

**練馬区国民年金窓口受付事務等業務委託  
事業者選定基準**

項目		内容
1	事業者の 安定性・継続性	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 事業効率の状況</li> <li>○ 資金力の有無</li> <li>○ 借入金の返済能力の有無</li> <li>○ 経営の安定性</li> </ul>
2	受託実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 国民年金等の窓口受付・電話受付・内部事務等受託実績</li> <li>○ これまでの実績から得た知識・人的資源の活用方法</li> </ul>
3	業務実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 人材確保（雇用・採用方針や従事者の質の確保）</li> <li>○ 人員体制（業務管理者にはどのような人材が配置されるか、事務を適切に処理できる組織、繁忙時を含めて人員配置が見込めるか）</li> <li>○ 研修体制（準備委託における研修体制含む）</li> <li>○ 危機管理体制（緊急時の対応、連絡体制、感染症対策）</li> </ul>
4	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 情報管理体制</li> <li>○ 事故発生時の対応と補償</li> </ul>
5	提案金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 提案金額の妥当性</li> </ul>
6	業務への理解	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 委託内容・目的の理解度</li> <li>○ 高齢者や外国人への対応</li> </ul>
7	意欲・企画	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 提案の内容・プレゼンテーションからの意欲</li> <li>○ 企画・提案の工夫、およびその実施の妥当性</li> <li>○ その他特筆すべき事項</li> </ul>
8	区内事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 区内に本店を有する</li> </ul>
9	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 障害者等への配慮、環境配慮、社会貢献、地域貢献、区民雇用の促進</li> </ul>