

令和4年度 練馬区立生涯学習センター利用者満足度調査結果

生涯学習センターでは、利用団体の皆様からご回答いただいたアンケートをもとに満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

【令和4年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ (2)職員の対応について

期間：令和4年11月26日～令和4年12月25日

対象：期間中に生涯学習センターを利用した団体（1団体1件）

(3)事業内容

期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

対象：期間中に実施した27回の参加者（1人1件）

	満足		普通		不満		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	114	62.6%	67	36.8%	1	0.5%	182	100.0%
(2)職員の対応	134	73.2%	48	26.2%	1	0.5%	183	100.0%
(3)事業	798	82.6%	160	16.6%	8	0.8%	966	100.0%