

令和8年度 想定委託業務量

【別紙2】

国保年金課 国民年金係 窓口受付

		R5~7想定業務量			R5	R6	R8想定業務量					
備考		年間業務量 (件)	1件あたりの 処理時間 (分)	年間業務 時間(分)	年間業務量 (件)	年間業務量 (件)	年間業務量 (件)	1件あたりの 処理時間(分)	年間業務 時間(分)			
A 窓口案内(国民年金に関する用件)												
1	適用に関する案内	5,000	3	15,000	5,302	5,546	5,500	3.0	16,500			
2	給付に関する案内											
3	年金事務所に係る案内											
				15,000								
B 窓口案内(その他に関する用件)												
1	国民健康保険に関する案内	250	1.0	250	315	250	300	1.0	300			
2	その他の用件											
				250								
C 窓口受付(適用業務)												
1	資格取得・変更・取得申出・喪失	16,000	18.0	288,000	11,454 ※納品件数	16分41秒	18,932 ※納品件数	15分54秒	16,000	17.0	272,000	
2	高齢任意加入											
3	在外任意加入											
4	付加保険料											
5	法定免除											
6	基礎年金番号通知書再交付											
7	産前産後免除											
8	第1号被保険者の育児期間に係る免除											【R8新制度】令和8年10月1日施行予定
9	記録追加・訂正・取消											
10	住所変更・氏名変更・死亡届											
11	申請免除・納付猶予											
12	学生納付特例											
13	口座・クレジットカード振替(変更)申出書配布											
14	年金事務所依頼業務・案内											
				288,000								
D 窓口受付(その他業務)												
1	給付業務	3,000	1.0	3,000	494	481	500	1.0	500			
				3,000	※給付窓口受付件数から	※給付窓口受付件数から						

令和8年度 想定委託業務量

国保年金課 国民年金係 電話受付

		R5～7想定業務量			R5	R6	R8想定業務量		
備考		年間業務量 (件)	1件あたりの 処理時間 (分)	年間業務 時間(分)	年間業務量 (件)	年間業務量 (件)	年間業務 量 (件)	1件あたりの の 処理時間	年間業務 時間(分)
A 電話受付(適用業務)									
1	資格取得・変更・取得申出・喪失	5,200	13.0	67,600	12,211 ※B 給付・その他業務を含む	12,898	13,000	6.0	78,000
2	付加保険料								
3	法定免除								
4	基礎年金番号通知書再交付								
5	産前産後免除								
6	記録追加・訂正・取消								
7	申請免除・納付猶予								
8	学生納付特例								
9	年金事務所案内								
10	高齢任意加入								
11	在外任意加入								
12	夜間予約の受付・書類準備								
13	区民事務所職員からの適用業務に関する問合せ								
14	年金事務所案内								
				67,600				78,000	
B 電話受付(その他業務)									
1	給付業務	1,300	2.0	2,600		1,512	1,500	2.0	3,000
2	その他の用件								
				2,600				3,000	

令和8年度 想定委託業務量

国保年金課 国民年金係 入力事務

A 入力事務	備考	R5～7想定業務量			R5	R6	R8想定業務量		
		年間業務量 (件)	1件あたりの 処理時間 (分)	年間業務 時間(分)	年間業務量 (件)	年間業務量 (件)	年間業務 量 (件)	1件あたりの 処理時間	年間業務 時間(分)
1	資格取得届	20,000	15.0	300,000	18,473 ※受注件数	19,192 ※受注件数	20,000	15.0	300,000
2	記録追加・記録訂正・記録取消届								
3	基礎年金番号通知書再交付届								
4	住基異動届								
5	法定免除届								
6	産前産後免除届								
7	第1号被保険者の育児期間に係る免除								
8	免除・納付猶予申請書	5,000	1.4	7,000	3,326 ※受注件数	3,067 ※受注件数	3,500	1.5	5,250
9	学生納付特例申請書								
10	免除・納付猶予審査処理票								
11	納付者未送達者一覧								
12	国民年金居所未登録者報告書								
13	国民年金居所未登録者住所判明報告書								
14	居所未登録者整理結果通知書								
15	除票者一覧								
16	転入事実調査票								
17	転出先確認リスト								
18	所得照会票								
19	20歳適用対象者突合(不突合)一覧								
20	外国人年齢到達予定一覧表								
21	付番結果通知書								
22	マイナンバー未収録者リスト								
23									
				307,000	0	0			305,250

令和8年度 想定委託業務量

国保年金課 国民年金係 内部事務

		R5～7想定業務量			R5	R6	R8想定業務量			
備考		年間業務量 (件)	1件あたりの 処理時間 (分)	年間業務 時間(分)	年間業務量 (件)	年間業務量 (件)	年間業務 量 (件)	1件あたりの 処理時間	年間業務 時間(分)	
A 適用関係										
1	庶務事務(郵送処理)	受取分	1,900	6.0	11,400	1,647 郵送受付件数	1,223 郵送受付件数	1,500	6.0	9,000
2	庶務事務(郵送処理)	職員依頼分	420	6.0	2,520					
3	庶務事務(進達準備)		51	30.0	1,530	52	51	51	30.0	1,530
4	各種入力済届書の製番・ファイリング・保管		240	15.0	3,600	240	240	240	15.0	3,600
5	後納郵便の郵便局持込		30	20.0	600	30	30	30	20.0	600
				19,650					14,730	
B 内部事務										
1	庶務事務(郵送処理)	集計分	240	10.0	2,400	240	240	240	10.0	2,400
2	来庁者の目的別のデータ集計と分析		12	60.0	720	12	12	12	60.0	720
3	各種案内文等の印刷および管理に関する事務		12	60.0	720	12	12	12	60.0	720
				3,840					3,840	