

## 練馬区国民健康保険および後期高齢者医療制度窓口受付事務等業務委託事業者選定基準

項目		内容
1	事業者の 安定性・継続性	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 事業効率の状況</li> <li>○ 資金力の有無</li> <li>○ 借入金の返済能力の有無</li> <li>○ 経営の安定性</li> </ul>
2	受託実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 国民健康保険または後期高齢者医療制度（介護保険）等の窓口受付・電話受付・内部事務・収納事務等受託実績</li> <li>○ これまでの実績から得た知識・人的資源の活用方法</li> </ul>
3	業務実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 人材確保（雇用・採用方針や従事者の質の確保）</li> <li>○ 人員体制（業務管理者にはどのような人材が配置されるか、事務を適切に処理できる組織、人員配置が見込めるか）</li> <li>○ 研修体制（準備委託における研修体制含む）</li> <li>○ 危機管理体制（緊急時の対応、連絡体制、感染症対策）</li> </ul>
4	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 情報管理体制</li> <li>○ 事故発生時の対応と補償</li> </ul>
5	出入金管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 出入金管理体制</li> <li>○ 事故発生時の対応と補償</li> </ul>
6	提案金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 提案金額の妥当性</li> </ul>
7	業務への理解	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 委託内容・目的の理解度</li> <li>○ 高齢者や外国人への対応</li> </ul>
8	意欲・企画	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 提案の内容・プレゼンテーションからの意欲</li> <li>○ 企画・提案の工夫、およびその実施の妥当性</li> <li>○ その他特筆すべき事項</li> </ul>
9	区内事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 区内に本店を有する</li> </ul>
10	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 障害者等への配慮、環境配慮、社会貢献、地域貢献、区民雇用の促進</li> </ul>