

令和7年度 練馬区立向山庭園利用者満足度調査結果

向山庭園では、ご利用の皆様にご回答いただいたアンケートをもとに、満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

【令和7年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ

(2)屋外（庭園・駐輪場などの使いやすさ）

(3)職員の対応について

期間：令和8年1月13日～令和8年2月13日

対象：期間中に向山庭園を利用した団体（1団体1件）

(4)事業内容

期間：令和7年4月1日～令和8年3月31日

対象：期間中に実施した20回の参加者（1人1件）

	満足		普通		不満		無回答		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	86	86.0%	12	12.0%	2	2.0%	0	0.0%	100	100.0%
(2)屋外施設	87	87.0%	12	12.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100.0%
(3)職員の対応	93	93.0%	6	6.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100.0%
小計	266	88.7%	30	10.0%	2	0.7%	2	0.7%	300	100.0%
(4)事業内容	333	96.0%	13	3.7%	1	0.3%	0	0.0%	347	100.0%
総計	599	92.6%	43	6.6%	3	0.5%	2	0.3%	647	100.0%