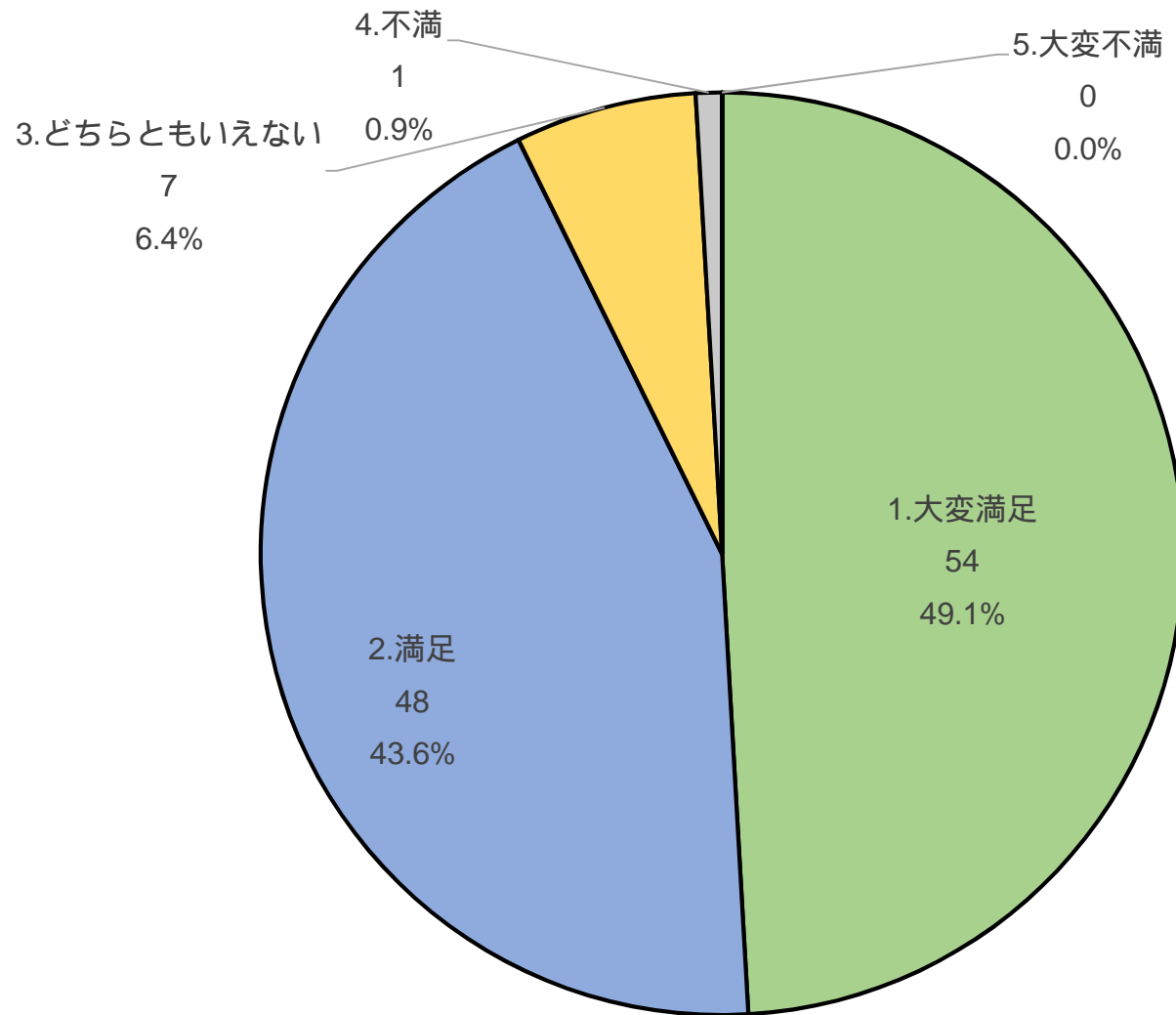
# 令和4年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q3 ファミサポホームをご存じでしたか(1つに○)。



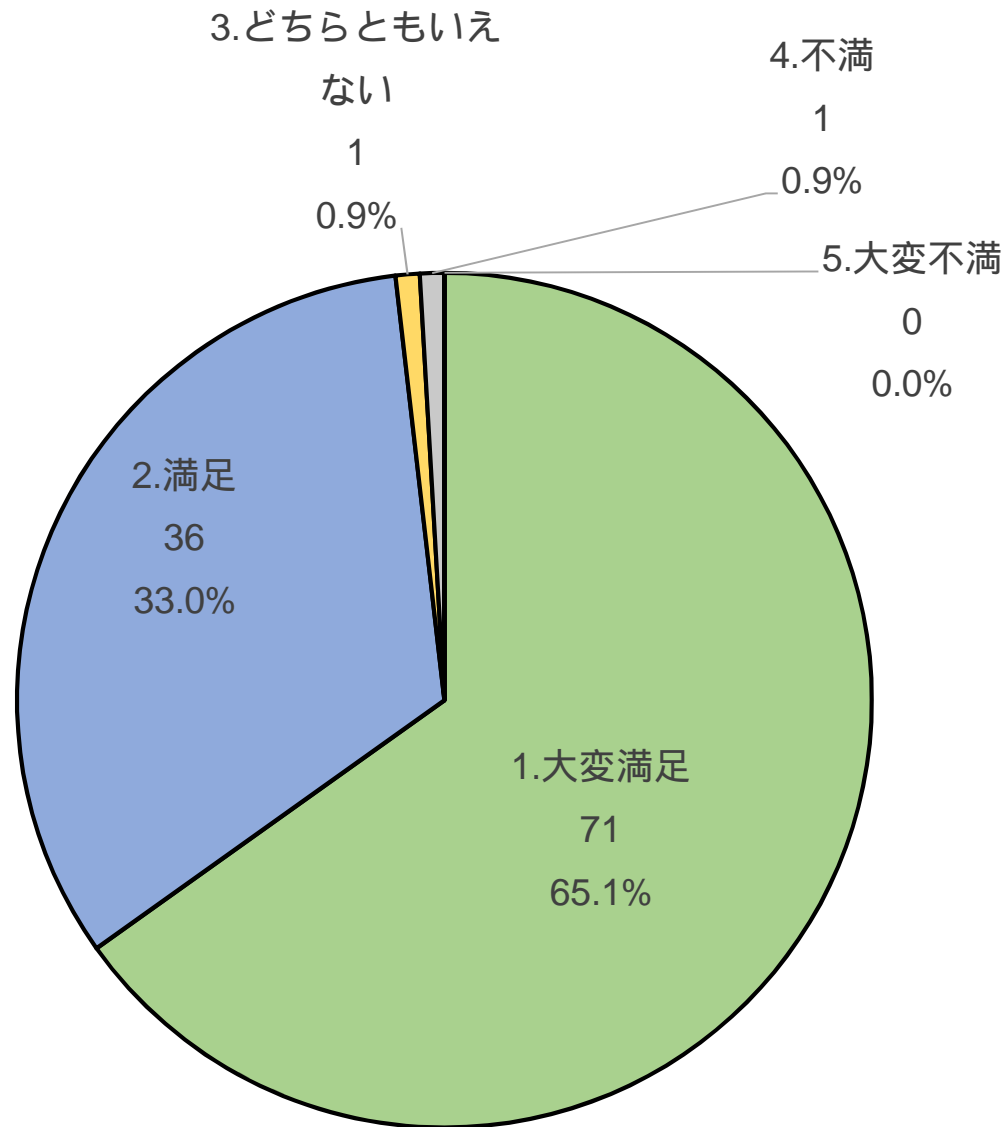
# 令和4年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q4 ファミリーサポートセンター職員の対応についておたずねします(1つに○)。



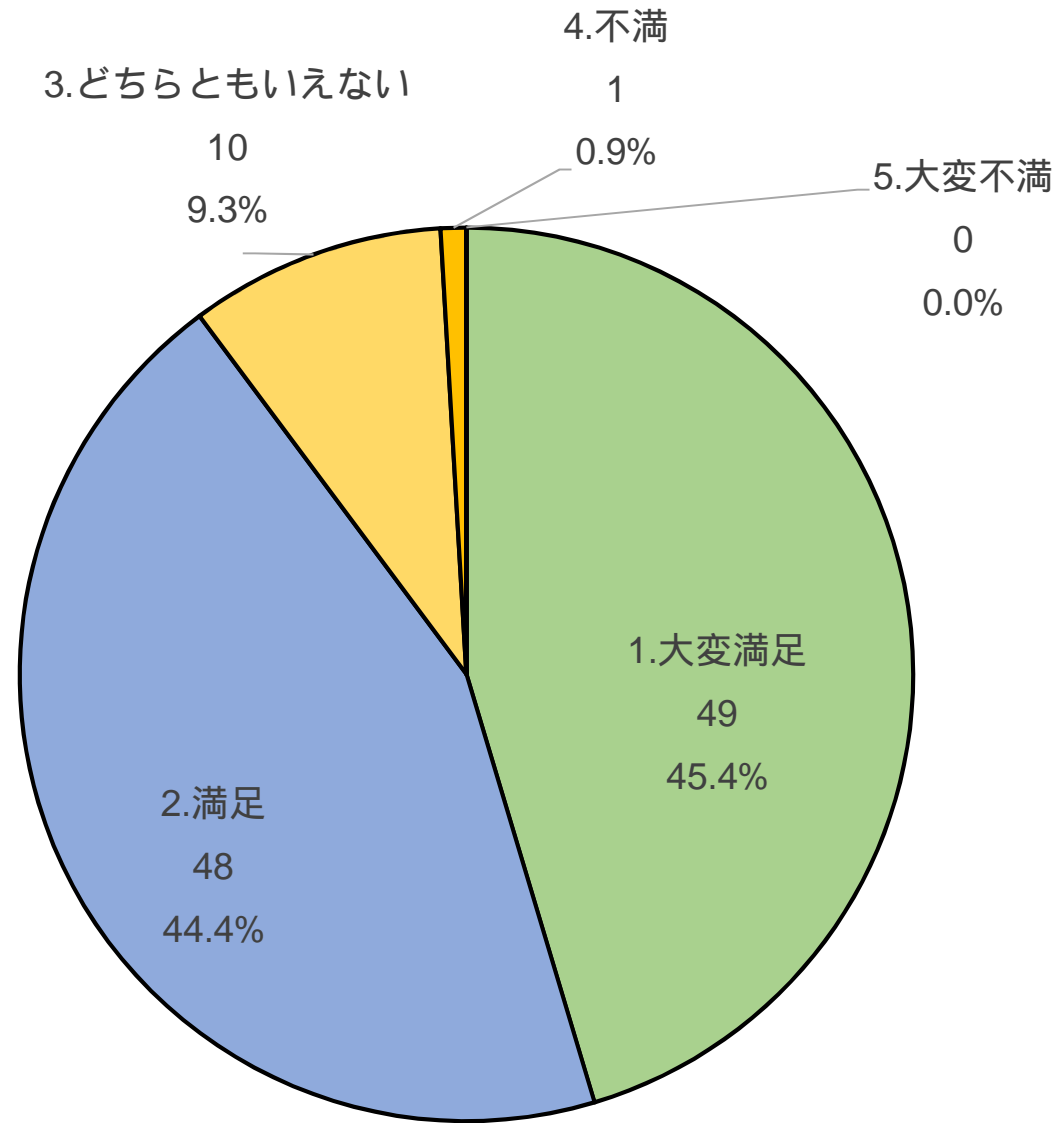
# 令和4年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q5 援助会員の対応についておたずねします(1つに○)。



# 令和4年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

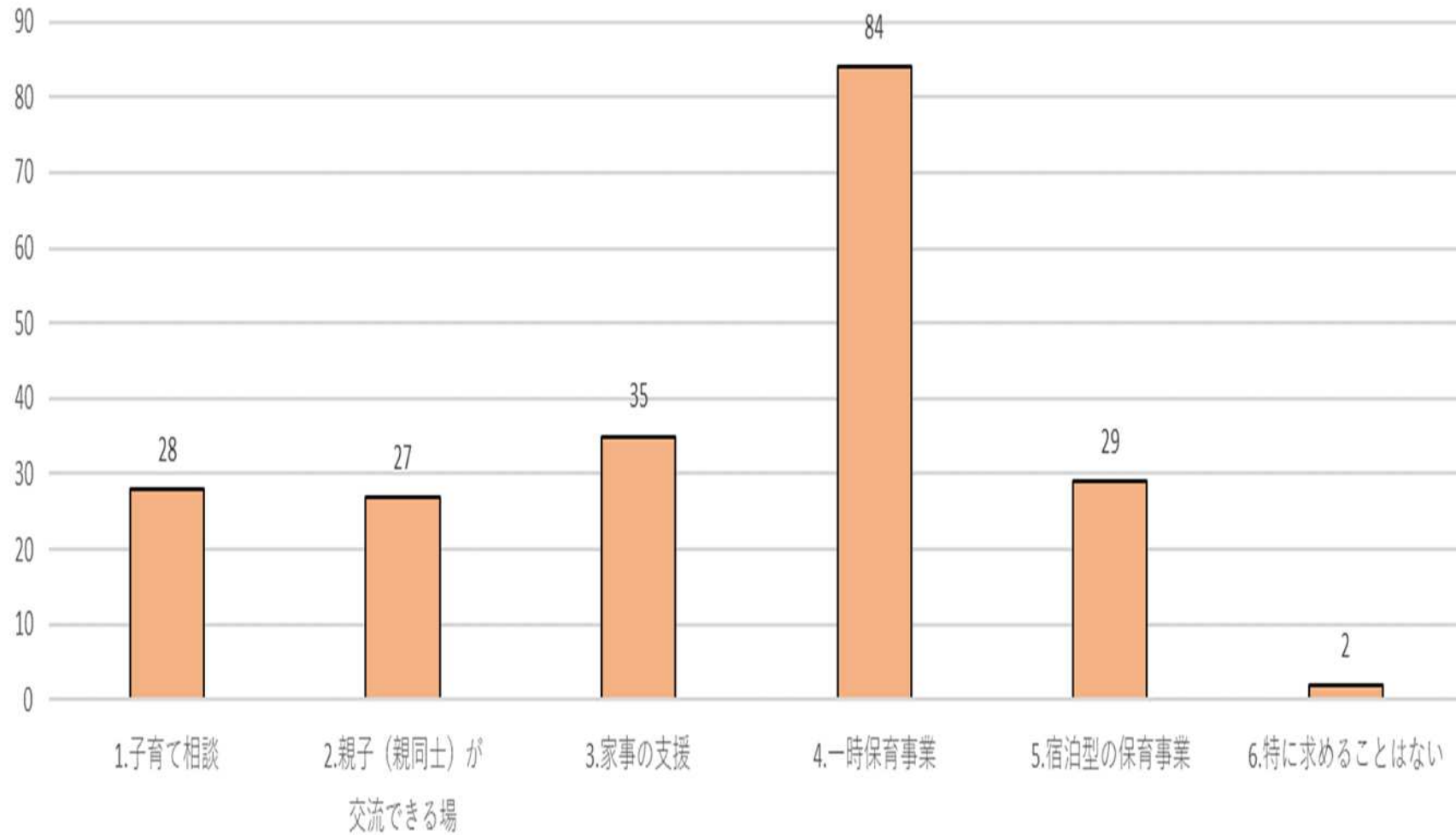
Q6 ファミリーサポートについて、総合的にどのように感じますか(1つに○)。





## 令和4年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q7 子育て支援の充実に最も求めるものは何ですか(1つに○)。



## 令和4年度 ファミリーサポート事業 利用者アンケート

Q8 ファミリーサポートについて、ご意見・ご要望などご自由に記入してください。

ファミリーサポート	
1	今年初めて利用しましたが、援助会員さんがとても丁寧で優しい方で、子どももすぐに慣れたようで楽しく留守番してもらいました。近場に頼れる存在があるのは心強いです。
2	祖父母が遠方なので、大変助かりました。
3	子育てスタート応援券を2歳以上まで使えるようにしてほしい。杉並区のように、区役所で購入できればなお良い。もらった分だけでは足りない。
4	1人分の価格で、2人(双子)をみてもらえるのは助かっている。ファミサポの資質がどの程度かわからず、人によって差があるのが少し不安である(資格も特にない方々なので)。講習会もどの程度かわからないので、安心してあずけられるとまではいかない。しかし、来ていただいた方々にはかわいがってよくみてもらい、成長も一緒に感じていただき、とても感謝している。この繋がりを大切にしていきたい。
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出産後、家事が出来ないので、家事支援のサービスをよく利用しています。今も週一で利用しています。</li> <li>・ぴよぴよでの一時預かりは6ヶ月からですが、可能なら3ヶ月から利用したいです。</li> <li>・出産後、ショートステイを利用しており、さらに2～3週間利用したいと思いました。</li> </ul> 実際、区の支援事業とは別に、産後ケアセンターを利用しました。両親が高齢の場合、他者の助けがなければ、育児がとても大変だと思いました。
6	1度だけになってしまいましたが、本当に助かりました。預ける前まで不安が大きかったのですが預けた後、正反対の印象に変わりました。 家族の都合がつかない時をお願いしたいと考えているのでその時はよろしく願いいたします。
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約がネット上でシステム予約できる方がよい。</li> <li>・援助会員が登録されていて、一覧になっており、顔やプロフィール、預かり経験が確認できる方がよい。</li> <li>・今は自宅から近い援助会員を電話連絡で探していく方法で、効率も悪く、データが集まりづらい。利用者が判断できる材料がなく不安。</li> <li>・援助会員にとってのデジタル対応のハードルが高ければ本部に登録用のPCをすえ置きし、職員が対応すればよいのでは。</li> <li>・食育や地域交流など単発のイベント等子育て世代や援助会員が顔合わせできるような機会をもうけてほしい(企画補助スタッフ・イベント中の子どもあずかりスタッフ、地域ボランティアスタッフとして援助会員が公の場の活動経験を蓄積できる)。</li> </ul> 子ども関連のイベントがバラバラで探しづらい。HP上や専用サイトで一元化してほしい。
8	急な用件で依頼させていただくことが多かったのですが、直前でも利用しやすい仕組みがあると嬉しいと思います。ファミサポホームが増えたり、ぴよぴよなどでも預かり機能が増えたり等。
9	利用料がもう少し安いか、クーポン等がもう少しあると助かります。
10	毎日助かっています。これからもサービスを継続してほしいです。
11	ファミサポホームが、平日しか利用出来なかったと思いますが、土日も利用出来るとありがたいです。 料金も、区からの補助があるとより利用しやすくなり、ありがたいです。

12	援助会員さんお2人にお世話になりました。とても安心できました。
13	他の区と比べて、料金はあまり変わらないですが、気持ち、もう少し安いと助かるなあと思います。
14	前もって予約(2週間前)だけでなく、急に予定が入ってしまった時など対応してくれると助かります。
15	いつも大変お世話になっています。 急な日程でも援助してくださる方が見つかるので助かっております。今後とも援助会員数が増加する施策をよろしく願いいたします。
16	今は保育園に通っているので利用していませんが、必要な時に預けられる人がいるのはとてもありがたかったです。 援助してくださる方によっては持たせたお菓子やジュースをどんどんあげていた方もいたので、もう少しバランスよく与えてほしかったな、と思うことはありました。 ちょっと慣れてなくて、などと口に出されると不安になるので、気にはなりましたが、おおむね満足して利用できました。
17	2名の方とお会いしたのですが、とても良かったです。お2人とも優しく丁寧でした。家を出発してからの料金がちょっとわかりにくく気になりました。時給1000円などで開始時間からの料金だったらと思いました。
18	メールで依頼できると便利になるなと思います。 多胎児支援券をいただきました。これはとても助かっているのですが、この券だけで支払いができればいいのと思っています。
19	実家が遠く、頼れる場所が少ないので大変助かった。保育園の一時預かりと違って、1対1で見てもらえるのも良い。 援助会員の方もとても丁寧な対応で安心してお願いできた。
20	もう少し値段が抑えられるとありがたいです。 ぴよぴよなどの一時預かりの方が安いが、予約が取れない。
21	ファミサポホームの利用を平等にできるようにしていただきたいです。半年先まででなく、予約の日数を制限するなどご検討ください。
22	予約やキャンセルなどがオンラインで出来るようになるとより利用しやすいと思います。また、支払いがキャッシュレス決済も可能になると便利だと思います(PayPayなど)。 サービス自体はとても助かっています。今後もよろしく願いいたします。
23	大変な時、とても助かった。 夜授乳で寝ていない時に通学介助など、とてもつらい時に話をきいてもらったり、安心して子どもをまかせられた。とても感謝しています。
24	コロナ前だと保健所の4ヶ月検診後にママ同士の交流の場をもうけてくれていたが、今はコロナもあり集まる場がなくなってしまったので、そういった場を作ってくれれば、ママ同士交流して育児の悩みとか気軽に言えるようになるのでまた、そういう場を作ってほしい。
25	職員、援助会員の皆様には感謝の思いでいっぱいです。生後6か月まではファミサポホームを月1~2回利用していました。もっとファミサポホームの利用日時が多いなら今後もぜひ利用したいと思います。
26	第2子妊娠中、上の子のお預かりでお世話になりました。一時預かりは曜日と時間が限られており、予約もなかなか人気で取れないので、ファミサポには助けられました。今後も利用する機会があればよろしく願いします。
27	共働きで忙しい夫婦、核家族の為、いつも大変助かっています。「小1の壁」が不安に感じているため、ファミリーサポートとは別のサービスを探すしかないのかもとは思いますが、学童と連携をとって引き続き見守ってくれるような支援があると、仕事を辞めなくてもいいのかなと思います。
28	いつも大変お世話になっています。ファミサポさんは土日に時々使わせていただいております(平日は保育園のため)、本当に良くくださり、感謝しております。ありがとうございます。 産後、助産婦さんからファミサポについて教えていただき、知りました。おそらくこのシステムを知らない方はたくさんいらっしゃると思います。 もう少しわかりやすく産後のママさん達に知ってもらえるようになったらいいなと思います。

29	病気の子どもを見てもらえるファミサポの預かりもあると助かります。
30	子どもが2人になってから、上の子どもの学校行事等で下の子を預けざるを得ない状況が生じ、ファミサポに大変助けられています。
31	我が家の場合は、多胎児のため、子ども3人に対しファミサポさん2人で利用しました。自宅で家事等したく、ぴよぴよにて見ていただくことができて助かりました。また、複数のお子さんを育てるママさんに出会い、多胎児を預けることにもあまり不安がなかったです。偶然のマッチングだったかもしれませんが、本当に助かりました。
32	仕事の関係で一時預かりとして利用していますが、ファミサポホームの利用時間を長めに設定していただけると嬉しいです。
33	自宅の近くの方に預かっていただき、大変助かりました。自分もいつか支援する側として活動したいと考えております。
34	いつも大変お世話になっております。援助会員様のおかげで育児を楽しめています。
35	電話をかけて予約を取る、というのが時間帯に制約があって使いにくい。一時預かりのぴよぴよのようにWEB上で予約をとったり、練馬区役所のLINEのチャットポットを活用できるようにしてほしい。
36	いつも大変お世話になっています。とても良い援助会員の方ばかりで安心して預けられています。ありがとうございます。急に用事が出来て10分～20分間にすぐかけつけてくれるような援助体制があるとすごく助かるなと思いました。ファミサポさんには本当にお世話になっているので、これからもよろしくお願いします。
37	ぴよぴよ一時預かりのお迎えとあわせて私の自宅での一時預かりをしていただけるなど、かなり柔軟にご対応いただけるのがとてもありがたいです。予約させていただいた日時をネット上で確認できるようにしていただきたいです。
38	価格設定を再度検討していただけると幸いです。
39	近くに親がないので、本当に助かっています。最初の頃は電話で申し込みをする際、預ける理由を聞かれるのがつらかったです。人にもよるでしょうが、息抜きや1人の時間をもつことができ、私は精神的に穏やかに子育てができています。ファミサポのおかげです。
40	近場のファミサポホームの定員が一杯の時に、他の方法等があれば教えてほしい。
41	いつも温かく保育してくださり、子どももすぐになついて楽しくすごせております。安心して預けることができ、感謝しております。
42	援助会員さんとのマッチングをインターネットで自分で予約ができたりすると良いなあと思ったりします。預ける条件を電話でお話して、結果を見つけていただいている間待機して、というのがもどかしいです。

43	安価で預けられるのは嬉しい。自宅よりホームで見えてくれると助かる。日付が限られているので、もっと候補日がほしい。
44	今まで依頼した件は全て対応していただき、大変感謝しています。来てくださる方も親切で子どももなついておりとても助かっています。
45	びよびよ（一時預かり）の空きがあまりないのでたまにしか利用できないのが残念。石神井公園にびよびよがなく不便。
46	予約方法がネット化されたり利用可能日がカレンダーなどで見える化されているとよいと思います。
47	予約が電話以外でもできるようになってくれると利用しやすいのに、と思う。せめて、予約状況だけでもネットで確認できると嬉しい。
48	同じ人に頼むのが難しい。電話のやりとりや、予約がめんどくさい。もう少しフットワーク軽く預けられたらと思う。
49	子どもが3人いるので、双子を預かってもらう時に利用しています。1人分の金額ですが4時間とか預かってもらうとけっこう高く、あまり長時間利用できないのが不満です。家庭もあまり余裕がないもので。ファミサポさんにはとても双子に良くしていただき感謝しています。いつもありがとうございます。
50	病児保育など急な時に預けられる制度があれば嬉しい。送迎も。当日依頼も。
51	このような制度があって大変助かっております。会員の方々皆様良い人で安心して預けられます。
52	保育園に入れずに困っているところをずいぶんと助けてもらっています。ありがとうございます。
53	近くに何人のサポーターの方がいるか情報が得られるとありがたい。
54	いつもお世話になっています。感謝です。
55	ファミサポの支援については、満足していますが、支援者から連絡が来る前に、ファミサポセンターから連絡がほしいです。電話を受けるまでどんな人なのか分からないし、どれぐらいの援助実績があるか、どんな遊びが得意か、年齢が等分かれば嬉しいです。
56	いつもありがとうございます。ほぼ1日中子どもを見ていただくので、ファミサポさんをお願いしたら、当時足の具合が悪かった主人の昼食の心配をしてくださり、玄関から主人の部屋までUberを運んでくださって、ほんの少しの距離も歩けなかったのが本当に助かりました。
57	繁忙期で出勤の必要がある祝日、日曜日に預かっていただきありがとうございます。いつも温かく迎えてくださり、子どももとてもリラックスして過ごさせていただいています。
58	預けると、とても丁寧に面倒を見てくれ、お昼寝中のチェックなどの規定もとてもしっかりされているなと思います。時間の区切りが今は30分ですが15分単位ですと大変ありがたいなと感じます。
59	<ul style="list-style-type: none"> <li>・依頼をする際に毎回理由をきかれるが単にリフレッシュしたい時もあるので答えにくい。理由は問わないなら聞かなくてもよいと思う。</li> <li>・援助会員さんを変更してほしい時（子どもとの相性などで）伝えにくい（1度関わったことがある方をセンターの方はあたられるため）。</li> <li>・数時間預けるためにセンターへの連絡、援助会員さんとの電話、顔合わせなど必要なことではあるが大変である。毎回同じことを伝えるため簡素化してほしい。</li> <li>・ファミサポホームの開室日を増やしてほしい。</li> <li>・どのような方がいらっしゃるのか事前に教えてほしい。</li> </ul>

60	ファミリーサポートに来ていただく方は、みなさん優しくて、本当に良かったです。
61	日程調整がスムーズだともっと使いやすい。