

# 入園相談係にご来庁予定の方へ

## 相談前にご活用ください

### ○原則郵送での提出をお願いしています。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、窓口受付の規模を縮小しており、窓口が混雑することが予想されます。保育園の利用申込みについて、**原則郵送**での提出をお願いいたします。

### ○保育利用案内の YouTube をご覧ください。

入園申込み前の基本的な事項やよくご質問を受ける内容を中心に YouTube で案内動画を掲載しています。ひとつあたりの動画は 5 分前後です。確認の上ご相談していただくとスムーズにすすみます。

[YouTube](#)

[「練馬区保育園チャンネル」](#)

- ・入園までの流れ
- ・就労証明書の確認方法
- ・保育施設の選び方
- ・育休中の方へ、提出書類と注意事項
- ・利用調整、選考の流れ
- ・練馬区へ転入予定のある方

### ○「保育利用のご案内」の中の基本事項のページをご紹介します。

まずは、基本事項となるページをご紹介します。概要ごとにまとめましたので気になる項目から、ご相談前には是非お読みください。

記載内容概要	ページ番号
入園制度の基本事項	P.4～9
申込みから利用（入園）までの流れ	P.13～14
締切日や申請書の有効期間	P.15～16
書類提出方法	P.19～20
申込みに必要な書類（イメージ図）	P.21

次に入園申込みをする際必要なページをご紹介します。概要ごとにまとめましたので気になる項目からご相談前等お時間ある際には是非お読みください。

記載内容概要	ページ番号
入園選考を行う施設の分類	P.11～12
申込みに必要な書類（詳細）	P.21～24
入園選考で使用する点数について	P.43～44

「保育利用のご案内」は、保育利用に関する手続き等について重要なことを記載しています。必ずすべてお読みいただいたうえで必要な手続きをしてください。

次ページに続きます

## 窓口の混雑について

### ○web 予約ができます。

窓口予約を[こちら](#)から行うことができます。

※当日予約は行えません。

※予約のキャンセルは、「予約確認・キャンセル」から行えます。

※予約時間になりましたら、web 予約された方を優先的に呼びいたします。

※予約いただいた方も窓口の状況によりお待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

### ○保育課の窓口状況（待ち人数および呼出番号）について

[こちら](#)からご確認いただけます。状況はリアルタイムで更新しております。ご用件によっては順番が前後することがありますのでご了承ください。

## ご相談の際の注意事項

### ○お呼び出しする順番が前後することがあります。

ご予約している方や、提出専用窓口があるため、順番が前後することがあります。ご了承ください。書類の提出のみの方は、専用窓口がありますのでお声がけください。

### ○ご相談時間は 30 分程度です。

入園相談のために多くの方が来庁しております。混雑を避けるためにも、ご相談時間は 30 分程度を目安としています。事前の相談カード（来庁時にお渡しします）のご記入にご協力ください。

### ○申込書は事前にご準備ください。

窓口で申込書を記入することはできません。事前にご準備いただいたものをご確認することは可能です。