

令和7年度 業務量推計

		窓口来訪件数(本庁)		書類受理件数 (※ 本庁窓口・福祉事務所窓口・郵便・園分を含む)							(件)	
		担当窓口数	(件)	①入園	②転園	③延長	④減額	⑤変更	⑥退園	⑦その他	合計	①+②+③
4月	第1週	窓6 電3	166	533	202	29	3	824	52	1,623	3,266	764
	第2週	窓6 電3	304									
	第3週	窓6 電3	189									
	第4週	窓6 電3	207									
	第5週	窓6 電3	139									
5月	第1週	窓6 電3	109	328	66	10	2	743	61	1,990	3,200	404
	第2週	窓6 電3	209									
	第3週	窓6 電3	209									
	第4週	窓6 電3	194									
	第5週	窓6 電3	232									
6月	第1週	窓6 電3	225	392	60	11	0	597	56	852	1,968	463
	第2週	窓6 電3	207									
	第3週	窓6 電3	169									
	第4週	窓6 電3	188									
	第5週	窓6 電3	67									
7月	第1週	窓6 電3	236	483	33	12	0	593	53	4,301	5,475	528
	第2週	窓6 電3	228									
	第3週	窓6 電3	192									
	第4週	窓6 電3	184									
	第5週	窓6 電3	176									
8月	第1週	窓6 電3	54	496	52	12	0	475	66	7,147	8,248	560
	第2週	窓6 電3	370									
	第3週	窓6 電3	296									
	第4週	窓6 電3	206									
	第5週	窓6 電3	270									
9月	第1週	窓6 電3	308	461	61	6	0	584	63	1,589	2,764	528
	第2週	窓6 電3	306									
	第3週	窓6 電3	245									
	第4週	窓6 電3	276									
	第5週	窓6 電3	144									
10月	第1週	窓6 電3	291	3,350	471	52	0	1,140	65	1,242	6,320	3,873
	第2週	窓6 電3	478									
	第3週	窓6 電3	287									
	第4週	窓6 電3	312									
	第5週	窓6 電3	399									
11月	第1週	窓6 電3	326	1,655	350	30	1	905	73	1,393	4,407	2,035
	第2週	窓6 電3	128									
	第3週	窓6 電3	121									
	第4週	窓6 電3	156									
	第5週	-	-									
12月	第1週	窓6 電3	154	131	17	4	0	455	168	915	1,690	152
	第2週	窓6 電3	112									
	第3週	窓6 電3	115									
	第4週	窓6 電3	146									
	第5週	-	-									
1月	第1週	窓6 電3	120	102	21	5	0	464	118	626	1,336	128
	第2週	窓6 電3	115									
	第3週	窓6 電6	122									
	第4週	窓6 電6	194									
	第5週	-	-									
2月	第1週	窓6 電6	167	391	83	26	0	923	137	904	2,464	500
	第2週	窓6 電3	155									
	第3週	窓6 電3	364									
	第4週	窓6 電3	125									
	第5週	-	-									
3月	第1週	窓6 電6	149	97	23	9	0	534	163	847	1,673	129
	第2週	窓6 電3	122									
	第3週	窓6 電3	136									
	第4週	窓6 電3	171									
	第5週	窓6 電3	86									
			11,356	8,419	1,439	206	6	8,237	1,075	23,429	42,811	10,064

※ 1月から3月の指定する最大15日間については、電話6回線

平均対応時間	窓口・電話対応時間	申請等データ入力業務(スキャン、データ入力)、保育指数の仮入力業務、所得税額の仮計算業務等平均処理時間
	窓口 15分/件 電話 5分/件	① 入園申込 40分/件 ② 転園申込 25分/件 ③ 延長申込 15分/件 ④ 減額、⑤ 変更、⑥ 退園および⑦ その他 3分/件 ※ 10月以降は⑦ その他に口座振替依頼書を含む

令和6年度 業務量推計

		窓口来訪件数(本庁)		書類受理件数 (※ 本庁窓口・福祉事務所窓口・郵便・園分を含む)								(件)	
		担当窓口数	(件)	①入園	②転園	③延長	④減額	⑤変更	⑥退園	⑦その他	合計	①+②+③	
4月	第1週	窓5 電2	285	554	172	33	0	800	59	1,792	3,410	759	
	第2週	窓5 電2	333										
	第3週	窓5 電2	210										
	第4週	窓5 電2	242										
	第5週	窓5 電2	72										
5月	第1週	窓5 電2	126	375	74	9	0	652	61	2,040	3,211	458	
	第2週	窓5 電2	286										
	第3週	窓5 電2	191										
	第4週	窓5 電2	230										
	第5週	窓5 電2	216										
6月	第1週	窓5 電2	320	375	45	12	1	540	60	872	1,905	432	
	第2週	窓5 電2	215										
	第3週	窓5 電2	177										
	第4週	窓5 電2	263										
	第5週	-	-										
7月	第1週	窓5 電2	374	406	36	15	1	542	67	4,170	5,237	457	
	第2週	窓5 電2	284										
	第3週	窓5 電2	204										
	第4週	窓5 電2	280										
	第5週	窓5 電2	71										
8月	第1週	窓5 電2	289	539	37	14	1	507	65	8,059	9,222	590	
	第2週	窓5 電2	296										
	第3週	窓5 電2	310										
	第4週	窓5 電2	229										
	第5週	窓5 電2	245										
9月	第1週	窓5 電2	63	485	41	16	1	574	65	1,338	2,520	542	
	第2週	窓5 電2	367										
	第3週	窓5 電2	305										
	第4週	窓5 電2	234										
	第5週	窓5 電2	361										
10月	第1週	窓5 電2	512	2,879	394	76	2	1,261	74	1,149	5,835	3,349	
	第2週	窓5 電2	311										
	第3週	窓5 電2	378										
	第4週	窓5 電2	395										
	第5週	窓5 電2	207										
11月	第1週	窓5 電2	199	1,725	407	62	0	1,090	81	1,403	4,768	2,194	
	第2週	窓5 電2	538										
	第3週	窓5 電2	524										
	第4週	窓5 電2	154										
	第5週	窓5 電2	173										
12月	第1週	窓5 電2	38	151	11	6	1	362	164	838	1,533	168	
	第2週	窓5 電2	174										
	第3週	窓5 電2	151										
	第4週	窓5 電2	124										
	第5週	窓5 電2	133										
1月	第1週	窓5 電2	55	89	13	7	0	406	131	530	1,176	109	
	第2週	窓5 電2	110										
	第3週	窓5 電2	136										
	第4週	窓5 電5	137										
	第5週	窓5 電5	136										
2月	第1週	窓5 電5	77	383	69	24	0	805	165	1,437	2,883	476	
	第2週	窓5 電2	134										
	第3週	窓5 電2	275										
	第4週	窓5 電5	272										
3月	第1週	窓5 電5	25	85	13	6	0	471	151	1,686	2,412	104	
	第2週	窓5 電2	115										
	第3週	窓5 電2	181										
	第4週	窓5 電2	186										
	第5週	窓5 電2	210										
			13,279	8,046	1,312	280	7	8,010	1,143	25,314	44,112	9,638	

※ 1月から3月の指定する最大15日間については、電話5回線

平均対応時間	窓口・電話対応時間	申請等データ入力業務(スキャン、データ入力)、保育指数の仮入力業務、所得税額の仮計算業務等平均処理時間
	窓口 15分/件 電話 5分/件	① 入園申込 40分/件 ② 転園申込 25分/件 ③ 延長申込 15分/件 ④ 減免、⑤変更、⑥退所および⑦その他 3分/件 ※ 10月以降は⑦その他に口座振替依頼書を含む

令和5年度 業務量実績

		窓口来訪件数(本庁)		書類受理件数 (※ 本庁窓口・福祉事務所窓口・郵便・園分を含む)							(件)	
		担当窓口数	(件)	①入園	②転園	③延長	④減額	⑤変更	⑥退園	⑦その他	合計	①+②+③
4月	第1週	窓5 電2	366	372	133	29	8	693	64	1,648	2,947	534
	第2週	窓5 電2	313									
	第3週	窓5 電2	236									
	第4週	窓5 電2	258									
	第5週	-	-									
5月	第1週	窓5 電2	145	414	79	23	0	566	56	2,297	3,435	516
	第2週	窓5 電2	361									
	第3週	窓5 電2	205									
	第4週	窓5 電2	217									
	第5週	窓5 電2	159									
6月	第1週	窓5 電2	91	368	55	18	1	515	74	1,039	2,070	441
	第2週	窓5 電2	365									
	第3週	窓5 電2	191									
	第4週	窓5 電2	217									
	第5週	窓5 電2	264									
7月	第1週	窓5 電2	386	419	46	12	1	496	61	3,995	5,030	477
	第2週	窓5 電2	293									
	第3週	窓5 電2	210									
	第4週	窓5 電2	289									
	第5週	窓5 電2	73									
8月	第1週	窓5 電2	298	522	42	23	1	540	72	7,593	8,793	587
	第2週	窓5 電2	305									
	第3週	窓5 電2	320									
	第4週	窓5 電2	236									
	第5週	窓5 電2	253									
9月	第1週	窓5 電2	65	395	36	18	4	508	69	997	2,027	449
	第2週	窓5 電2	378									
	第3週	窓5 電2	314									
	第4週	窓5 電2	241									
	第5週	窓5 電2	372									
10月	第1週	窓5 電2	528	1,638	176	70	2	972	71	1,114	4,043	1,884
	第2週	窓5 電2	321									
	第3週	窓5 電2	390									
	第4週	窓5 電2	407									
	第5週	窓5 電2	213									
11月	第1週	窓5 電2	205	2,953	521	145	0	1,474	101	1,774	6,968	3,619
	第2週	窓5 電2	555									
	第3週	窓5 電2	540									
	第4週	窓5 電2	159									
	第5週	窓5 電2	178									
12月	第1週	窓5 電2	39	143	5	8	1	381	154	1,005	1,697	156
	第2週	窓5 電2	179									
	第3週	窓5 電2	156									
	第4週	窓5 電2	128									
	第5週	窓5 電2	137									
1月	第1週	窓5 電2	57	102	10	6	0	389	131	646	1,284	118
	第2週	窓5 電2	113									
	第3週	窓5 電2	140									
	第4週	窓5 電2	141									
	第5週	窓5 電5	140									
2月	第1週	窓5 電5	79	385	75	15	2	699	151	1,561	2,888	475
	第2週	窓5 電2	138									
	第3週	窓5 電2	283									
	第4週	窓5 電5	280									
	第5週	窓5 電2	147									
3月	第1週	窓5 電5	26	236	15	16	4	361	136	1,606	2,374	267
	第2週	窓5 電2	119									
	第3週	窓5 電2	187									
	第4週	窓5 電2	192									
	第5週	窓5 電2	216									
			13,814	7,947	1,193	383	24	7,594	1,140	25,275	43,556	9,523

※ 1月から3月の指定する最大15日間については、電話5回線

平均対応時間	窓口・電話対応時間	申請等データ入力業務(スキャン、データ入力)、保育指数の仮入力業務、所得税額の仮計算業務等平均処理時間
	窓口 15分/件 電話 5分/件	① 入園申込 40分/件 ② 転園申込 25分/件 ③ 延長申込 15分/件 ④ 減免、⑤変更、⑥退所および⑦その他 3分/件 ※ 10月以降は⑦その他に口座振替依頼書を含む