

平成28年度 練馬区立心身障害者福祉集会所 利用者アンケート集計結果

調査期間：平成29年2月27日～平成29年3月17日（3週間）

対象者：心身障害者福祉集会所登録団体と団体活動室・浴室利用の個人。

回答方法：調査期間内に施設利用を行った団体と施設申し込みを行った団体および団体活動室・浴室利用を行った個人が、1回限り、団体活動室の回答箱に記入したアンケート用紙を入れる方法により行います。

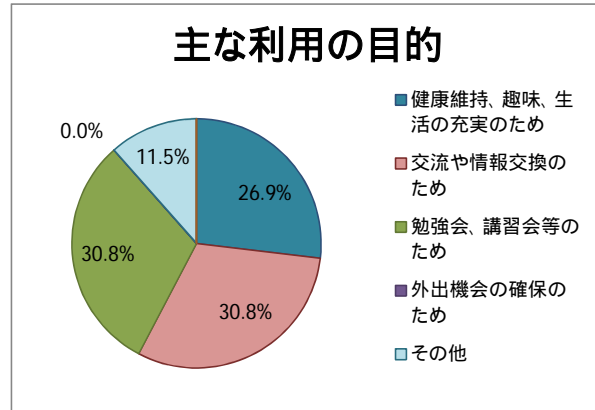
26団体(個人)から
ご回答をいただきました。

下記の問いにお答えください。

問1 主な利用の目的をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

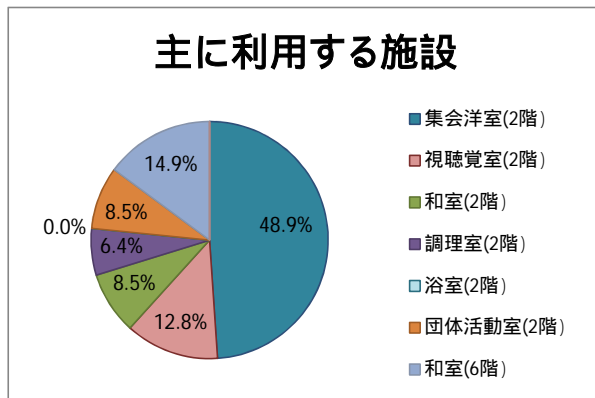
	回答数
1 健康維持、趣味・生活の充実のため	7
2 交流や情報交換のため	8
3 勉強会、講習会等のため	8
4 外出機会の確保のため	0
5 その他	3
無回答	0

その他として
団体の会議・活動、余暇活動、複数目的 など



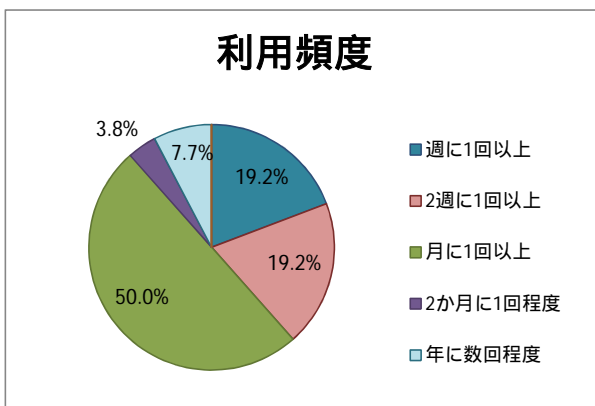
問2 主に利用する施設はどこですか。（下記の内、該当する施設（複数可）に○を付けてください。）

	回答数
1 集会洋室(2階)	23
2 視聴覚室(2階)	6
3 和室(2階)	4
4 調理室(2階)	3
5 浴室(2階)	0
6 団体活動室(2階)	4
7 和室(6階)	7
無回答	0



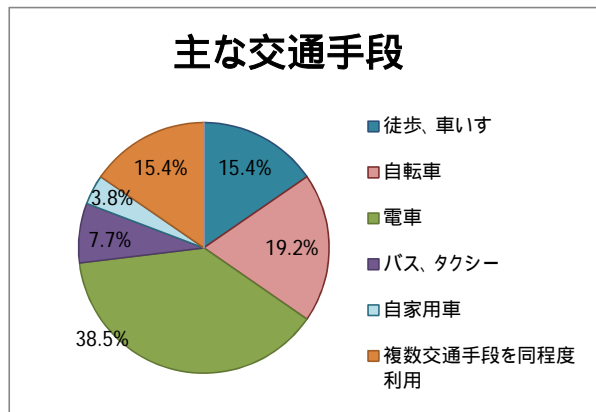
問3 利用頻度についてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 週に1回以上	5
2 2週に1回以上	5
3 月に1回以上	13
4 2か月に1回程度	1
5 年に数回程度	2
無回答	0



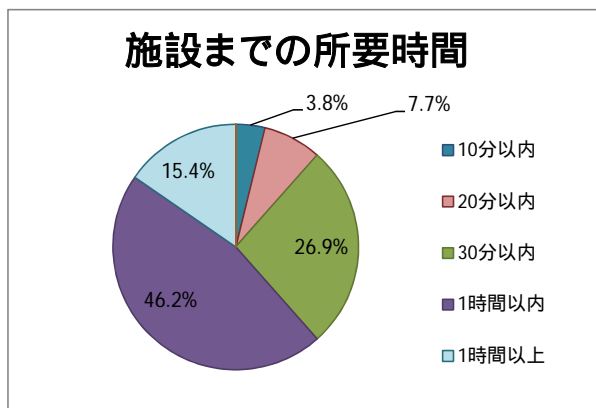
問4 施設利用にあたっての主な交通手段についてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 徒歩、車いす	4
2 自転車	5
3 電車	10
4 バス、タクシー	2
5 自家用車	1
6 複数交通手段を同程度利用	4
無回答	0



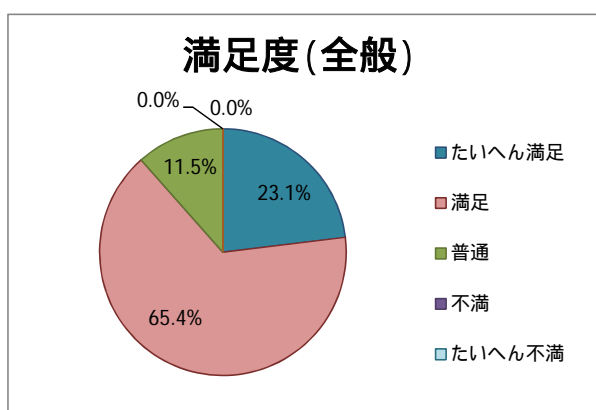
問5 施設までの所要時間についてお答えください。団体の場合は、会員の平均的な時間でお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 10分以内	1
2 20分以内	2
3 30分以内	7
4 1時間以内	12
5 1時間以上	4
無回答	0



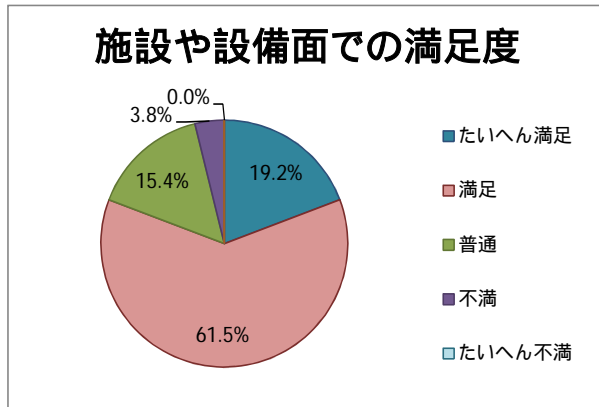
問6 施設利用の全般についての満足度をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 たいへん満足	6
2 満足	17
3 普通	3
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	0



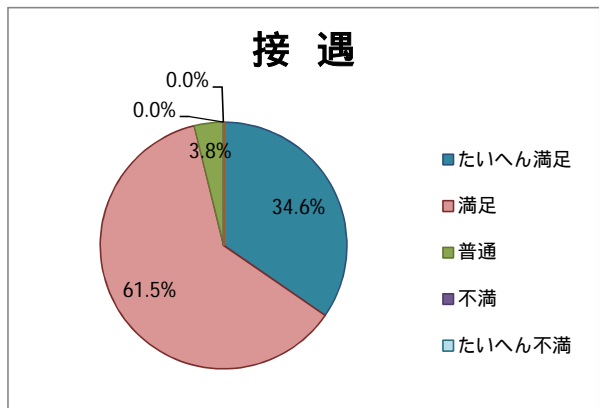
問7 施設や設備面について満足されていますか。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	5
2 満足	16
3 普通	4
4 不満	1
5 たいへん不満	0
無回答	0



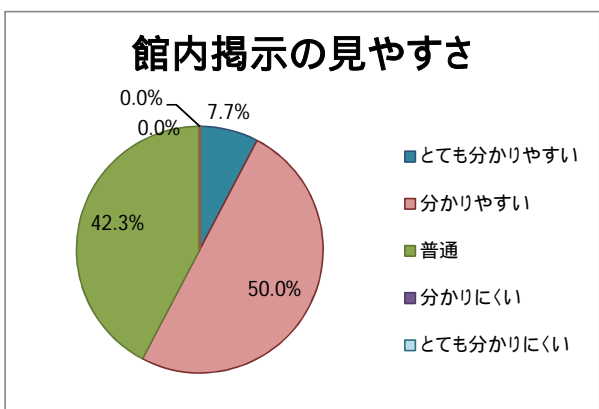
問8 職員の言葉使いや態度などの接遇についてお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	9
2 満足	16
3 普通	1
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	0



問9 館内掲示の見やすさについて。(下記の内、1つに○を付けてください。)

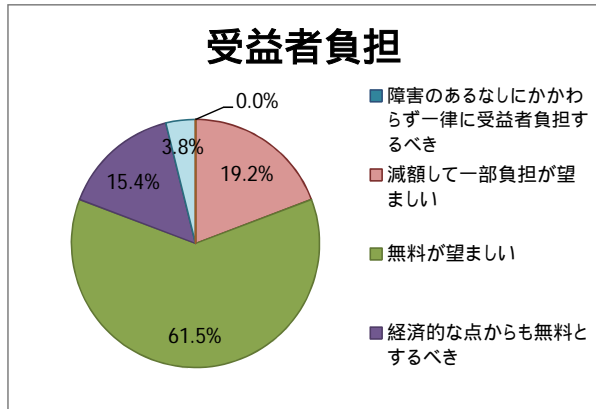
	回答数
1 とても分かりやすい	2
2 分かりやすい	13
3 普通	11
4 分かりにくい	0
5 とても分かりにくい	0
無回答	0



問10 利用料については、練馬区立心身障害者福祉集会所条例に基づき無料としています。同施設の一般利用は有料としていることから受益者負担についてのお考えをお答えください。

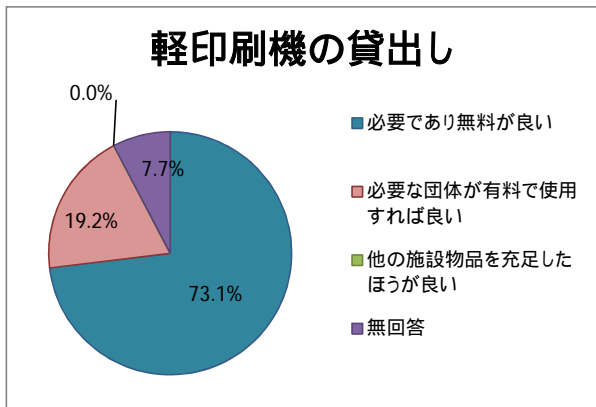
なお、区立施設全般について、構成員の半数以上が障害者の区内団体が利用するとき(区内団体等には一定の要件があります。)は、原則として50%の減額となります。(下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。)

	回答数
1 障害のあるなしにかかわらず一律に受益者負担すべき	0
2 減額して一部負担が望ましい	5
3 無料が望ましい	16
4 経済的な点からも無料とするべき	4
5 その他	1
無回答	0



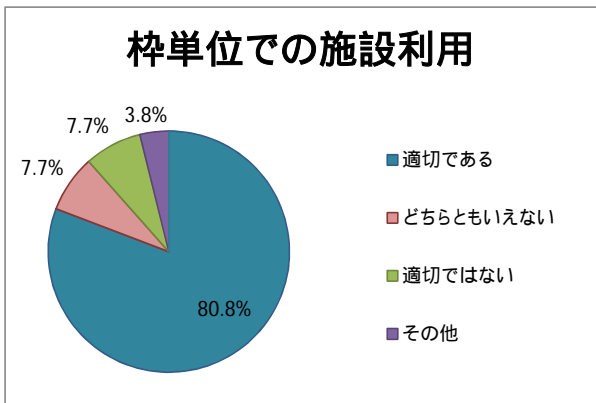
問11 団体活動の補助として、軽印刷機の無料貸し出し(紙は利用者が持ち込み)を行っています。必要性和受益者負担についてお伺いします。(下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。)

	回答数
1 必要であり無料が良い	19
2 必要な団体が有料で使用すれば良い	5
3 他の施設物品を充足したほうが良い	0
無回答	2



問12 現在、施設の貸出しは午前(9時~正午)、午後(1時~5時)、夜間(5時30分~9時30分)の3つに分けて行っています。貸出時間は適切ですか。(下記の内、1つに○を付けてください。)

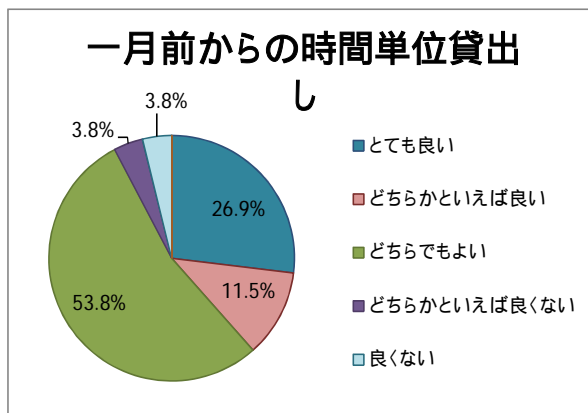
	回答数
1 適切である	21
2 どちらともいえない	2
3 適切ではない	2
4 その他	1
無回答	0



その他として
時間貸しが良い。
午前枠を9:00~12:30とすれば各枠の時間もより均等になり良い。

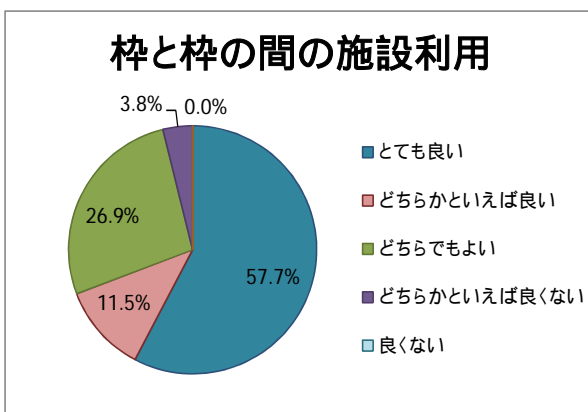
問13 公共施設予約システムの更新に伴い、今までの枠単位での施設利用のほかに、平成29年1月1日以後の利用について、利用日の一月前から一時間単位での施設利用ができるようになりました。利用単位を変更することについてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	7
2 どちらかといえば良い	3
3 どちらでもよい	14
4 どちらかといえば良くない	1
5 良くない	1
無回答	0



問14 公共施設予約システムの更新に伴い、平成28年4月1日以後の利用について、枠と枠の間(午前と午後間の時間等)の時間も利用できるようになりました。貸出枠が増えることについて、お答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	15
2 どちらかといえば良い	3
3 どちらでもよい	7
4 どちらかといえば良くない	1
5 良くない	0
無回答	0



問15 ご意見等ありましたらご記入ください。

団体活動室の職員の方には、いつも大変お世話になり、本当にありがたく思っております。ただ、抽選会での場所取りがなかなかシビアで大変ですが、皆さま同じ気持ちなので、今後もお世話になりたいと思います。本当にいつもありがとうございます。
毎月の抽選(の受付時刻)が、小さい子のいる家庭にとって、9時がとても厳しいです。いつもありがとうございます。
障害者が利用させてもらうことを考えると、光が丘区民センターが一番適していると思っています。こういった適した施設がもう少しあるとありがたいと思う。
抽選の方法を工夫してほしいです。待ち時間をみじかくできるよう、手順を見直して下さい。申請書一枚に2日分しか書けず、何度も同じことを記入するのが手間です。団体登録をしてあるので、住所の記入は不要では？
12月から活動を始めたばかりですが、アクセスが良く無料で使わせていただけて、有難く活動させていただいています。団活室の窓口の女性の方が、いつも優しく丁寧に対応して下さい、大変感謝しています。おかげ様で、スムーズに予約方法も理解することができました。
息子が生まれた時から色々とお世話頂き、成長してこられました。学童時代は毎週利用させて頂き、ありがたい場所です。
予約システムは複雑になって、とてもわかりにくい。また、パソコン等で予約状況を確認できない期間があって不便。
とても有り難いと思いますが、枠と枠の間単独で利用できると、もっと良いと思います。利用日の一か月前からだけでなく、常時一時間単位で利用できたら、尚理想です。
部屋ごとにエアコンが利用できるようになるとよい。
申し込み団体が多くなり、希望日が取れないので、残念です。

以上、ご回答ありがとうございました。