　　【別紙　5－2】

1　運行管理業務の遂行上、何を重視するべきであると考えていますか。

|  |
| --- |
|  |

2　運行管理業務の執行体制をどのようにする予定か記入してください。

|  |
| --- |
|  |

3　管理車両の維持管理（日常点検・清掃等）をどのように行うかご提案ください。

|  |
| --- |
|  |

4　運行管理責任者、班長、運行担当者（運転手）の配置予定および配置予定者の経歴について記入してください。

また、運行にあたっては搭乗者との過不足のないコミュニケーションが必要となりますが、配置にあたって、こうしたコミュニケーションが適切に行えるかどうかの判断をどのようにしておこなっているかを記入してください。

|  |
| --- |
|  |

5　 運行担当者の健康管理(定期健康診断、日常の健康状態の確認等）の方法について、

昨今の高齢ドライバーの運転事故の発生状況もふまえたうえでご提案ください。

|  |
| --- |
|  |

6　事故発生時の体制・対応について記入してください。 （マニュアルの有無　有・無）

|  |
| --- |
|  |

7　 苦情処理の対応について記入してください。　 （マニュアルの有無　有・無）

|  |
| --- |
|  |

8　災害発生時の体制・対応について記入してください。　（マニュアルの有無　有・無）

|  |
| --- |
|  |

９　 年齢特性に応じた運行担当者への教育・研修（運転技術・事故防止・接遇・守秘義務法令順守等）の実施状況について記入してください。また、令和６年度の研修内容と実施回数も記入してください。

|  |
| --- |
|  |

10　練馬区内施設、区内および隣接地域の道路知識取得の取り組み状況または取り組み予定を記入してください。

|  |
| --- |
|  |

11　事故惹起者に対する社内対応方針や研修の内容について記入してください。

（マニュアルの有無　有・無）

|  |
| --- |
|  |

12　 区内業者の活用について、給油・整備等で活用予定の事業者があれば記入してくだ

さい。

|  |
| --- |
|  |

13　 事業者として地域貢献、社会貢献、環境へ取り組んでいることがあれば記入して

ください。

|  |
| --- |
|  |

14　その他自由提案などありましたら記入してください。

|  |
| --- |
|  |