

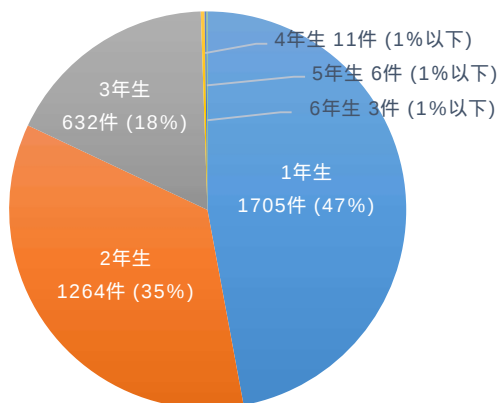
令和6年度利用者満足度調査集計結果

ねりっこ学童クラブ(59施設)

実施期間 令和6年9月3日から9月24日まで
配布数 5046件
回答数 3621件
回答率 71.8%

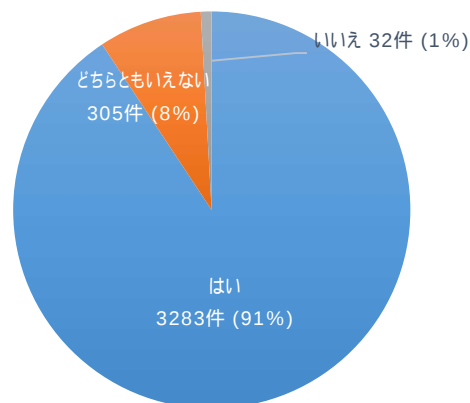
集計結果の%は、少数点第1位を四捨五入して表記しています。
そのため、合計が100%に満たない、あるいは超える場合があります。

1 学年



■1年生 ■2年生 ■3年生 ■4年生 ■5年生 ■6年生 ■未回答

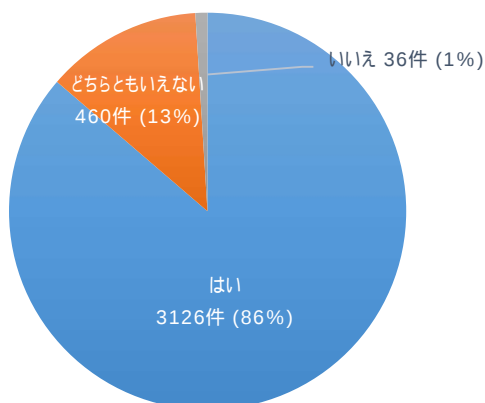
2 日々の連絡(連絡帳など)は適切に行われていますか?



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

3

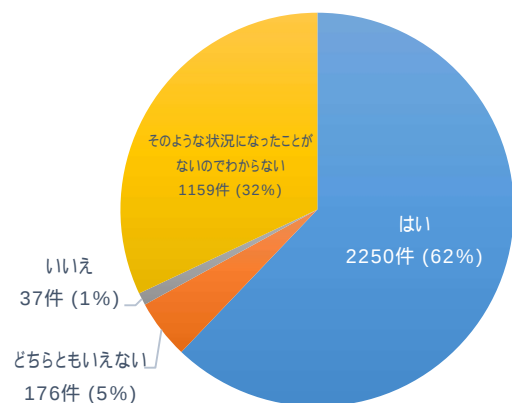
クラブ便りなどで、学童クラブの様子がわかりますか?



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

4

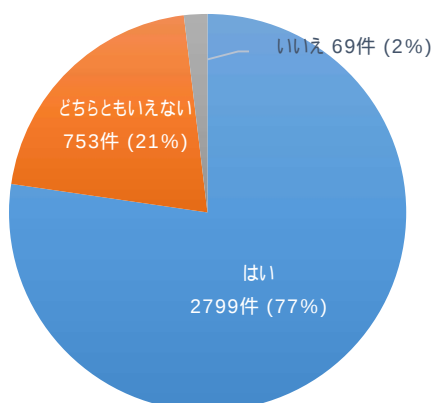
急な病気や怪我への対応は適切だと思いますか?



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■そのような状況になったことがないのでわからない ■未回答

5

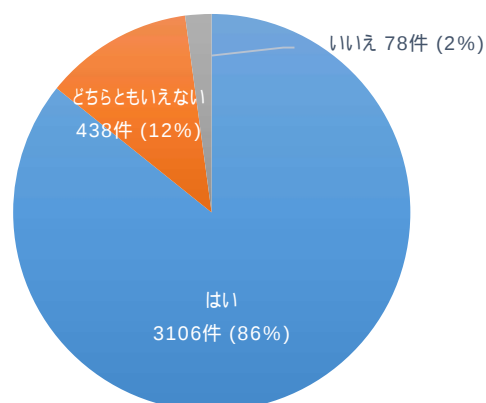
職員はお子さんの様子をよく把握していると思いますか?



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

6

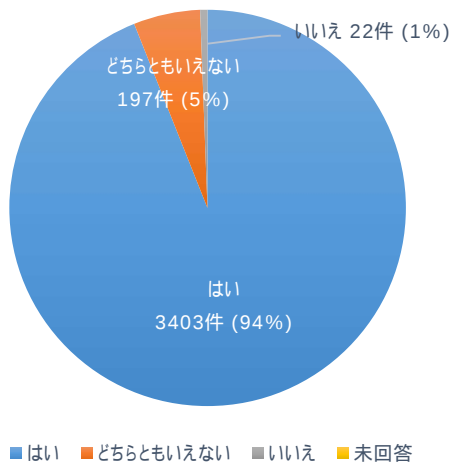
お子さんが学童クラブに楽しく通っていると感じますか?



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

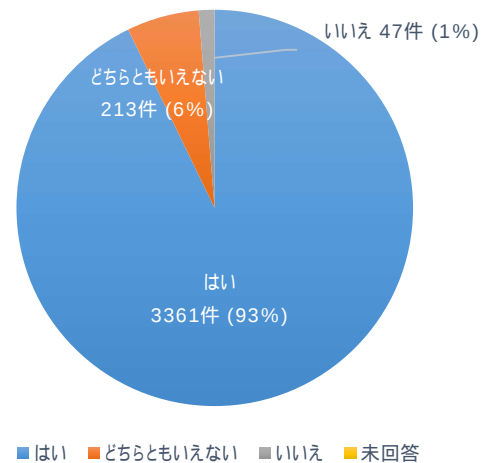
7

学童クラブ運営の基本的な考え方について
案内（書面のみの説明含む）されていますか？



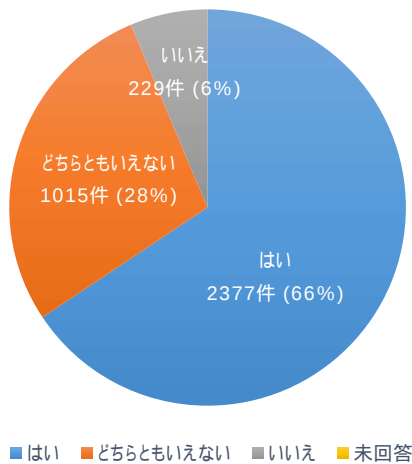
8

入会説明会や保護者会の実施方法、内容は
適切だと思いますか？（書面開催・個人面談含む）



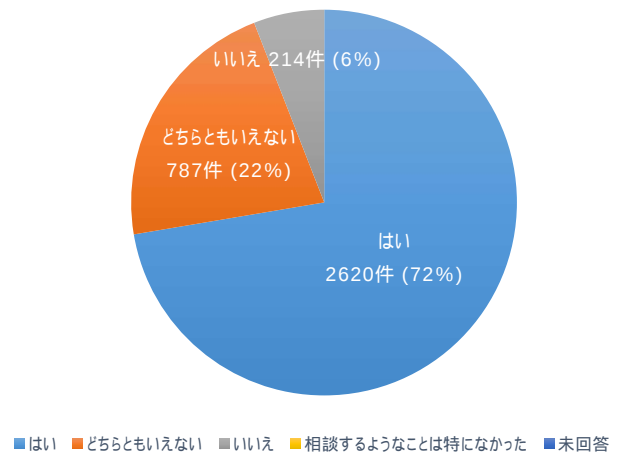
9

学童クラブと学校の間で、児童の様子についての情報
やスケジュール等の共有がされていると思いますか？



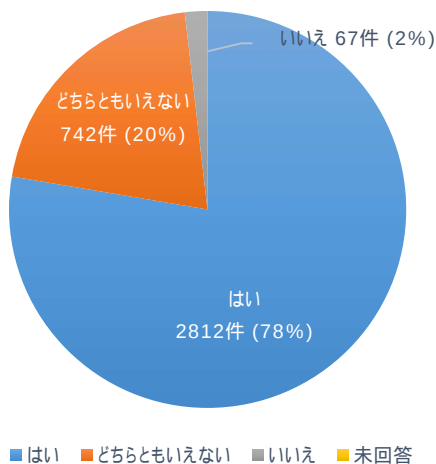
10

お子さんについて、気がかりな点や悩み等を、
職員に相談できていますか？



11

施設内の環境は、衛生的に
保たれていると思いますか？



12

学童クラブの運営内容を全般的にみて、
どのように感じていますか？

