

評価項目・評価基準	
1 事業者の安定性・継続性	(1) 事業効率の状況 (2) 資金力の有無 (3) 借入金の返済能力の有無 (4) 経営の安全性
2 業務実績	(1) 同種の施設を運営するに足る実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況
3 実施体制	(1) 業務執行体制、職員配置の妥当性 (2) 職員の研修体制 (3) 職員の知識および経験 (4) 個人情報保護制度の内容
4 提案内容	(1) 施設設置目的との整合性 (2) 業務内容の理解度 (3) 提案内容の的確性・具体性 (4) 危機管理体制の内容
5 施設管理の安全性への配慮	(1) 日常的な点検体制 (2) 災害その他緊急時の危機管理体制（個人情報の管理を含む） (3) 管理上の不具合や問題の区への報告体制
6 利用者への対応	(1) 利用者への公平公正な対応 (2) 利用者等への人権に対する姿勢 (3) 職員の接遇（苦情解決）に関する取組み
7 所長等候補者の配置	(1) 所長等候補者の経歴・実務経験（人選の考え方） (2) 所長等候補者の取組み姿勢
8 見積価格	(1) 見積価格の妥当性
9 区民雇用の促進・区内事業者の活用	(1) 区民雇用の促進 (2) 物品の調達等区内事業者の活用
10 区内事業者である	(1) 区内に本店を有する
11 その他	(1) 地域貢献、社会貢献、環境配慮、就労環境整備