

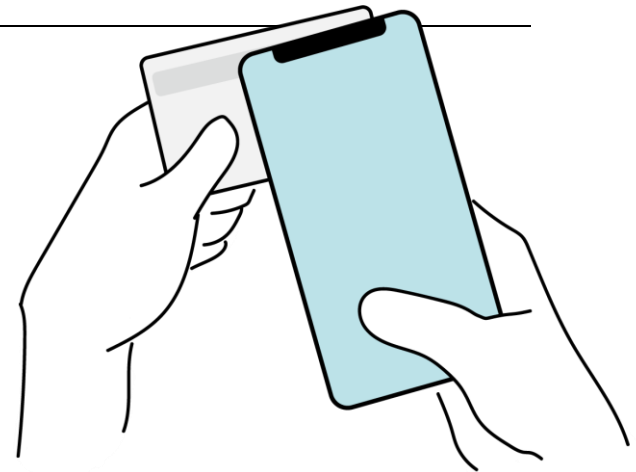
## 練馬区オンライン申請操作手順

# 公的個人認証が必要な手続 (スマートフォンのみを使用)

こちらは、練馬区の手続きでマイナンバーカードの公的個人認証を用いたオンライン申請することができるサービスです。

### 申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信
- ④ 「xIDアプリ」を利用して公的個人認証を実施して完了



本資料に係る画像・情報提供：開発元 株式会社トラストバンク

# 事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

## スマートフォン

①



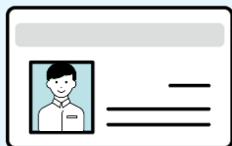
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。  
マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

## マイナンバーカード

②



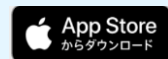
公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。  
マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

## アプリインストール

③



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。  
xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGoogle Playからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

# システムご利用の流れ

①



電子申請システム  
(LoGoフォーム) へ  
アクセス

②



「xIDのアプリ」を  
利用して本人確認  
(xID認証) を実施

③



電子申請システムの  
入力フォームへ申請  
内容を入力して送信

④



「xIDアプリ」を利用  
して、マイナンバー  
を使った公的個人  
認証を実施して完了

# 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



スマートフォンで電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックしてから、「申請へ進む」をタップします。

②



「このページを「xID」で開きますか？」と表示されるので「開く」をタップします。すると「xIDアプリ」が自動で起動します。  
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



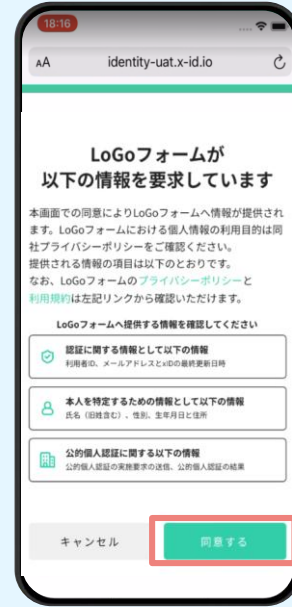
画面が切り替わります。  
そのまま次の手順を実施  
します。

④



「PINコード入力」画面  
が表示されます。PINコ  
ードを入力する、もし  
くは生体認証を使って本人  
認証を行います。

⑤



「同意する」をタップする  
と画面が切り替わります。  
そのまま次の手順を実施し  
ます。なお、自動で切り替  
わらない場合は「リダイレ  
クト」ボタンを押してくだ  
さい。

本人認証がうまくいかない場合  
次のページをご覧ください

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

### 本人認証がうまくいかない場合

#### 本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認（xID認証）」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要があります。（右記）

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

#### POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

### 03.電子申請システムの入力フォームへ申請内容を入力して送信

⑥

認証成功後、電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」をタップします。

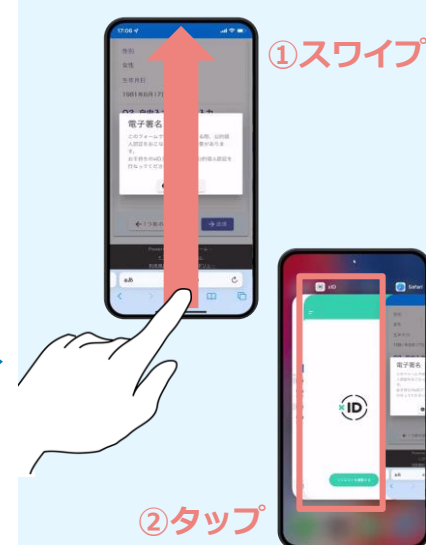
⑦

入力内容の確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

⑧

電子署名の確認画面が表示されます。  
**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

⑨



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

## 04. 公的個人認証の実施

10



「xIDアプリ」が起動すると自動で②の「電子申請システム」へと画面が切り替わります。切り替わらない場合のみ「リダイレクトする」をタップします。

11



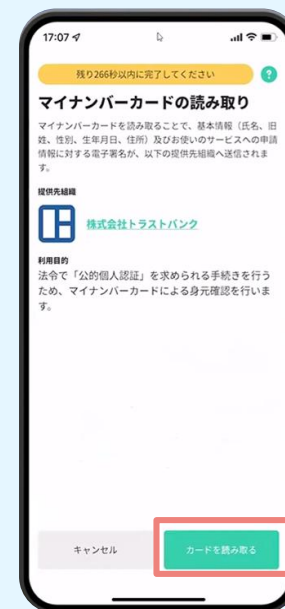
画面が読み込まれます。完了するまで待ちます。

12



「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

13



「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。



## 04. 公的個人認証の実施

14



「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用のパスワードを入力し、「OK」をタップします。

15



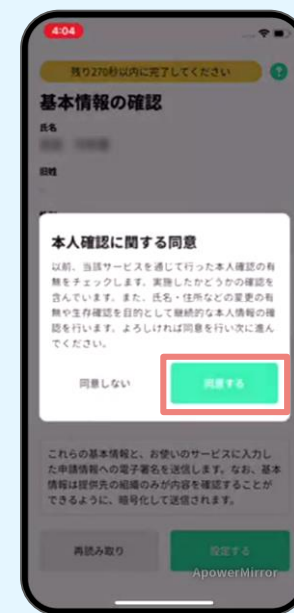
「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

16



正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

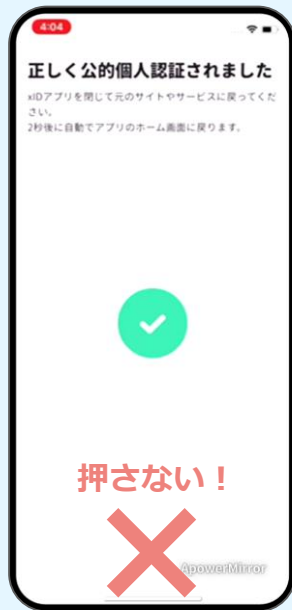
17



「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

## 04. 公的個人認証の実施

18



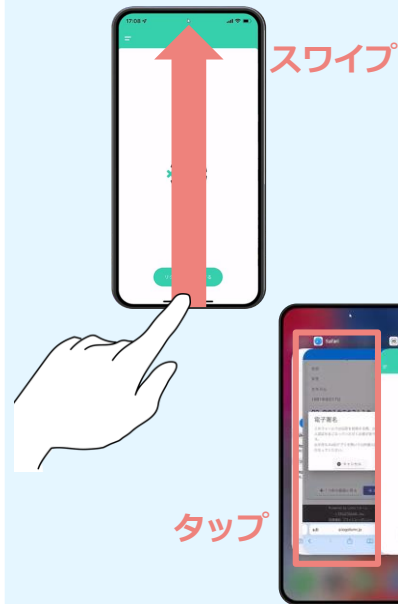
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**

19



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

20



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

21



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。