

令和元年度 練馬区立牧野記念庭園利用者アンケート(満足度調査)の

調査結果について

練馬区立牧野記念庭園におきまして、利用者アンケート(満足度調査)を実施いたしました。

ご回答いただいた皆様におかれましては、ご協力ありがとうございました。

調査結果がまとまりましたので、下記のとおりご報告いたします。

いただいたご意見は、今後の練馬区立牧野記念庭園の運営に活用してまいります。

1 アンケート調査期間

令和2年2月24日から3月8日(火曜日を除く 12 日間)

2 調査方法

牧野記念庭園講習棟前に用紙と回収箱を設置し、来園者に任意で回答していただきました。

3 回答数

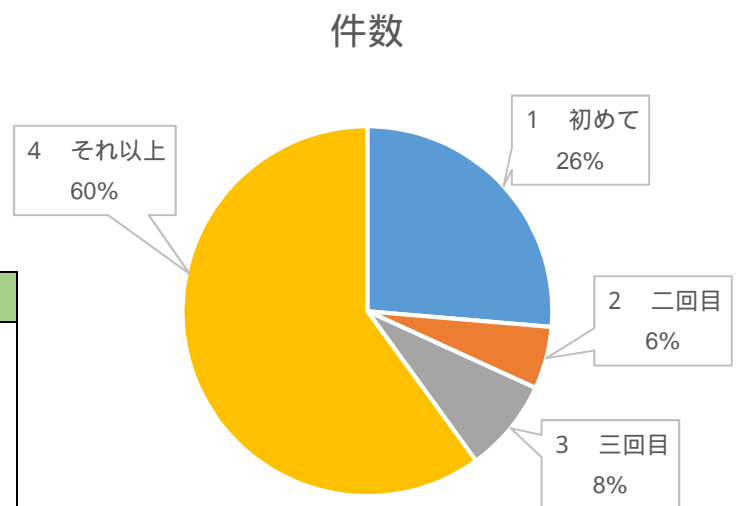
112 件

4 アンケート集計結果

(1)問 1(ご来園は何回目ですか？(「4 それ以上」の場合その回数も))

回答	件数
1 初めて	29
2 二回目	6
3 三回目	9
4 それ以上	66

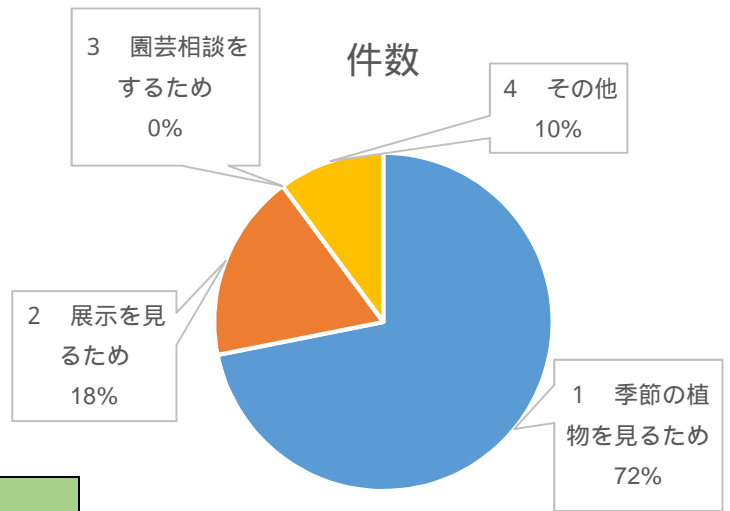
「4 それ以上」にご記入いただいた回数など
・5～9 回目(8 件)
・10～19 回目(13 件)
・20～29 回目(6 件)
・30～49 回目(5 件)
・100 回以上(1 件)
・かぞえきれない(3 件)
・無記入等(31 件)



(2)問 2(本日も来園いただいた一番の目的は何ですか？(「4 その他」の場合、その内容も))

回答	件数
1 季節の植物を見るため	92
2 資料の展示を見るため	23
3 園芸相談をするため	0
4 その他	13

複数回答はそれぞれの回答番号に足しました。

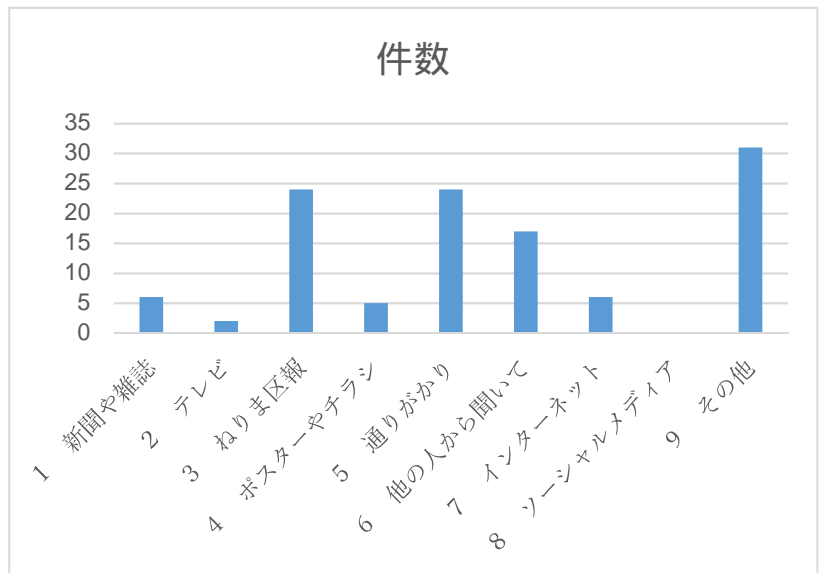


「4 その他」にご記入いただいた内容(一部抜粋)

- ・桜を見に来た。
- ・桜がきれいだったのでふらりと。
- ・節分草に会いたかった。
- ・お散歩しながら。

(3)問 3(牧野記念庭園をどこで知りましたか？(複数回答。「9 その他」の場合、その内容も))

回答	件数
1 新聞や雑誌	6
2 テレビ	2
3 ねりま区報	24
4 ポスターやチラシ	5
5 通りがかり	24
6 他の人から聞いて	17
7 インターネット	6
8 ソーシャルメディア	0
9 その他	31

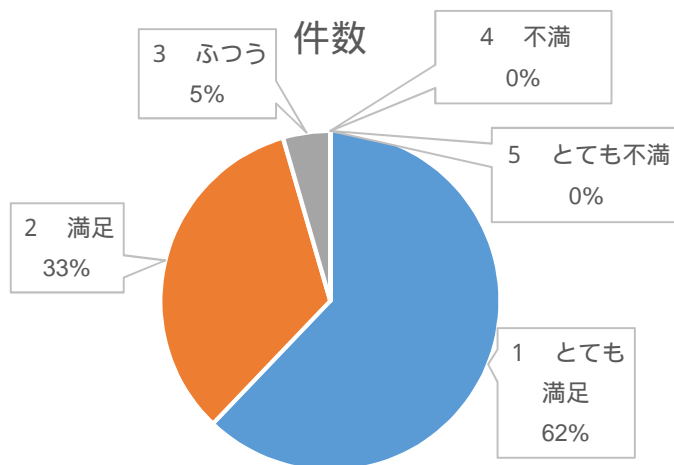


「9 その他」にご記入いただいた内容

- ・近所だから(それに類するご意見含む) 11件
- ・家族に聞いた 2件
- ・昔から 6件
- ・無記入・その他 12件

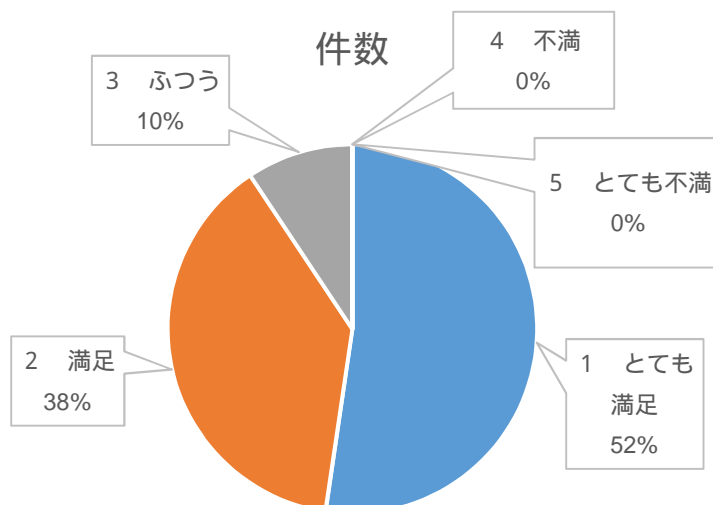
(4)問 4(庭園および建物内の清掃状況はいかがでしたか？(4、5の場合、その理由も))

回答	件数
1 とても満足	69
2 満足	37
3 ふつう	5
4 不満	0
5 とても不満	0



(5)問 5(牧野記念庭園をご利用になって、全体的にどの程度ご満足いただけましたか？(その理由も))

回答	件数
1 とても満足	56
2 満足	41
3 ふつう	10
4 不満	0
5 とても不満	0



「1 とても満足」、「2 満足」の理由(一部抜粋)

- ・季節が感じられ花々を見ていると元気が出てきます。
- ・オオカンザクラを見に来ました。毎年来ています。大変綺麗に咲いていました。
- ・植物の多さに驚きました。また、牧野博士の偉業にも感動しました。
- ・都会の中で自然と触れ合える貴重な場所だから。公共のもので気を使わないで触れ合える。
- ・植物を愛する方々が運営されていることがいろいろなところから感じられました。
- ・都会にあってフラッと立ち寄れる植物園と、大先生、牧野富太郎先生に出会えるところ。
- ・癒される。手入れが行き届いている。

- ・コンパクトで年寄りと回るのにちょうど良い。
- ・植物の種類が多い。珍しい花(カタクリなど)が見られる。駅から近いから良く来る。
- ・季節の草花を見ることができ、子供は自然観察(アゲハの幼虫、テントウ虫など)を楽しみにしています。

「3 ふつう」の理由

- ・もっと季節のものを植えて欲しい。
- ・もっといろんな花を見られる時期に来たかったです。

(6)問6(その他、庭園に関してご意見、ご要望等(例:実施してほしい事業)がございましたら、ご自由にお書きください。

自由意見(一部抜粋)

- ・植物の説明をして下さる方がいるともっと深められると思います。
- ・花の名札が咲いていないのもあって分かりづらかったです。
- ・テーブル・イスを外においても良い。
- ・これで充分です。特にといえば目が悪くなりましたのでお花の名前をもう少し大きいと良いが風情がなくなるかな。いろいろご説明ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。次回企画展も楽しみにしています。
- ・見やすい広さ、作りすぎでない感じ。時がたっても牧野博士の愛情が感じられるので大好き。このままで続けて欲しい。
- ・ずっと以前はうっそうとしていたのですが、すっきりと明るく気持ちよくなりました。それでも昔からの木が残っていて懐かしく楽しんでいます。
- ・高木が本来の高さになれないのが気の毒。途中で無残に切られている。
- ・ガイドをお願いしたい。
- ・標本図のポスターやカードの販売。
- ・オオカンザクラを見に来ました。とても素晴らしかったです。難しいとは思いますが桜の周りの電柱、電線をなくして欲しいです。
- ・牧野先生の実際の標本が見られてとても良かったです。庭園内の樹木の説明がもう少しあると有難いです。