

令和6年度 民設子育てのひろば 利用者アンケート

【実施概要】

実施施設：さくらひろば

みんなのいえ小竹さくらんぼひろば

おやこのひろばtocotoco

かるがも親子の家

かるがも親子の家・氷川台

千川バンビ

未来こどもランドすまいる石神井

未来こどもランドすまいる高野台

谷原いすきあ

しろくまひろば

ろんろんのひろば

あいあいあい石神井台

あいあいあい南大泉

あいあいあい東大泉

3丁目いすきあ

大泉子育てのひろばわとと

回答件数：322件

（未回答、複数回答した方がいるため回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります）

実施期間：令和6年11月19日～12月26日

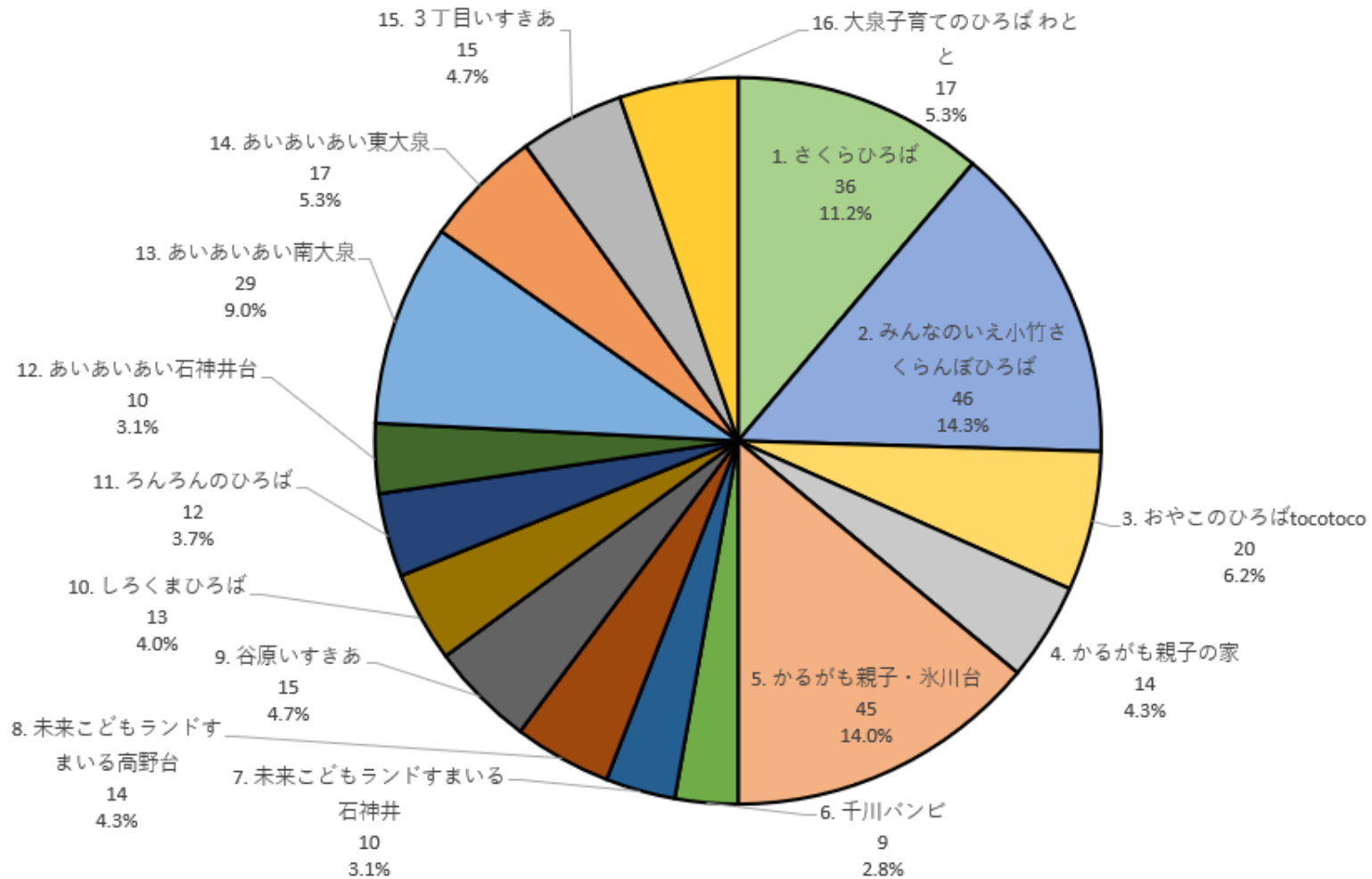
令和7年3月

練馬区 在宅育児支援担当課

令和6年度 利用者アンケート (民設子育てのひろば事業)

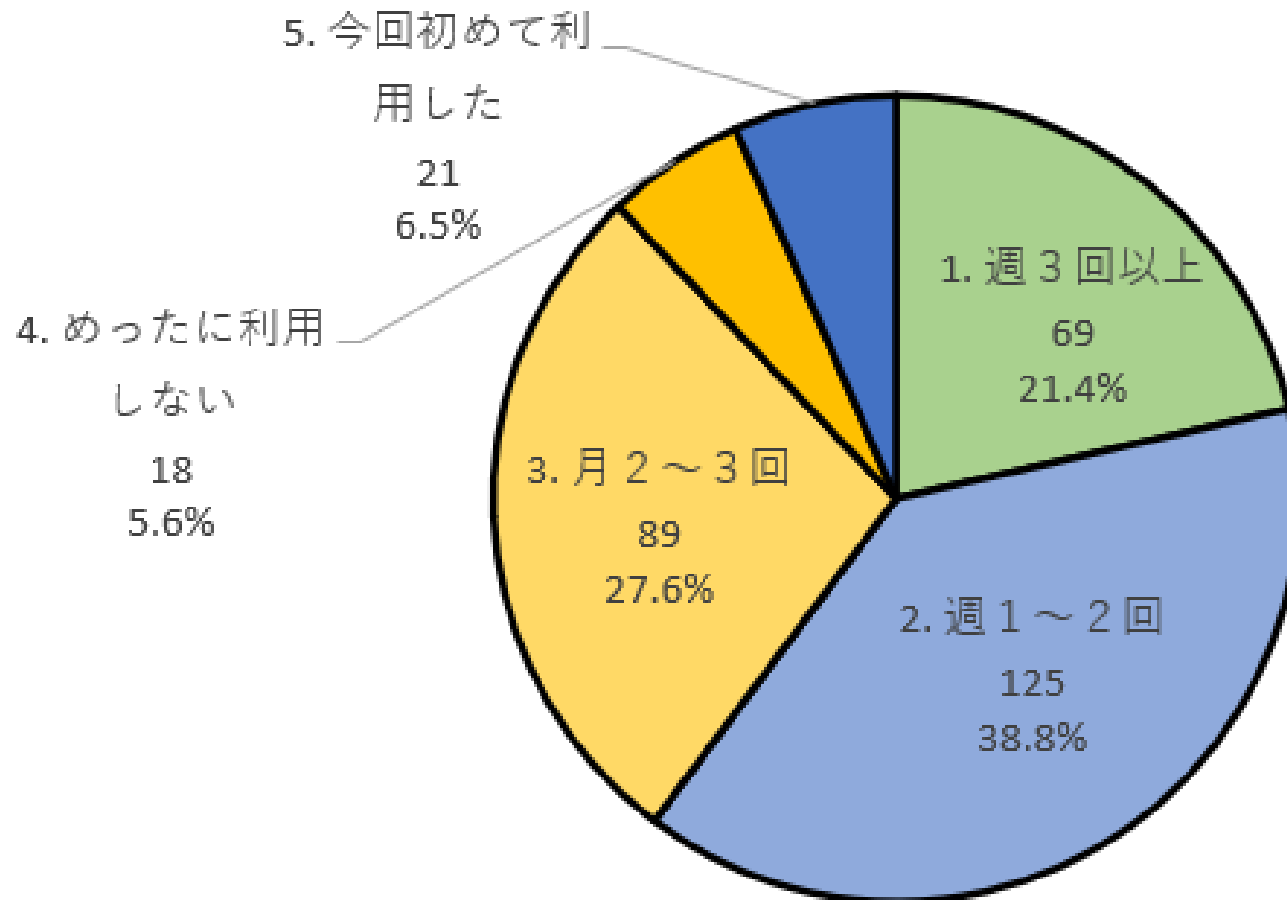
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q1 今回ご利用になった 民設子育てのひろば(以下、「ひろば」という。)を選択してください(1つ選択)。



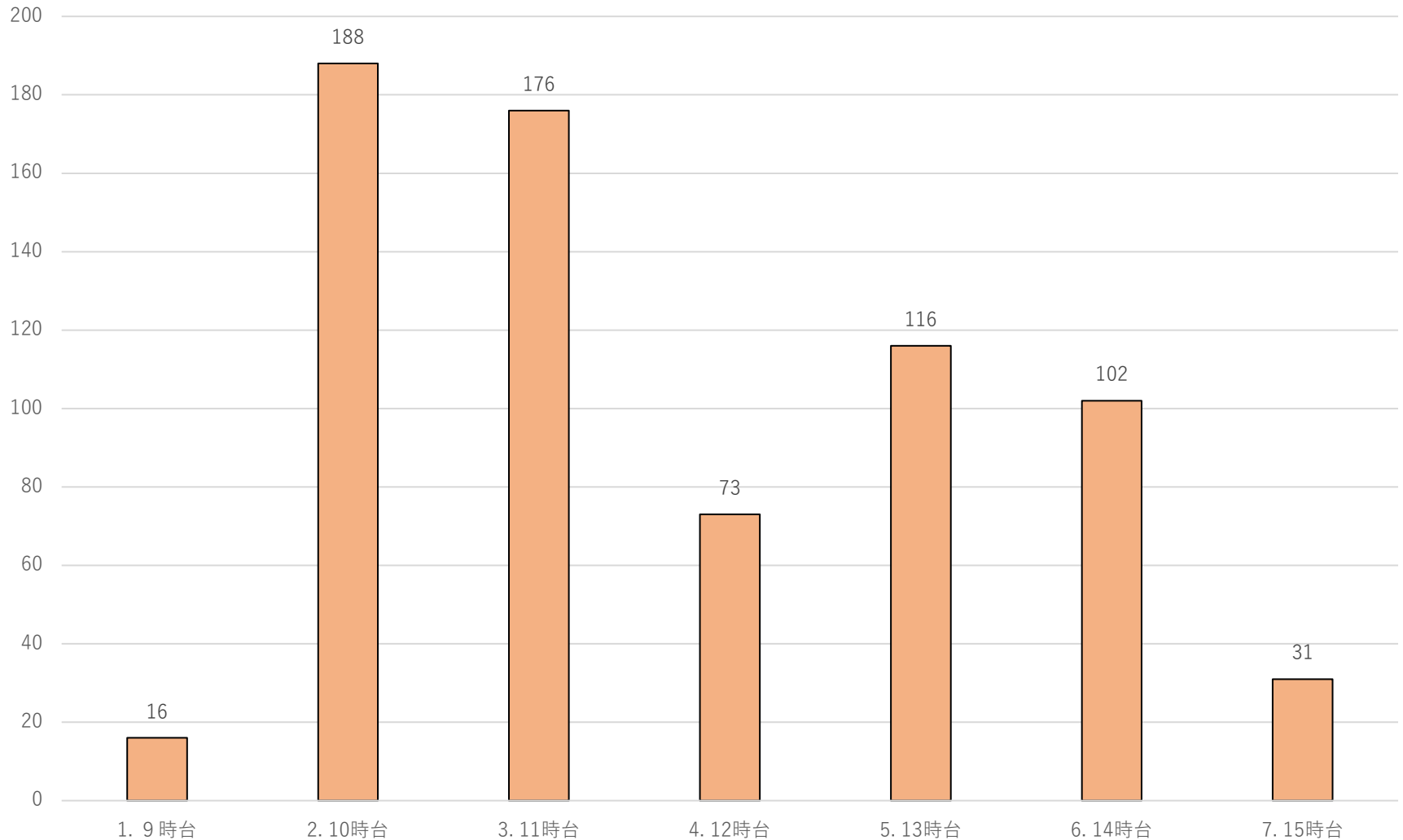
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q2 ひろばの利用頻度はどれくらいですか(1つ選択)。



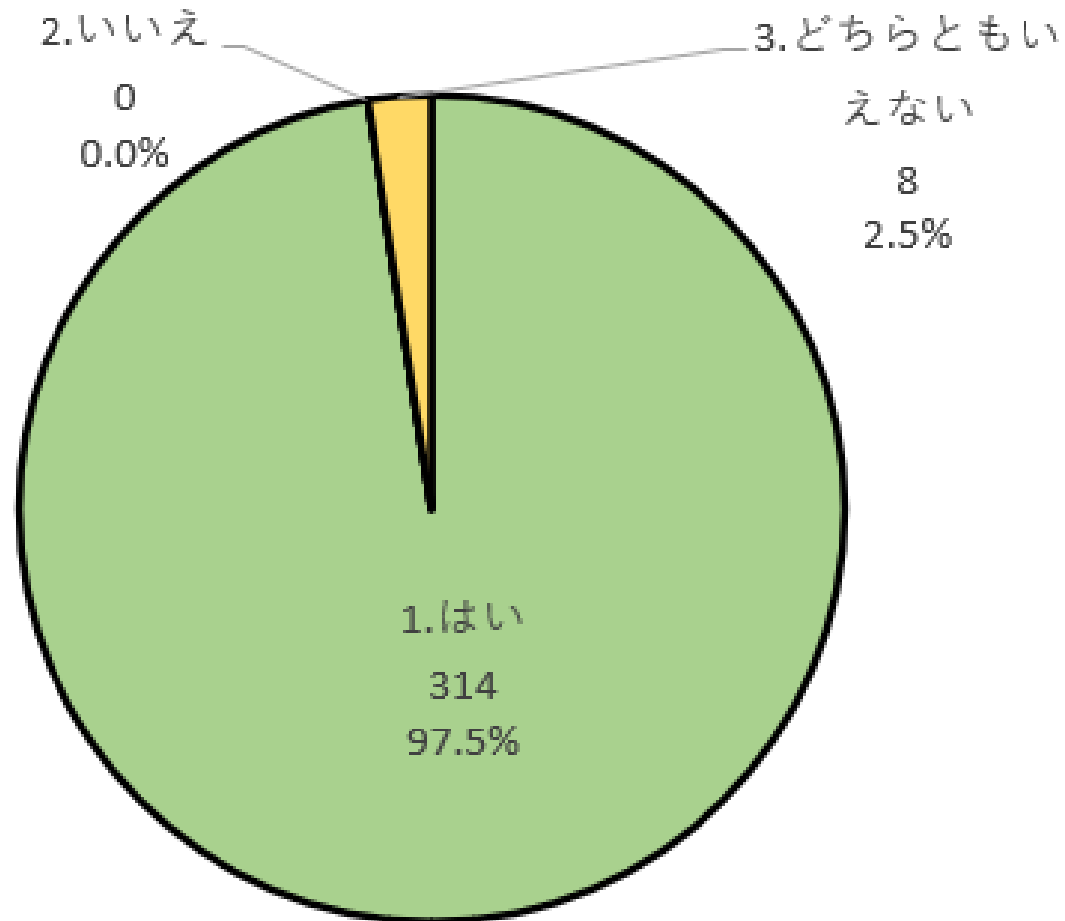
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q3 ひろばを利用する主な時間は何時台ですか(複数回答可)。



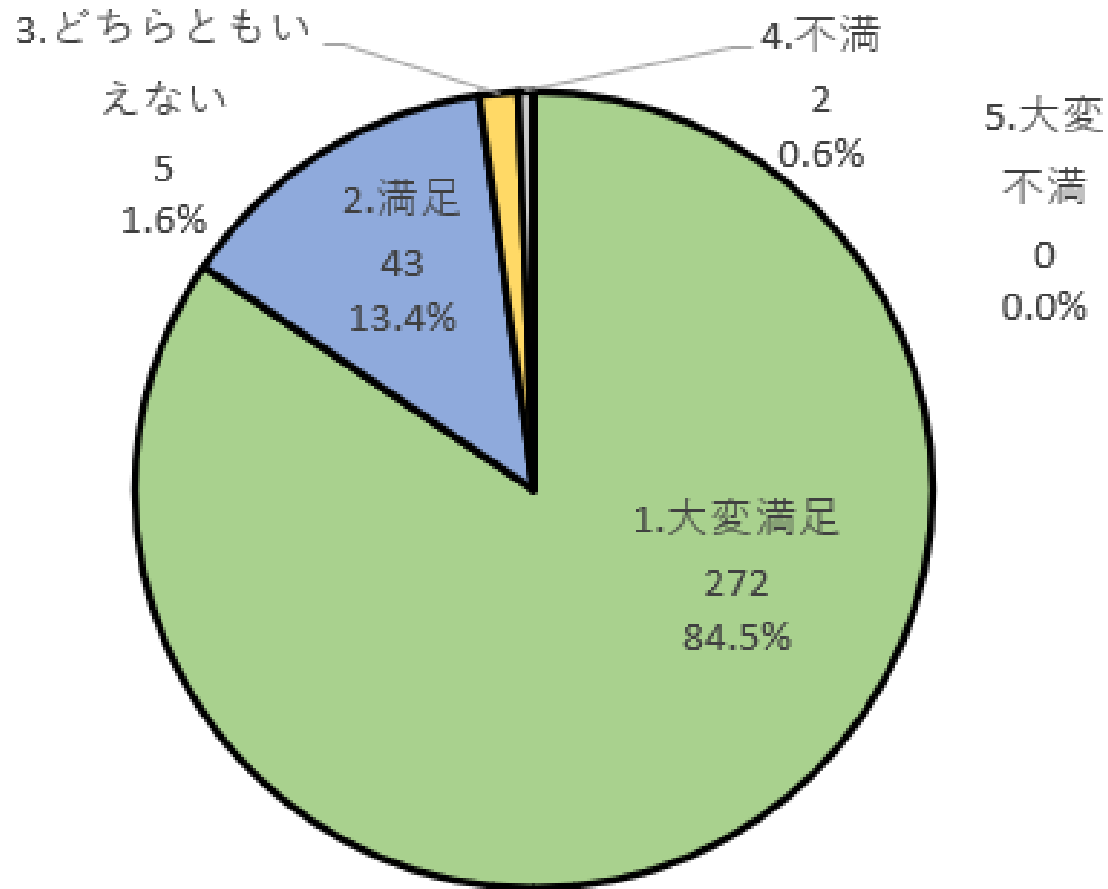
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q4 ひろばは遊びやすく、過ごしやすい環境ですか(1つ選択)。



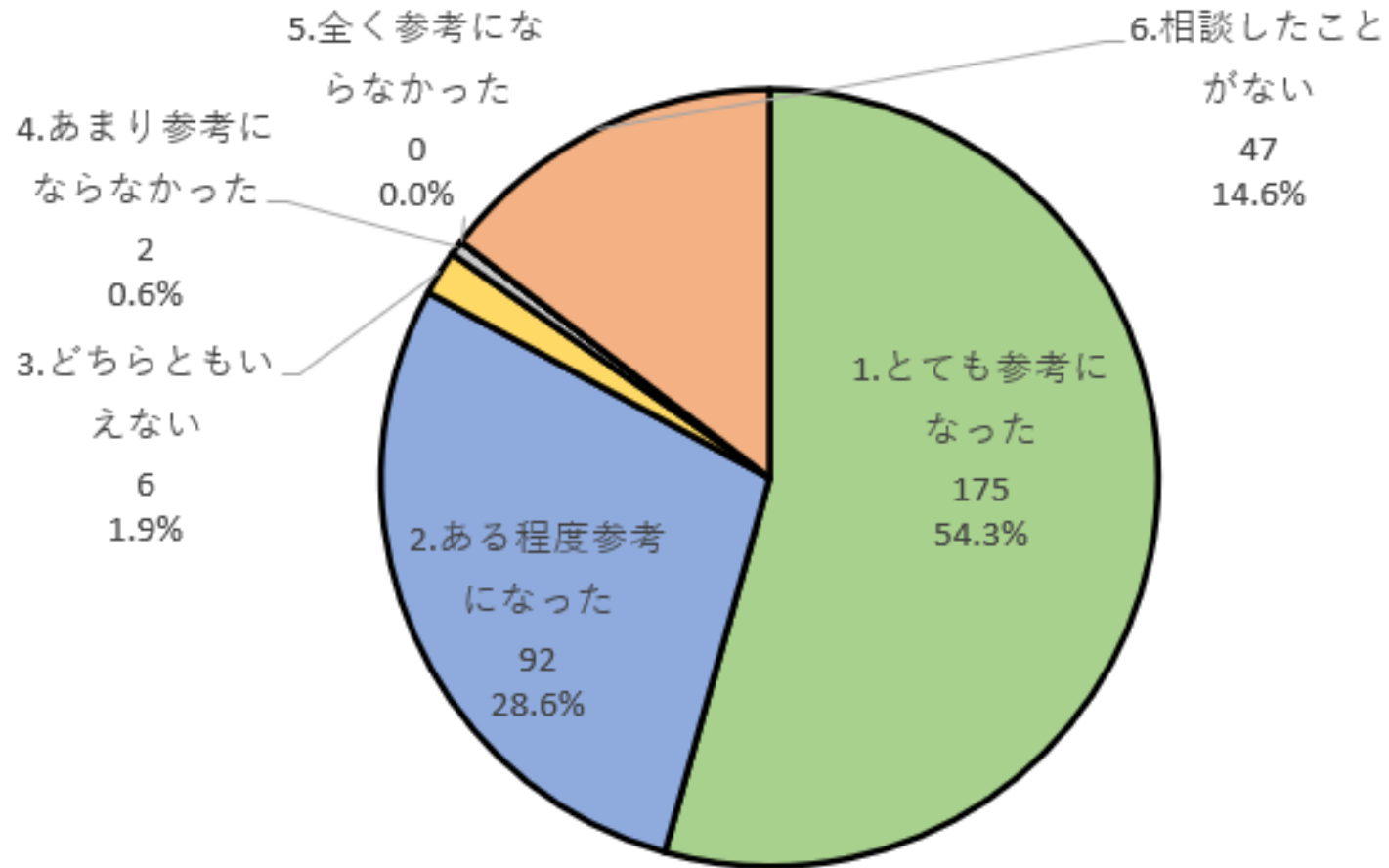
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q5 ひろばスタッフの対応についておたずねします(1つ選択)。



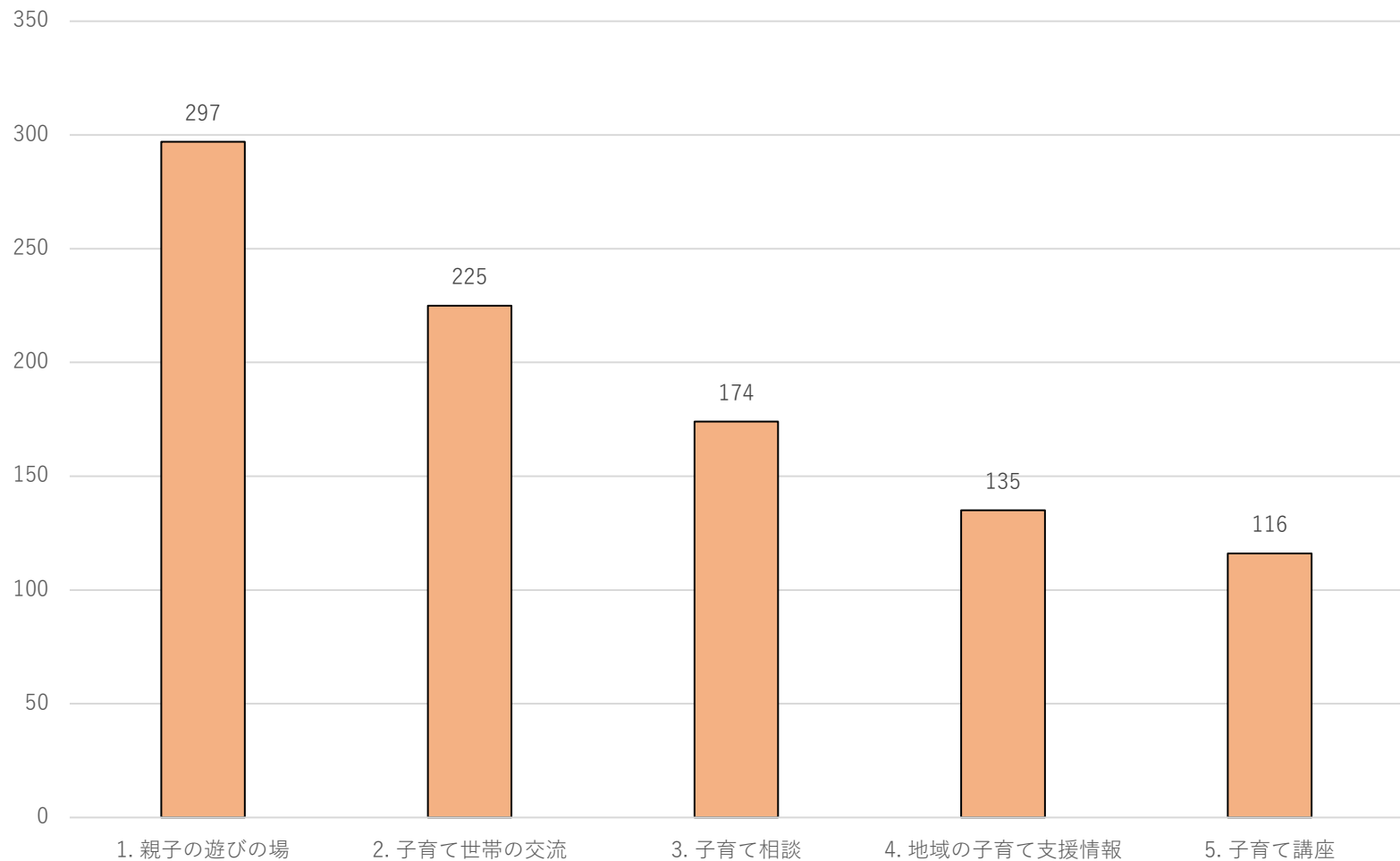
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q6 ひろばで子育てに関する相談をした際、スタッフからの回答は参考になりましたか(1つに○)。



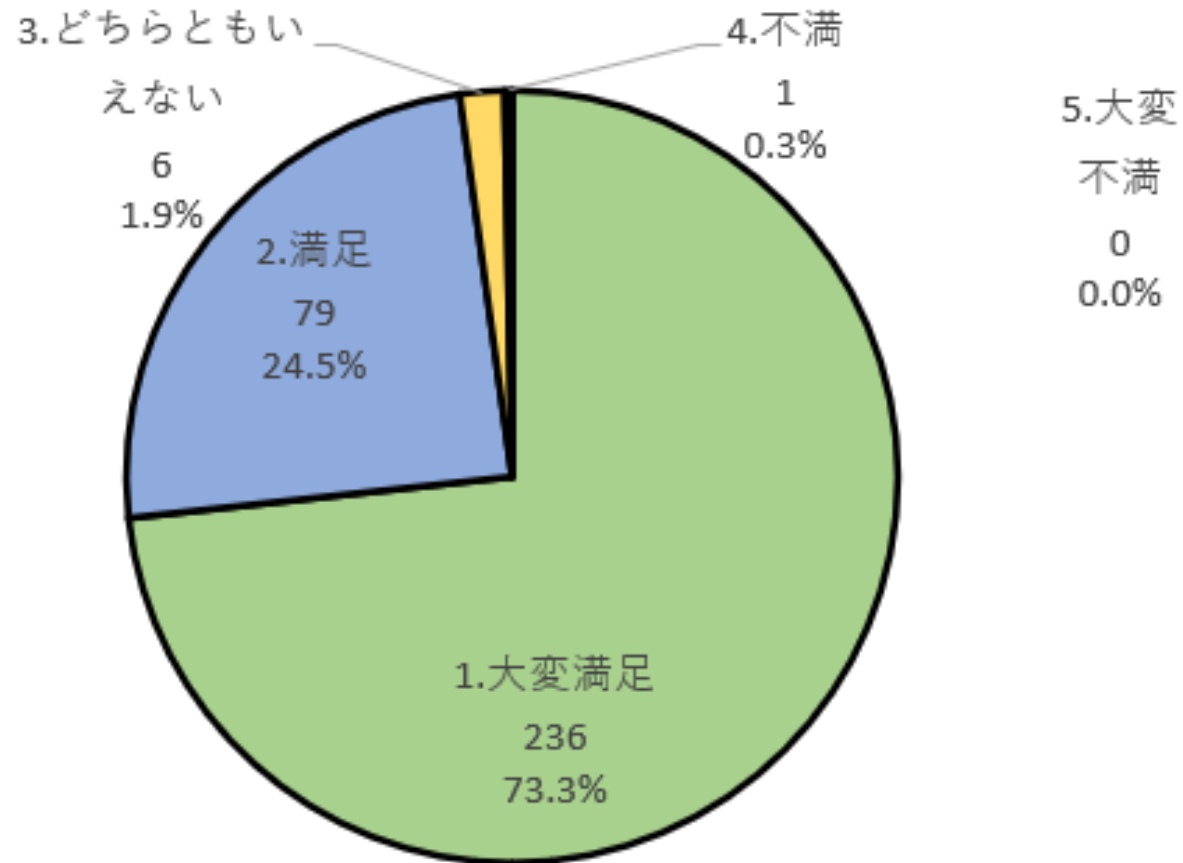
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q7 ひろばに期待する機能は何ですか(複数回答可)。



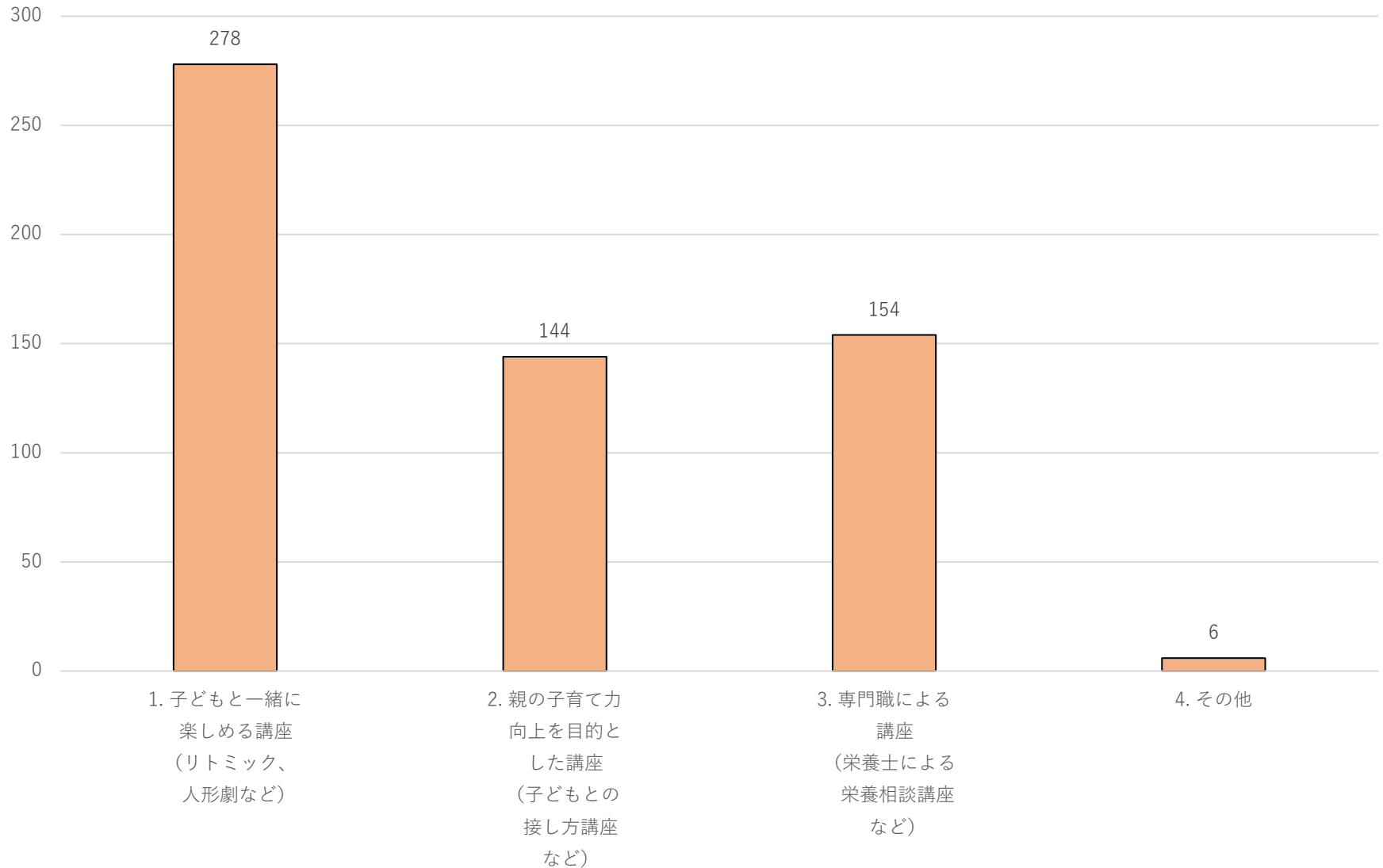
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q8 ひろばについて、総合的にどのように感じますか(1つ選択)。



令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q9 ひろばで開催している子育てに関する講座についておたずねします。今後どのような講座に参加したいと思いますか（複数回答可）。



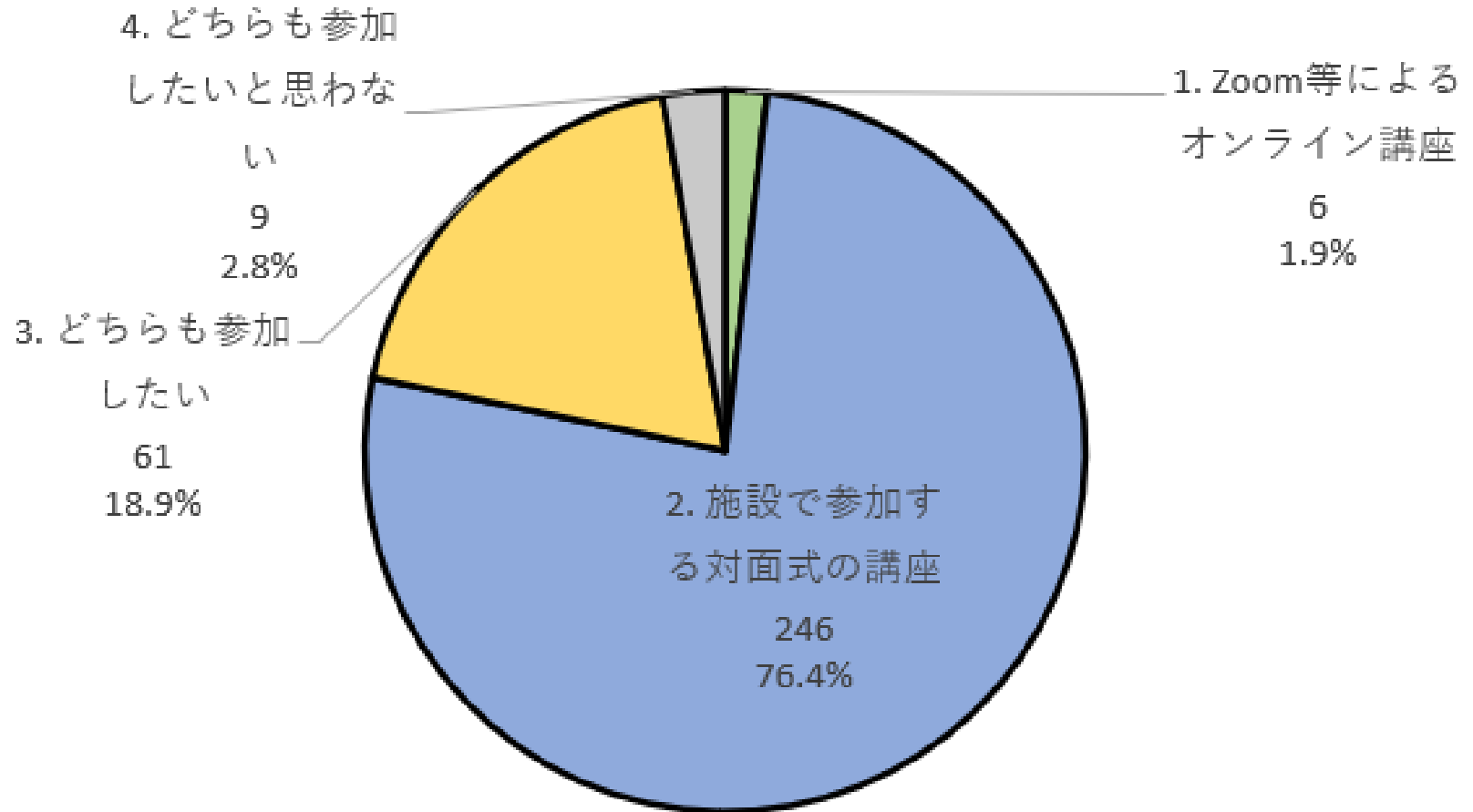
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q9で、「その他」を選択した方は、具体的な内容をご入力ください。

1	保健師、助産師による講座
2	よくあるような親子で一緒に参加する遊びも嬉しいですが、そうなると子どもが親に頼りっきりになるので、大人は参加せず(そばで傍観する程度)その場に集まった子ども同士で遊ぶようなお遊戯があるとありがたいです。
3	トイトレの具体的な仕方やイヤイヤ期の具体的な相談
4	父親向けイベント
5	まだ0歳3ヶ月で遊ぶのがそこまで大変ではないのと、子どもは3人目で特に困ってもいないので講座は必要としていない。
6	おもちゃ作り

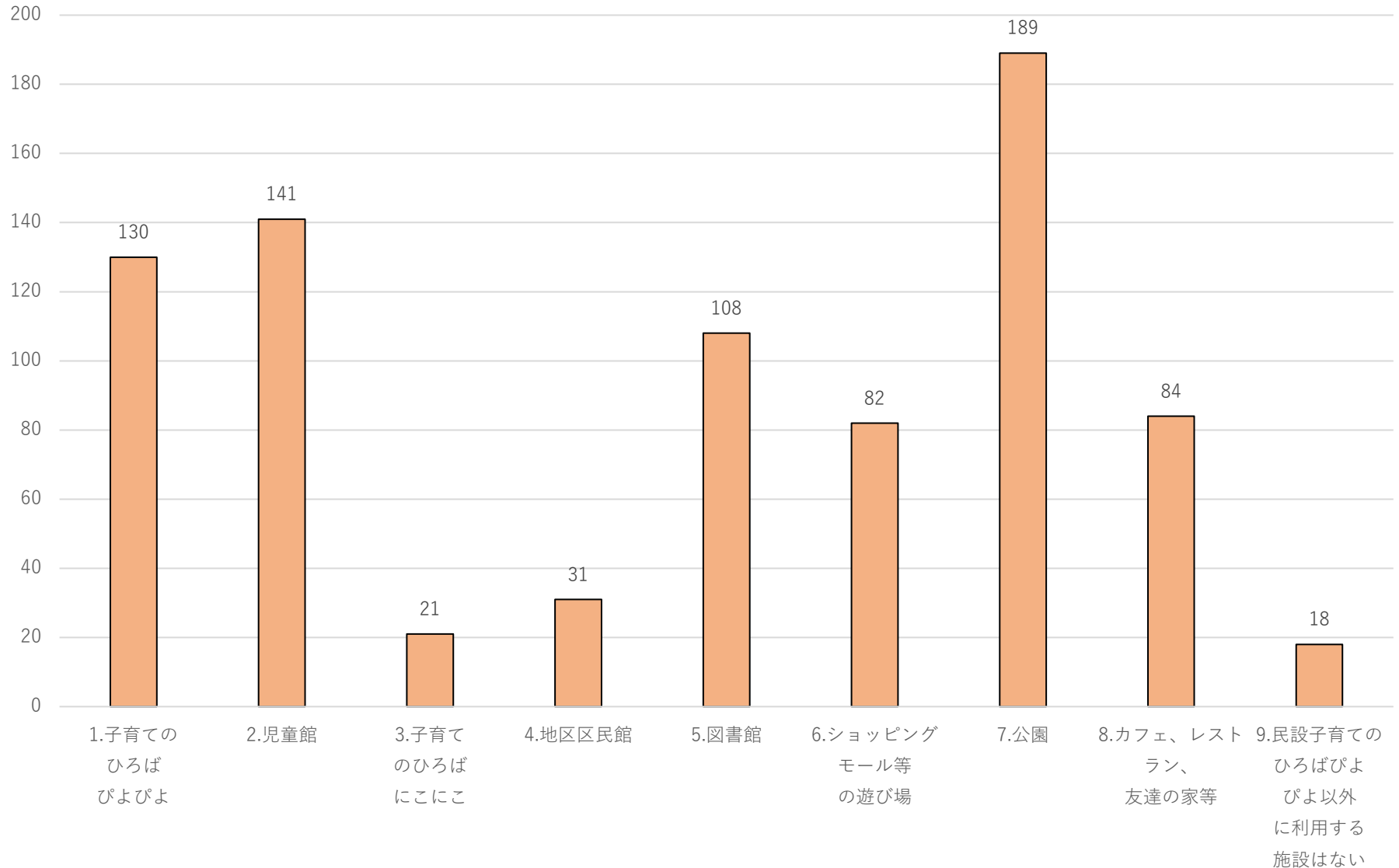
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q10 講座の運営方法についておたずねします。どのような運営方法の講座に参加したいと思いますか(1つ選択)。



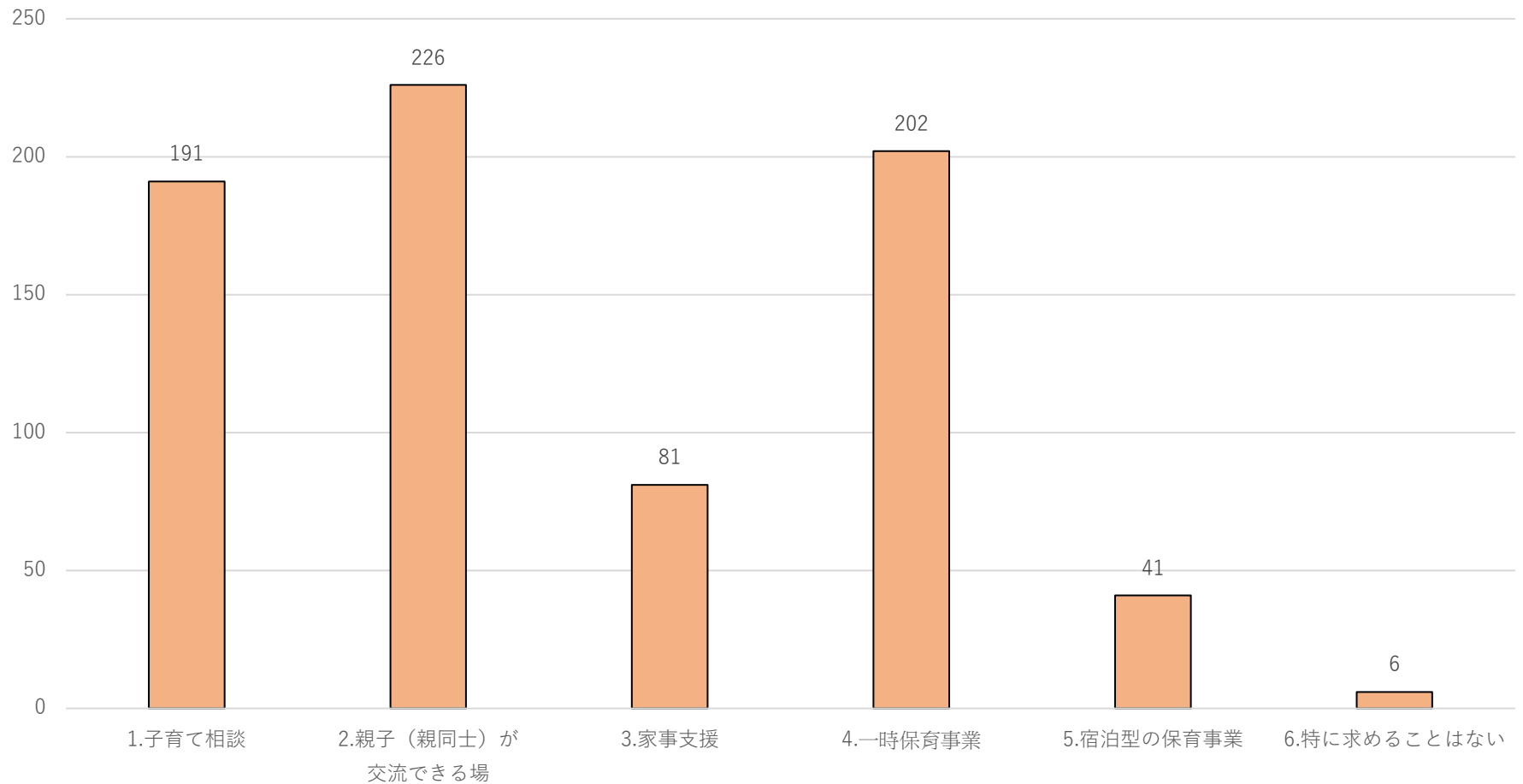
令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q11 ひろば以外で日中によく利用する施設を教えてください(複数回答可)。



令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q12 子育て支援の充実に最も求めるものは何ですか(複数回答可)。



令和6年度 民設子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q13 ひろばについて、ご意見・ご要望などご自由に記入してください。

●民設子育てのひろば（さくらひろば）

1	練馬のぴよぴよ広場も一度利用したことがありましたが、非常に狭く感じ、また衛生面にも不安があり、知り合いもこちらを利用して感染症に掛かったという話を聞いたため、一度きりの利用になりました。ただスタッフさんが非常に親身で、近隣の広い広場を伺った際にわざわざ調べて、さくらひろばをご紹介くださいました。さくらひろばは広く、玩具もたくさんあり、さまざまな月齢の子がいるのが子どもの成長に繋がり、とても好きです。
2	毎日の育児を支えていただいています。いつもありがとうございます。
3	土日も開いてたらとても助かります…仕方ないのですが。
4	いつも楽しく利用させていただいています。子育てについてスタッフに相談すると周りの月齢が近い子のママさん達を巻き込んで話してくれたり、自分からはなかなか話しかけにくいので輪を拡げてくれてとても助かっています。滑り台のブロックがありますが、あのような月齢が低い子でも身体をつかって遊べる道具が増えると嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。
5	子どもが小さい頃からお世話になっており、スタッフの方はとても親しみやすく親切で大変安心して行けました。小さい子どもがメインですので2歳くらいになると他の所に行くことが増えてあまり行かなくなりましたが、今でもたまに利用させていただいています。産まれたばかりの子育て方法だけでなく、2歳、3歳くらいの子どもの子育てや接し方など教えていただく機会があればとても助かります。
6	初めての出産後、常に頼れる親族もいない中1人で孤独を感じていました。4ヶ月頃にさくらひろばを知り様子を見に寄った時に先生に声をかけてもらい「いつでもおしゃべりしましょう。」と言われ本当に嬉しかったです。それから親子共々心の拠り所になっています。育児の不安を聞いてもらったり、ママたちと話したり交流できるのがありがたいです。親子でいつでも行ける場所、おしゃべりできる場所がたくさん増えると良いなと思います。
7	休日もワンオペの日が多いので、土日祝も開いていると大変助かります。
8	いつも先生方が優しく関わってくださり、親子共々とても嬉しく思います。一緒に子どもの成長を見守ってくださり、さくらひろばへ行くと私もリフレッシュになります。いつもありがとうございます。
9	おもちゃの種類が豊富だけでなく、いつも清潔な空間が保たれていて、安心して利用できます。昼間に外で活動する場があるおかげで、子どもにとってメリハリのついた生活ができています。これからも利用したいです。
10	貴重な親子で過ごせる場所を無償提供していただき、本当に感謝しています。スタッフの方も困り事があると親身になって話を聞いてくれて、心がほっと軽くなります。また子どものことも気にかけていただき、さくらひろばが近くにあることが本当によかったと感じています。いつもありがとうございます。クリスマスコンサート楽しみにしています。

11	いつもよくしていただいて大変満足です。
12	いつもお世話になっています。さくらひろばは、中野区、板橋区、練馬区、新宿区、豊島区と近いまたは区境にあるので、ママ・パパとの交流を通して、それぞれの区の子育てに関する情報を得ることができて、有益です。先生方もママ・パパの情報をしっかり記憶されていて志の高さと優しさに安心して過ごせます。とても感謝しています。
13	いつも大変お世話になっております。週3回ぐらい通わせて頂いており、本当に助かっています。これからもよろしくお願いします。
14	日々の遊び場としてお世話になっております。時には職員の方が相談に乗って下さったり、他の保護者の方と交流したり、子ども達の成長をみんなで見守るような雰囲気がとても居心地がよく感じます時々開催される講座やイベントも大変為になったり楽しめるもので、企画してくださる職員の方々に感謝申し上げます。これから子どもを待つ方のためにも未永く続けてほしいと願っています。
15	さくらひろばは、長女、次女とお世話になっていますが、先生方が本当に素晴らしい方ばかりで、行くだけで親の私が癒されています。おもちゃも質の良いものがきちんと整理された状態で、感染症対策もしっかりされており安心して利用できます。ありがとうございます。

●民設子育てのひろば（みんなのいえ小竹さくらんぼひろば）

1	いつも大変お世話になっています。スタッフの方によくしていただいて、負担が大きくないか心配なくらいです。皆さんが気持ちよく働いていただけてると嬉しいです。
2	難しいとは思いますが、土日の開放があれば嬉しいです。
3	小竹さくらんぼひろばさん、夏前ごろ1番育児が辛かった頃に通っていましたが、いつも笑顔で迎えてくれて必ず話しかけて励まして褒めてくださって、本当に救われました。子どもが少し大きくなって最近また通い出したのですが、その頃よりスタッフさんの数が減り、お声かけ頂く機会も減りました。お忙しそうです。やはり厳しいんでしょうか、区の支援がもっと入りますように。
4	利用者に比べて施設が狭く、十分に遊べない時がある。
5	お昼が食べられるのはありがたいのですが、たまに売り切れや、混んでいて席があくまでに時間がかかってしまう等あるので、混み具合などがネットでわかればありがたいなと思いました。
6	できれば土曜も開いていてほしいです。3歳児が楽しめるようなおもちゃが少なかったなので、プラレールなどもおいてほしいです。
7	どうしても保護者、スタッフともに女性が多い場所のため、父親向けイベントの拡充や男性スタッフの配置等を少しでも検討いただけると助かります。
8	孫がいつもお世話になっております。さくらんぼひろば広場の方にはとてもお世話になっており、大変感謝しております。お昼の献立もいつも美味しくいただいております。ママ友達も増え憩いの場としてとてもありがたく思っております。これからもよろしく願いいたします。
9	小竹さくらんぼのひよこクラスは、1ヶ月間、毎週同じお友達と顔を合わせて活動できて、楽しかったです。絆の深いお友達ができました。
10	近くにひろばがありいつも助かっています。イベントや講座、行事の参加人数が少なく、定員がすぐ埋まってしまい参加できないことが多いので、開催数が増えると良いと思います。

11	スタッフの方がとても親しみやすく居心地が良かったのですが、お昼ご飯が食べられる場所ということもあり、人気すぎて最近では混雑していて遊びにくく感じるが増えました。低月齢の子と、走りまわる1歳半くらいの子がゾーニングされておらず、イベント実施の日は片方の部屋が使えないこともあり狭かったり、おもちゃが散乱していたりと安全面で不安を感じるが増えました。
12	とてもよいひろばなのですが、頻度高く来ている親子さんと施設の方が仲が良すぎて、たまに行く人が疎外感を感じるという話を複数聞きます。私もそう感じます。お土産を一緒に食べながらお茶を飲んだりするのはよくないと思いますし、仲がよい親の子どもばかりに声をかけているように感じます。
13	今回初めて抱っこ講座で利用しましたが、とても勉強になりました。また利用したいと思います。
14	いつも良くしてもらっています。もう少し利用者間の会話を促進するような声かけをしてもらえるとよいと思います。
15	毎日利用させてもらってます。栄養満点美味しいスープとご飯を親子一緒に食べられるのもありがたいです。先生のことも大好きで毎日楽しそうに遊んでいます。

●民設子育てのひろば（おやこのひろばtocotoco）

1	とても助かってます。ありがとうございます。
2	混んでいることも多く、思い切り動き回れなさそうなこともあるので、混雑状況がわかるとありがたいと思います。
3	清潔で温かな雰囲気で過ごしやすく、親同士も交流しやすい雰囲気づくりをしてくださっていると感じます。スタッフの方はとてもよく子や親に話しかけ関わってくださり（子との遊びや育児相談含む）、親子ともにリフレッシュの場になっています。絵本読み聞かせは子と一緒に楽しめました。定期的なフォトブースや工作等も楽しいです。子育てはいまやtocotocoなしでは考えられないほどです。今後共よろしく願います。
4	tocotocoはいつも優しいスタッフさんと綺麗な環境が揃っていてとても居心地が良いひろばで大好きです。最近は人気で開室後すぐに満室になってしまう日が多いので、今後は2階なども開放してより多くの人が入れたり、開室日も週3日から増やしていただけたらとても嬉しいです。（人員の問題もあると思いますのでなかなか難しいとは思いますが、区の支援などでカバーできるようにしていただけたら嬉しいです）
5	いつも親子共に楽しく過ごさせていただいているのはスタッフさんのおかげだと思っています。施設で友達ができたこともあり、本当に利用させていただいてよかったと感じます。ありがとうございます。
6	スタッフさんがいつも優しく声かけくださり居心地がいいです。人気ゆえに人数制限がかかって利用できないこともしばしば。ミルクのお湯がもらえるともっと利用しやすくなると思います。いつもありがとうございます。
7	いつも、楽しく過ごさせてもらっています。ありがとうございます。
8	今回初めて利用しましたが、清潔感がありスタッフさんもとても親切で、もっと早く来ればよかったと思いました。月齢の近い友達もできて嬉しいです。
9	午前中はすぐに利用者で埋まってしまうので午後にもイベントなど行ってほしい。施設利用時間をもう少し延長してくれると嬉しいです。子ども用品のハンドメイドの委託販売などスペースがあったら良いなと思います。
10	近い月齢の子がいるかが分からなくて、行っても大丈夫なのか不安になった。スタッフの方皆さん親切で育児の相談にも乗ってってくださいるので、とても助かっています。
11	まだ利用し始めたばかりですが、スタッフさんが皆さんあたたかく迎え入れてくれ、他の親子とも交流できるよう自然にサポートしてくれるのでとてもありがたく思っています。tocotocoはアットホームでとても居心地がいいです。土曜日にパパも参加できるようなイベントが設けられていると嬉しいです。

●民設子育てのひろば（かるがも親子の家）

1	いつもご親切にありがとうございます。 安心して通わせていただいています。
2	開放時間が短めのため、子どもがお昼寝すると利用できないことがあるため終わりが16時くらいまでだと助かります。
3	いつも大変ありがたく利用させてもらっています。スタッフの方も非常に親切でお世話になっています。北町エリアは一時預かりをしてもらえる場所が近くに無く、自分の通院に小さな赤ちゃんを連れて行っており苦労しています。いつも利用していて、子どもが慣れているひろばでの一時預かりがあるとありがたいです。
4	気軽に立ち寄れる環境が自宅付近にあり、母子共に息抜きになっています。一時預かりがあるのはちょっとした予定がある時に大変便利でありがたく利用させていただきました。一時預かりの時、我が子は人見知りが激しく迷惑をおかけしてしまうため、少しだけ面倒を見る保育士さんを増やしていただけるとこちらとしても安心できるなと思います。（他のお子さまにも迷惑がかからないので）
5	かるがもさんには生後4ヶ月くらいからお世話になっています。スタッフさんの雰囲気もよく、保育園に入るまでは通い続けるつもりです。いつもありがとうございます。
6	児童館が遠くてなかなかいけないので近くにあることで助かっています。なおかつスタッフの方が児童館よりもアットホームで優しく見守ってくださるので、ワンオペでもどうにかここまでこれたなぁと本当にあってよかったと思っています。

●民設子育てのひろば（かるがも親子・氷川台）

1	いつも先生方の親身な対応に大変感謝しています。今後ともお世話になりたいひろばです。
2	いつも大変お世話になっています。0、1歳児の姉弟を連れてだと、中々出かけられませんが、かるがも氷川台だと安心して遊びに行くことができます。子ども大好きです。いつもありがとうございます。
3	普段使用しているかるがも親子の家氷川台もそうですが、夕方15～17時前後に開いている施設が少ないように感じています。そのような施設がもう少し増えるといいなと思っています。施設の種類の児童館、にこにこ、民営など多岐に渡り、営業時間等の情報を網羅的にまとめたWEBサイトもないので、個人が全てを把握するのが少し困難な状況です。
4	16時以降の夕方の時間も利用できるとありがたい。
5	休日はどこも混んでるので、月に1回でもいいから休日もひろばを解放して欲しい。
6	息抜きにもなりとても助かっています。
7	とても温かく迎えてくれて親子ともども安心して利用できています。
8	先生たちも優しく親切で、子どもたちもいつものびのび遊んでます。託児も安心してお願いできます。
9	イベント、一時預かりの予約がWEBサイトからできるようになると助かります。
10	子どもに遊びの場だけではなく、親同士の憩いの場でもあり、先生方や他の親御さんにもいろいろな意味で良く助けられています。本当にいつも感謝しています。ありがとうございます。
11	スタッフの方が親切で温かい場所だと感じます。イベントもたくさんあって魅力的なのですが、すぐ埋まってしまうので残念な時があります。
12	いつも先生方にお話を聞いてもらって、気分転換になっています。一時保育も予約が取りやすく、家の近くにかかるがもがあって大変助かってます。

●民設子育てのひろば（千川バンビ）

1	おもちゃや遊具が充実していて、子どもが新鮮に遊べていました。室内のコンパクトな空間で他の子との距離も必然的に縮まり、交流の良い機会になりそうです。職員の方の手取り足取りでの遊びの促しが積極的で、ありがたい反面、強制する形にならないよう加減をしてもらえるとより安心できると思います。加湿器が見当たらなかったのも湿度管理が少し心配です。
---	--

●民設子育てのひろば（未来こどもランドすまいる石神井）

1	毎日同じ先生たちが笑顔で迎えてくださり、子ども親もとても安心する遊び場です。先生たちが子どもの興味や成長に細かく気づいてくださり、とてもありがたいです。
2	下の子が産まれて初めて使わせていただいております。きっかけがないとなかなか行けないので、他の方にもそのきっかけづくりをお願いしたいです。気持ちが楽になりました。
3	冬は寒い。
4	スタッフの方々がみなさんととても親切で満足しています。狭い中でもごちゃごちゃしておらず、清潔感もあります。いつもありがとうございます。
5	これなしには、子育てできないくらい助かっています。夏は特に暑くて外遊びができないので、助かってました。予算や職員の方のお休みを考えると、難しいとは思いますが、土日やもう少し早いまたは、遅い時間から開催していただけると、さらにありがたいです。

●民設子育てのひろば（未来こどもランドすまいる高野台）

1	先生方がとても良い方で、たくさん利用しています。子どもも家遊びだけでは飽きてしまうので、こういった施設が近くにあり助かっています。
2	いつも楽しく利用させてもらってます。働いてないので幼稚園に通う前に毎日遊びにいける場所があることがすごくありがたいです。これからも運営頑張ってください。

●民設子育てのひろば（谷原いすきあ）

1	家の近くにあるのでとても助かっています。スタッフの方もアットホームで過ごしやすいです。季節ごとのイベントなどがあるとより嬉しく思います。
2	いすきあは、一軒家の中にあるので初めてのお母さん同士でも、話がしやすくスタッフさんの目配り気配りがしっかりしていて、親も子も大好きな場所です。 ただ、最近人数も増えて来たので狭く感じることもあります。
3	いつも楽しいです。職員さんの笑顔が大好きです。
4	アットホームな雰囲気ではじめて伺った際にとっても安心できました。スタッフの方は家族のように温かく優しいです。夏はベビーカーが暑くならないようにカバーをかけてくれたり、入室退出の際に荷物や子どもをサポートしてくれたり、いろいろと細かな配慮がとてもありがたかったです。スタッフの方と世間話なども母親も息抜きになっています。子どももすぐに慣れてい楽しく遊ばせてもらい感謝しています。いつもありがとうございます。
5	職員さんが一緒になって子どもと遊んでくれるため、少し息抜きができてありがたいです。また、日曜日もやってくださるので助かります。少々家から遠いのが残念なところです。

●民設子育てのひろば（しろくまひろば）

1	1人で子育てをしているような気分の中、このような施設があることを知り利用させて頂いたところ、子育てに対する孤独感がとても薄れていきました。先生方は皆さん優しく発育や家庭のことについて話を聞いて頂いたり、また施設内で出会ったたくさんのお母さんたちやそのお子さんとお話が出来ました。子育てに不安や孤独感を感じている方にとってこのような施設はとてもありがたく、これからも利用させて頂きたいと思っています。
2	とても素敵なひろばで、これからもお世話になろうと思います。
3	スタッフの方も話しやすく、こちらとてもリフレッシュになりました。新しいおもちゃがあったり清潔感があるところや、保育園で他の園児の雰囲気を感じられるところも、子どもが新たな場所に慣れるきっかけになると思いました。
4	土日ひろばを開いてほしい。
5	まだ2回目でしたが、スタッフの方がみなさん子どものことを覚えていてくださり嬉しかったです。兄が在園しているので、合間にたまたまいらした先生方と雑談できるのも気分転換になってありがたいです。
6	開設したばかりとのことで、建物、室内、おもちゃ、トイレなどすべてがとても綺麗です。職員の方もみなさん穏やかで温かく、リラックスできる雰囲気でした。保育園の中の様子もわかるので、これから保育園を考えている方にもいいと思いました。また行きたいです。
7	スタッフの方々が大変優しく、常に子どもと一緒に遊んでくださるのでありがたいです。工作や外遊びなどイベントもあるので親子で楽しませていただいています。
8	月齢に応じたイベントがあれば、同じ月齢の子が集まり、話せるかなと思いました。

●民設子育てのひろば（ろんろんのひろば）

1	雨の日にオンライン講座を開催してほしいです。
2	4歳以降も遊べる広場が児童館以外にもほしいです。けっこう切実です。周りのママも同じ意見です。よろしくお願いいたします。
3	いろいろな施設から紙媒体でイベントなどのお知らせをもらうのですが、出来ればLINEやねりすくなどのアプリから通知して頂けると管理しやすいと思いました。

●民設子育てのひろば（あいあいあい石神井台）

1	利用者さんとの交流もでき、子育てのストレスや悩みが解消されたり助かっています。頻繁に通える雰囲気、安心して遊ばせられる場所があり、ありがたいです。
---	---

●民設子育てのひろば（あいあいあい南大泉）

1	ひろばに行くようになってから毎日の育児がより楽しくなりました。スタッフの皆様はいつも優しく迎えてくださり、親子ともに楽しい時間を過ごさせていただいております。いつも助かっています。ありがとうございます。
2	いつ行っても明るく楽しい場所で、親子共々楽しませていただけてます。職員の皆さんは優しくておもしろくて、また相談に乗ってくださることもあります。毎週行く日は楽しみにしてます。
3	隔週や月一の頻度で良いので、土日も親子で遊びに行けると嬉しいです。子どもの遊びの選択肢が増えますし、平日フルタイムの親同士の交流もできるので。
4	スタッフの方はとても親切で親しみやすく、子どもが楽しいのはもちろんですが、親もリフレッシュになりとてもありがたい場所です。ありがとうございます。
5	いつも楽しく過ごさせていただいています。先生方も親切で居心地がとてもよいです。
6	いつも楽しく使用させていただけてます。
7	保育士さんも含め大笑いしているなど、非常に騒がしい時があり、疲れることがある。
8	いろいろな子育て支援をしてくださり、ありがとうございます。初めての子育てで不安が大きい中、引っ越したばかりで知り合いもいませんでしたが、ひろばにいくようになり、友達ができる、育児の相談もできるので、とても助かっています。 難しいとは思いますが、夫が夜遅いため、平日ほぼ夜がワンオペになるのですが、イヤイヤ期の子と1対1はしんどく、夕方から夜にかけて行ける広場があるといいなと思っています。
9	いつも大変お世話になっています。温かい雰囲気、スタッフの皆さんもお優しく、親子で通うのをいつも楽しみにしています。
10	いつも温かい目で見守ってくださったり、悩みに共感してくださったり大変お世話になっていて感謝しています。16時頃まで開いているとさらに嬉しいです。
11	南大泉の地域は、一時預かりがぴよぴよは水曜、日曜しかないの、不便を感じました。あいあいあいだと料金が高く、預けるのを躊躇してしまいます。平日、土曜共に気軽に預けられる場所があった方が便利だと思います。ひろば自体は、他のお母さんとも交流でき、保育士さんと子育て相談ができて、親子ともにリフレッシュできます。ありがとうございます。
12	いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
13	いつも笑顔で丁寧な対応をしてくださり大変気持ちよく利用することができています。
14	いつもありがとうございます。子どもが安全に清潔感ある空間で遊べることを求めています。引き続きよろしくお願いいたします。

●民設子育てのひろば（あいあいあい東大泉）

1	温かい雰囲気ですごく満足です。子どもいつも楽しそうに遊ばせてもらっています。
2	親子で遊んでほっとする時間を過ごすことができ、時々一時保育も利用させてもらって大変助かっています。
3	スタッフの方がすぐに覚えてくださり、ひろばにいる間もたくさん話しかけてくれるので、子どもも楽しそうですし、親もリフレッシュになります。畳のお部屋なのでねんね期から通いやすいのいいと思います。今のままで十分満足ですが、緊急の連絡が入る可能性もあるので、スマホを使わずとも持っているのはOKにしていただけるとより助かるのと、オムツを捨てていけるようになると更にありがたいです。
4	低月齢の頃から通っていて育児の息抜きをさせてもらっています。ひろばのスタッフさんはとても親切で感じがよく、とても満足しています。ただ、1歳を過ぎてから子どもの食事やお昼寝などの時間帯とひろばの営業時間が重なってしまい利用が難しくなってしまったので、営業時間の延長を検討していただけたら嬉しいです。
5	あいあいあい東大泉のスタッフさんは1回行っただけで子供の名前覚えてくれてたりととても嬉しい気持ちになりました。家の近くにあるととても良かったと思ってます。

●民設子育てのひろば（3丁目いすきあ）

1	いつも、大変お世話になり、ひろばがなければ子育て困難というほど、私にはなくてはならない大切な場所です。本当にありがとうございます。1つだけ要望があります。上の子が幼稚園に通っているのですが、長期休み（夏休みや冬休み等）のときだけでも良いので、未就学児も出入りを可能にして下さると本当に助かります。（小さい子の遊び場というのは重々承知しています。走らない・きょうだい共にの場合は予約制などのルールを設けて）
2	子どもが安全に遊べる場所として大変お世話になってます。
3	パパが行きやすい広いひろばがあると嬉しいです。
4	預かり保育の金額がびよびよくらい安くなると助かります。応援券なしで6時間預けるとびよびよの倍くらいになってしまうので…。きょうだいの用事などで預けると、送迎含めてどうしても2～3時間では収まらないことが多いので…
5	毎日のようにお世話になっています。ほんわかした空気が漂っており、気さくに職員さん、保護者の方と楽しくいろいろな話ができて、すごく楽しいです。雑談から地域の情報や子育ての悩みなど分かち合えるのが良いです。
6	すごくお世話になっています。不安な気持ちの時も職員さんの顔を見るとホッとします。また、良い空間作りをされているおかげで、いすきあで会うママさん達も朗らかで、親しみやすく、会話が弾みます。私の安全基地の役割をしてくださっているような気がします。
7	いつも利用させていただいています。雨の日でも遊べて職員さんも優しく大変助かっています。
8	スタッフの方がすぐに覚えてくださり、ひろばにいる間もたくさん話しかけてくれるので、子どもも楽しそうですし、親もリフレッシュになります。きょうだいを連れて行った時に片方の子を見ていただけるのも助かります。おもちゃの種類が豊富なのも魅力だと思います。今のままで十分満足ですが、オムツを捨てていけるようになると更にありがたいです。
9	いつも遊ばせていただいて、そして子育て相談ものっていただき本当にありがとうございます。アットホームな感じがすごい好きで利用させていただいてます。これからもよろしくお願いします。

●民設子育てのひろば（大泉子育てのひろば わとと）

1	いつもイベントなどでしか伺えていませんが、娘のことを覚えていてくれてすごくありがたいです。ベビーカーを置くスペースがもう少し広くなる、もしくは置く場所を印付をやってほしいなと思います。いつも行くと、ベビーカーや自転車が乱雑に置かれていることが多く、とめるのに一苦労します。
2	いつも楽しく利用させてもらっています。支援員さんも全員気さくな方達で、たわいもない会話も気軽にできてリフレッシュできます。
3	いつも子どもがお世話になっております。スタッフの方は話やすく、どんな小さなことでも、聞いてくれるので、「今日こんなことがあって…」と悩みも嬉しいことも、愚痴も何でも話せてしまう第二の実家のような…そんな雰囲気の良い施設です。9時半ごろから開所しているとありがたいのと、土曜日などの開所日はきょうだい児も参加できたら尚嬉しいなあ、と小さな希望を書かせて頂きます。
4	いつも大変お世話になっております。居宅保育の保育者さんと一緒に息子がお邪魔しております。生まれて間もない頃から通わせていただいているので、息子にも慣れた環境とスタッフさんがいる安心できる場所になっていると思います。居宅保育は先生の入替わりがよくあり不安もありますが、そんな時はわととに行ってもらう事にしています。わととなら息子をよく知るスタッフさんの目があるので安心です。
5	わととは、スタッフさん達が子どもをよく見てくれて大変助かっています。子どもも大好きな広場です。施設が狭く、授乳しづらいのだけが難点ですが、これからも通い続けると思います。
6	ほぼ毎日利用しています。自宅にはないおもちゃで遊べたり、自由に動き回れる空間があって、子どもも楽しそうです。他のお母さんとお話ししたり、お子さんの成長具合などが見れて参考になることが多いです。子ども同士のコミュニケーションの場所としてもとても有意義な時間を過ごせています。これからもよろしくお願いします。