

令和2年度 民設子育てのひろば 利用者アンケート

【実施概要】

実施施設：さくらひろば
どうぞのひろば
中村橋プレパひろば
光が丘プレパひろば
かるがも親子の家
かるがも親子の家・氷川台
ほっぷ・すてっぷ
千川バンビ
未来こどもランドすまいる石神井
未来こどもランドすまいる高野台
あいあいあい石神井台
あいあいあい南大泉
あいあいあい東大泉
3丁目いすきあ
大泉子育てのひろばわとと

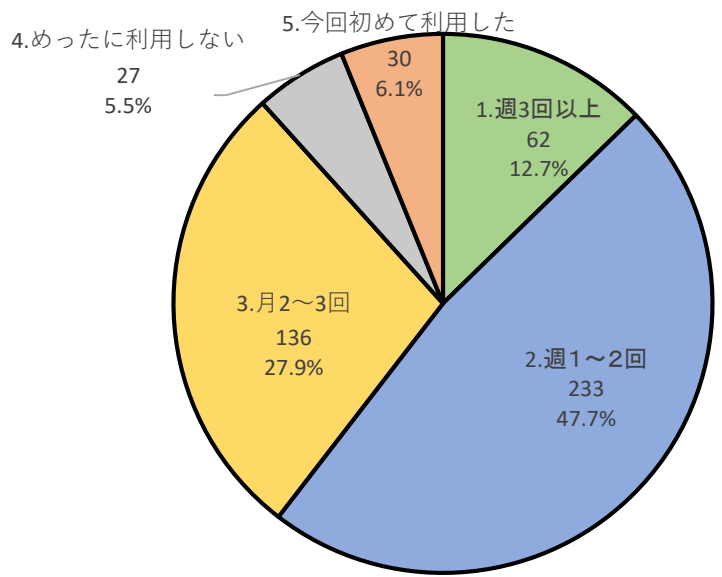
回答部数：489部

(未回答、複数回答した方がいるため回答部数と各設問の回答数が合わない場合があります)

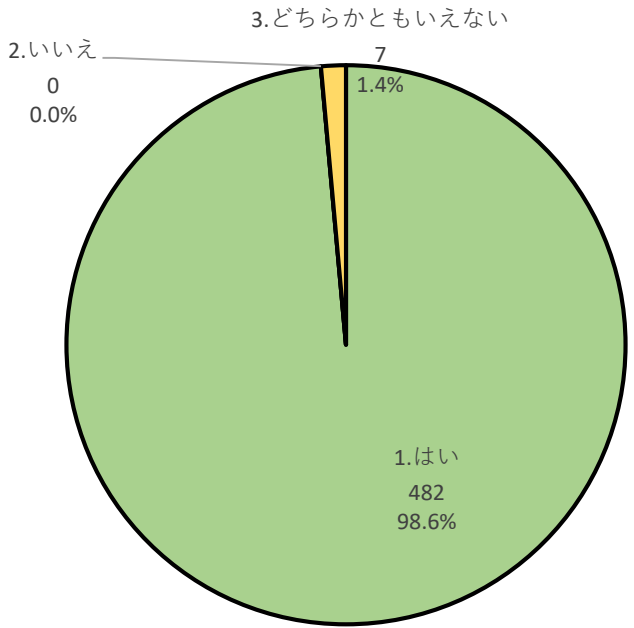
実施期間：令和2年11月11日～12月21日

令和3年3月
練馬子ども家庭支援センター

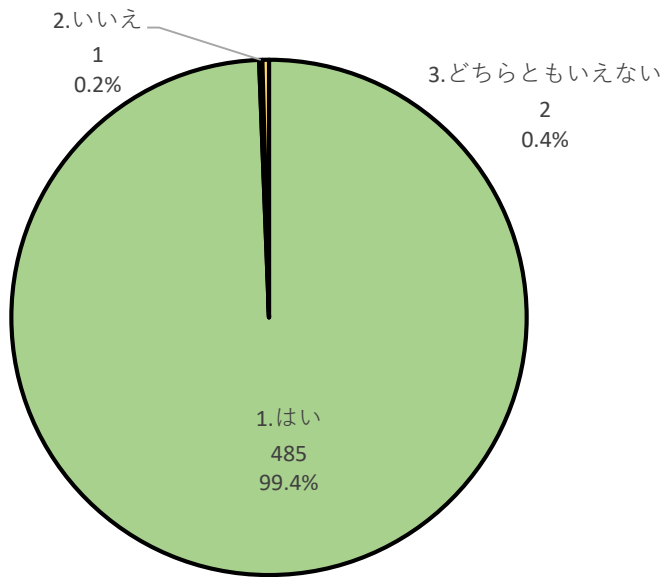
Q 1 民設子育てのひろば（以下、「ひろば」という。）の利用頻度はどれくらいですか（1つに○）。



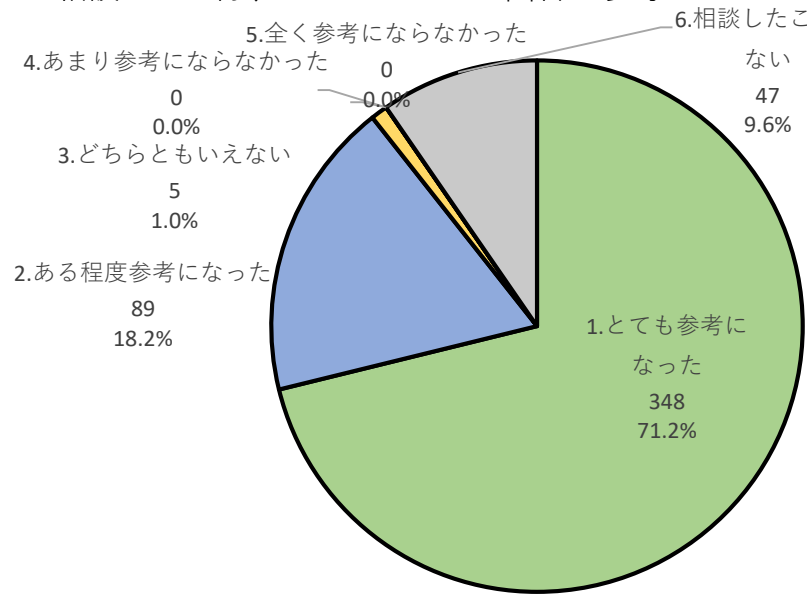
Q 2 ひろばは遊びやすく、過ごしやすい環境ですか（1つに○）。



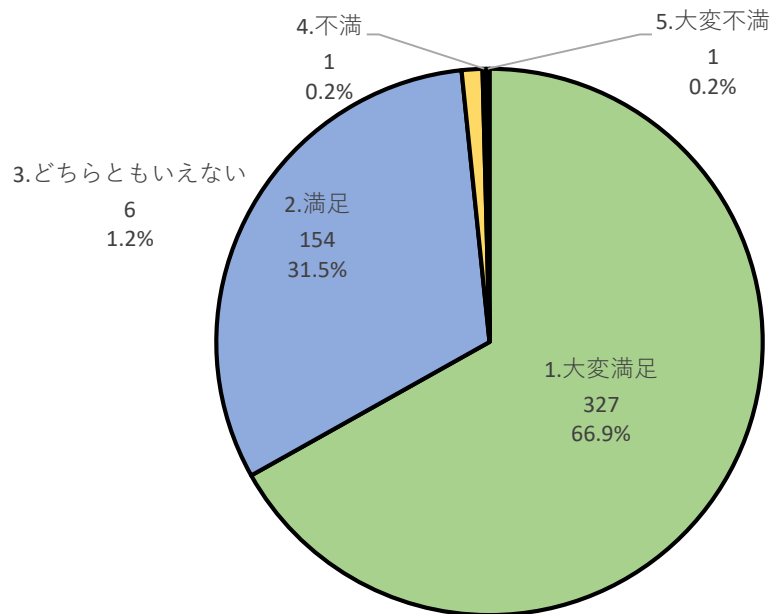
Q 3 ひろばのスタッフは、お子さんや保護者の方の様子を気にかけてくれますか（1つに○）。



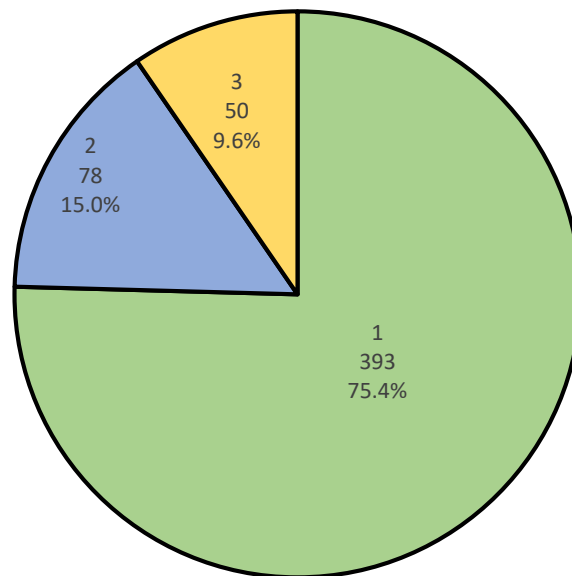
Q 4 ひろばで子育てに関する相談をした際、スタッフからの回答は参考になりましたか（1つに○）。



Q 5 ひろばについて、総合的にどのように感じますか（1つに○）。

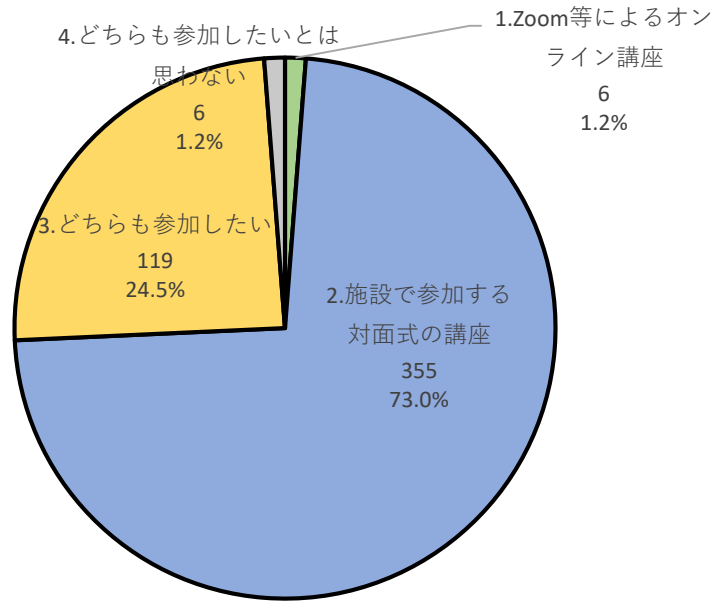


Q 6 ひろばで開催している子育てに関する講座についておたずねします。今後どのような講座に参加したいと思いますか（1つに○）。

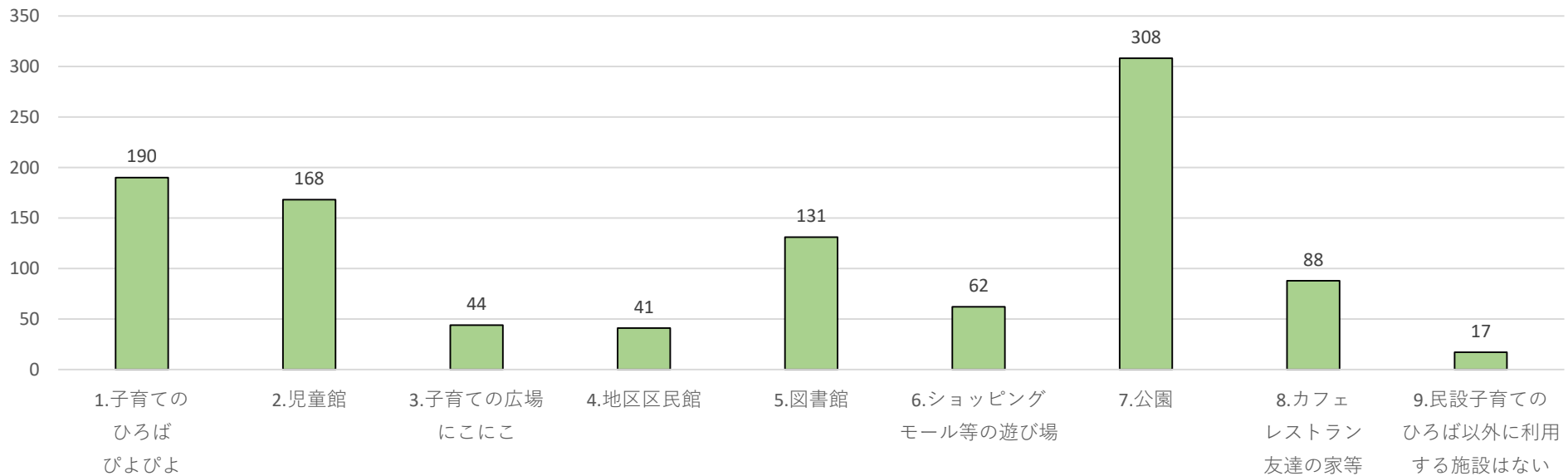


1. 子どもと一緒に楽しめる講座(リトミック、パネルシアターなど)
2. 親の子育て力向上を目的とした講座(子どもとの接し方講座など)
3. 専門職による講座(栄養士による栄養相談講座など)

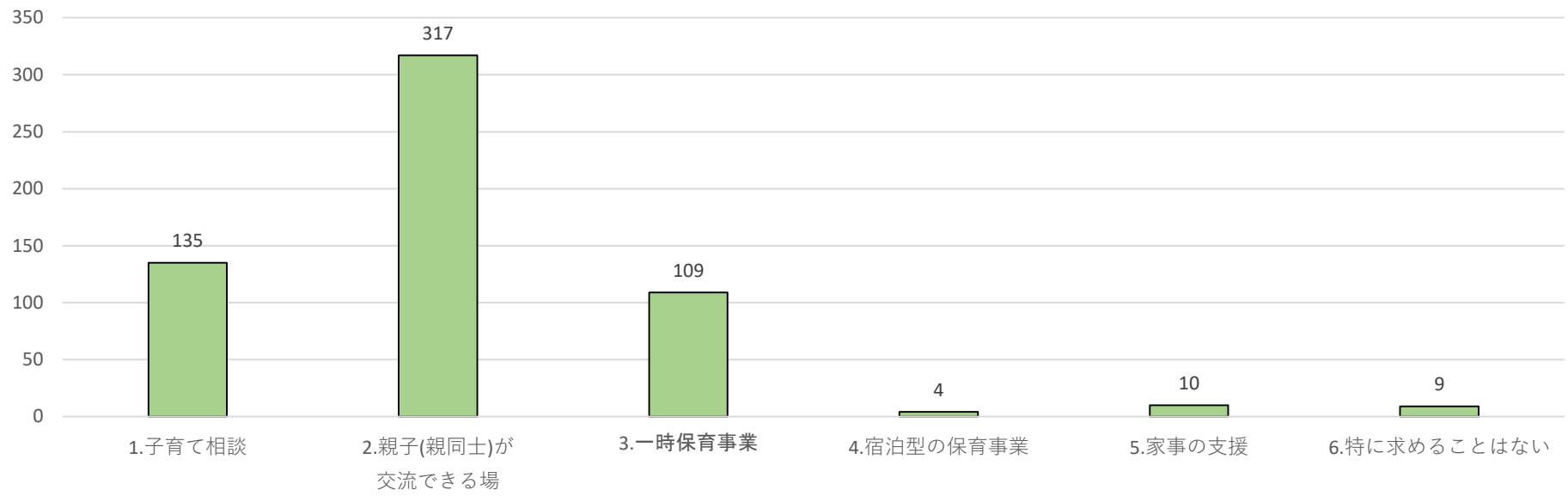
Q 7 講座の運営方法についておたずねします。今後どのような運営方法の講座に参加したいと思いますか（1つに○）。



Q 8 ひろば以外で日中によく利用する施設を教えてください（複数回答可）。



Q 9 子育て支援の充実に最も求めるものは何ですか（1つに○）。



Q10 自由意見

【さくらひろば】

1	気軽に遊びに来て、大変助かっています。赤ちゃんと童歌など遊べる講座などもっとあったらいいと思います。
2	双子のママの場合、2人をずっと見てられないので、スタッフさんで見てくれる要員の方がいるとママ1人でも利用しやすい。
3	もう少し長い時間開いていけば嬉しいです。お昼寝の時間にかぶると全く遊べない。夕方も来たい。寒いから行く場所がない。
4	ひろばがあつてとても助かっています。特に0歳の時はどこに行きたいけど、どこに行ってもいいか分からない時にありがたかったです。今は参加できるイベント、リトミック、工作などがあります。
5	同じくらいの月齢のママが集まる定期的なワークショップ希望。0歳児のときは他にもそういったイベントがあったが、1歳超えると途端になくなるため。2人育児のコツを教えてください。そういった講座があれば。
6	コロナ禍でお出かけできる場が限られている中、さくらひろばは安心して通うことができ、本当にありがたいと思っています。
7	手作りおもちゃの会とか増やしてほしい。
8	ストレスがたまり、子どもに怒ってしまうときが家にいるとあるので、ひろばの集まりに助けられています。
9	家が近いので、よく利用させてもらっています。先生方は優しく、子どもの成長などに気づいてくださって嬉しいです。
10	子どもも楽しく遊ばせていただいて、大変助かっています。
11	0歳の子の遊べる時間（PM）がお昼寝と重なり、なかなか来ることができない。もう少し長い時間開いていると助かります（13時～15時くらいまで寝てしまっている）。
12	コロナ禍でも遊べる環境を続けてくれてありがたいです。入室時に検温するところは多くても手洗いができる場所が少ないので、安心して利用できます。
13	みなさん優しく接して下さってありがとうございます。
14	外遊びもできたら嬉しいです。
15	ZOOMだとTVのように感じているみたいなので、対面式を希望します。いつもスタッフさんたちとの会話に癒されます。
16	満足です。
17	息抜きできる場所があり、助かります。ありがとうございます。
18	7月に練馬区に引っ越してきましたが、民設子育てのひろばが多く、大変満足しています。ただ江古田付近に一時預かりをしてくれるぴよぴよがないので少し困っています。また、児童館の建物が古く、エレベーターがないので取り付けてほしいです。

【どうぞのひろば】

1	スタッフの皆さんにお世話になってます。来るのが楽しいです。
2	のんびり過ごせて良かったです。
3	アットホームな雰囲気親子ともに過ごしやすいです。
4	使用できる時間を増やしてほしい。
5	スタッフさんはみんな親切で温かく接してくれます。いつもありがとうございます。
6	はじめて利用しましたが、スタッフの方が子どもの様子をよくみてくださったこととスタッフさんを通じて近くのお母さんとも会話できたのが良かったです。
7	とても満足しています。

【中村橋プレパひろば】

1	時間をもっと長くしてほしい。
2	とっても助けられています。ありがとうございます。
3	預かりもあって助かっています。
4	感染管理に注意して開催いただき感謝しています。
5	17時くらいまでやってくれと嬉しいです。
6	家の中だと遊びが限られるので、ひろばで新しい遊びができるので助かります。
7	もう少し時間が長いと嬉しいです。16時くらいまでだと。
8	時間を長くしてほしい。
9	コロナが収束したらスーパとごはんをぜひ再開してほしい。
10	中村橋のひろばはスタッフさんも環境もとても良く、3か月頃から利用していますが、1歳になり部屋が狭く感じるようになってきました。大きい子向けに中村橋ひろばの感じであれば嬉しいです。
11	午後の時間が伸びると嬉しいです。
12	このような施設があり、とても助かります。いつもありがとうございます。
13	いつも楽しく利用させてもらっています。

【光が丘プレパひろば】

1	他のお母さんとの交流ができたり、スタッフの方に子育てのことを聞いたりしてとても満足しています。
2	どのスタッフさんも明るく子どもと接して下さるので気軽に来やすいです。おもちゃも沢山あり家で作れる物なども教えてくれるので嬉しいです。
3	いつもスタッフの方が優しく声をかけたり、成長を気にかけてくれてりして、親も子も居心地よく過ごせています。
4	いつも気軽に来れて利用しやすいです。
5	子どもだけでもランチタイム（予約制でもいいので）再開してほしい。ぴよびよの一時預かりでも数人の子どもたちは食べているので。
6	とても親切にして頂き、散歩をかねて楽しく過ごさせて頂いてます。
7	いつも娘と一緒に遊んでくださり、娘も喜んでます。一人ひとりのお名前も覚えてくれて嬉しいです。冬場寒いです。
8	時間帯が広がるといいです。いつも楽しく過ごさせてもらっています。

【かるがも親子の家】

1	歳が近いお友達と遊ばせることができ、とても助かっています。世間話できるのも嬉しいです。
2	ここはいつも家族みたいですごく居心地がいいです。コロナの中、本当に開けてもらえて感謝しかないです。ありがとうございます。
3	コロナ禍で大変な中、開催していただき、ありがとうございます。
4	いつも楽しく利用させてもらっています。
5	他の子どもたちと会える場、ママ友ができる場ができて嬉しいです。ありがとうございます。
6	いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
7	ひろばをいつも広く使えるようにしてほしい。

【かるがも親子の家・氷川台】

1	特になし
2	利用させてもらう際、とても充実して親子共に楽しませてもらってます。
3	妊娠中に上の子を連れて行ける場があり、大変助かりました。前やっていたリトミックなどもまたやっていただけたらと思います。
4	いつもありがとうございます。
5	気軽に利用できる雰囲気がとても有難いです。子ども目線でおもちゃ等の用意が充実していて、毎回楽しく遊ぶことができます。
6	コロナで大変な中、本当にいつもありがとうございます。
7	自宅が学区の端の方なので、かるがもだと学区外になってしまうので、区域内の近い場所に遊び場が欲しい。区域内だと平和台児童館（徒歩20分）になってしまう。
8	コロナの除菌対策で子どもが口にくわえたおもちゃを除菌するシートが用意されているといいなと思います。
9	家にいる時間が長いので、ひろばの存在がとても助かっています。いつもありがとうございます。
10	午後も乳幼児があそべる場所があまりないので、とても助かっています。ありがとうございます。
11	特になし
12	閉まる時間がもう少し遅くなると利用しやすいです。
13	コロナが落ち着いて、利用時間が延びると嬉しいです。
14	お昼寝のタイミングがまだ定まっていないので、なかなか来れる回数が少ないですが、今後もたくさん利用していきたいです。
15	他のひろばにも行きましたが、こちらがとても自由で過ごし易く、イベントもたくさん楽しかったです。15時までと預けが週3日だけなので、17時まで週5日あけてくれたら嬉しいです。
16	いつも楽しく利用しています。
17	外遊びができない乳児が安心して遊べる場所があり、本当にありがたいです。
18	特にありません。

【ほっぷ・すてっぷ】

1	家だと親子共に息が詰まるので、ひろばは本当にありがたいです。
2	いつもお世話になっています。これからも子どもと遊びに行かせていただきます。
3	赤ちゃんの頃からよく利用させていただいており、とても助かっています。
4	子どもが興味を持つちょうどいいおもちゃがたくさんあり、楽しそうに遊ぶのでとても助かっています（一時期しか使わない物なので家で買いたくないので）。
5	いつも楽しく過ごさせてもらっています。
6	ネットで混雑状況がわかると嬉しいです。
7	すごく気持ちよく過ごせて、コロナで大変でしょうが、あんまり神経質になりすぎずに、できればこのままのほっぷさんでいてくれたら嬉しいです。
8	一人で子どもとずっといると孤独になるので、人と話せるひろばには大変救われます。
9	手作りのおもちゃや折り紙など、季節に応じたものを教えてもらえて、リフレッシュできる。
10	平日毎日開いていてありがたいです。今後ともよろしく願いいたします。
11	練馬区民以外でも心地よく過ごせてありがたいです。保育者さんが常にいらっしゃるのも、普段行く児童館と違って赤ちゃん連れにはうれしい。
12	0～1歳は特に悩みが尽きなかったので、いろいろ相談できて大変助かりました。

【千川バンビ】

1	他のお子さんと交流できたり、お話できるのがとても嬉しいです。家だと子どもとふたりきりで情報もあまり入ってこないなので、ひろばでの意見交換が助かります。
2	気軽に利用できて、母親同士の交流の場にもなり、とても良いと思います。
3	色々な人に存在が分かっただけだといいなと。
4	家だと閉鎖的になってしまいますので、こういった場があるだけでもありがたいです。
5	いつも助かってます。
6	大変利用しやすく、ありがたいです。
7	安全に小さい子どもを遊ばせられるので本当に助かります。また、親も子育ての話ができてストレスがかなり減って気持ちが楽になり本当にありがたいです。
8	いつも楽しく利用させていただいています。両親が遠方に住んでいるため、ひろばのおかげで色々助けられています。
9	子どもも親も息抜きできる場です。いつもありがとうございます。
10	大変ありがたい場所です。毎日、本当に助かっています。自分の息抜きになります。

【未来こどもランドすまいる石神井】

1	ひろばだとぐずらないので助かっています。
2	月1のイベントなど予約制のものはもっと人数を増やしてもらえると嬉しい。
3	スタッフやママさん達とお話するとホッとします。最近は歩くのが楽しくもっぱら公園ですが、また雨の日など利用させていただきたいです。
4	コロナで避けていましたが、気分転換になってとても嬉しいです。相談もできるので助かります。
5	16時位まで空いていると助かります。
6	清潔で使いやすいです。
7	過ごしやすく子どもこのひろばが大好きなのでとてもありがたい場所です。今後もたくさん利用させていただきたいです。
8	一時預かりがあると嬉しいです。
9	アットホームな雰囲気気に入っています。スタッフの方も優しく色々お話できます。
10	いつもたくさん遊んでもらっているので助かってます。
11	イベントをより多く開催してもらいたい。
12	いつも色々相談にのっていただきありがとうございます。今後もよろしく願い致します。
13	とても過ごしやすいです。
14	谷原エリアに民設のひろばがないので開設してもらいたい。コロナで利用制限があり講座に参加できないため少し回数を増やす等してもらいたい。
15	いつもきれいで雰囲気も良いので利用しやすいです。これからもよろしくお願いします。

【未来こどもランドすまいる高野台】

1	いつも優しく、本当にお世話になっています。
2	保育士の先生・スタッフさんが丁寧で満足です。練馬区は子育てに対する支援が充実していて暮らしやすいです。今後も支援や公的資金、ひろばへの予算について続けてください。
3	同じくらいの月齢の子たちと交流できる機会がありませんので、助かっています。
4	いつも楽しく利用しています。コロナでしょうがないのですが、もっと利用したいです。早く毎日利用できるようになってほしいです。
5	利用時間の延長
6	引越してきて間もないので親子が交流できるこのような場が本当にありがたいです。
7	今年はコロナの影響で外出機会が少なかったので他の子と触れあえる場が家の近くにあり助かりました。

【あいあいあい石神井台】

1	スタッフの方がいつも親切にしてくださってホッとします。ありがとうございます。
2	いつも優しくて気にかけていただいています。ひろばに来ると「よし！頑張ろう！」と充電できます。もっとこういう場所があるといいと思います。
3	いつも助けていただいているありがたい場所です。
4	スタッフの方にはいつも気にかけていただき、毎回安心して利用させてもらっています。
5	第2の家のような場所です。いつもありがとうございます。
6	いつもとてもお世話になっています。とてもありがたいです。
7	いつもありがとうございます。親子で楽しく利用させて頂いています。
8	楽しく利用させて頂いています。
9	スタッフさんがとても親切で、とてもゆったりした気持ちで過ごすことができます。

【あいあいあい南大泉】

1	もう少し開いている時間が夕方まで長いと大変助かります。
2	とても居心地がいいです。
3	数が増えるか広くなるとありがたいです。走り回れる位の広さがないと1歳～2歳の男の子は使いにくい。
4	一緒に子どもを見てくれるのでありがたいです。他の子どもと交流できて、子どもも刺激になると思います。
5	子ども同士遊べる場所が少ない今、とても助かるありがたい場所です。育児の悩みや相談も親身に聞いてくれて親である私自身のリフレッシュにもなっています。今年から営業日数も拡大していただけて嬉しいです。早くランチができるようになると良いなと思っています。
6	いつもありがとうございます。楽しく過ごさせて頂いています。
7	いろいろ相談にのっていただいたり、子どもと楽しく遊べたりとてもありがたいです。
8	広くて、お外遊びなどでもできる場所（家から近くて）が増えると良いと思います。
9	いつも温かく迎えてくださり、とても居心地良く過ごさせています。
10	日曜や祝日も遊びに行けるような施設があるといいなと思うことがあります。

【あいあいあい東大泉】

1	いつも楽しく利用させてもらっています。
2	いつでも行けていつでも帰れる。楽しいひろばに感謝です。スタッフさん、本当にありがとうございます。
3	楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。
4	いつも楽しく遊ばせていただいています。ありがとうございます。コロナの影響もあるのでしばらくは難しいと思いますが、お昼を一緒に食べる機会が再開したら嬉しいです。
5	コロナ流行でひろばが閉鎖してしまうのが心配です。公園だけだと親同士や大人の方々と交流する機会がないので、ひろばはありがたいです。
6	いつ来てもアットホームな雰囲気親子で楽しめるので、今後もこのような形で継続して頂きたいです。
7	早くお昼を食べれるようになるといいな。
8	参加型のイベント（読み聞かせなど）が子どもが好きでよく利用します。もっと増やしていただけると嬉しいです。
9	いつも安心して利用できて、スタッフさんもベテランぞろいでいつも頼もしいです。
10	家に二人だけで過ごしているとストレスがたまるので、ひろばがあると助かります。

【3丁目いすきあ】

1	現状で大満足です。本当にありがとうございます。
2	一時預かりを増やしていただけるとありがたいです。
3	おむつ替えを手伝っていただいたり、抱っこしていただいたり、とても助かっています。いつもありがとうございます。
4	ひろがあって助かっています。谷原エリアに全くひろばがないので、ぜひ開設して頂きたいです。
5	夏場は17時くらいまで開いていると助かる。
6	いつもとてもお世話になっています。子育て相談がともしやすいです。
7	いつも優しく接して下さりありがとうございます。ぐずっても笑顔でみて下さり、私の気持ちも癒されます。
8	早くお昼ごはんが食べられるようになるといいです。
9	いろんなおもちゃがあって娘も楽しんでいます。
10	家で作れるおもちゃ作りの講座などがあると良い。
11	気軽に外に出て遊ぶことができ助かっています。
12	応援券を使える一時預かりサービスがあったら嬉しいです。
13	日曜日や祝日に開室しているところが増えてくれるとありがたいです。3丁目いすきあ様は日曜日開室して下さるので助かっています。一時預かりの場所が遠いため、あまり利用できず事前の予約枠がすぐに埋まってしまう。
14	コロナで大変ななか、開いてくださり大変助かっています。ありがとうございます。
15	スタッフの皆様がとても親切で助かっています。
16	いつも利用して大変助かっています。練馬にはたくさんひろば等の支援があるので、育てやすい地域だと思います。
17	スタッフの方が親子ともにひろばにいる全員を気にかけていただいて、いつも気持ちよく過ごさせていただいています。ありがとうございます。
18	いつも温かく迎えて下さりありがとうございます。
19	近くにひろばや児童館が多くて、とても助かります。

【大泉子育てのひろばわとと】

1	午後もう少し遅い時間までやってほしい。
2	いつも楽しく遊ばせていただいています。
3	いつも楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。
4	平日毎日あいているのでとても助かります。スタッフの方もいつも温かく迎えて下さり嬉しいです。
5	びよびよよりも広さが十分ないと感じたため、過ごしやすい環境とどちらともいえないにさせていただきました。
6	いつも気にかけてもらい感謝している。コロナの中で行ける場所が限られているので助かっています。
7	気軽に利用でき、ママや子ども同士をつなげてくれて助かります。
8	コロナの中でもイベント開催して頂き、毎回楽しく参加しています。ひろばが9時からあいていると嬉しいです。