

令和7年度 練馬区立生涯学習センター利用者満足度調査結果

生涯学習センターでは、利用団体の皆様からご回答いただいたアンケートをもとに満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

【令和7年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ (2)職員の対応について

期間：令和7年11月20～令和7年12月20日

対象：期間中に生涯学習センターを利用した団体（1団体1件）

(3)事業内容

期間：令和7年4月1日～令和8年3月31日

対象：期間中に実施した32回の参加者（1人1件）

	満足		普通		不満		無回答		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	85	53.1%	70	43.8%	4	2.5%	1	0.6%	160	100.0%
(2)職員の対応	115	71.9%	45	28.1%	0	0.0%	0	0.0%	160	100.0%
(3)事業	939	83.8%	154	13.7%	8	0.7%	20	1.8%	1121	100.0%