

平成 30 年度 練馬区立牧野記念庭園利用者アンケート(満足度調査)の

調査結果について

練馬区立牧野記念庭園におきまして、利用者アンケート(満足度調査)を実施いたしました。
ご回答いただいた皆様におかれましては、ご協力ありがとうございました。
調査結果がまとまりましたので、下記のとおりご報告いたします。
いただいたご意見は、今後の練馬区立牧野記念庭園の運営に活用してまいります。

1 アンケート調査期間

平成 31 年 3 月 7 日から 3 月 14 日(うち火曜日を除く。7 日間)

2 調査方法

牧野記念庭園講習棟前に用紙と回収箱を設置し、来園者に任意で回答していただきました。

3 回答数

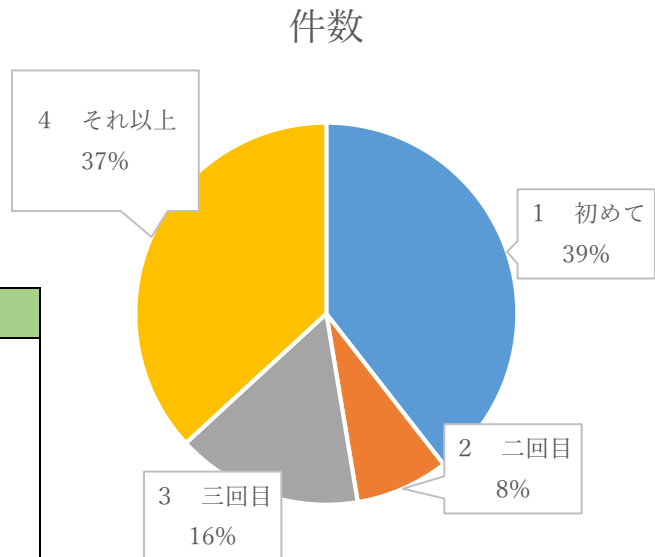
38 件

4 アンケート集計結果

(1)問 1(ご来園は何回目ですか？(「4 それ以上」の場合その回数も))

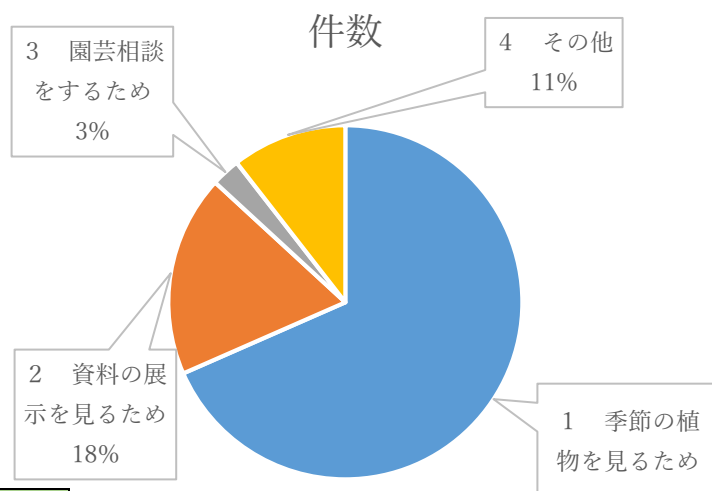
回答	件数
1 初めて	15
2 二回目	3
3 三回目	6
4 それ以上	14

「4 それ以上」にご記入いただいた回数など
・5 回目(2 件)
・6 回目(1 件)
・10 回または 10 回以上(2 件)
・20 回目(1 件)
・50 回以上(2 件)
・かぞえきれない(1 件)
・無記入等(5 件)



(2)問 2(本日も来園いただいた一番の目的は何ですか？(「4 その他」の場合、その内容も))

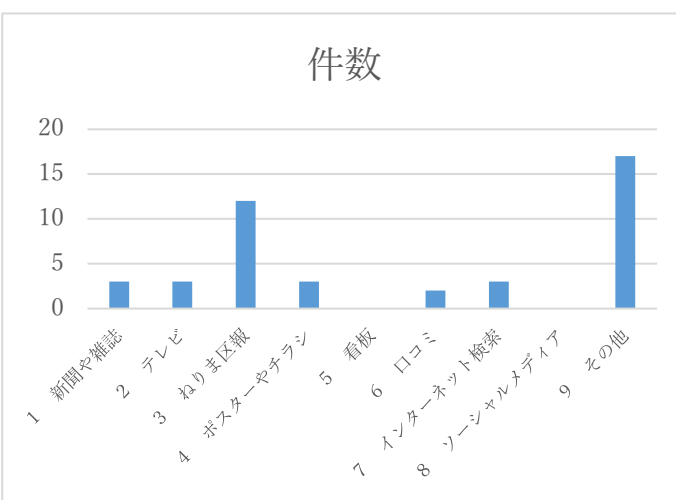
回答	件数
1 季節の植物を見るため	26
2 資料の展示を見るため	7
3 園芸相談をするため	1
4 その他	4



「4 その他」にご記入いただいた内容
・自然観察会の下見
・気持ちをいやせる親切な職員など
・昔なつかしく
・散歩の途中に

(3)問 3(牧野記念庭園をどこで知りましたか？(複数回答。「9 その他」の場合、その内容も))

回答	件数
1 新聞や雑誌	3
2 テレビ	3
3 ねりま区報	12
4 ポスターやチラシ	3
5 看板	0
6 口コミ	2
7 インターネット検索	3
8 ソーシャルメディア	0
9 その他	17

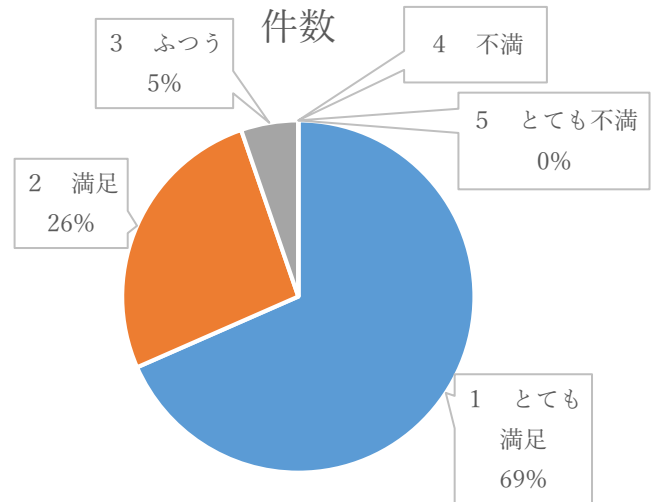


「4 その他」にご記入いただいた内容
・近所だから(それに類するご意見含む) 7件
・知人・家族等に聞いた 4件
・昔から 1件
・企画展で 1件

- ・散歩等 1 件
- ・サークルの行事で 1 件
- ・無記入 2 件

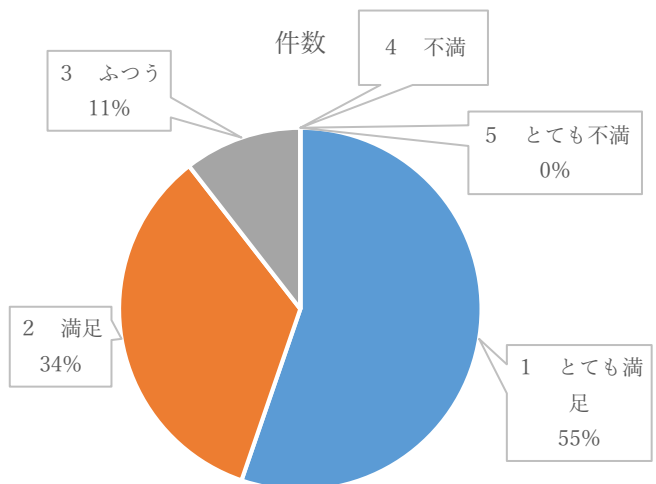
(4)問 4(庭園および建物内の清掃状況はいかがでしたか？(4、5の場合、その理由も))

回答	件数
1 とても満足	26
2 満足	10
3 ふつう	2
4 不満	0
5 とても不満	0



(5)問 5(牧野記念庭園をご利用になって、全体的にどの程度ご満足いただきましたか？(その理由も))

回答	件数
1 とても満足	21
2 満足	13
3 ふつう	4
4 不満	0
5 とても不満	0



「1 とても満足」、「2 満足」の理由

- ・雨上がりの晴天でこれからの芽吹き of 植物を楽しめました。
- ・砂利道がとてもきれい。花や紅葉がとてもきれい。
- ・いろいろな芽や花そして紅葉などとてもすばらしい。
- ・オオカンザクラ最高！

- ・四季の植物が楽しめる。珍しい植物に会える。緑にホットする。
- ・先生の元気だった頃を思い出し、とても良かったです。
- ・庭がとてもきれい。
- ・素晴らしい展示でした。
- ・勉強になりました。
- ・リニューアルにより明るくなり、植物の名前が判りやすく、美しくなった。
- ・季節の花がみられるから。
- ・博士の面影を感じさせるからです。
- ・静かで落ちついた雰囲気がとても良い。
- ・お声を掛けるともなく自然体で話し掛けてくれた。
- ・とても勉強になりました。

「3 ふつう」の理由

- ・花もこれから。
- ・色々な花はこれからです。梅がきれいです。

(6)問 6(その他、庭園に関してご意見、ご要望等(例:実施してほしい事業)がございましたら、ご自由にお書きください。

自由意見

- ・(庭園に)説明が増えて楽しいです。展示。
- ・ずっと残してほしい。
- ・四季を通じ色々な花の咲くものを植えて下さい。牧野博士ゆかりの植物を植えて下さい。
- ・また季節ごとに伺いたいと思います。ありがとうございました。
- ・表庭の石の腰掛(ベンチ風長椅子)は低すぎて、老人(90歳)はヒザが痛いです。残念!
- ・記念写真コーナーの設置、楽しくて良いですね。駅からの道が、車が多くて怖いので、ウラ道の案内があるとうれしいです。係の方に、松のお話や、いろいろ教えていただき、勉強になりました。ありがとうございます。
- ・今後とも企画を楽しみにしております。
- ・近所に在住していた頃は知らずに一度も訪れる事がなかったのが残念。季節の花や草を見に又来たいと思います。
- ・何回も来て見たい。
- ・いつまでも残して欲しいと思います。ありがとうございました。