

令和6年度 練馬区立心身障害者福祉集会所 利用者アンケート集計結果

調査期間：令和7年3月1日～令和7年3月15日（15日間）

対 象 者：心身障害者福祉集会所の登録団体および個人

回答方法：心身障害者福祉集会所の登録団体および個人が、1回限り、団体活動室にある回答箱に記入したアンケート用紙を入れる方法により行います。

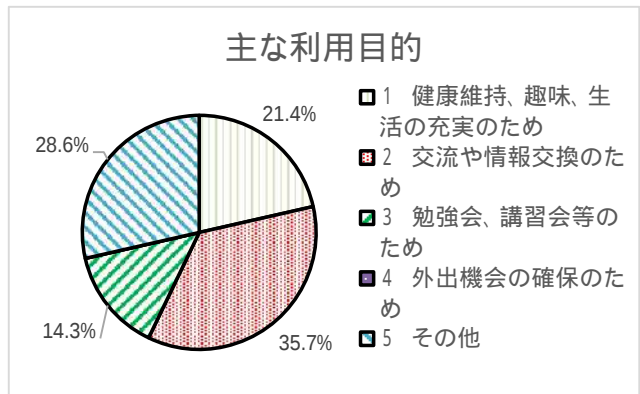
回 答 数：14件

問1 主な利用の目的をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 健康維持、趣味、生活の充実のため	3
2 交流や情報交換のため	5
3 勉強会、講習会等のため	2
4 外出機会の確保のため	0
5 その他	4

【その他として】

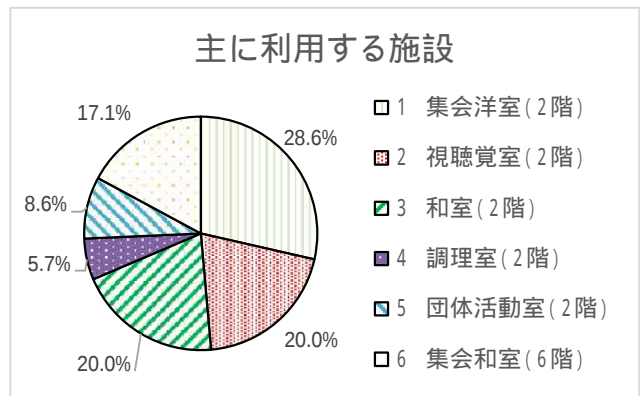
・研修 ・音楽活動 ・ダンスレッスン



問2 主に利用する施設をお答えください。

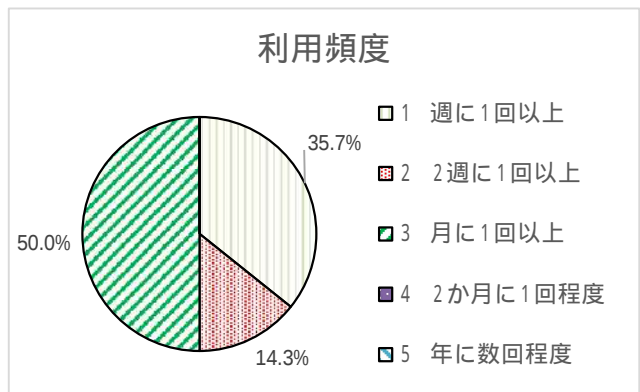
（下記の内、該当する施設（複数可）に○を付けてください。）

	回答数
1 集会洋室（2階）	10
2 視聴覚室（2階）	7
3 和室（2階）	7
4 調理室（2階）	2
5 団体活動室（2階）	3
6 集会和室（6階）	6



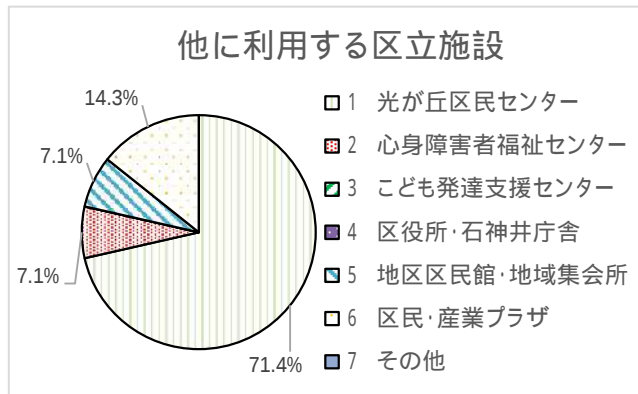
問3 利用頻度をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 週に1回以上	5
2 2週に1回以上	2
3 月に1回以上	7
4 2か月に1回程度	0
5 年に数回程度	0



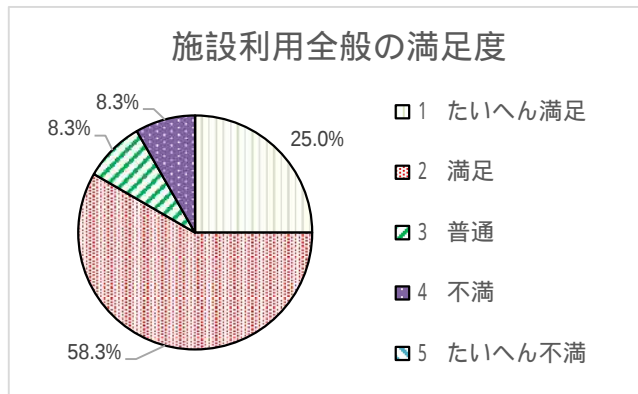
問4 団体活動として、心身障害者福祉集会所のほかに利用する区立施設をお答えください。
(下記の内、該当する施設(複数可)に○を付けてください。)

	回答数
1 光が丘区民センター	10
2 心身障害者福祉センター	1
3 こども発達支援センター	0
4 区役所・石神井庁舎	0
5 地区区民館・地域集会所	1
6 区民・産業プラザ	2
7 その他	0



問5 施設利用の全般についての満足度をお答えください。
(下記の内、1つに○を付けてください。)

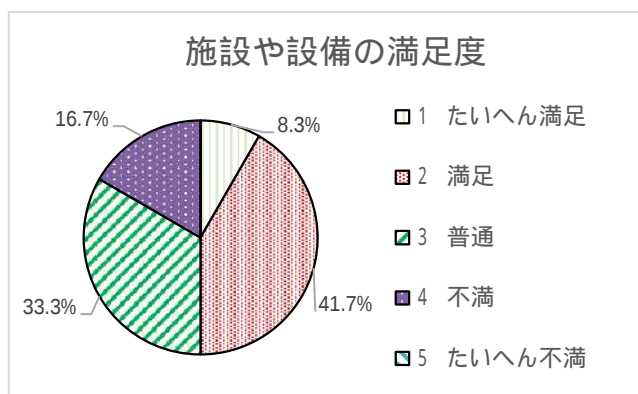
	回答数
1 たいへん満足	3
2 満足	7
3 普通	1
4 不満	1
5 たいへん不満	0



【4・5を選択した理由】
・予約が取りにくい。

問6 施設や設備面についての満足度をお答えください。
(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	1
2 満足	5
3 普通	4
4 不満	2
5 たいへん不満	0

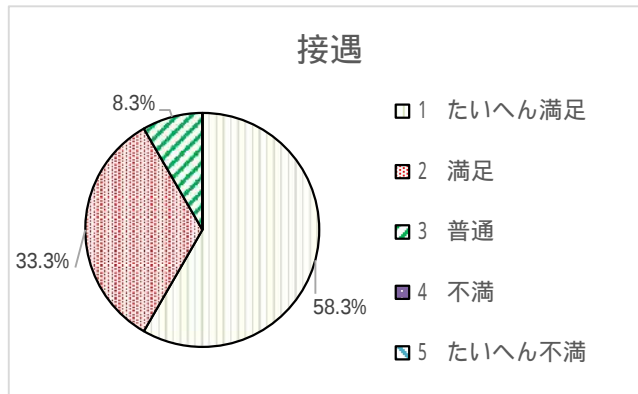


【4・5を選択した理由】
・Wifi接続がない。
・設備や貸出機器が古い。修理または新規購入してほしい。

問7 職員の言葉使いや態度などの接遇についてお答えください。

(下記の内、1つに○を付けてください。)

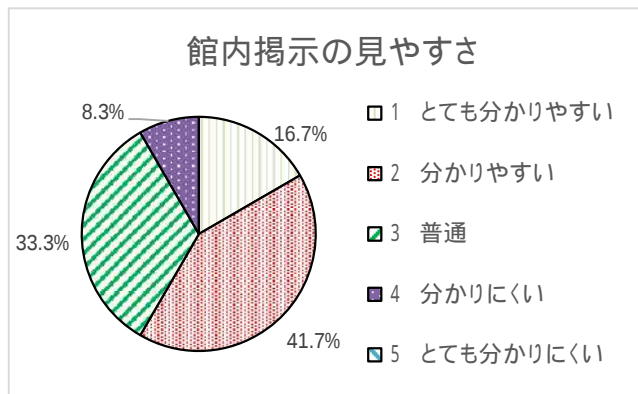
	回答数
1 たいへん満足	7
2 満足	4
3 普通	1
4 不満	0
5 たいへん不満	0



問8 館内掲示の見やすさについてお答えください。

(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 とても分かりやすい	2
2 分かりやすい	5
3 普通	4
4 分かりにくい	1
5 とても分かりにくい	0



【4・5を選択した理由】

・部屋使用状況の文字表示が小さく分かりづらい。

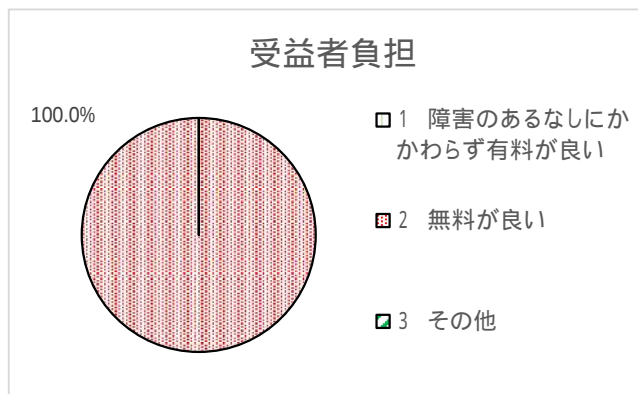
問9 利用料については、練馬区立心身障害者福祉集会所条例に基づき無料としています。

同施設の一般利用は有料としていることから受益者負担についてのお考えをお答えください。

なお、区立施設全般について、構成員の半数以上が障害者の区内団体が利用するとき(区内団体等には一定の要件があります。)は、原則として50%の減額となります。

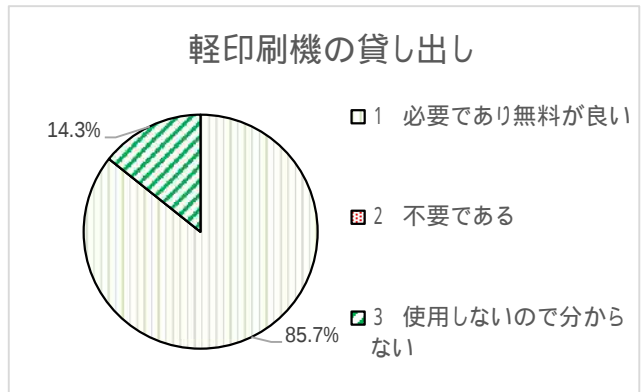
(下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。)

	回答数
1 障害のあるなしにかかわらず有料が良い	0
2 無料が良い	14
3 その他	0



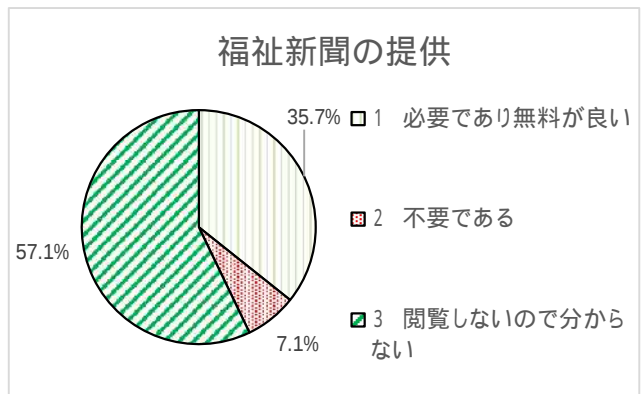
問10 団体活動の補助として、軽印刷機の無料貸し出し（紙は利用者が持ち込み）を行っています。必要性についてお答えください。
（下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。）

	回答数
1 必要であり無料が良い	12
2 不要である	0
3 使用しないので分からない	2



問11 福祉新聞を閲覧できるように、定期購入し団体活動室に置いています。必要性についてお答えください。
（下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。）

	回答数
1 必要であり無料が良い	5
2 不要である	1
3 閲覧しないので分からない	8



問12 ご意見等ありましたらご記入ください。

各部屋での無料Wifiを利用したい。（2件）

調理器具の汚れが気になる。

エレベーターの利便性をあげてほしい。

いつも使わせていただきとても助かっています。

以上、ご回答ありがとうございました。