

令和7年度 練馬区立心身障害者福祉集会所 利用者アンケート集計結果

調査期間：令和8年3月1日～令和8年3月15日（15日間）

対象者：心身障害者福祉集会所の登録団体および個人

回答方法：つぎの①、②のいずれかの方法で回答する。

① Logoフォームを用いたオンライン回答

② 団体活動室にある回答箱にアンケート用紙を投函

回答数：31件（うち、①16件、②15件）

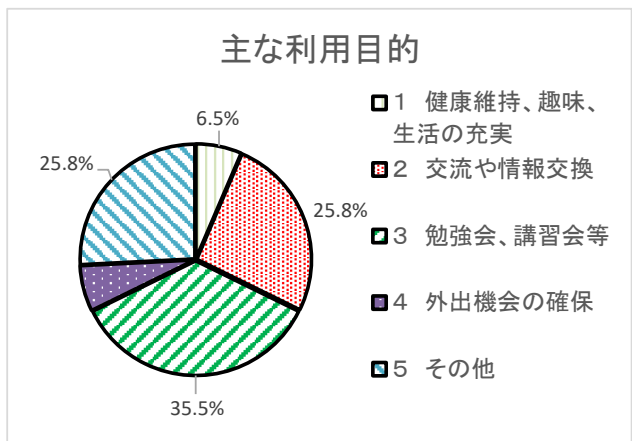
※ 問4以降が未回答のアンケートが1件あった。

問1 主な利用の目的をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 健康維持、趣味、生活の充実	2
2 交流や情報交換	8
3 勉強会、講習会等	11
4 外出機会の確保	2
5 その他	8

【その他として】

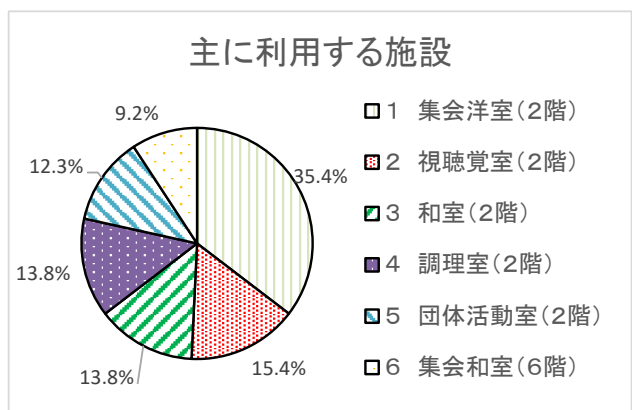
- ・会議
- ・障害者の生涯学習の機会提供
- ・チャダンス
- ・パソコン教室



問2 主に利用する施設をお答えください。

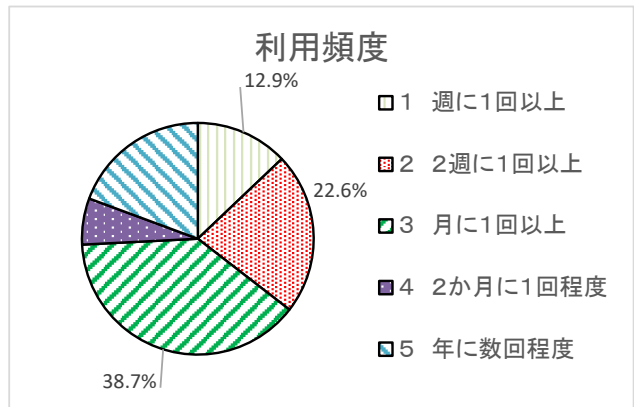
（下記の内、該当する施設（複数可）に○を付けてください。）

	回答数
1 集会洋室（2階）	23
2 視聴覚室（2階）	10
3 和室（2階）	9
4 調理室（2階）	9
5 団体活動室（2階）	8
6 集会和室（6階）	6



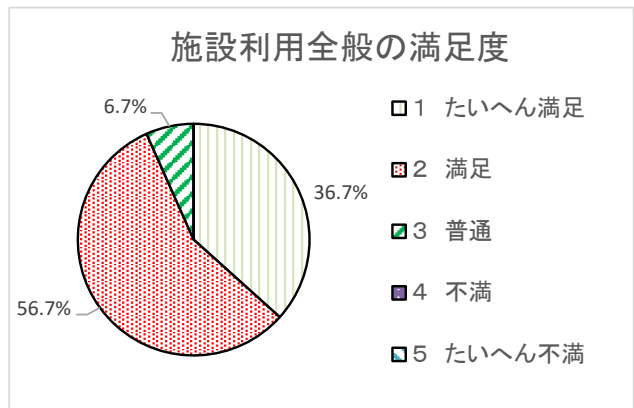
問3 利用頻度をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 週に1回以上	4
2 2週に1回以上	7
3 月に1回以上	12
4 2か月に1回程度	2
5 年に数回程度	6



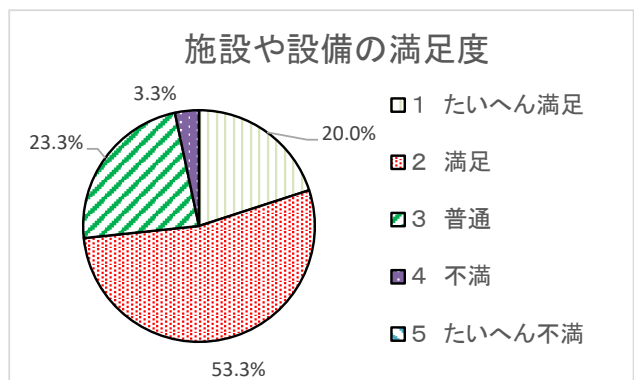
問4 施設利用全般についての満足度をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 たいへん満足	11
2 満足	17
3 普通	2
4 不満	0
5 たいへん不満	0



問5 施設や設備面についての満足度をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 たいへん満足	6
2 満足	16
3 普通	7
4 不満	1
5 たいへん不満	0

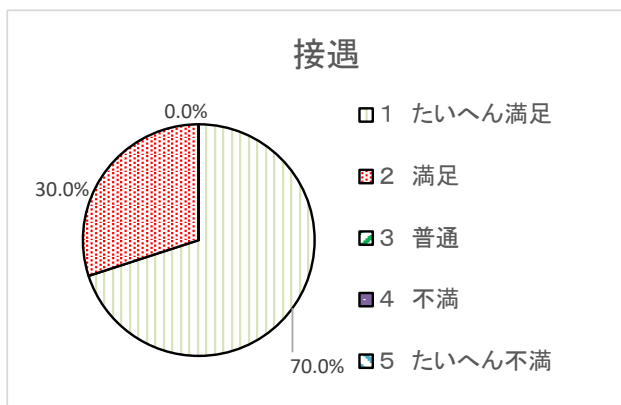


【4・5を選択した理由】
・機材が古い

問6 職員の言葉使いや態度などの接遇についてお答えください。

(下記の内、1つに○を付けてください。)

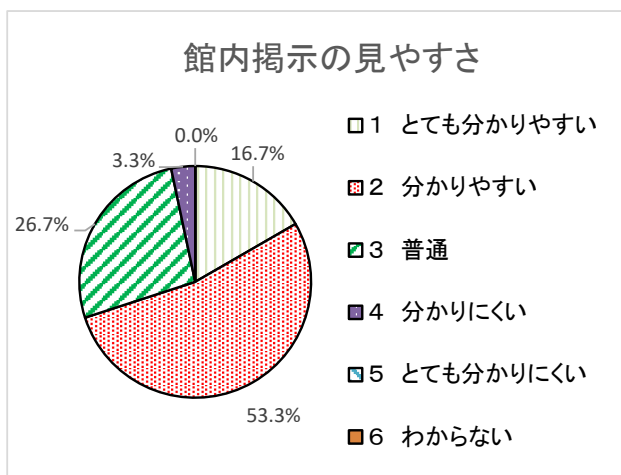
	回答数
1 たいへん満足	21
2 満足	9
3 普通	0
4 不満	0
5 たいへん不満	0



問7 館内掲示の見やすさについてお答えください。

(下記の内、1つに○を付けてください。)

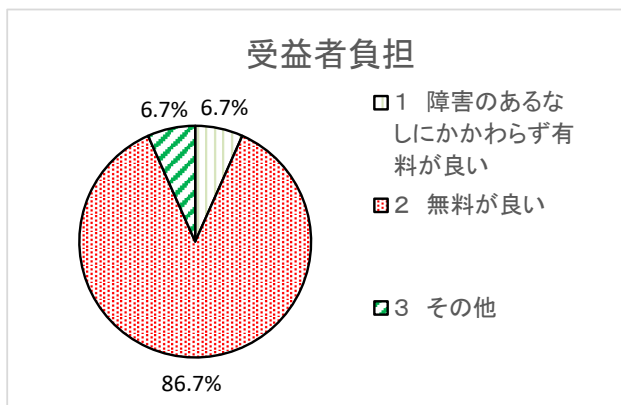
	回答数
1 とても分かりやすい	5
2 分かりやすい	16
3 普通	8
4 分かりにくい	1
5 とても分かりにくい	0
6 わからない	0



【4・5を選択した理由】
・視覚障害のため。

問8 利用料については、練馬区立心身障害者福祉集会所条例に基づき無料としています。同施設の一般利用は有料としていることから受益者負担についてのお考えをお答えください。なお、区立施設全般について、構成員の半数以上が障害者の区内団体が利用するとき(区内団体等には一定の要件があります。)は、原則として50%の減額となります。(下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。)

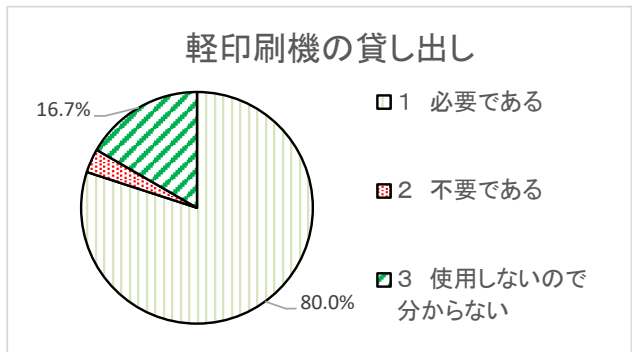
	回答数
1 障害のあるなしにかかわらず有料が良い	2
2 無料が良い	26
3 その他	2



問9 団体活動の支援として、軽印刷機の無料貸し出し（紙は利用者が持ち込み）を行っています。必要性についてお答えください。

（下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。）

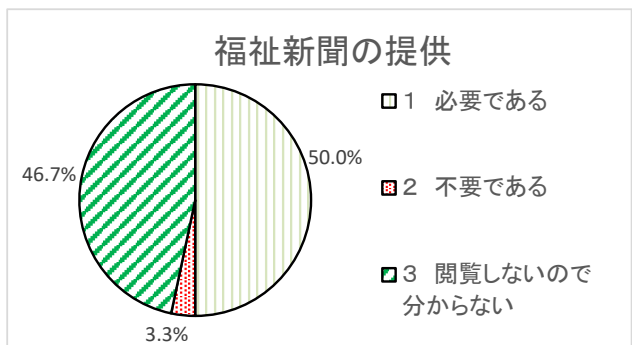
	回答数
1 必要である	24
2 不要である	1
3 使用しないので分からない	5



問10 福祉新聞を閲覧できるように、定期購入し団体活動室に置いています。必要性についてお答えください。

（下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。）

	回答数
1 必要である	15
2 不要である	1
3 閲覧しないので分からない	14



問11 今年度より、利用者アンケートをオンラインでも回答できるようにしました。アンケートの回答方法についてお答えください。

（下記の内、お考えにちかいもの1つをお選びください。）

	回答数
1 オンライン回答がよい	15
2 用紙回答がよい	1
3 どちらでもよい	14

【1を選択した理由】

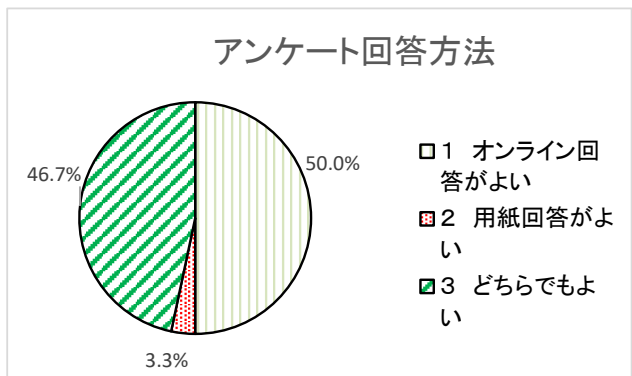
- ・どこでも回答できるので
- ・手軽に手続できる
- ・帰宅してからも提出できるのが良かった

【2を選択した理由】

- ・年よりはにはオンラインはむずかしい

【3を選択した理由】

- ・色々の障害の方がいる為
- ・オンラインが苦手な人も居ると思うし、出向く時間のない人も居ると思うので



問12 ご意見等ありましたらご記入ください。

主に光が丘区民センターを利用させていただいております。区内どこからでも便が良くメンバーにも大変好評です。施設もキレイで利用していても気持ちよくこれからも末長くよろしくお願い致します。

いつもお世話になっております。感謝しています。

部屋でもwifiが使える場所があったら良いと思います。

wifiを使用したいと、昨年のアンケートに記入しましたが、来年度からモバイルwifiが使用できるようになるとのこと、ありがたいです。

6階和室の机が古く重たく使いづらい。

団体活動室の紙で抽選申し込みをして当選しなかった場合空き室を探すのがむずかしい。使える部屋が少ないです。

施設利用料の件、本当は有料にした方が良いのかもしれないが、団体運営の面で難しくなっているのが現状だと思う。他施設を利用する時は、半額だが利用料がかかるので、せめて心身障害者福祉集会所は無料利用を続けて欲しい。

一般団体よりも優先的に会場確保できるため、障害者の生涯学習の機会を安定して提供することができます。ありがとうございます。

いつもいつもありがとうございます。

以上、ご回答ありがとうございました。