

「令和８年度練馬区生成AIサービス導入運用委託」に係るプロポーザルへの質問に対する回答書

令和7年11月6日

「令和８年度練馬区生成AIサービス導入運用委託」に係るプロポーザルへの質問に対して、下記のとおり回答いたします。

No.	資料名称	項目または通番等	頁	質 問 内 容	回 答
1	練馬区生成AIサービス導入運用委託委託に係るプロポーザル募集要領	5 頁 10 二次審査	-	二次審査の参加人数に関しまして、上限等ございますでしょうか。	説明者はお一人（本件を受託した際に主な担当者となる者）を想定しています。説明者含め３名以内でのご参加をお願いいたします。
2	練馬区生成AIサービス導入運用委託委託に係るプロポーザル募集要領	7 提案書等の提出（３） 提出物（紙） （イ）	-	正本と副本の内容は同じ内容（副本は社名などを伏せる必要はない）問題ございませんでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	「令和８年度練馬区生成AIサービス導入運用委託」に係るプロポーザル募集要領	7 提案書等の提出 （３）	-	提出物（紙）にて「直近1年間の納税証明書」と記載がございましたが、国税、都税(法人都民税)どちらの納税証明書をご提出すれば宜しいでしょうか。	国税と地方税（都税）の納税証明書（その３：未納の税額が無いことの証明）をご提出ください。
4	00_練馬区生成AIサービス導入運用委託委託に係るプロポーザル募集要領	7 (3) カ	-	提出物（紙）として「直近1年間の納税証明書 １部」とありますが、具体的にどの納税証明書のどの記載になるかご指示ください。 【ご提示いただきたい内容】 １．証明する租税（税金） ２．証明書の内容（種類） ■証明する租税と発行元 （１）法人税：新宿税務署発行 （２）消費税：新宿税務署発行 （３）地方税/都民税：東京都発行 （４）地方税/償却資産税：各市町村発行 ■法人税の納税証明書の種類 納税証明書（その１）：納付すべき税額、納付した税額、未納税額などを証明します。 納税証明書（その２）：法人税にかかる所得金額を証明します。 納税証明書（その３）：未納の税額がないことを証明します。 納税証明書（その４）：証明を受けようとする期間に滞納処分を受けたことがないことを証明します。	国税と地方税（都税）の納税証明書（その３：未納の税額が無いことの証明）をご提出ください。
5	【資料1】仕様書	2 履行期間	-	貴区にて想定されている契約確定日は、何月頃になりますでしょうか。	4月頃を想定しています。
6	【資料1】仕様書	6 委託内容	-エ	ご利用ユーザー様数は、最大何名で想定されておりますでしょうか。	現在、約1,500名の利用を想定しています。仮に全職員が利用すると想定すると、4,500名程度となりますが、これは将来的な拡張要件として留意してもらえれば十分と考えています。
7	【資料1】仕様書	別紙 1 1 サービス仕様		練馬区が現時点で利用を想定している具体的なLLM（言語モデル）の指定はございますか？	指定はございませんが、現時点ではGPT-5、Claude Sonnet4.5、Gemini-2.5Proなどを想定しています。
8	【資料1】仕様書	別紙 1 1 サービス仕様		履歴は、ユーザーがチャット入力した内容、および、AIによる回答も含まれますでしょうか？また、履歴の保存期間はどの程度を予想されておりますか？	ご認識のとおりです。履歴の保存期間については契約期間内を想定しています。
9	【資料1】仕様書	別紙 1 1 サービス仕様		１ファイルのファイルサイズの上限はございますか？	１ファイルあたりのファイルサイズに上限は想定していませんが、ファイルサイズに上限がある場合は提案書に記載してください。

10	【資料1】仕様書	別紙1 2 セキュリティ対策		C D Nの利用はできないということでしょうか？	データの保管場所が日本国内であればC D Nの利用も可能です。
11	【資料1】仕様書	別紙1 3 利用料金体系		無償利用のAIモデル？に切り替わった場合、切り替える前後でAIの回答精度が変わっても問題ございませんか？	ご認識のとおりです。
12	【資料1】仕様書	別紙2 第19条 2 項(1)	-	一部のLLMモデルにて、準拠法が海外となるモデルがありますが、管理者にて利用対象外の設定を行う機能を有していることで要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか？	事業者様が利用対象外の設定を行う機能を有していることで、要件を満たしていると判断します。事業者様および管理者両者が当該設定を行う機能を有している場合でも同じです。
13	【資料1】仕様書	別紙2 第19条 3 項(8)	-	サービス利用終了時のデータ削除について、SaaSでのご提供となるため、貴自治体のデータは契約終了時に削除します。一方で、バックアップデータはシステム全体でのバックアップとなるため、最長30日間保持されますが、要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
14	【資料1】仕様書	別紙2 (損害賠償) 第27条	13	当社起因の賠償について、賠償の範囲などについてを契約時に協議可能でしょうか。	賠償の範囲の決定などにあたっては、義務違反の内容や甲の損害の程度によるため、契約時の協議は不可能です。
15	【資料2】提案書等 作成要領	6 見積書の作成	ウ- ~	プロポーザル募集要項(2 業務概要(2) 履行期間)には「契約確定日の翌日から令和9年3月 31 日まで」と記載がありますが、実際の契約始期は、どちらが正になりますでしょうか。	履行期間は「契約確定日の翌日から令和9年3月31日まで」です。 お見積りは各年度4月1日から翌年3月31日までの期間、つまり各年度12か月間の費用算出をお願いいたします。
16	【様式D】要件適合表	1-6	-	「回答の根拠となる情報源となるファイル名のリンクを提供し、文章群(チャンク)を表示する」ことで、要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか？	チャンクを表示する際に、そのチャンクの情報源である文書のページ数も示されていれば要件を満たしていると判断します。
17	【様式D】要件適合表	1-8	-	「RAG機能について、各部門の職員が自主的かつ容易に構築・カスタマイズできる機能を有すること。」とあるが、本要件は、どのような利用・ユースケースを想定していますでしょうか。	システムプロンプト加除修正、ナレッジの追加、チャンク文字数や検索手法を自主的にかつ容易に設定でき、利用者が簡単に生成A Iアプリを作成できることを指します。
18	【様式D】要件適合表	1-14	-	RAGのパラメーター設定について、どのようなパラメーターを想定されているかご教授ください。	チャンク文字数や検索手法を想定しています。
19	【様式D】要件適合表	1-18、1-19	-	それぞれが指す「利用履歴」について、具体的な参照項目や利用方法のご想定がございましたらご教示ください。	いつ、だれが、どの生成AIアプリを使っているかの利用履歴、ユーザーごとの利用実績(利用文字・利用トークン)を確認でき、また、その履歴を削除する等の管理ができることを指します。
20	【様式D】要件適合表	1-24	-	生成AIアプリとは、文章用・画像用など異なる生成物を作成するものの認識で相違ないでしょうか。 また、アプリ同士の連携とはこういった挙動を想定されていますでしょうか。	生成AIアプリ...文章・画像・RAG等を含め、職員および事業者が詳細プロンプトを事前に登録して利用できるものを指します。 アプリ同士の連携...上記のような作成したアプリ同士が連携できるかどうかを指します。例えば、「ペルソナ作成特化生成AIアプリ」を利用後、チャット履歴を残しまま、「想定質問&回答生成AIアプリ(RAG)」を選択でき(フローとして登録でき自動選択されるでも可)利用するようなイメージです。その他の連携の方法があれば、備考欄にどのような挙動になるかを分かり易く記載してください。こちらで要件に合致するかどうか判断させていただきます。

2 1	【様式D】要件適合表	1-24	-	「異なる動きをする生成AIアプリ同士を連携」につきまして、具体的な機能実現イメージの例がございましたらご教示ください。	アプリ同士の連携...上記のような作成したアプリ同士が連携できるかどうかを指します。例えば、「ペルソナ作成特化生成AIアプリ」を利用後、チャット履歴を残しまま、「想定質問&回答生成AIアプリ（RAG）」を選択でき（フローとして登録でき自動選択されるでも可）利用するようなイメージです。その他の連携の方法があれば、備考欄にどのような挙動になるかを分かり易く記載してください。こちらで要件に合致するかどうか判断させていただきます。
2 2	【様式D】要件適合表	1-24	-	生成AIアプリとは、こういった機能を有したものを想定されているかご教授ください。	生成AIアプリ...文章・画像・RAG等を含め、職員および事業者が詳細プロンプトを事前に登録して利用できるものを指します。
2 3	【様式D】要件適合表	1-24	-	生成AIアプリは、「プロンプトやLLMモデルなどがプリセットされたショートカットのような機能」で要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか？	生成AIアプリ...文章・画像・RAG等を含め、職員および事業者が詳細プロンプトを事前に登録して利用できるものを指します。
2 4	【様式D】要件適合表	1-24 他	-	「生成AIアプリ」は、「01_【資料1】仕様書（令和8年度生成AIサービス導入運用委託）.pdf」の別紙1、「1. サービス仕様」（3）で定義される「RAG 機能」、および「RAG 機能」に対して「職員が構築・カスタマイズした機能」を指しますでしょうか。	生成AIアプリ...文章・画像・RAG等を含め、職員および事業者が詳細プロンプトを事前に登録して利用できるものを指します。
2 5	【様式D】要件適合表	1-27	-	ファイル生成について、「VBAマクロの出力&実行にてファイル生成する方式」で要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか？	「VBAマクロの出力&実行」のプロンプト入力を不要とするのであれば、要件を満たしていると判断します。
2 6	【様式D】要件適合表	1-35	-	「有料LLMの利用上限を設けない」という意図として、契約利用文字数から必要となった際に、契約文字数を増加させることができるという理解でよろしいでしょうか？	利用料金の追加がなく、有料LLMを利用し続けられることを指します。
2 7	【様式D】要件適合表	1-36	-	上限に到達した場合、明示的に無償モデルに切り替えることで継続利用は可能ですが要件に合致しますでしょうか。	基本的には要件適合表1-36に記載の通り、「自動的」に切り替わることを指しますが、上限に達した際のサービスの挙動、区側の必要な動きを備考欄にご記載ください。要件に合致するかどうか判断させていただきます。
2 8	【様式D】要件適合表	1-36	-	「利用文字数（トークン数）がそれを超える場合はGPT-4等の無償利用に自動的に切り替わり継続利用が可能であること」とありますが、例えば利用文字数（トークン数）がそれを超える場合は自動的に有償モデルに利用制限がかかり、無償利用モデルのみ使える状態になることで要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
2 9	【様式D】要件適合表	2-7	-	「職員の異動等に伴う変更管理」は、月平均で何回程度の発生を想定していますでしょうか？	職員の異動は基本的には年1回ですが、毎月数人程度の職員の異動が発生します。
3 0	【様式D】要件適合表	2-8	-	「生成AIアプリ作成を支援できる体制が確保されていること。」とあるが、本要件記載の生成AIアプリとは何を指していますでしょうか。	生成AIアプリ...文章・画像・RAG等を含め、職員および事業者が詳細プロンプトを事前に登録して利用できるものを指します。 画像の生成については必須ではございません。
3 1	【様式D】要件適合表	2-9	-	「即時に対応できる運用体制」とありますが、ヘルプデスクにて24時間受付可能で9:00～17:00にて問合せ対応を行うことで、要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
3 2	【様式D】要件適合表	2-19	-	「電話等による対応」の「等」につきまして、メールによる対応は許容されますでしょうか。もし「等」の対象が限定される場合、手段の提示をお願いいたします。	メールによるご対応も許容いたします。
3 3	【様式D】要件適合表	2-27	-	電子データの提供タイミングについて、提供のサイクル（月/年など）についてご教授ください。	問い合わせの数にもよるが、月1回程度を想定しています。

3 4	【様式D】要件適合表	2-28	-	SaaSでのご提供のため、事業者が定めるタイミングにて利用自治体すべてに強制的にバージョンアップが実施されますが、要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか？	無償でのバージョンアップであれば問題ないです。
3 5	【様式D】要件適合表	3-7	-	研修資料の印刷は、練馬区様と事業者とどちらで実施する想定かご教授ください。	事業者様の方でお願いいたします。
3 6	【様式D】要件適合表	3-9	-	e-ラーニングについて、「研修動画の提供」にて要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
3 7	その他	-	-	障害時の復旧措置について、具体的に対応時間は定められているでしょうか。また、定められていない場合には協議可能でしょうか。	現時点では未定であり、受託事業者と協議の上で決定することを想定しています。
3 8	その他	-	-	ドメイン・レコードの管理等については受託事業者が管理する想定でしょうか。	現時点では未定であり、受託事業者と協議の上で決定することを想定しています。