

1 契約内容について

| ご質問内容                                                                                        | 回答                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 募集要領2(4)履行期間にて、「運営状況が良好であると認められた場合は、契約期間3年の契約更新を1回行うことができる。」と記載されていますが、今回は契約更新を行わなかったのでしょうか？ | 契約更新を行ったうえで期間が満了したため、公募を実施させていただいております。 |

2 会員制福利厚生サービスについて

| ご質問内容                                                                                    | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 募集要領別紙2 審査基準No.5「パッケージメニュー」について、現状の課題点および主観的評価をご教示ください。                                  | 課題点については、会員間での利用率の偏りや利用可能メニューの認知不足が挙げられます。<br>主観的評価については、現受託事業者も本公募に応札いただく可能性があるため、審査の公平性を確保する観点から回答は差し控えさせていただきます。<br>なお、本公募はより多様な提案を受けることでサービスの向上を図ることを目的としております。<br>ご提案にあたっては、貴社の強みや特色をご提示いただければ幸いです。                                                                                                                                                      |
| 令和5年度および6年度の会員制福利厚生サービスの名寄せ実利用人数および実利用率をご教示ください。                                         | 令和5年度：名寄せ実利用人数1,817人      実利用率   38.3%<br>令和6年度：名寄せ実利用人数2,542人      実利用率   53.7%                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 令和5年度および6年度の各カテゴリーにおける利用件数および利用人数をご教示ください。<br>また、利用上位20メニューおよびそれ以外に特筆すべきメニューがあればご教示ください。 | ※上位20メニューの詳細な提示は、集計・開示の制約上困難であるため、代替として各カテゴリーにおける利用傾向を大分類にて回答させていただきます。<br><br>①宿泊<br>令和5年度： 906件   1,043人<br>令和6年度：1,110件   1,568人<br>上位メニュー：国内の宿、パッケージツアー・旅行代理店<br><br>②グルメ<br>令和5年度：1,330件   1,330人<br>令和6年度：5,268件   5,268人<br>上位メニュー：飲食店、予約サイト・食事券<br><br>③レジャー<br>令和5年度：3,379件   3,379人<br>令和6年度：4,407件   4,407人<br>上位メニュー：遊園地・テーマパーク、美術館・博物館・アート、アウトドア |
| 募集要領別紙1 基本仕様書3(1)エに記載の提携事業者について、優待（割引サービス）内容をご教示ください。                                    | 別紙「提携事業者割引内容一覧」のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 3 カフェテリアプランについて

| ご質問内容                                                                                   | 回答                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会員 1 人あたりに付与されるカフェテリアポイント数をご教示ください。                                                     | 令和 7 年度付与ポイント数：100P/人 （1 P＝100円）                                                                                                                                         |
| 募集要領別紙 1 基本仕様書 3 (2)について、現状のカフェテリアプランのキャッシュバック方式（会員が費用負担し、後日給与口座に返還する仕組み）の申請方法をご教示ください。 | 以下の方式で申請可能です。<br>①電子申請（領収書を撮影し、専用アプリにアップロード）<br>②紙申請（指定様式に領収書原本を貼り付け、受託事業者へ郵送）                                                                                           |
| 募集要領別紙 2 No.6「カフェテリアプラン」について、現状の課題点および主観的評価をご教示ください。                                    | 課題点については、特にございませ。主観的評価については、現受託事業者も本公募に応札いただく可能性があるため、審査の公平性を確保する観点から回答は差し控えさせていただきます。<br>なお、本公募は、より多様な提案を受けることでサービスの向上を図ることを目的としております。ご提案にあたっては、貴社の強みや特色をご提示いただければ幸いです。 |
| 令和 5 年度および 6 年度のカフェテリアポイントの申請件数およびポイント消化率をご教示ください。                                      | 令和 5 年度：申請件数4,536件      ポイント消化率    72.57％<br>令和 6 年度：申請件数4,849件      ポイント消化率    71.52％                                                                                   |

### 4 独自メニューについて

| ご質問内容                                                                             | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 募集要領別紙 2 審査基準No. 7「独自メニュー」について、令和 5 年度および 6 年度で現受託事業者より提供された割引内容および実績についてご教示ください。 | 割引内容は以下のとおりです。なお、利用人数等の実績については、現受託事業者による独自の工夫や企業秘密に関わる恐れがあるため、回答を差し控えさせていただきます。<br><br>(1)宿泊補助<br>会員一名につき 1 年度 6人泊 まで1,500円補助<br>(2) テーマパーク補助<br>① , ② 合わせて会員一名につき 1 年度 4 枚 まで<br>① 予約観光券（TDR・USJ）<br>大人：1,000円/枚    小人：500円/枚<br>② コーポレートプログラム（TDR）<br>1,000円/枚<br>(3) 映画補助<br>会員一名につき 1 年度 2 枚 まで500円補助 |