

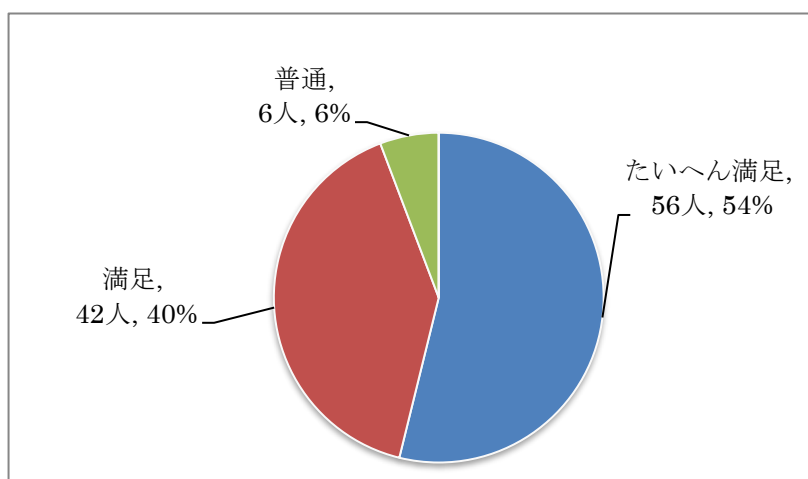
練馬区立こども発達支援センター 利用者満足度調査（令和６年度）実施結果

施設名	こども発達支援センター
実施期間	令和７年１月２７日（月）～２月１４日（金）
配布対象	療育利用児童の保護者 １２１人
回収数	１０４人（回収率 ８５．９％）
回答者	父１３人、母９１人

１ こども発達支援センターのサービス全般について

問１ センターでの活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか。

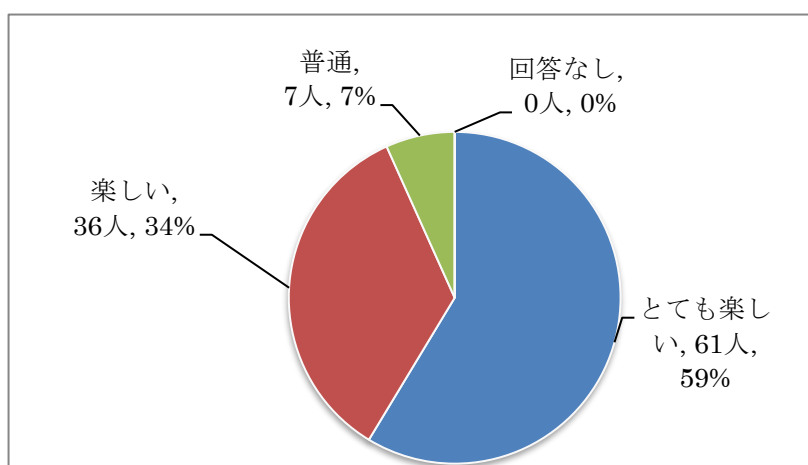
たいへん満足	満足	普通	やや不満	回答なし
５６人	４２人	６人	０人	０人



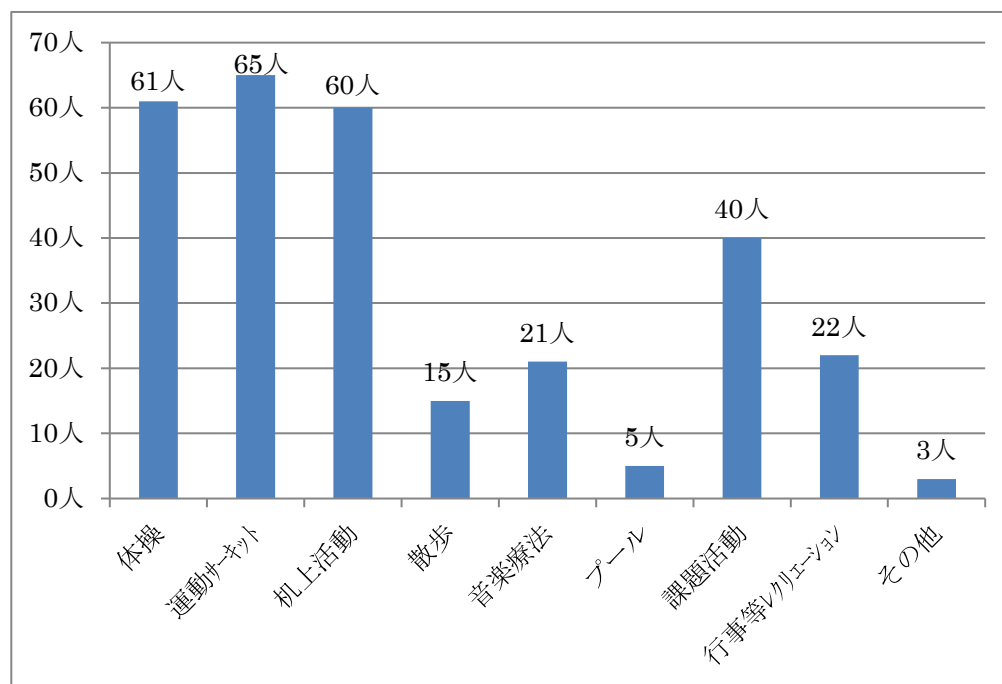
２ 支援サービスについて

問２ センターでの活動は楽しいですか。

とても楽しい	楽しい	普通	回答なし
６１人	３６人	７人	０人



問２－（１） センターの活動で楽しいと思うものに○をつけてください。（複数回答）



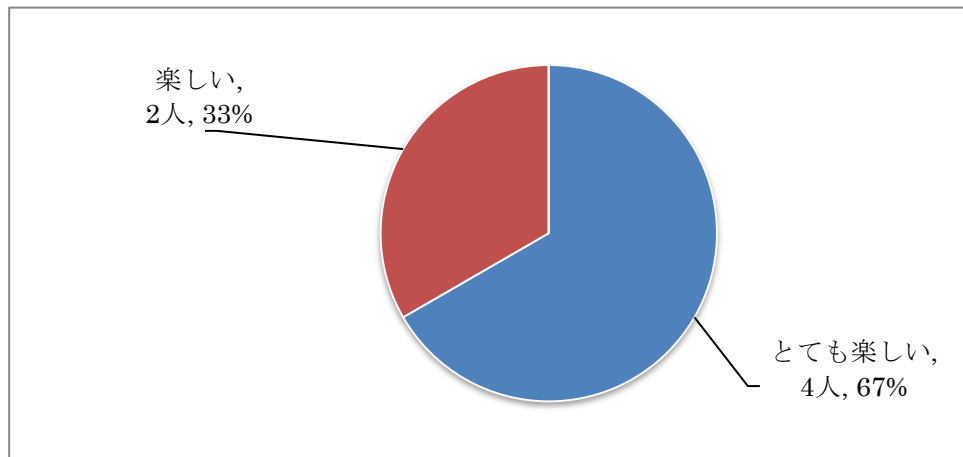
問２－（２） センターの活動で問２－（１）であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか。（自由記述）

- ・屋外活動 5（公園利用、水遊び）
- ・粗大運動 5（バランスボール）
- ・日常生活動作 1（食事指導）
- ・集団活動 3（お友達の関わり合い、会話のキャッチボール）
- ・レクリエーション 2（季節の行事）
- ・机上活動 2
- ・言語訓練 2
- ・その他 8（食育、英語）

問3 親子遠足、療育参観、お楽しみ会など、センターの行事は楽しいですか。

(当設問は、未就園児が対象となるため、母数が6人となります)

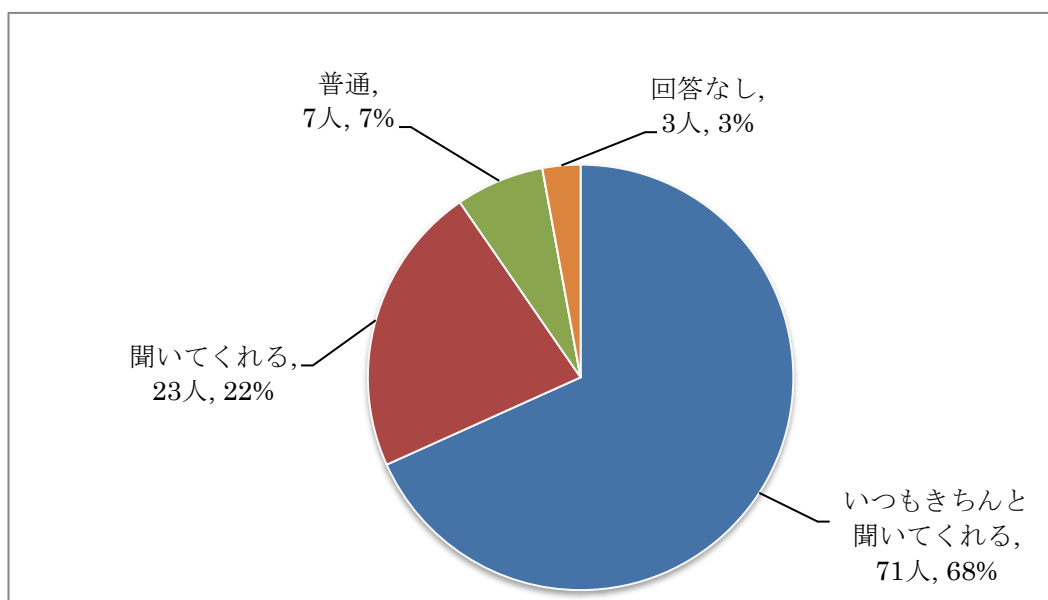
とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	回答なし
4人	2人	0人	0人	0人	0人



3 職員の対応（接遇）について

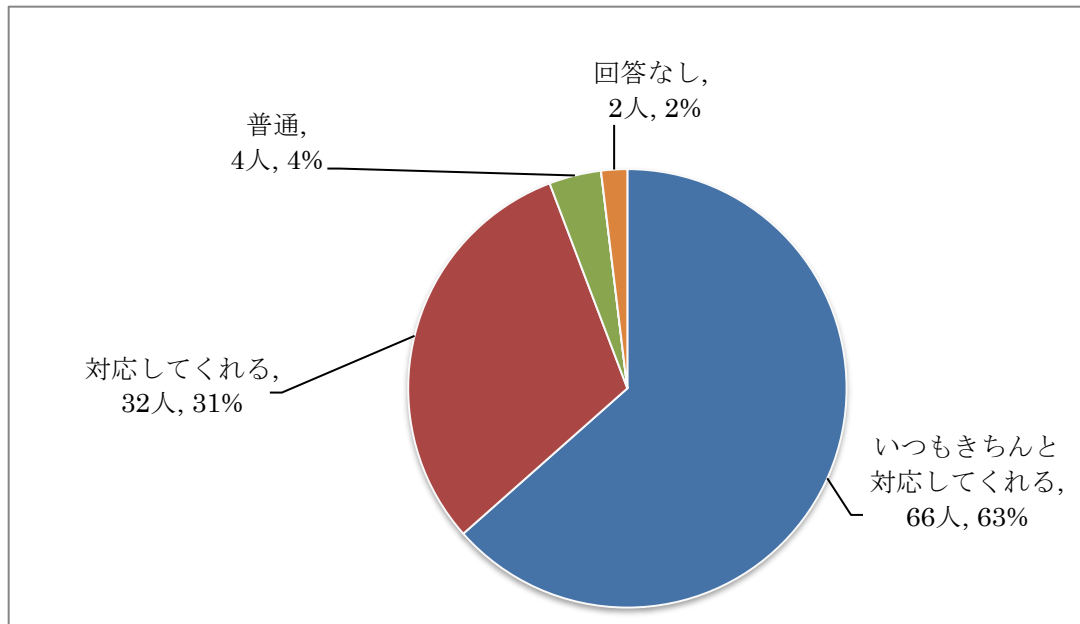
問4 してほしくない事や、してほしい事があった時職員はきちんと話を聞いてくれますか。

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	回答なし
71人	23人	7人	0人	0人	3人



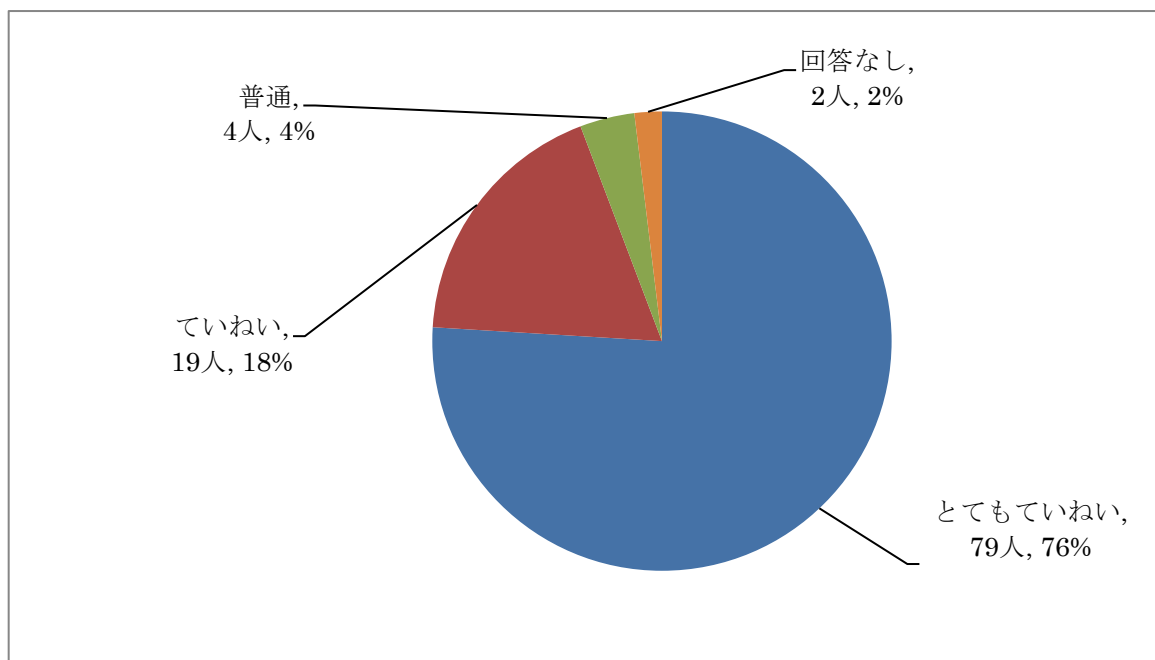
問5 してほしくない事やしてほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか。

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	回答なし
66 人	32 人	4 人	0 人	0 人	2 人



問6 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか。

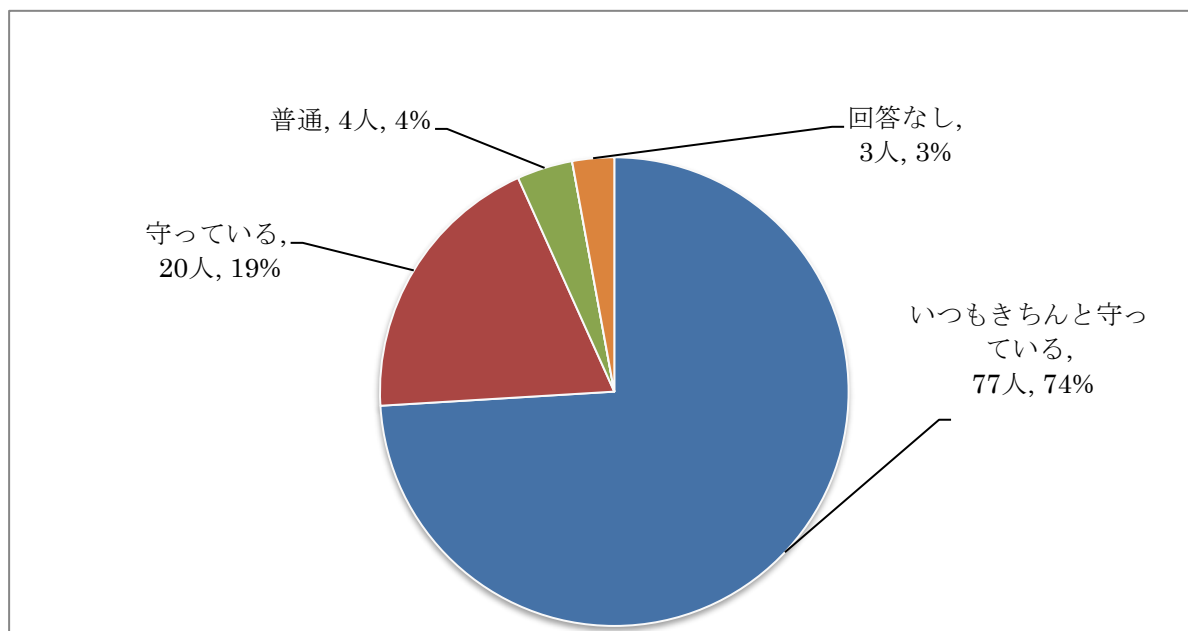
とてもていねい	ていねい	普通	あまりていねいでない	ていねいでない	回答なし
79 人	19 人	4 人	0 人	0 人	2 人



4 利用者個人の尊重

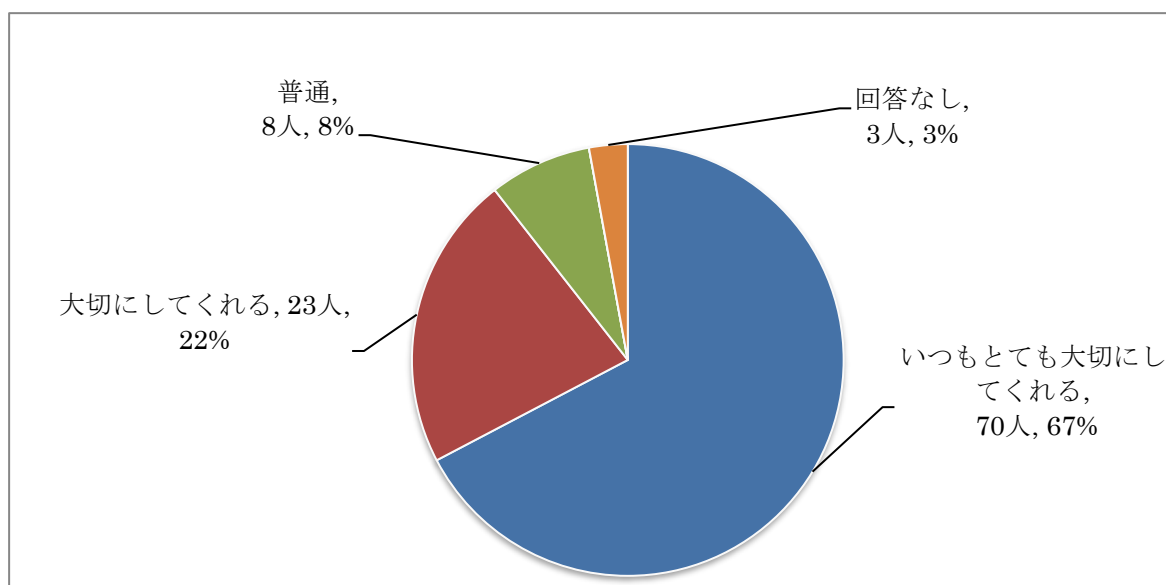
問7 他のひとに知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか。

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	回答なし
77人	20人	4人	0人	0人	3人



問8 センターの職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか。

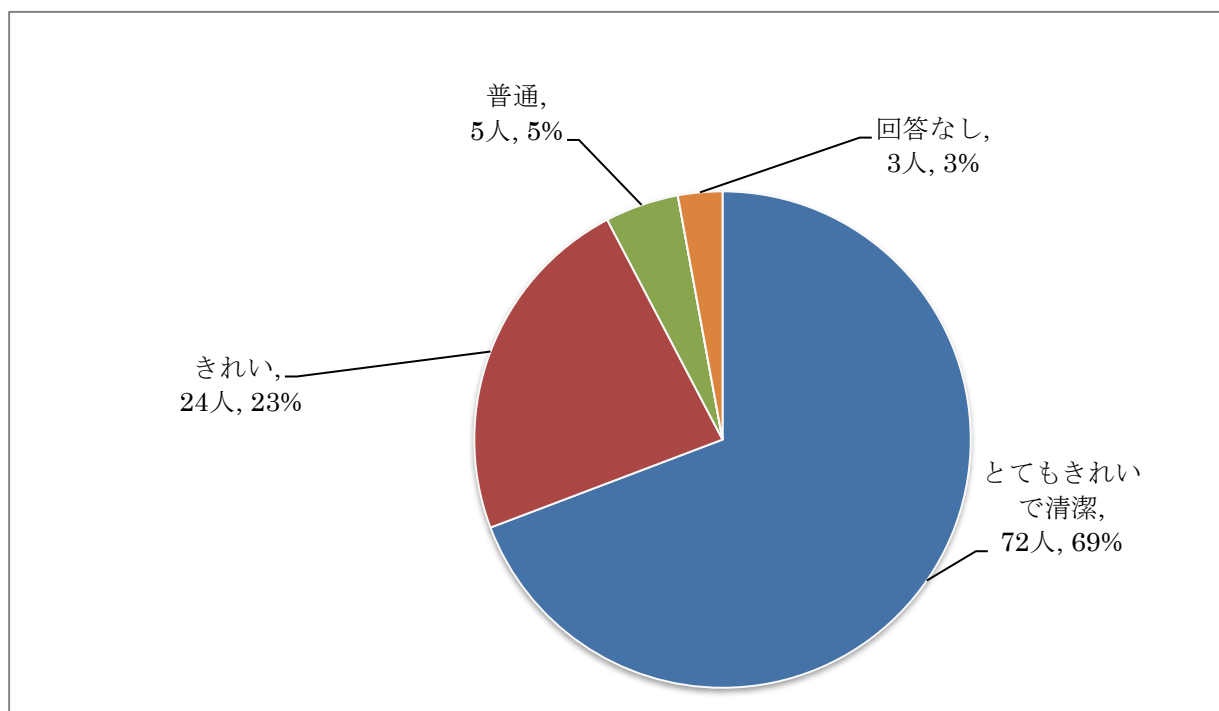
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	回答なし
70人	23人	8人	0人	0人	3人



5 施設内の環境

問9 センター内は、きちんと清掃されてきれいですか。

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれいで はない	きれいではない	回答なし
72 人	24 人	5 人	0 人	0 人	3 人



6 自由意見（お気づきになった点など）

お寄せいただいた多数のご意見は、施設として受け止め、今後の運営にいかしてまいります。
ここでは、同様の趣旨で多数あったご意見など、主なものを掲載いたします。

- ・職員が熱心に対応してくれ、感謝している。（他同様意見 12）
- ・多くの体験や活動を通じ、子どもの成長を感じている。（他同様意見 5）
- ・運営方法等のご意見（3）