

令和6年度 練馬区立向山庭園利用者満足度調査結果

向山庭園では、ご利用の皆様にご回答いただいたアンケートをもとに、満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

【令和6年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ

(2)屋外（庭園・駐輪場などの使いやすさ）

(3)職員の対応について

期間：令和7年1月7日～令和7年2月8日

対象：期間中に向山庭園を利用した団体（1団体1件）

(4)事業内容

期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

対象：期間中に実施した14回の参加者（1人1件）

	満足		普通		不満		無回答		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	84	84.0%	15	15.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100.0%
(2)屋外施設	87	87.0%	11	11.0%	0	0.0%	2	2.0%	100	100.0%
(3)職員の対応	91	91.0%	8	8.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100.0%
小計	262	87.3%	34	11.3%	0	0.0%	4	1.3%	300	100.0%
(4)事業内容	130	89.7%	15	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	145	100.0%
総計	392	88.1%	49	11.0%	0	0.0%	4	0.9%	445	100.0%