

令和 8 年度妊娠・育児応援品（育児パッケージ）およびバースデーサポートギフト
調達等業務委託（単価契約）に係る質問と回答

番号	質問事項	回答
1	6 委託内容（5）勸奨通知の作成 ア アンケート未回答者への勸奨通知について アンケートの回答ができない会員様について、練馬区にて対象者の集計および、弊社へ連携いただくことは可能ですか。 ※昨年は「アンケート回答不可」の対象者は 0 名と認識しておりますが、万が一発生した場合には、練馬区側で対象者の確認・集計をいただき、弊社へご共有いただけますと幸いです。	連携可能です。
2	6 委託内容（4）バースデーサポートギフトの贈呈業務 イ 子育てに関するアンケートの実施・管理について Logo フォームを用いたアンケートの回答結果について、弊社側で確認は可能ですか。	確認可能です。
3	6 委託内容（4）バースデーサポートギフトの贈呈業務 イ 子育てに関するアンケートの実施・管理について アンケートの項目について、弊社側で集計を希望とする項目を追加いただくことは可能ですか。（メールアドレスなど）	区と協議のうえ、アンケート項目を追加することは可能です。
4	6 委託内容（4）バースデーサポートギフトの贈呈業務 イ 子育てに関するアンケートの実施・管理について アンケートの項目内容をご教示いただけますか。	アンケート項目は下記のとおりです。 【回答者の情報】 ・名前 ・電話番号 ・住所 ・メールアドレス 【1 歳のお子さんの情報】

		<ul style="list-style-type: none"> ・ 名前 ・ 整理番号 ・ 生年月日 ・ 第何子 ・ 第1子、第2子の名前、生年月日（1歳のお子さんが第2子、第3子以降の場合のみ） ・ 育児をする中で悩んだり、心配していることはありますか。 ・ 心配事や不安はどのような内容ですか。（前述の質問に「はい」と答えた方のみ） ・ あなた（保護者）が悩んでいるときに相談にのってくれたり、育児のサポートをしてくれる人はいますか。
5	<p>6 委託内容（4）バースデーサポートギフトの贈呈業務</p> <p>イ 子育てに関するアンケートの実施・管理について</p> <p>アンケートの回答期日を、弊社側で設定することは可能ですか。</p>	<p>アンケートの回答期日については、現行は対象のお子さんが1歳3か月を迎える月の末日までとしておりますが、受託者と協議のうえ決定することを想定しています。</p>
6	<p>6 委託内容（4）バースデーサポートギフトの贈呈業務</p> <p>イ 子育てに関するアンケートの実施・管理について</p> <p>アンケート回答結果の抽出・提出方法をご教示いただけますか。</p> <p>※例：Excelシートで抽出し、各保健相談所ごとに整理して提出する必要性があるなど</p>	<p>Excelシートで出力し、シート内で保健相談所ごとに抽出できるようにしてください。</p> <p>パスワードを設定したメールでご提出をお願いいたします。</p>
7	<p>6 委託内容（4）バースデーサポートギフトの贈呈業務</p> <p>イ 子育てに関するアンケートの実施・管理について</p> <p>アンケート回答結果の報告について、毎月の指定日や締切日はありますか。</p>	<p>6 委託内容（4）バースデーサポートギフトの贈呈業務⑥のアンケート結果については、月末〆で当該月の完了届の際に報告して頂くことを想定しています。</p>
8	<p>6 委託内容（6）コールセンターの整備</p> <p>オ 問い合わせ内容の報告に関して</p> <p>コールセンターの問い合わせ実績の報告について、毎月の指定日や締切日はありますか。</p>	<p>6 委託内容（6）コールセンターの整備</p> <p>オのコールセンターの問い合わせ実績については、月末〆で当該月の完了届の際に報告して頂くことを想定しています。</p>

9	<p>プロポーザル募集要領 8 提案書等の提出 (6) 提出書類 ③法人の経歴書</p> <p>「会社案内等で従業員数が記載されているもの」との記載がございますが、弊社ホームページの会社概要ページで問題ございませんか。</p>	<p>HP確認いたしました。この内容で問題ございません。</p>
10	<p>■仕様書 2 ページ (2) 電子ギフトの金額 金額部分に記載の「相当」とは「等価」と読み替える理解でよろしいですか。例えば「10,000 ポイント→9,500 円分の電子ギフト」と交換を行った場合、差額分 500 円（原資の数%程度）を「相当」の範囲内と解釈可能となります。対象者の手数料負担をゼロとするために、「10,000 ポイントを使用する場合は 10,000 円のギフトと交換する」という理解でよろしいですか。</p>	<p>「等価」と読み替えていただき差し支えありません。現金と等価格で日常の購買行動の中で利用できるものとするため、10,000 ポイントを使用する場合、10,000 円の電子ギフトと交換または 10,000 円の商品の購入が可能となります。</p>
11	<p>■仕様書 3 ページ (4) バースデーサポートギフトの贈呈業務</p> <p>貴区から共有いただく送付リストの情報の中に「電話番号（自宅用固定電話・携帯電話の混在）」も含まれる理解でよろしいですか。また大まかな目安で構いませんので、自宅用固定電話／携帯電話の比率をご教示ください。</p>	<p>送付者リストの情報の中に電話番号は含まれておりません。</p>
12	<p>■仕様書 4 ページ (5) 勸奨通知の作成・配送</p> <p>勸奨通知は電話で代替することも可能でしょうか。またその際は 1 回目の架電時に不通だった場合に再度架電（最低でも 2 回架電）する理解でよろしいですか。</p>	<p>勸奨通知の方法として電話による連絡は可能ですが、不在となるケースや案内を紛失しているケースがあるため、効果的な勸奨方法をご提案ください。</p>
13	<p>■仕様書 4 ページ (6) コールセンターの整備</p> <p>コールセンター従事者（責任者、SV、オペレーター）は、過去に同類事業を経験している者等の指定はございますか。</p>	<p>コールセンター従事者の経験等について指定はございません。</p>
14	<p>■仕様書 3 ページ (4) バースデーサポートギフトの贈呈業務</p> <p>送付者リストを提供いただく時点で、管轄保健相談所との紐づけされている理解でよろしいですか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>

15	募集要領 8 提案書等の提出 (6) 提出書類 イ 法人の資格に関する書類 ①～⑤全て正本 1 部、副本 9 部の理解で合っていますか。	お見込みの通りです。
16	募集要領 8 提案書等の提出 (6) 提出書類 イ 法人の資格に関する書類④ 直近 3 年度分 (令和 4～6 年度分) の決算に係る財務諸表の提出が求められているが、1 期が約 100 ページ近くあり、3 期分だと計 300 ページ超の書類となります。 それを正本・副本含め 10 部＝計 3,000 ページ超を提出することになる理解は正しいですか。	④については、直近 3 年度分の決算報告書の写しでも代用可能です。 決算報告書は、貸借対照表および損益計算書が記載されたページをご用意ください。
17	募集要領 8 提案書等の提出 (6) 提出書類 イ 法人の資格に関する書類④ ア 税務申告書類一式 (販売費及び一般管理費明細および勘定科目内訳明細書を含む) またはそれに代わるものとありますが、「またはそれに代わるもの」とは具体的に何を指しますか。	④については、直近 3 年度分の決算報告書の写しでも代用可能です。 決算報告書は、貸借対照表および損益計算書が記載されたページをご用意ください。
18	募集要領 8 提案書等の提出 (6) 提出書類 イ 法人の資格に関する書類 ア 税務申告書類一式に、国税と地方税両方の申告書は含みますか。	申告書は国税 (法人税) のみご提出ください。
19	入札参加資格受付表の写しにつきまして、押印部分についてもコピーでの提出が認められるかご教示ください。	コピーでの提出で差し支えありません。
20	「裏面に印鑑証明書を貼付」と受付表に記載がありますが、受付表を印刷した際に、裏面の上部に一部はみ出して印字されてしまう場合、その裏面に印鑑証明書を貼付しても差し支えないか、それとも別で印鑑証明書を 1 枚用意するのか、方法をご教示ください。	どちらの方法でも差し支えありません。
21	2 の質問の印鑑証明書に関して、写しでも問題ございませんか。	写しでも問題ありません。
22	バースデーサポートのアンケート回収方法として Logo フォームを利用することは可能ですか。	可能です。

23	アンケート回答期限は何ヶ月程度を想定されていますか。	アンケートの回答期日については、現行は対象のお子さんが1歳3か月を迎える月の末日までとしておりますが、受託者と協議のうえ決定することを想定しています。
24	請求対象者はギフトを発行したタイミングになりますか。	お見込みの通りです。
25	デジタルギフトの贈呈とは、 ・育児パッケージ：2次元読取り登録 ・バースデーサポート：アンケート回答 という定義で認識はありますか。	お見込みの通りです。
26	勸奨通知に関して、ギフト未受取者とは、 ・1円も受け取っていない方が対象 ・残高が1円でも残っている方が対象 のどちらですか。	6委託内容（5）勸奨通知の作成・配送イ・ウの商品未選択者についての勸奨通知は、全ての対象者にギフトを利用して頂けるよう、効果的な方法をご提案ください。
27	勸奨通知の一定期間とは何ヶ月を想定されていますか。 また、2～3ヵ月で問題ございませんか。	6委託内容（5）勸奨通知の作成・配送の商品未選択者についての勸奨通知は、全ての対象者にギフトを利用して頂けるよう、効果的な方法をご提案ください。
28	バースデーサポートについて、ご案内状以外に封入する印刷物はございますか。ある場合は、内容物をご教授ください。	案内状以外に封入する印刷物は、下記の2点を想定しております。 ・東京都からのメッセージ (約10g・A4版チラシ・三つ折り可) ・1歳を迎えるお子さんをもつ保護者の方へ(約4g・パンフレット・205mm×100mm)
29	実績報告書及び完了届の検査にはどの程度時間がかかりますか。	当該月の月末で、完了届を区に提出していただく想定です。区は、適正な完了届を受けた日から、10日以内に検査を完了します。
30	請求書の提出が・月初の場合・月末の場合振込タイミングは変わりますか。	区は、検査完了後、適正な請求書を受領した日から30日以内にお支払いします。
31	契約期間が3月31日までになりますが3月にギフトを受け取った方が、次年度の4月に申請した場合、請求の流れはどのようになりますか。	ギフトを受け取った時点で履行が発生する想定です。3月中にギフトを受け取った方については、完了届を3月31日付で提出して頂きます。区での検査終了後、受託業者からの請求によりお支払いします。4月にギフトを受け取った方の分については、次年度契約の対象となります。
32	仕様書4ページ「(6) コールセンターの整備」について、過去の実績または類似事業における月間の想定入電件数(受電数)および平均通話時間を教えていただけますか。また座数などございますか。	月間で60件(3件/日)程度を想定しています。平均通話時間は、1件あたり3分程度です。人数の指定はございません。

33	仕様書 4 ページ「(7) 外国語対応について」に「必要に応じて英語その他の言語でのサービス提供ができること」とありますが、これはオペレーターが常時多言語で直接対応する必要がありますか。あるいは、三者間通話サービス（通訳オペレーターを介した対応）の導入でも要件を満たすと考えてよろしいですか。	三者間通話サービスでも差支えありません。
34	仕様書 3 ページ「(3) 育児パッケージの贈呈業務」のアにおいて、案内文書を作成・印刷し「区指定の場所に納品」とありますが、納品先は区役所本庁舎ですか、または各保健相談所等への配送が必要ですか。また、保管スペースの関係等で分納を求められる可能性はありますか。	納品場所は区役所東庁舎 6 階となり、年度当初の一括納品を想定しています。
35	仕様書 3 ページ「(4) バースデーサポートギフトの贈呈業務」のアにおいて、区から提供される「送付者リスト」のデータ形式 (CSV、Excel 等) および授受の方法 (専用回線、媒体受け渡し等) をご教示ください。	「送付者リスト」は、CSV ファイルまたは Excel ファイルでのご提供を想定しています。 授受の方法はパスワードを設定したメールを想定しています。
36	育児パッケージおよびバースデーサポートの案内文書について、サイズ (A4、ハガキ等) や封筒の指定、紙質などの仕様指定はありますか。特に指定がない場合、事業者側で提案することは可能ですか。	特段指定はございませんので、事業者側でご提案ください。
37	育児パッケージは案合文書とカード、どちら作成になりますか。また、サイズのご指定もお願いいたします。	事業者側でご提案ください。
38	育児パッケージの案内文書またはカードの製造数は 6,000 部ですか。納品箇所数もご指定お願いいたします。	納品数は 6,000 部となり、納品箇所数は 1 箇所です。
39	バースデーサポートギフトの案内文書の同封物をご指定ください。	案内状以外に封入する印刷物は、下記の 2 点を想定しております。 ・東京都からのメッセージ (約 10g・A4 版チラシ・三つ折り可) ・1 歳を迎えるお子さんをもつ保護者の方へ (約 4g・パンフレット・205mm×100mm)
40	勸奨通知は何を送付しますか。また、どのような発送方法を想定されていますか。	勸奨通知は、アンケートの回答やギフトの利用を促す案内となります。通知文やメール等を想定しています。

41	バースデーサポートギフトの案内文書は 12 ヶ月×2 回=24 回差出として総件数：5,100 ÷24 回=約 210 件/回 の差出件数ですか。	1 回あたりの差出件数はその月に 1 歳の誕生日を迎えたお子さんの人数により変動します。平均的な差出件数は200件前後です。
42	バースデーサポートの送付方法は普通郵便でお送りしてもよろしいですか。	アンケートの回答と同時にギフトを贈呈することを想定しています。案内文書の発送については、追跡記録が可能な方法で送付をお願いいたします。