別紙３

【公衆浴場活用事業（フロ・マエ・フィットネス)】　評価項目・評価基準

評価項目・評価基準	
1　事業者の安定性・継続性	(1)事業者の利益を上げる力の有無 (2)事業効率の状況 (3)資金力の有無 (4)借入金の返済能力の有無 (5)経営の安全性
2　事業実績	(1)本事業と同種の事業の業務実績 (2)現在、実施している事業の状況および取組内容・取組の成果 (3)過去のトラブルへの対応状況
3　個人情報保護等の取組	(1)個人情報保護および情報セキュリティ確保のための取組 (2)法令等の遵守（労働関係法令の遵守を含む）に対する団体の取組
4　事業運営および実施体制	(1)事業の実施目的・現状を踏まえた事業運営の基本的な考え方 (2)　事業を円滑に実施するための実施体制および適正な人員配置　（専門職・有資格者の配置を含む。） (3)従事者に対する教育、研修体制 (4)苦情解決の体制 (5)その他効率的な事業運営に係る提案
5　利用者等への対応	(1)利用者ニーズの把握および事業への反映方法 (2)利用者への公正・公平な対応 (3)職員の接遇に関する取組
6　事業の特性に応じた評価項目	(1)事業目的の達成に向けた具体的な実施内容（具体的なプログラム） (2)指導方法、高齢者へ配慮する点（高齢者が理解し、行動に移せるための効果的な個別アドバイスの工夫等） (3)利用者同士の交流が図れるような提案 (4)介護予防の継続支援 主体的な健康管理・介護予防に取り組むための支援、教室終了後等における継続的な介護予防活動への支援、地域活動等への参加促進・活動継続への支援 (5)専門性等を活かした、事業者独自の工夫・提案 (6)安全管理および事故防止に関する取組 (7)感染症予防の対策および工夫 (8)災害その他緊急時の危機管理体制および事故発生時の対応 (9)事故発生時等の区への報告体制 (10)参加者の傷害保険および従事者の賠償責任保険の内容
7　見積価格	(1)見積価格の妥当性
8　区内事業者か否か	(1)区内事業者である
9　地域への貢献	(1)地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携の推進 (2)区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む） (3)物品の区内業者からの調達 (4)地域貢献、社会貢献および環境配慮に関する取組