

令和2年度 練馬区立牧野記念庭園利用者アンケート(満足度調査)の

調査結果について

練馬区立牧野記念庭園におきまして、利用者アンケート(満足度調査)を実施いたしました。

ご回答いただいた皆様におかれましては、ご協力ありがとうございました。

調査結果がまとまりましたので、下記のとおりご報告いたします。

いただいたご意見は、今後の練馬区立牧野記念庭園の運営に活用してまいります。

1 アンケート調査期間

令和3年2月25日から3月25日(休園日を除く 25 日間)

2 調査方法

牧野記念庭園講習棟前に用紙と回収箱を設置し、来園者に任意で回答していただきました。

3 回答数

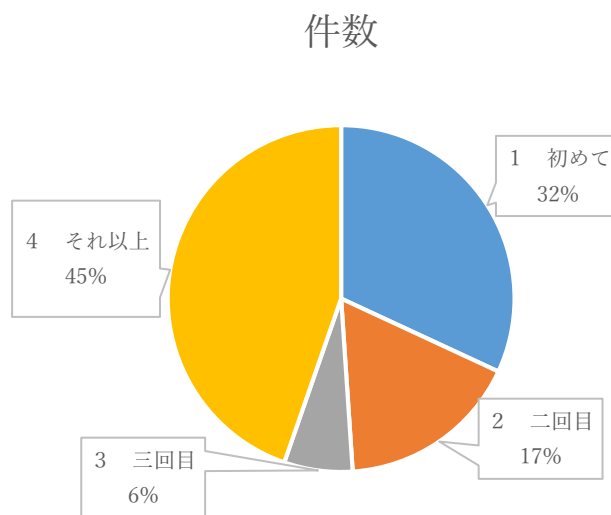
47 件

4 アンケート集計結果

(1)問 1(ご来園は何回目ですか？(「4 それ以上」の場合その回数も))

回答	件数
1 初めて	15
2 二回目	8
3 三回目	3
4 それ以上	21

「4 それ以上」にご記入いただいた回数など
・5～9 回目(1 件)
・10～19 回目(4 件)
・20～29 回目(2 件)
・30～49 回目(1 件)
・50 回以上(1 件)
・かぞえきれない(3 件)
・無記入等(9 件)

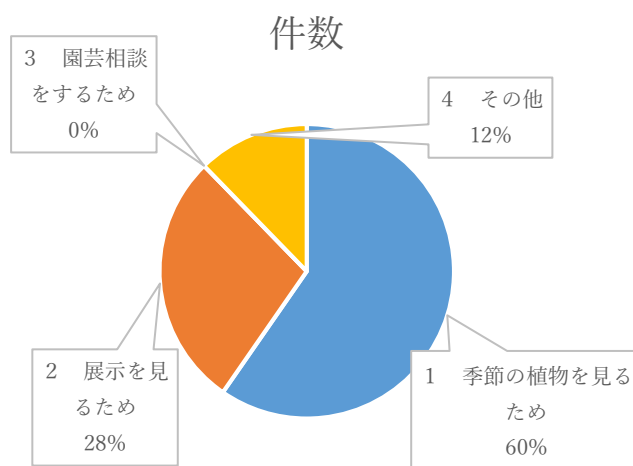


(2)問 2(本日も来園いただいた一番の目的は何ですか？(「4 その他」の場合、その内容も))

回答	件数
1 季節の植物を見るため	34
2 資料の展示を見るため	16
3 園芸相談をするため	0
4 その他	7

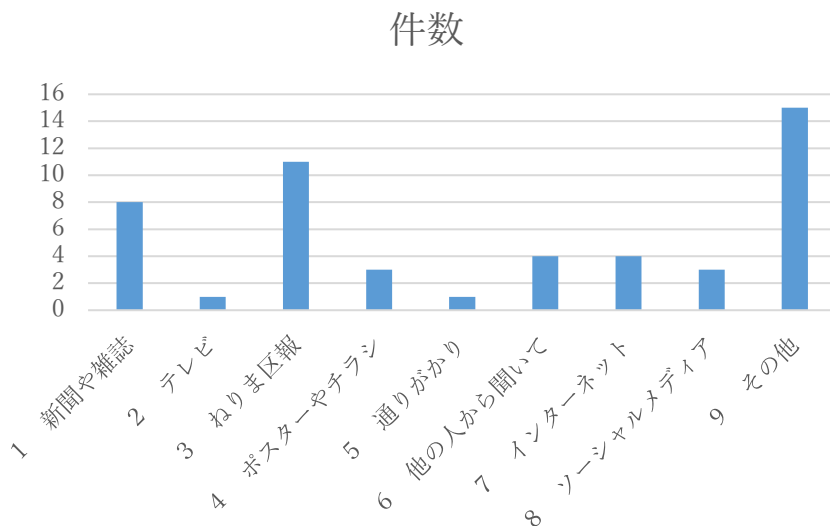
※複数回答はそれぞれの回答番号に足しました。

「4 その他」にご記入いただいた内容 (一部抜粋)
<ul style="list-style-type: none"> ・桜を見るため。 ・記念館の企画展を見るため。 ・メタセコイアを見るため。 ・コロナ渦の癒し。 ・植物の絵を描くため。 ・中学生の頃より牧野先生の植物画に魅せられていたため。



(3)問 3(牧野記念庭園をどこで知りましたか？(複数回答。「9 その他」の場合、その内容も))

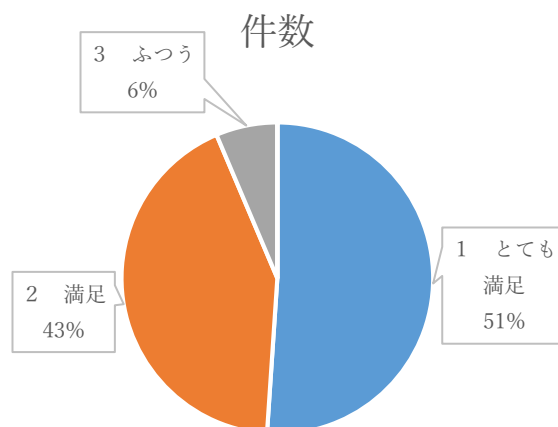
回答	件数
1 新聞や雑誌	8
2 テレビ	1
3 ねりま区報	11
4 ポスターやチラシ	3
5 通りがかり	1
6 他の人から聞いて	4
7 インターネット	4
8 ソーシャルメディア	3
9 その他	15



「9 その他」にご記入いただいた内容
<ul style="list-style-type: none"> ・知人の紹介 ・近隣に住んでいるため ・昔から知っているため ・学校教育で知ったため ・お花見散歩マップ

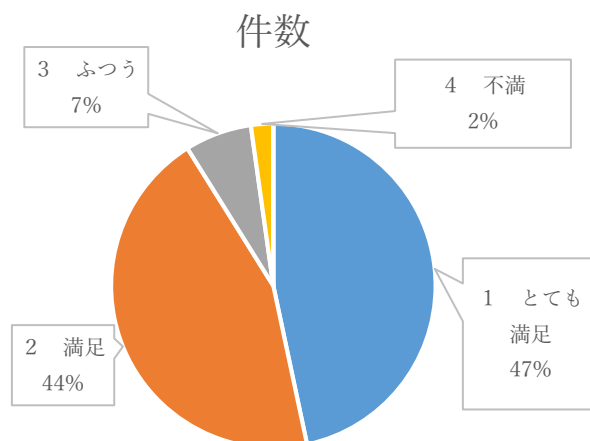
(4)問 4(庭園および建物内の清掃状況はいかがでしたか？(4、5の場合、その理由も))

回答	件数
1 とても満足	24
2 満足	20
3 ふつう	3
4 不満	0
5 とても不満	0



(5)問 5(牧野記念庭園をご利用になって、全体的にどの程度ご満足いただけましたか？(その理由も))

回答	件数
1 とても満足	21
2 満足	20
3 ふつう	3
4 不満	1
5 とても不満	0



「1 とても満足」、「2 満足」の理由(一部抜粋)

- ・係の方から小鳥の話も聞き、楽しく、桜や梅、水仙など季節の花に心が満たされ良い時間を持つことができました。
- ・いろいろ、季節の移り変わりに楽しめる植物などに出会えるから。
- ・自然な庭園の感じがして大好き。牧野博士の意志が生きているような気がします。
- ・心の安らぎです。
- ・いつ来てもすばらしい。
- ・様々な(珍しい)樹木、草を直接見る事ができた。
- ・書斎の展示が良かったです！
- ・植物名の立て札、四季折々の花が楽しめる。
- ・建物もとても整備されていて大変くつろげました。管理はとても行き届いています。今度はゆっくり参ります。
- ・平日ゆっくりゆったり見学出来ました。又、来たいと思います。
- ・なつかしさ、ほっとします。

- ・丁度散歩するのにいい面積でいやされた。
- ・わかりやすい展示と、庭の植物の元気な状態を楽しむ事ができた。
- ・早春の花や桜、秋の紅葉もすばらしいです。
- ・ご自由にお持ちくださいというコーナーがあり、自然に興味を持ちました。

「3 ふつう」の理由

- ・今回はあまり花が咲いているのが少なかった、さびしい。
- ・花の時期に間に合わず残念！

「4 不満」の理由

- ・植物の枯れた物が多く名札と合わない。

(6)問 6(その他、庭園に関してご意見、ご要望等(例:実施してほしい事業)がございましたら、ご自由にお書きください。

自由意見(一部抜粋)

- ・リース作りに参加してみたいので企画していただきたいです。
- ・ここに植えてある樹木、草花の販売(雑木、山野草)
- ・事前の準備なく来園したため、頂いた資料で勉強して花の時期にまた来たいです。
- ・このまま、この感じで守って下さい。
- ・コロナ渦での記念展開催、スタッフの皆様へ深謝。無料はとてありがたいです！これからも伺わせていただきます。
- ・近所に住んでいるので、散歩がてら立ち寄らせていただいています。ほっとするような雰囲気が好きです。
- ・季節の花に樹名板をつけて欲しい。(特に野草)
- ・落葉の処理はどうしているのでしょうか。肥料になるように積んでもよいかも。
- ・初心者用ポタニカルアートレッスン。今回は上級者用のクラスだったのであきらめました。
- ・四季折々の木や草花を見られて、嬉しいです。
- ・毎回今はどんな花が咲いているか、楽しみに来ています。
- ・飲食スペースやカフェがあれば、より楽しめると思いました(茶や和菓子など和な感じ)。