

生活保護受給世帯および生活困窮世帯に対する居宅生活支援事業 委託事業者評価項目・評価基準

(1)一次審査

No.	評価項目・評価基準
1	事業者の安定性・継続性
	(1)事業効率の状況
	(2)資金力の有無
	(3)借入金の返済能力の有無
	(4)経営の安定性
2	業務実績
	(1)同一・類似事業の受託実績
	(2)事業内容
3	事業者の組織体制
	(1)練馬区との連絡体制の構築
	(2)個人情報保護および情報セキュリティ確保のための取組
	(3)法令等の遵守に対する取組
	(4)苦情・緊急事態・事故に対する対応の考え方、予防の取組、実際の対応事例等
	(5)リスクマネジメント等に関する規定、マニュアル等の有無
4	業務実施体制
	(1)支援担当者の実務経験・保有資格の適切性、配置体制・役割分担の妥当性
	(2)人材育成、研修に対する考え方、取組の有無・状況
5	提案内容Ⅰ
	(1)業務内容の理解度
	(2)業務の運営方針
6	提案内容Ⅱ
	(1)生活保護世帯に対する支援の専門性
	(2)生活困窮世帯に対する支援の専門性
7	区民雇用の促進等
	(1)区民雇用についての考え方
	(2)地域貢献、社会貢献、環境配慮への考え方および実績
8	区内事業者である
	(1)区内事業所の有無

生活保護受給世帯および生活困窮世帯に対する居宅生活支援事業 委託事業者評価項目・評価基準

(2) 二次審査

No.	評価項目・評価基準
1	事業者の安定性・継続性
	(1)事業効率の状況
	(2)資金力の有無
	(3)借入金の返済能力の有無
	(4)経営の安定性
2	業務実績
	(1)同一・類似事業の受託実績
	(2)事業内容
3	事業者の組織体制
	(1)練馬区との連絡体制の構築
	(2)個人情報保護および情報セキュリティ確保のための取組
	(3)法令等の遵守に対する取組
	(4)苦情・緊急事態・事故に対する対応の考え方、予防の取組、実際の対応事例等
	(5)リスクマネジメント等に関する規定、マニュアル等の有無
4	業務実施体制
	(1)支援担当者の実務経験・保有資格の適切性、配置体制・役割分担の妥当性
	(2)人材育成、研修に対する考え方、取組の有無・状況
5	受託への意欲・熱意
	(1)具体的で的確な提案の有無
6	提案内容Ⅰ
	(1)業務内容の理解度
	(2)委託目的との整合性
7	提案内容Ⅱ
	(1)生活保護世帯に対する支援の専門性
	(2)生活困窮世帯に対する支援の専門性
8	担当者評価
	(1)本件を主に担当する者の知識・経験・実績
9	プレゼンテーション・ヒアリング
	(1)説明や受け答えの的確性・説得力
10	見積価格
	(1)見積価格の妥当性
11	区民雇用の促進等
	(1)区民雇用についての考え方
	(2)地域貢献、社会貢献、環境配慮への考え方および実績
12	区内事業者である
	(1)区内事業所の有無