

令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

【実施概要】

実施施設：練馬ぴよぴよ
光が丘ぴよぴよ
貫井ぴよぴよ
大泉ぴよぴよ
関ぴよぴよ
西大泉ぴよぴよ
光が丘児童館ぴよぴよ
北大泉児童館ぴよぴよ
田柄地区区民館ぴよぴよ
春日町南地区区民館ぴよぴよ
立野地区区民館ぴよぴよ

回答数：455件

(未回答の方、複数回答された方がいるため、回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります)

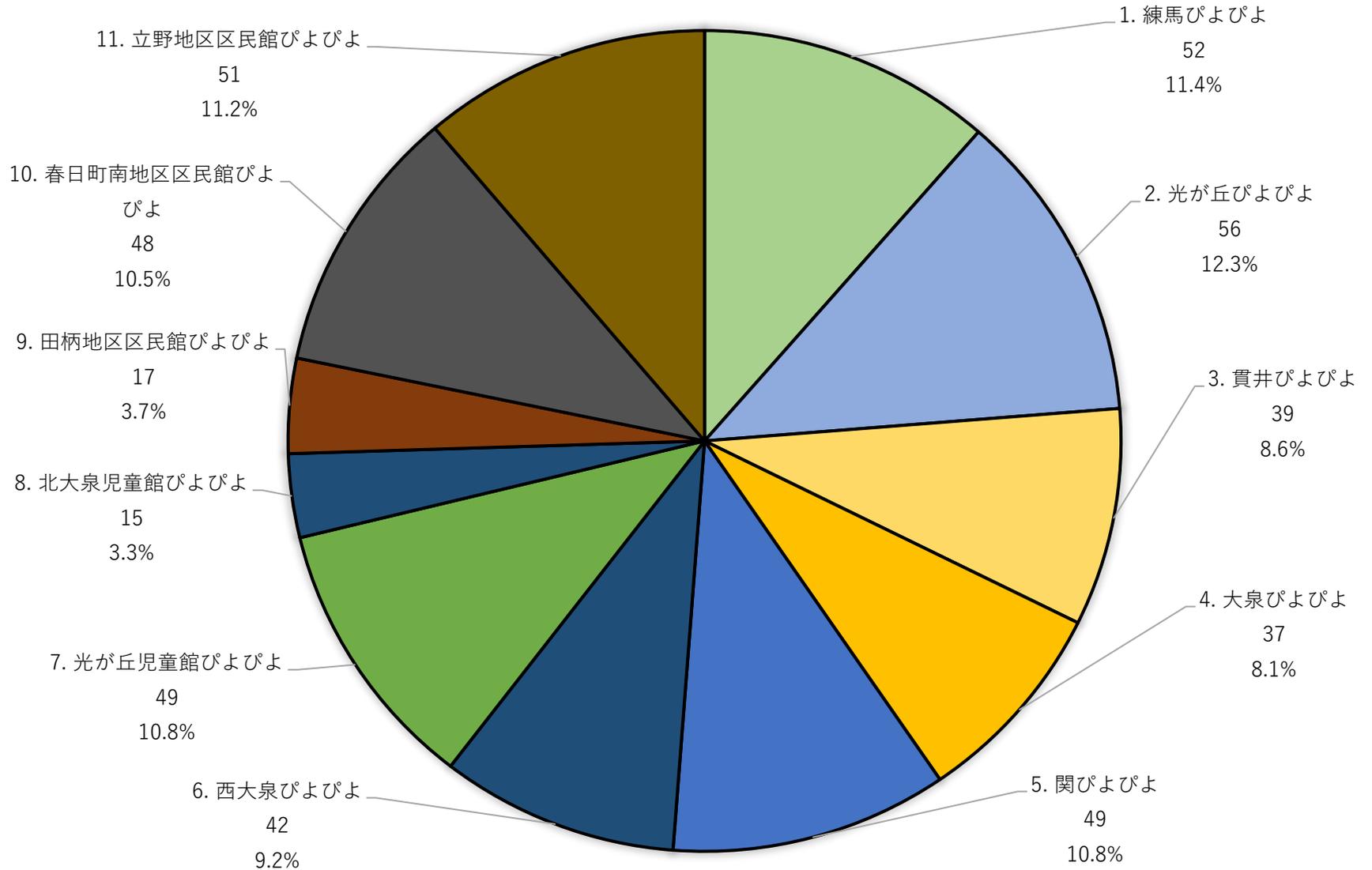
実施期間：令和7年11月18日～12月25日

令和8年3月
練馬区 在宅育児支援担当課

令和7年度利用者アンケート (子育てのひろば事業)

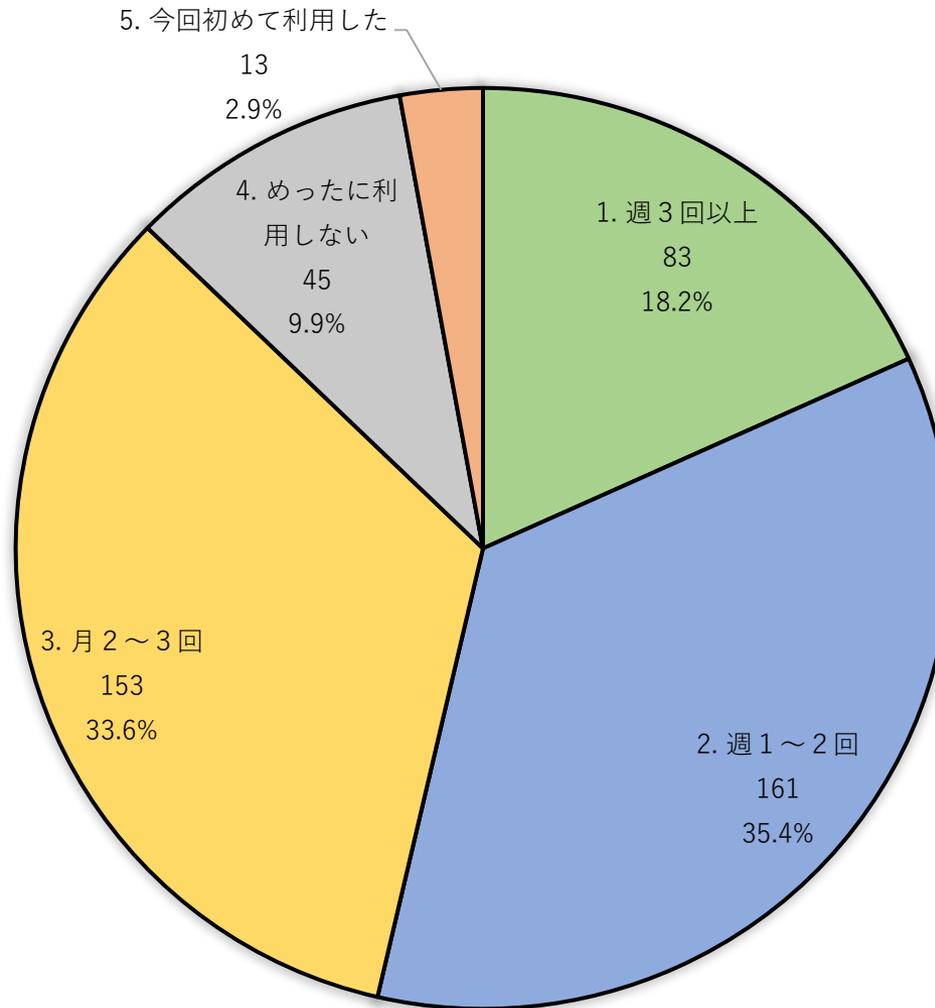
令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q1 今回ご利用になった子育てのひろばびよびよ（以下、「ひろば」という。）を選択してください（1つ選択）。



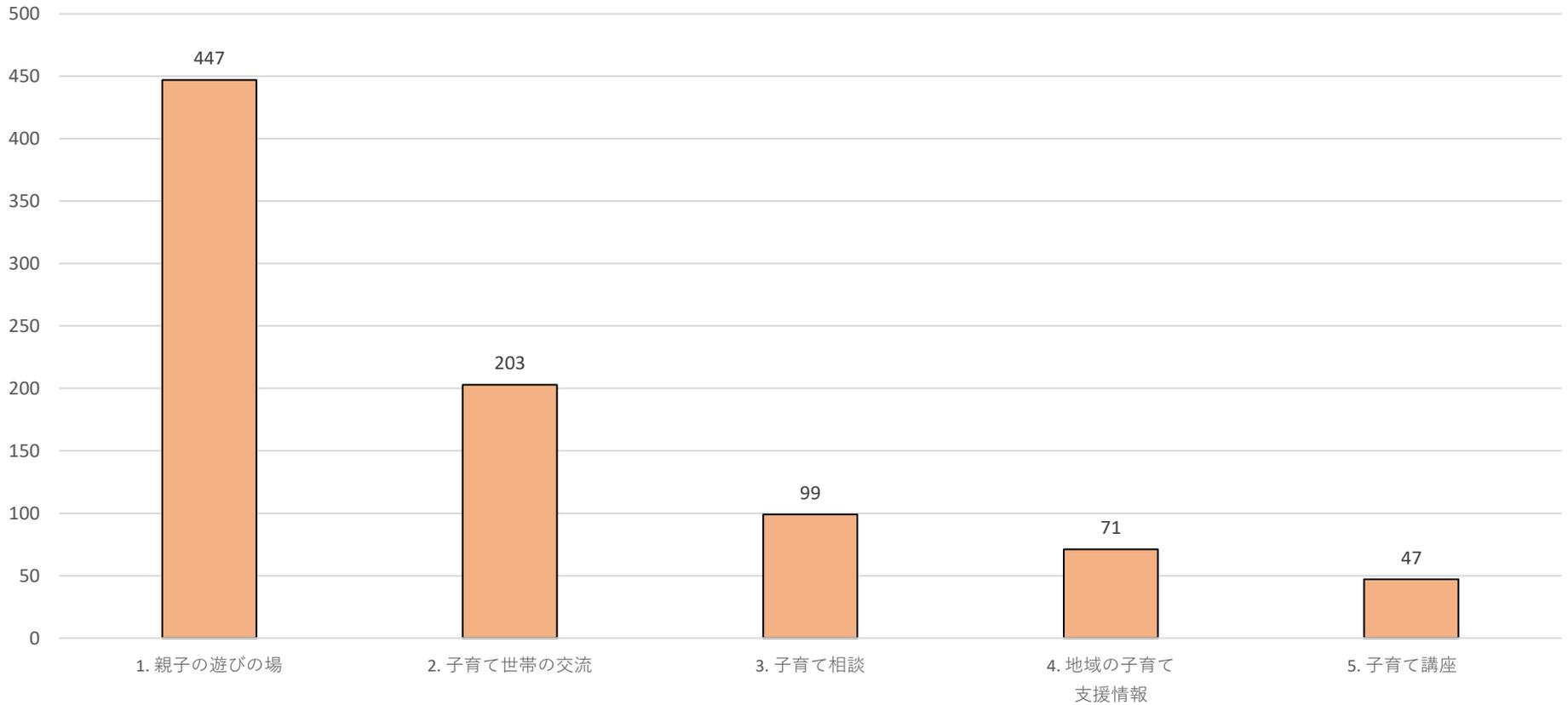
令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q2 ひろばの利用頻度はどれくらいですか（1つ選択）。



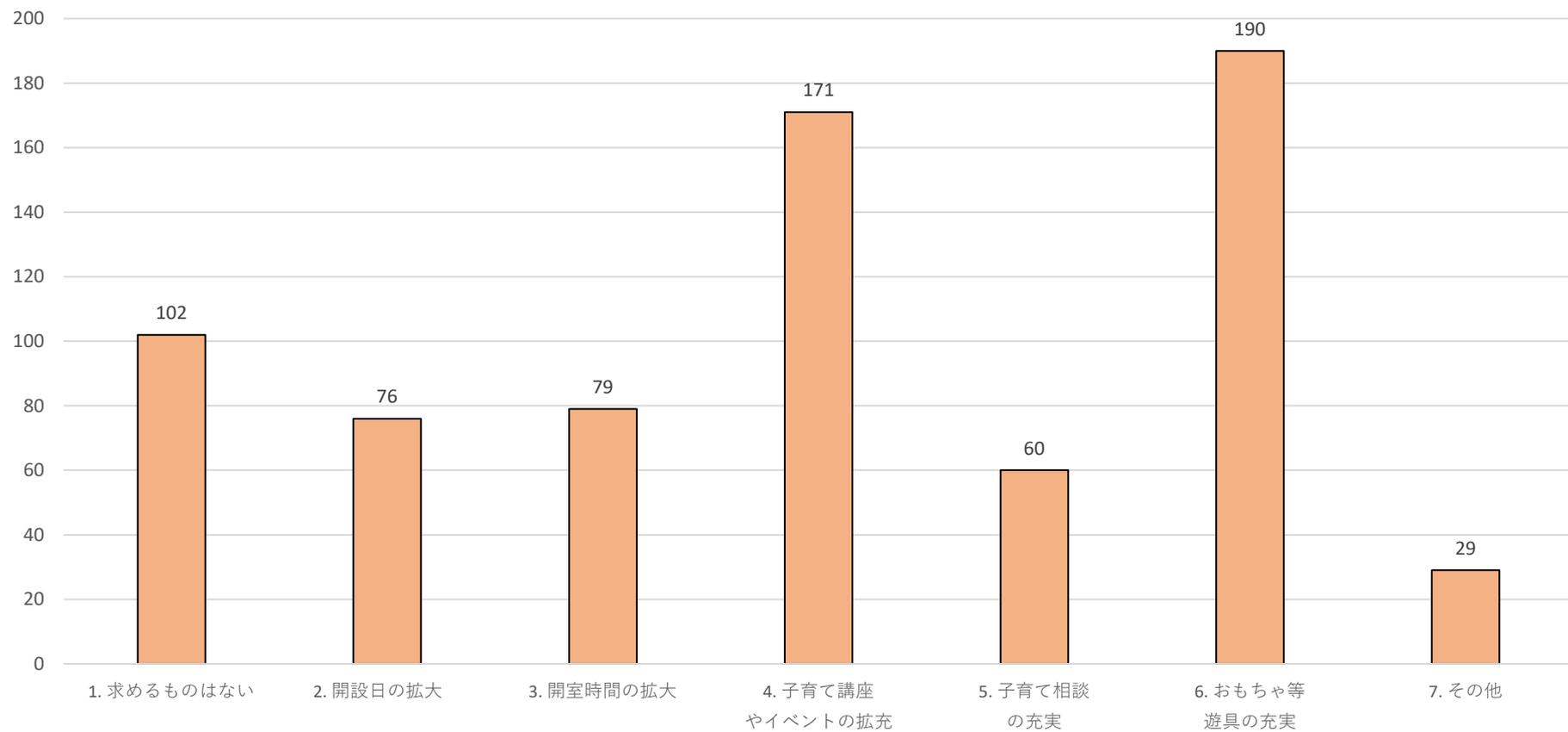
令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q3 ひろばに来所される主な理由は何ですか（複数回答可）。



令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q4 ひろばの充実に求めるものはありますか（複数回答可）。



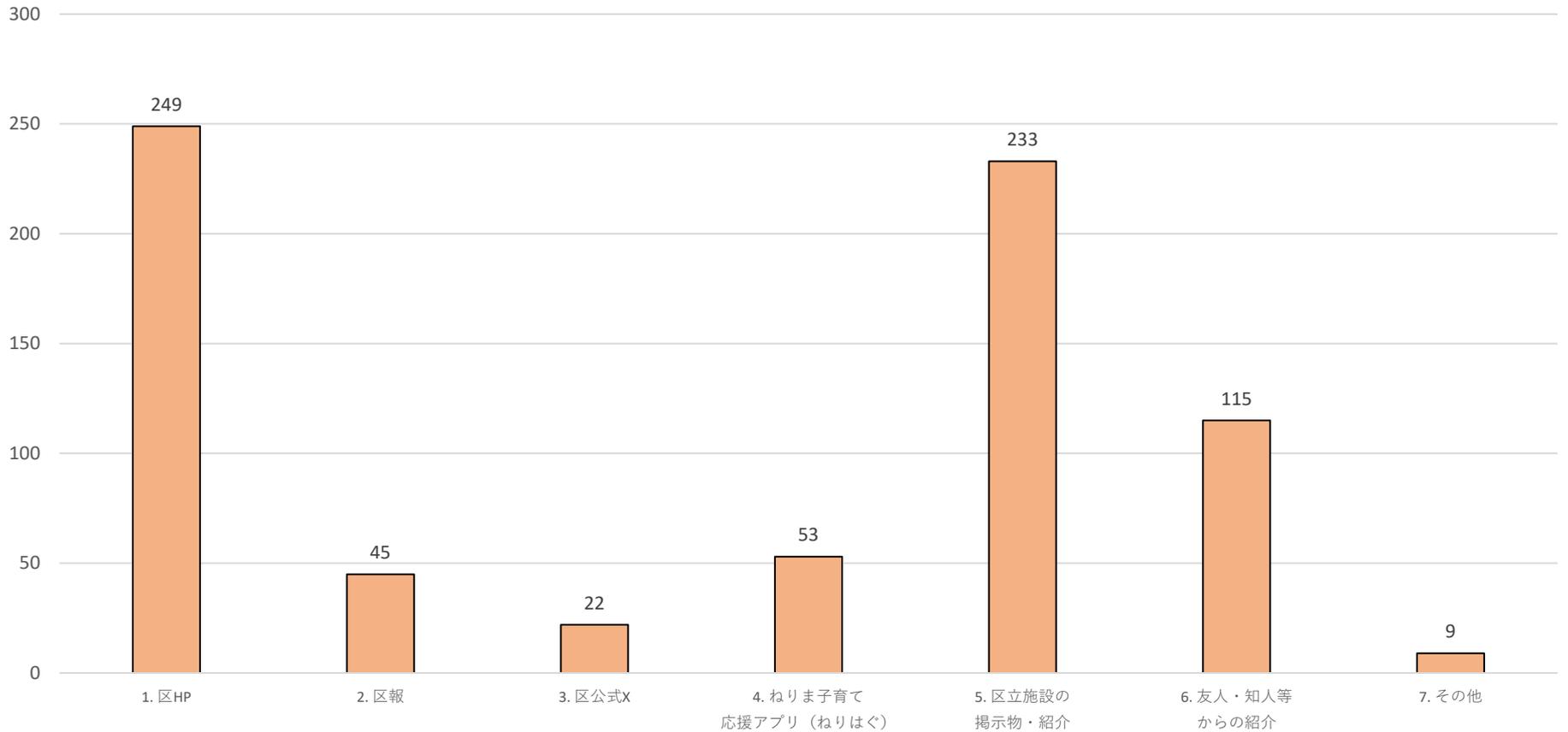
令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

- Q5 ひろばで開催している子育てに関する講座についておたずねします。
今後どのような講座なら参加したいと思いますか。具体的な内容をご入力ください（任意）。

1	親子運動・体操・ヨガ・ピラティス 37件
2	音楽・リトミック・コンサート 35件
3	離乳食・幼児食・食育・栄養 28件
4	月齢別の遊び・イベント・悩み 23件
5	交流会・ママ友・パパ会 15件
6	工作・制作・おもちゃ作り・手形足形 15件
7	発達（言語・運動）・発達障害 13件
8	トイトレ・睡眠・叱り方・しつけ 13件
9	外遊び・水遊び・公園・季節行事 12件
10	ベビーマッサージ・ふれあい 11件
11	小児救急・救命・病気・健康管理・測定 11件
12	保活・保育園/幼稚園情報・入園準備 8件
13	英語あそび・英語レッスン 7件
14	現状満足・継続希望 7件

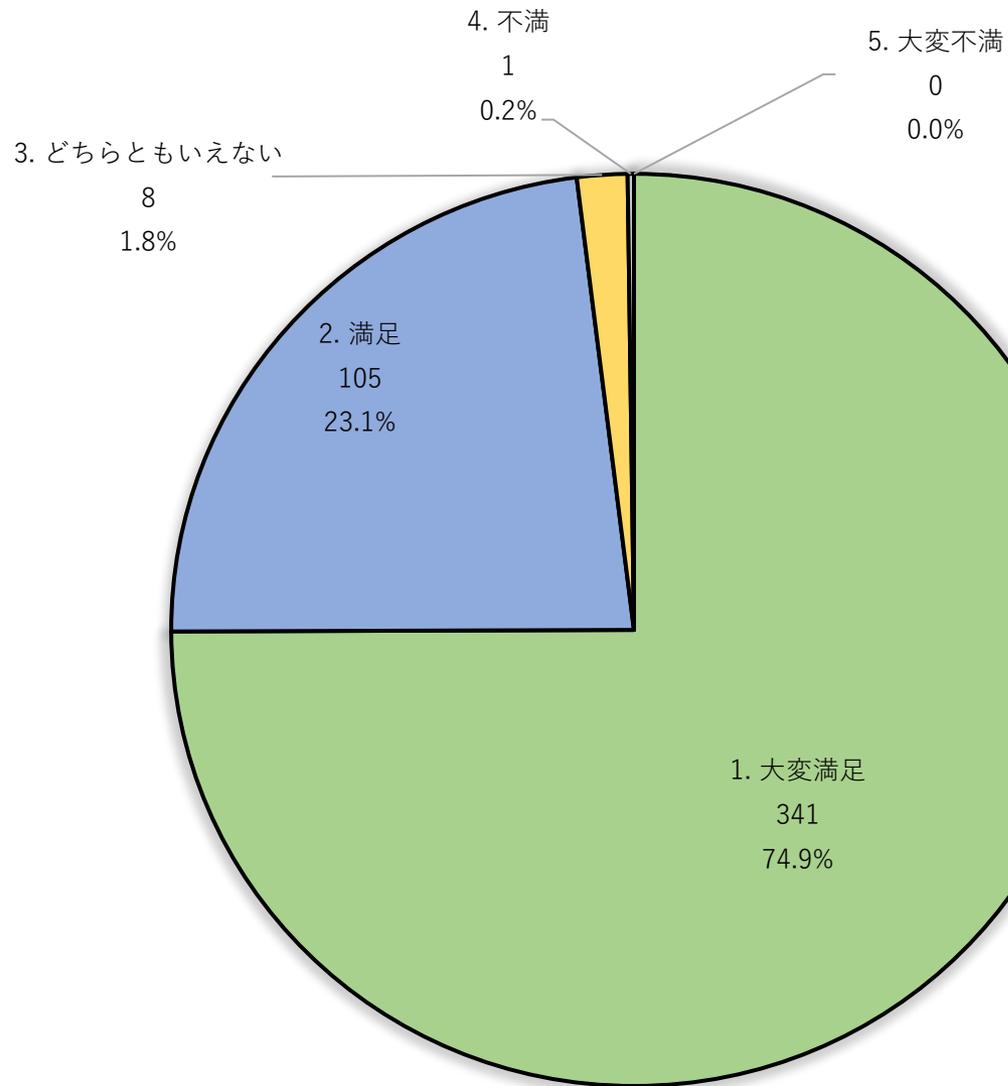
令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q6 ひろば事業の情報をどのような手段で取得していますか（複数回答可）。



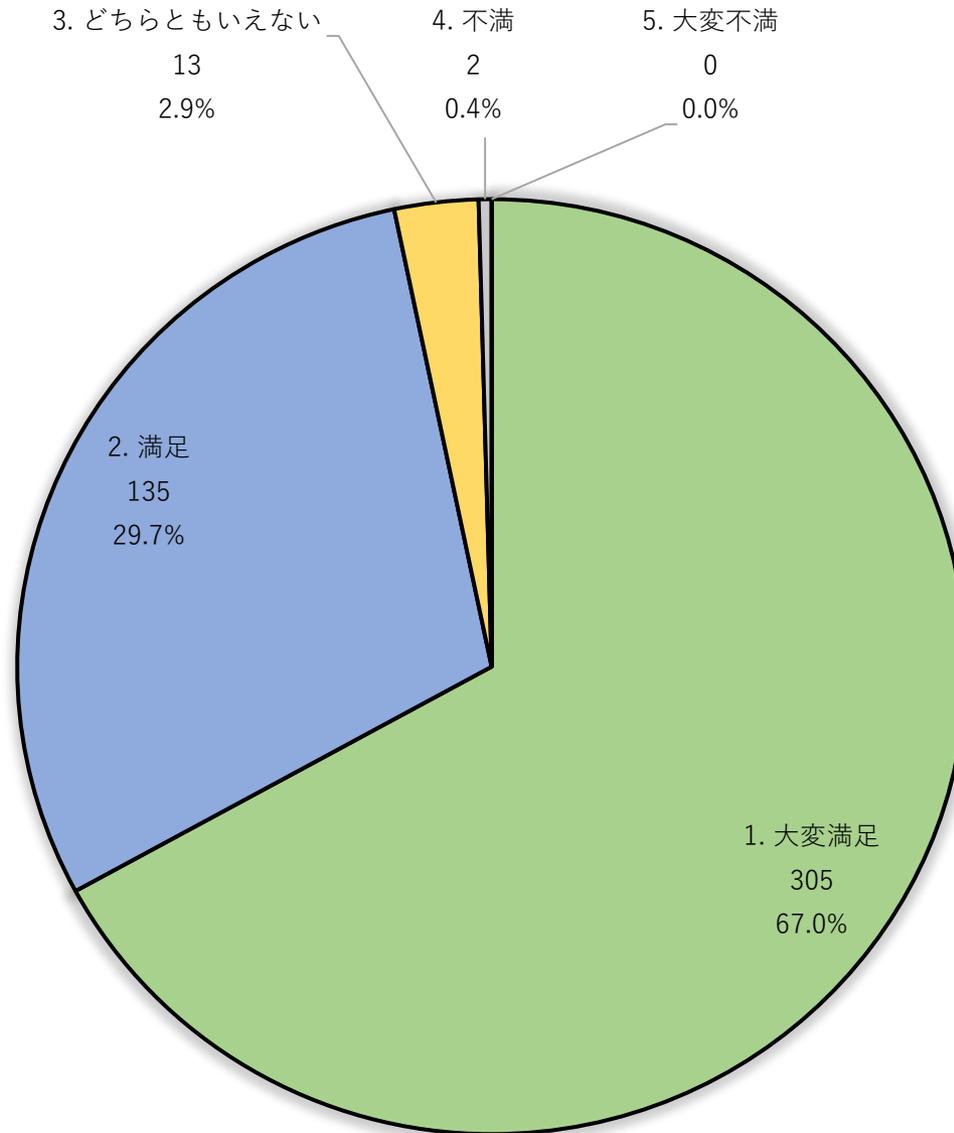
令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q7 ひろばスタッフの対応についておたずねします（1つ選択）。



令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q8 ひろばについて、総合的にどのように感じますか（1つ選択）。



令和7年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q9 ひろばについて、ご意見・ご要望などご自由に記入してください（任意）。

●子育てのひろば事業（練馬びよびよ）	
1	家から近く通いやすいのでたまにお世話になっています。他のひろばに比べると場所柄もあると思いますが、狭さやおもちゃの種類が少ないと感じてしまいます。イベント等があると行きやすいなと思いました。
2	いつも清潔でスタッフさん達もいつも優しく声かけして下さり、無くてはならない居場所です。
3	9時開館にとっても助けられています！
4	土日も開設して下さりとてもありがたいです。
5	楽器系のおもちゃが増えると嬉しいです。
6	先生たちにいつもよくして頂いており、大変感謝しております。家から自転車で20分の距離ですが、それでも遊びに行きたいと思う支援センターです。これからも保育園入園が決まるまでお世話になりたいと思っておりますので、引き続きよろしくお願いたします。
7	このような場所があってありがたい。
8	お昼ご飯を食べられるのがとても助かります。朝の家事をして行こうと思うとお昼にかかる時間になってしまい、行けないなあとなることも多いですがびよびよはお昼も食べられるので行きやすいですし、少しでも困っているとスタッフの方が助けてくださりまた行きたいとなります。
9	毎回とっても助かっています。利用すると毎回親子共々リフレッシュさせて頂いています。これからもよろしくお願いたします。
10	練馬びよびよは、毎日開室しているのでとても助かっています。スタッフの方もとても優しく、子どもが安心して過ごさせています。いつも本当にありがとうございます。
11	区外からでも快く受け入れてもらい、安心して楽しく過ごすことができました。
12	スタッフさんの対応は非常に良いです。ただ練馬駅近くという立地もあって来訪者が多いのと、フロアがかなり狭いため密集が気になります。フロアが広くなったらよいなあと思っています。
13	ママ友をつくりたいのですが、ひろばに行っても軽くお話する程度で終わってしまいます。ママ友をつくりたい人を集めたイベントなどがあれば嬉しいです。

14	いつも遊びに行くと、娘も私（母）も楽しく、安心して過ごすことができます。娘の成長を一緒に見守り、喜んで下さり、先生方には感謝しています。
15	土日祝日も利用できて、大変有り難いです。子どもがまだ歩き始める前で、公園では遊べないけれどハイハイやずり這いでよく動くので、家だけでは飽きてしまう状況のなかで、ひろばに行くことは子どもにとっても私自身にとっても大切な時間になっています。スタッフの方も皆さんとても温かく迎えてくださり、いつも安心できます。感謝の気持ちでいっぱいです。17時まで利用できると、より使いやすいなと思います。
16	いつも、ありがとうございます。
17	いつも助かっています。
18	いつも大変お世話になっております。
19	土日も空いているのが嬉しい。お昼ご飯を食べる時も色々準備してくださってありがたいです。おもちゃもいろんな種類があっていいです
20	いつも施設の方に優しく話しかけてもらって私も子どももとても嬉しいです。
21	もう少し広いスペースで子どもたちが多くいる場合であっても気持ちよく遊べると嬉しいです。
22	頻繁に利用させていただいています。子どもと2人きりの空間がしんどくなることがあるので、ぴよぴよに助けられてます。また、ほかのママたちと出会場の場になり、悩みの共有をすることで心が軽くなります。子どもも、他の子をみて真似をし、成長していくのでとてもいい地域の居場所だと感じています。これからも子育て世帯の味方であってくださることを願います。
23	家のおもちゃだけでは飽きてしまうので、このような場所があることがありがたいです。
24	駅前で行きやすいため混雑しており、たまに狭く感じることもありますが、スタッフの方がとても優しく、ママ同士も気軽に話せる環境でとても助かっており重宝しております。
25	いつもスタッフの方がとても親切に対応してくださって本当にありがたいです。ほぼ毎日のように通っていますが息子も日々楽しそうでとても満足しています。これからもよろしくお願いします。

●子育てのひろば事業（光が丘ぴよぴよ）

1	以前からお世話になりっぱなしで、先生方はみなさん優しく、温かいです。子どもが楽しみ、ママの私までホッとできる場所でありがたい場所だなと感じています。引越してきたばかりの頃は不安でしたが、今はこの場所で子育てできて良かったと思っています。ありがとうございます！
2	娘が眠さのピークで激しく泣いてしまった時、抱っこを代わってくれてとても助かりました。また、暑くて泣いているのかもね、と私が思いつかないようなポイントからご教示くださり、服装を気にかけるきっかけにもなりました。いつもありがとうございます。とても近くではないので毎週は行けませんが、また伺える日を楽しみにしております。
3	いつも温かく迎え入れてくださり、親子の大切な居場所になっています。
4	昼食時間を除外して通常は飲み物だけ許されるので、おやつが食べれる空間を作ってほしい。
5	ひろばがあることでいつも助かってます
6	いつもありがとうございます。いつも安心して利用させてもらっています。身近に子育てについて相談できる存在があることがとっても心強いです。今後ともよろしく願いいたします。
7	産後、家族が育休を取れなかったり、小さい子どもを連れてのおでかけが難しかったりして孤独を感じていた時にぴよぴよを利用してとても救われました。また、第一子でどう遊んだら接したらいいかわからないことを先輩ママパパや先生方から教わってよかったです。大変感謝しております。
8	大変助かっています。今後とも事業継続をお願いいたします
9	いつも助けてくださり、とても助かっております。 先生方もいつも笑顔で迎えてくださり安心します。 ありがとうございます。
10	利用時にはちょっとしたことで相談にのっていただき、気持ちが軽くなります。また、ひろばのスタッフの方が休日も十分にいらっしゃるので、安心して利用できます。いつもありがとうございます。
11	いつも利用させてもらって、大変助かっています。近所にこのような施設があって本当に良かったです。
12	子どもを2人連れて伺っています。靴を履かせる時等、一人では大変な時があるのですが、ぴよぴよは積極的にお手伝いを申し出てくださるので、とても有難く感謝しています。育児の悩みを相談しても、話を聞いてくれた上で自分の育児の経験からアドバイス頂いて、気持ちが楽になります。
13	いつもあたたかく迎えてくれて嬉しいです。子どものことも何かしら見つけてくれ、ほめてくれるので、私の自己肯定感が上がります。いつも本当に助けていただき、ありがとうございます。

14	いつもスタッフさん達は明るく優しくとても過ごしやすいです。これからもお世話になりたいです。おもちゃの消毒はアルコールだけでなく次亜も使ったほうがいいのか？と思いました。
15	スタッフさんも利用者さんも優しく安心して利用できます。
16	ひろば室はいつも綺麗に保たれていて安心して遊ばせることができます。職員さんたちも子育て相談にのってくださったり、毎日子どもと2人っきりで、なかなか大人と話せないの親のリフレッシュにもなります。いつもありがとうございます。
17	2歳くらいの男の子が夕方お友達同士で来ていてドタバタと物凄い勢いで走り回ってました。親同士は首も座ってない赤ちゃんを連れていてその男の子たちに注意もしてなかったです。その男の子たちはテンション上がって転んだりもしていたがその拍子に持っていたおもちゃも手から離れて落としたりしてました。先生も静止しようとしたが全く聞かず、その男の子とうちの子がぶつかりそうになってとても危なかったです。なので私は一足早く帰宅しました。ぴよぴよは3歳までなら利用可能なので2ヶ月の赤ちゃんもいます。だからこそ尚更走り回る子はぴよぴよ以外の児童館で走り回ってほしいですし、それが無理なら走り回らない、子どもを先生頼みにしたり野放しにはせず、親がきちんと見て注意するなどのルールを設けるべきかと思います。
18	話しかけやすい。席を外す時安心して任せられる。インフルや風邪の時期なので、口に入れるおもちゃの消毒は今以上にしっかりしてもらいたい。
19	スタッフさん達が優しく親切でありがたいです。
20	光が丘ぴよぴよは、スタッフの方が沢山いらして、子どもとも遊んでくれたり、親の私のちょっとした悩みから深い悩みまで、お話も聞いてくださって、とてもありがたいです。どのスタッフさんも優しく、気軽に話しやすい方ばかりで、私にとっても心のオアシスになっています。
21	スタッフの皆さんは本当に優しく良い方ばかりで、子どもの相手の他にも、親の話相手にもなって下さることが、一日中子どもと一緒に大人の会話がないうちに心が救われます。
22	利用の際はいつも温かく迎え入れてくださり、子どもの変化をとともに喜んだり、ねぎらってくださいたりと、とても親身に対応いただき、大変ありがたく思っている。人見知りを初めて泣いてしまっても、大丈夫ですよ！と笑顔であやしてくださり、安心できる。子どもにとっても安心できる場所になっていってるなと感じる。いつもありがとうございます。
23	0歳児を連れて行ける場所があつて非常にありがたい。日々助かっています。ありがとうございます。
24	ほぼ毎日の様にきています。育休中で社会との繋がりが薄れ、大人と話す機会が減り、メンタルも落ち込みますが、ぴよぴよのおかげで人と話す楽しさを感じます。沢山のママ友にも出会えました。ぴよぴよが無い子育てでは考えられないです。強いて言えばもう少しおもちゃが充実すると良いなと思います。

●子育てのひろば事業（貫井ぴよぴよ）

1	3人目が上の子と歳が離れているため、なかなか催しに参加できずさみしいです…。小学生を持つ多子ママさんと知り合いたいです。私は40代なのですが、同じ年代のママさんとのお話し会などがあったら嬉しいです。
2	いつも貫井ぴよぴよでたくさん遊ばせていただいて助かってます。できれば日曜日も利用できるようになると、他に開いている子育て広場が少ないので、とても有り難いです。スタッフの方のシフト確保など難しいと思いますが、ご検討よろしく申し上げます。
3	小さい頃から行っていますが成長を褒めて頂けて嬉しいです。
4	4歳以上の未就学児を利用可能にして欲しい。夏休み、冬休み中や時間を限定するなど…下の子は3歳未満でぴよぴよ利用可能だが上の子がいる時は入室できず不便。
5	滑り台ください。
6	1人の時は声をかけてくれたり、優しい対応に感謝してます。
7	本をもう少し増やしていただけると嬉しいです。
8	いつも楽しく利用しています。家にいても遊びがマンネリ化するので、このような場があると助かります。
9	いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
10	子どもが生まれたてで、家に閉じこもって話す相手もおらず、しんどかった時に勇気を出したぴよぴよに行きました。子どもが同年代のママさんを始め、スタッフの方も積極的に話しかけていただき、すごく助かったことを覚えています。このような場所があり本当にありがたく思いました。現在子どもは2歳ですが、今でもお世話になっており、一緒に成長を見守っていただけている感じがしてとても嬉しいです。
11	いつも優しく声をかけてもらえてありがたいです。子どもも室内、園庭と遊びを楽しんでいます。
12	流行りのおもちゃを入れてほしい。サイズアウトした服やおもちゃの交換会したい。
13	子どもが、貫井ぴよぴよに行きたい、と話します。日替わりのおもちゃが魅力的なようです。

●子育てのひろば事業（大泉ぴよぴよ）

1	0歳代から見守ってくださっているスタッフさんばかりで、行くとホッとできる場所です。復職し月2、3回の利用になってしまいましたが、それでもちょっとした我が子の変化や成長に気付いてくれて嬉しいです。引き続き愛用したいと思います！
2	預かりの日数を増やして欲しい
3	預かり、遊び場、どちらも時間拡大して頂けると助かります。
4	ぴよぴよがあって本当に助かっています。大泉ぴよぴよは特に清潔感があり、またスタッフの皆さんがプロフェッショナルで安心感があり、相談の時もすぐく頼りになるのでとてもありがたいです。困った時にはぴよぴよにあればどうにかなると思うし、ぴよぴよのおかげで産後の諸々の辛さがかなり軽くなったと思います。ありがとうございます。
5	水曜日はひろばの利用ができないので、遊びに行きたいときに使いにくい。夏頃にたくさん利用したかったが、暑さのためイベントが少なかった。秋からイベントが充実し始めたが、6ヶ月までの子のイベントが多くて対象年齢から外れてしまい残念だった。3月生まれだと同じくらいの子に出会いにくく、せっかくなら同じくらいの月齢の子と出会えるイベントに参加してみたかった。
6	大泉ぴよぴよには、感謝してもしきれない程に助けられています。スタッフのみなさんはどなたも親切ですし、子どものこともよく覚えて見てくださっています。フランクに話しかけて下さるのもとてもありがたいです。これは他の施設にも言えることですが、近頃モラルのない親御さんが増えたような気がします。自分の子どもが舐めたおもちゃをそのまま置いたり、床によだれを垂らしても、遊んだおもちゃがぐちゃぐちゃになっててもそのままにする…。子どもだから仕方ないと言うのはなんとも許容し難いです。気持ちよく利用し合えるような環境がこれからも続くと良いなと思っています。
7	大泉ぴよぴよを利用しています。ひろばのスタッフの方も全員気が効く素敵な方ばかりです。娘にとってもママにとっても大好きな場所です。いつもありがとうございます。
8	子どもに積極的に話しかけてくれるので子どものコミュニケーション力の発達によいと思います。
9	いつも気にかけてくださりありがとうございます。楽しく遊べていて休みの日はぴよぴよに行くと言ってます。
10	特にありません。いつも有難うございます。
11	いつもとても助かってます！
12	毎日開館していただけると大変ありがたいです。
13	家が近いところにあるのでよく利用させてもらってます。 スタッフさんもみんな親切だし、相談事もしやすく、ぴよぴよがあって良かったなと思います。

●子育てのひろば事業（関びよびよ）

1	職員の方みなさん接しやすいです。
2	いつもありがとうございます。
3	いつもありがとうございます。 どのスタッフの方も優しく、遊び場も広くて助かっています。
4	前の関びよびよのお部屋より広がってたくさん動き回れるようになり嬉しいです。一時保育も毎日実施して下さるおかげで予約が取りやすくなり有難いです。せっかく広がったのでピアノが置いてあったら素敵だなと思いました。なかなか家には置けないので…。関びよびよが移動してしまい、東伏見に近い我が家はだいぶ遠くなってしまい残念です。児童館は大きい子が遊ぶためのおもちゃが多く、床も固い&スタッフさんがずっといる訳ではないのでびよびよが恋しいなという気持ちです。
5	今回初めて利用しましたが、施設の方も気さくで話しやすく、また利用者同士で子どもを介してコミュニケーションも取れたり、とても充実した利用でした。また利用したいと思いました。
6	初めてきた印象としては、びっくりするくらいとても充実した施設だと感じました。今後、ここを改善してほしいという意見があれば随時伝えていきたいと思います。
7	いつもありがたいと思いながら通っています。びよびよがあって助かってます。
8	関びよびよの預かり室が遠い。練馬区内に預かり保育の拠点をこれからも増やしてほしい。
9	新しい場所になり、広さや設備も申し分ないです。スタッフの方もいつも気にかけてくださり、大変助かります。
10	職員の方が(外部の方でも)絵本や紙芝居など読んだり、手遊びなどやってくれたりする時間、親子で参加できる時間があると嬉しいです。
11	関びよびよの場所がかわり、開室日数が増えとてもありがたいです！
12	移転してしまって少し遠くなっちゃいましたが、引き続き使いたいと思います！
13	関びよびよですが、手押し車やコンビカー、小さな滑り台などの身体を動かす遊びができるといいなと思います。

14	<p>応急処置用に子ども用の爪切り、軽食スペースがあると嬉しいです。</p> <p>軽食スペースはカーテンで仕切られたりしているとささっとおやつが食べられていいなと思いました。</p>
15	<p>綺麗な施設で、安心して遊べるので助かっています。近所に知り合いがいない中の子育てで孤独を感じることもあります。職員の方もいつも親切にくださり、ありがたい場所です。</p>
16	<p>関びよびよが近くなり、今月から通い始めました。職員さんは温かく迎えてくださり、子どもと2人で居ることが多いのでほっとします。ひろばは綺麗で広く、おもちゃも整えて置かれており、親子共に気持ちよく過ごさせていただいています。児童館の広場は午前のみだったり、お昼寝のタイミング等でなかなかいけなかったのですが、こちらは毎日午前午後開放してくださっているので助かります。いつもありがとうございます。</p>
17	<p>新しい関びよびよは広くて遊びやすく満足しています。自動ドアが手をかざすタイプだともっと良かったなと個人的に思います。</p>
18	<p>イベントがもっとあると嬉しいです！</p> <p>季節ごとのイベントやシャボン玉、ボールプールやマットなどのジムなど！</p>
19	<p>大抵の先生がとてもよく接してくださって大好きなのですが、あまりにもお節介や親が叱っている後ろでちゃちゃを入れたり介入されるのが嫌な先生がいます。叱るのは親子の大事な時間です。その時関係の無い人は介入してほしくないなあとします。</p>
20	<p>関びよびよひろばと一時預かりの先生を固定にせずにローテーションなどにはできないものか。話しやすい先生や相談しやすい先生が一時預かりになってしまってもとても残念。ひろばのおもちゃ貸出のクオリティが下がった。おもちゃ貸出時間が短い。ひろばの広さに対して先生が少なく感じる。結構余裕がないように見える。</p>
21	<p>いつも皆さんによくしていただいて安心して利用できています。</p>
22	<p>職員さんを固定ではなく預かりと広場の行き来にして欲しいです。</p> <p>話したい職員さんが一時預かりだけなので話が出来ません。</p> <p>相談員さんも1人ぐらい広場にいて欲しいです。</p>
23	<p>いつもお世話になっております。新しい関びよびよとても快適です。</p>
24	<p>土日だけとかで小学生未満4歳以上の子も来れるようにして欲しい！</p> <p>上の子が4歳超えてると連れて来れないのが難点。</p>

●子育てのひろば事業（西大泉びよびよ）

1	西大泉びよびよが近く、ここしか利用したことはありませんが、スタッフの皆さんがとても優しいです。私は引っ越してきたばかりで知り合いもおらず、人見知りでお話するのが苦手なのですが、娘にはいろいろな人と関わってほしいと思っています。そのため、スタッフの方から声をかけていただけるのがとても嬉しいです。
2	おむつ替えコーナー、授乳室コーナーの付近にはカーペットなどがなく、そこだけ冷たいです。冬場はそこで遊ぶと子どもの足がかなり冷えてしまうため、何か改善策があればお願いしたく存じます。
3	開設されたばかりで新しいが、お互いに居心地良く過ごせるようにルールや設備が整っており、快適だった。よく行く民設子育てのひろばは閉まるのが早く、お昼寝の時間によっては、行きたくても諦めてしまうことがあるため、ありがたい。要望として、地域または個人のイベントみたいなのも掲示してあると嬉しい。土地柄、畑や自然も多く体験等もやっているが、その場所にある、貼り紙に気が付かなければ知る術もない。さつまいも掘り体験ができます。コンサートやります。みたいなのが、よく行くところにあると情報収集しやすく嬉しい。
4	ランチスペースの確保と時間をわかりやすく掲示して、食べやすい雰囲気を作ってもらいたい。ハイハイ前に行きにくかったので、0歳限定のイベントとかもあると良かった
5	兄弟なら、3歳以上も入れるようにしてほしい。
6	子どもの預かりをしてくれる施設を増やしてほしい。預かりのしているところは予約が取れないので人数を増やしてほしい。
7	子どもがひろばに行くこと、先生に会えることを楽しみにしています。いつも過ごしやすく運営してくださり感謝しています。
8	いつもありがとうございます。うちは子どもが2人よくお世話になっております。混雑時は1人で2人見るのが本当に大変だなと感じるので、混雑状況がリアルタイムで分かると行くタイミングが掴みやすいなと思います。
9	日曜日も開設して欲しい。他の区は日曜日も開設したりしている為。子どもを放置して会話に夢中の親がいて危ないと思う事がある。
10	前の西大泉びよびよのようにお庭があると良い。走ったり、砂場で遊べたり、季節のお花があっても、子どもにとって良い環境だと思う。
11	いつも職員さんに声をかけていただいて安心感につながっています。とてもありがたいです。

12	近くにぴよぴよができて本当に有り難く思っています。まだ1年も経っていないのにおもちゃの入れ替えや追加も多く、子どもも毎回楽しんで遊ばせていただいています。スタッフの方々からの声掛けも嬉しいです。
13	次月の講座やイベントの予定がもう少し早くわかるとありがたいです。
14	西大泉は新しく、広くて遊具も充実していてとても過ごしやすいです。職員さんが常駐して話しかけてくれるのも他の児童館と違ってとても良いです。
15	開室時間を9時からに早めて頂きたいです。一時預かりを利用できるようになると非常に嬉しいです！！
16	上の子が古民家時代の西大泉ぴよぴよでお世話になりました。毎日と言っていい程に通っていたので、なくなった時は本当にショックでした。この度、場所は変わりましたが再開してくださり本当に嬉しいです。先生方とも再会できました！また通おうと思っています！
17	日曜日や朝9時からなど開園していただけたら嬉しいですが、先生たちのご負担がない中でこれからも長く西大泉ぴよぴよが営業していただけると良いなと思います。
18	利用者数がとても多く、走っている子がいると、ハイハイしている子とぶつかりそうになって危ない時があるので、未歩行児専用の時間かスペースを少しでも作って欲しい。もしくは、利用者が分散するようにもう一つぴよぴよを作って欲しい。
19	欲を言えば、朝9時から開けていただけると嬉しいです。
20	寝転がっている子と歩ける子の境がないので、乳幼児のゾーンがあるとどちらの親も安心だと思う。
21	いつもお世話になっており、本当にありがとうございます。このような場所がある事に感謝です。
22	ひろばのおもちゃをごまめにキレイに管理して下さって助かっています。
23	スタッフの中にはあまりやる気が感じられない方がいます。もう少し、子どもが好きでこの施設のスタッフをやっているという思いが行動や姿勢に現れる方だとありがたいです。

●子育てのひろば事業（光が丘児童館ぴよぴよ）

1	いつもお世話になっており、大変感謝しています。
2	いつも息子と楽しく利用させていただいています。職員の皆さんがいつも笑顔で温かく迎えてくださり、アットホームな雰囲気がとても大好きです。イベントも充実しており、毎回楽しく参加しています。 また、育児の悩みにも親身になって寄り添ってくださり、親として大変救われています。 一点、入口のドアが壊れており、うまく閉まらない状態が続いているため、利用者の安全面や職員の皆さまのご負担を考えると、修理していただけるとありがたいと思います。
3	12時～13時に飲食ができると思いますが、15時頃などのおやつ時間も飲食できると有難いなと感じることがあります。
4	いつも楽しく利用させてもらって大変感謝しています。
5	スタッフの先生方がとても親身になって話を聞いてくださるので、大人の会話を楽しみに来ています。 大人と話す機会が減っているのでとてもストレス解消になっています。 子どもの悩みには専門的視点からアドバイスいただけるので助かっています。
6	いつも楽しく遊べてありがたく思っています。保育士さんもたくさんいて、2人連れのとときには1人を見てくださるのが助かります。夏の水遊びはもっといろんな曜日で開催していただけたら嬉しいです。講座の定員が少ないので、もう少し多く受け入れてもらえたら嬉しいです。
7	いつも先生方が優しく、救われています。ひろばがなかったら、虐待していたかもしれません。感謝しています。
8	お庭にも自由に出入りしてイベントも充実しており、先生方もこまめに気にかけて話しかけてくださり、優しい方ばかりでとても満足しています。いつも本当にありがとうございます！
9	光が丘児童館ぴよぴよ、いつも利用させていただいております。とてもあたたかい雰囲気のでスタッフの方も優しくよくお声がけしてくださり、おもちゃも充実していて1歳の息子も私も大好きな場所です。イベントも充実していて、お誕生日カードやハイハイレースの際のカードなどは本当に感動しました。 大好きな場所なので可能でしたら日曜日も空いていると嬉しいなと思ってしまう。
10	いつも子どもを安全に楽しく遊ばせられていて本当に感謝しています。同じくらいの子どもの交流も出来てありがたいです。
11	いろんなイベントをやっており、低月齢のころから行きやすかったです。毎月どんなイベントやるか楽しみにしています。親同士も話しやすく、こちらのリフレッシュにもなっています。

12	とても助かっています。スタッフの皆様、いつも子どもたちと遊んでくれて感謝しております。
13	いつも、ご親切にしてくださいましてありがとうございます。ぴよぴよへ来るのが親子共にとても楽しみです。
14	いつも先生、スタッフ達が優しく笑顔で迎えてくれるのでありがたいです。 初ママの為、わからないこと、不安なことが多かったのですが、相談しやすく感謝ばかりです！
15	元々多いときで週5日通っていますが、2人目妊娠中のつわりがある時期は特に保育士さんが常駐して下さるので助かりました。わがママを言えば、このように身体がキツく一時保育などに連れて行く元気もないときに特に手厚めに見ていただける環境があると大変助かります。また、リサイクルイベントはもう少し頻繁でも嬉しいです。
16	とても清潔で、スタッフの気配り目配りも行き届いていて、滞在している間は安心して遊ばせることができます。
17	遊びの空間に、常にスタッフの方がいらっしゃることが、他の施設と異なる大きな利点だと思います。家で子どもと二人きりで息詰まり、「誰か大人の方と喋りたい」と思ったとき、ぴよぴよのスタッフの方とお話しができるとても心安らぎます。自分が地域では一人きりではないのだと感ずることができ、いつもとてもありがたいです。今後もよろしく願いいたします。
18	隣の板橋区のゆりの木児童館には、各部屋に消毒セットが置いてあり、気にする方は自由に使えるようになっています。これがとてもいいと思いました。今、口に入れたおもちゃはスタッフさんが拭いてくださるようになってますが、口に入らないけど舐めてしまったおもちゃなどが多く、当事者も、他の利用者もこのように利用できたらいいなと思いました。
19	先生方、みなさんととても親切です。素敵な場所に出会えて嬉しいです！
20	朝9時から夜18時まであけていただけると嬉しいです。
21	いつも優しい保育士さん達が笑顔で迎えてくれます。子どもも楽しそうで近くにあってありがたいです。
22	他の赤ちゃんとの交流があり嬉しく思います。
23	保育園に行っていないので、他の子に会える良い刺激になります。また職員の方が親切で、名前も覚えてくださるので嬉しいです。
24	母子共に助かってます！本当にありがとうございます。
25	いつも楽しく利用させてもらってます。

26	ほとんどのスタッフさんが気さくに声をかけてくれて雰囲気が良いが、たまにしつこいスタッフさんがいて困る。よかれと思ってプログラムへ参加の声かけをしてくれたと思うのですが、二度断ったのに何度も誘ってきて追い出されてる気がして楽しめなくなった。
27	遊ばせている時に子どもを見ておかないといけず、なかなか自分から人に話しかけづらいのですが、職員さんたちから気軽に話しかけてくださるので気持ちが安らぎます。いつもありがとうございます。
28	平日いつでも行っても良い児童館があるので、家庭での子育てもしやすいと感じています。児童館のおかげで2人目も育てられると思えて妊娠できました。

●子育てのひろば事業（北大泉児童館ぴよぴよ）

1	子育てについて、些細なことでも気軽に話せるので嬉しいです。いつもありがとうございます
2	いつも利用させていただいています。 0歳から利用しており子どものことを覚えてくださり、優しく接していただけるのでとてもありがたいです。
3	いつも優しいスタッフの皆様笑顔で迎えていただき、安心して利用しています。 今後ともよろしくお願いします。
4	とにかく区の直営のひろばを増やして欲しい。光が丘や、大泉ぴよぴよに行くこともあるが、直営の北大泉児童館ぴよぴよや西大泉ぴよぴよの方が経験豊富な保育士さんが多く信頼できる。区立保育園で経験を積んでいる保育士さんが多いので、この保育士さんがいた保育園ならと、保育園のこともより信頼できる。
5	人によって、子どもへの接し方が違うので、ある程度一律化していただくと子どもが困惑しなくてすみます（おもちゃは1つ終わったら片付けないと次で遊んではいけません！と言われたり言われなかったりで、1、2歳児に言って聞かすのは難しく、毎回どちらを言われるのか少しだけひやひやしてるところがあります）。
6	いつもありがとうございます。
7	いつもありがとうございます。広いスペースで家にはないもので楽しく遊んで過ごさせてもらっています。

●子育てのひろば事業（田柄地区区民館ぴよぴよ）

1	いつも3歳の息子と楽しく利用させていただいています。息子も田柄地区区民館ぴよぴよが大好きです。赤ちゃん向けのおもちゃだけでなく、2歳以上の子どもが入ってじっくり遊べるコーナーもあり、遊びが充実していて、他のぴよぴよにはない工夫があってとても助かっています。手作りおもちゃのアイデアも素晴らしく、いつも参考にさせていただいています。保育士さんもいつも温かく接して下さり、子どもの成長と一緒に喜んでくれることに、母としていつも救われています。これからも利用させていただきたいです。
2	各所ぴよぴよ広場の子ども用手洗い場を温水にしていただけましたら、大変有り難いです！
3	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
4	よく利用しており、いつも本当に助かっています。家と違って思いきり遊べますし、親側の気分転換にもなります。これからもよろしくお願いします。
5	いつも先生達も優しく話しやすく、おもちゃも定期的に新しくなっていて、毎回楽しく過ごしやすい空間だなと感じています。ありがとうございます。 要望は、リトミック以外にも音楽関連のイベントや運動イベントがあったらいいなと思っています(予約が埋まりやすいので)。規模が違うので難しいかも知れませんが、はるのひ児童館だと子どもと一緒に身体の動かし方を習う親子運動があったり、バイオリンとピアノの演奏に合わせた音楽リズム遊びがあったりします(こちらも予約がすぐ埋まってしまいます)。 上記のようなイベントは難しいと思うので子どもの手遊び歌や赤ちゃん幼児さんとの簡単な体操などあれば教えて欲しいです。
6	おもちゃがたくさんあり、人も多くないので動くようになってから遊ばせやすいと思っています。 低月齢向けのイベントがあればよかったです。
7	他と比べて0歳向けの内容が少なく、来てる方も少ない印象。 スタッフさんがおもちゃを出してくれたり、お友達がいなくてあんまり遊んでくれないので、もう少し気にかけて下さると嬉しい。母も誰かと話したくてきてます。
8	施設はいつも清潔感がある。先生たちがとにかく親切でいつでも寄り添って下さり、なくてはならない存在です。
9	先生方が、子どもだけでなく、親である私にもとても親切であり親身になって話を聞いてくれるので助かっています。正直なところ子育てはときに息が詰まるときもあるのですが、こういった居場所があることはすごくありがたいです。

●子育てのひろば事業（春日町南地区区民館ぴよぴよ）

1	おかげさまで間も無く4歳を迎えます。先生方も定年ということもあり代わってしまうのが残念で仕方ありません。先生方のお人柄や雰囲気よさなどで春日町南地区区民館ぴよぴよが大好きでさまざまな方にお声かけしました。がしかし、卒業後は先生がどのような方かわからないため他の方にはご紹介しにくいです。
2	公共の施設でおもちゃが充実しており、先生にも気軽に相談できる環境が素晴らしいです。
3	ひろばがあることで、日々の育児の不安やストレスを解消できることに大変感謝しております。ただ、ごくまれにひろばのスタッフの方との会話にストレスを感じます。同じことを行くとたびに聞かれたり、地域の噂話？を聞かされることは、あまり好ましくありません。母も子どもも落ち着ける空間であってほしいと思います。
4	2歳半では毎週のように通わせていただきました。最近は月齢が大きくなったこともあり公園や児童館で遊ぶことが増えたので、先日は久しぶりの訪問でした。（お楽しみ会人形劇があったのでいきました）
5	1人目の時、今回は2人目大変お世話になっています。子育てが辛い時に何度助けられたか分かりません。ぴよぴよがなかったら子育てこんなに楽しめていませんし、ずっと付き合っていきたい友達にも出会えました。
6	先生方が一斉に変わったため、引継ぎなど、沢山頑張っていたと思います。新しい先生たちも素晴らしい方ばかりです。これからもよろしくお願いします。
7	いつも楽しく広場を使わせてもらってます。清潔感があって、居心地いいです。今後もよろしくお願いします。
8	前からいる先生たちが親しみを持って関わってくださり有難いです。いつもさまざまなお話をしてくださりリフレッシュにもなっています。
9	お子さんを預かる仕事をしています。ぴよぴよに行くことで、色々なお子さんと子ども同士も触れ合えたり、お母さん方ともお話出来たりしています。子どもが他児の存在を知ったり関わりを持ったりするととても良い空間になっていると思います。先生方も子供たちの名前を覚えていて積極的に声掛けしてくれたりして子どもたちにとってもとても楽しい時間の過ごせる場所となっています。来年から区民館の立て替えと言うことでぴよぴよが何年か使えなくなってしまうのはとても残念です。代替の施設を探して頂いて継続していただくと今来られているご家庭も助かると思いますので是非検討して頂きたいです。
10	光が丘ぴよぴよに比べて規模が小さいからか、スタッフの方が子どもと接してくれる時間が多く、親としては少し休憩できるので助かります。
11	日曜日、祝日も開いてくれるとありがたいです！（他同意見3件）
12	いつも大変お世話になりありがとうございます。
13	低月齢のため遊び方が分からない。ママ同士のグループがあり、怖くて行きにくい。
14	今後ハイハイレースがあるとより楽しいかと思います。
15	広場はありがたいが、近くにないので児童館の乳幼児の利用時間やスペースを拡大してほしい。
16	他の先生方が一斉に変わったため引継ぎなど、沢山頑張っていたと思います。新しい先生たちも素晴らしい方ばかりです。これからもよろしくお願いします。

●子育てのひろば事業（立野地区区民館ぴよぴよ）

1	いつも温かく接していただき、感謝しています。
2	いつも楽しく利用させてもらっています。
3	いつも優しく見守ってくれる方ばかりでとても気持ちよく利用させていただいています。
4	いつも親切丁寧な対応ありがとうございます。工作や親子ヨガなど楽しいイベントを考えていただき、ありがとうございます。気分転換にもなるので是非続けていただきたいです。
5	立野地区区民館ぴよぴよの先生方は、いつも優しく明るいので、ほっとします。要望は、大きな子育てひろばを作りたいです。武蔵野市や杉並区のような大きな施設が欲しいです。
6	上が4歳になると親1人で小さな兄弟を連れて2人安全に遊ばせられる場所がなくなってしまい困ります。運動能力の違う兄弟を公園で1人で見るのは難しいです。児童館は小学生が多くて親子では行きづらいです。せめて未就学の間は16時以降というような時間制限やエリアの制限、曜日の限定があってもいいので入室できるようにしたいです。
7	久しぶりに利用しました。とても親切なスタッフさんでおもちゃもいっぱいあり、ありがたいです。強いて言えば、スペースがもっと広いと嬉しいです。
8	身体測定目的で利用を始めましたが、今後は寒い時期に出かけて遊べる場としても利用させていただきます。
9	子どもの遊び場はもちろん、母がスタッフさんや他のママさんと喋って息抜きできるのがとても良いリフレッシュになっています。
10	いつも利用させていただいています。 先生方は優しく関わってくださり、子どもも大好きです。遊びのスペースが区切られているので、集中しやすく、遊びやすいと感じています。 これからも、親子共々、お世話になりたいと思っていますので、よろしく願いいたします。
11	気軽に利用でき、スタッフの皆さんが温かく迎え入れてくれるので、とてもありがたく感じています。いつでも計測できることもありがたく、お誕生日のお祝いもとても嬉しいものとなりました。感謝しています。
12	最近通うようになったのですが常駐されている保育士さんたちはベテランの方たちで優しくいつも行く時帰る時に必ず声をかけてくれるので安心して過ごしています。ありがとうございます。
13	いつも大変気持ちよく利用させていただいております。
14	長女が今年卒ぴよを迎えました。生後半年から保育園入園、現在に至るまでぴよぴよの先生方にはおしゃべりも悩み相談もたくさんして本当に大切な親子のサードプレイスでした。満4歳までというのも今となっては安心する環境設定だと思えます。なかなか地域でのつながりが持ちにくい中、同年代の親子との交流の機会もとても貴重です。これからもたくさんの親子が私たちのようにぴよぴよで育てて欲しいと願います。

15	いつもお世話になっています。先生たちが優しく、子どもだけでなく親も気にかけてくれるので、子どもを遊ばせたいという気持ちだけでなく、親も話を聞いてもらえるかなと思って行きます。施設が最新！とかではないけれど、暖かみのあるぴよぴよが好きです。欲を言えば、下の子が赤ちゃんの時に、上の子が4歳を過ぎぴよぴよと一緒にいけなくなってしまったので、4歳以降から未就学まで一緒に遊べる場所があれば良かったと思います。
16	日曜日もやってもらえると嬉しいです
17	よく利用させてもらっています。遊び場に困る時、悪天候の時など親子ともども居心地がよいです。ここをきっかけにたくさんお友達ができたのでさらに充実したら子育て世代にとって助かる施設かと思います。
18	立野町区民館ぴよぴよスタッフの皆さんが本当に大好きです。スタッフの皆さんが家族のように子どもを可愛がって下さるので、それを見る度に嬉しくなります。武蔵野市在住のため、最初は利用するのが申し訳なく思っていたのですが、居心地が良すぎて通ってしまっています……。また常に換気をして下さっているので、子どもが風邪を引きません。それも有り難いです。
19	ぴよぴよは、ママたちの交流の場となっているので無くさないでほしいです。
20	大変とは思いますが日曜日も開けてくれたらありがたいです。
21	いつも職員の方に優しく温かく接していただき大変感謝しております。
22	大変貴重な場所でありとても助けられています。練馬区内でも立野地区はイベントなどに参加しにくいことが多いのですが、立野地区区民館にぴよぴよがあって本当にありがたいです。
23	いつもありがとうございます。楽しく利用させていただいています。職員の方々があたたかく、保護者の悩みも子育ての悩みも寄り添って相談に乗ってくださって、嬉しいです。これからもよろしく願います。
24	職員の皆さんが、いつも穏やかできめ細やかな気配りをしてくださり、大変お世話になっております。しいていうならば、冬場は部屋が少し寒く感じることもあるのでそこだけ改善していただけると助かります。
25	いつも親子共々大変お世話になってます。スタッフの方々は明るい方ばかりで対応も良く、お話もたくさん聞いてくれて嬉しかったです。ありがとうございました！