

令和6年度 練馬区立生涯学習センター利用者満足度調査結果

生涯学習センターでは、利用団体の皆様からご回答いただいたアンケートをもとに満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

【令和6年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ (2)職員の対応について

期間：令和6年11月24日～令和6年12月24日

対象：期間中に生涯学習センターを利用した団体（1団体1件）

(3)事業内容

期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

対象：期間中に実施した33回の参加者（1人1件）

	満足		普通		不満		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	113	61.7%	66	36.1%	4	2.2%	183	100.0%
(2)職員の対応	148	80.4%	35	19.0%	1	0.6%	184	100.0%
(3)事業	912	82.8%	172	15.6%	18	1.6%	1,102	100.0%