

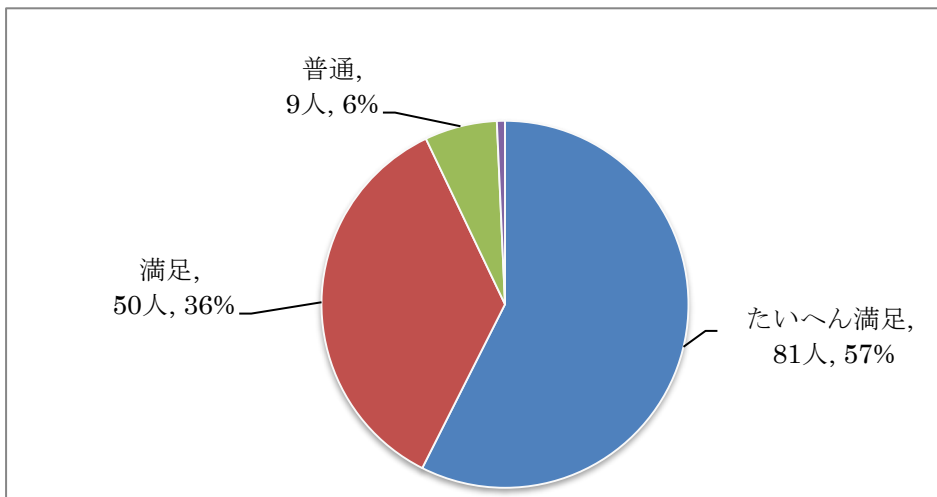
練馬区立こども発達支援センター 利用者満足度調査（令和4年度）実施結果

施設名	こども発達支援センター
実施期間	令和5年1月16日～令和5年2月3日
配布対象	療育利用児童の保護者185人
回収数	141人（回収率 76.2%）
回答者	父8人、母131人、その他2人

1 こども発達支援センターのサービス全般について

問1 センターでの活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか。

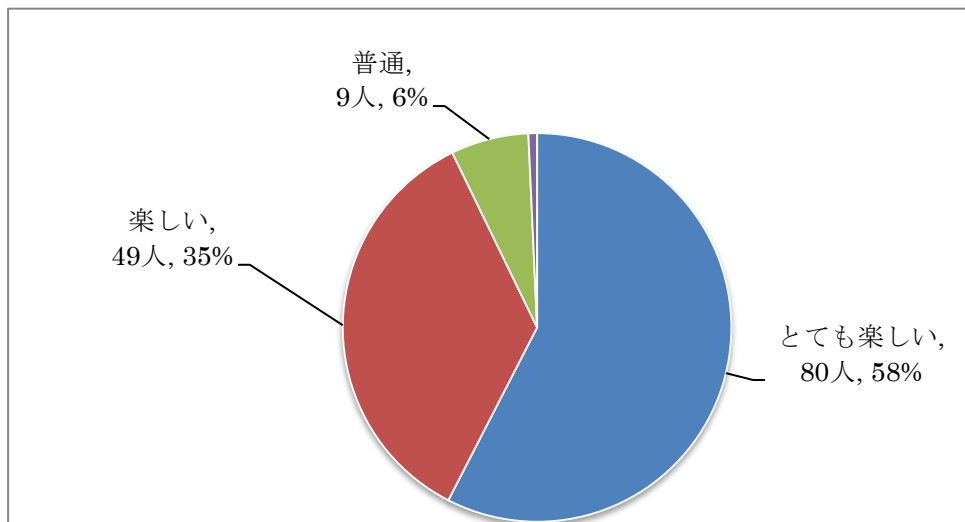
たいへん満足	満足	普通	やや不満	回答なし
81人	50人	9人	1人	0人



2 支援サービスについて

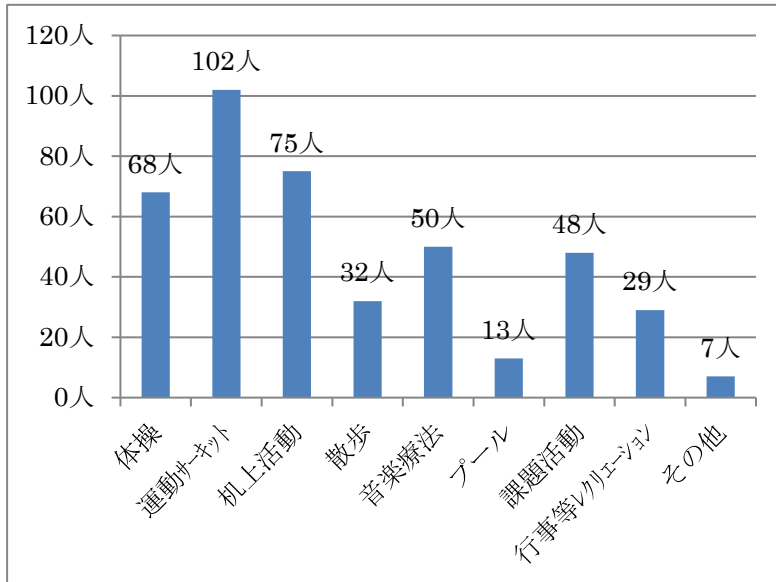
問2 センターでの活動は楽しいですか。

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	回答なし
80人	49人	9人	1人	0人



体操	運動サーキット	机上活動	散歩	音楽療法	プール	課題活動	行事等レクリエーション	その他
68人	102人	75人	32人	50人	13人	48人	29人	7人

問2-(1) センターの活動で楽しいと思うものに○をつけてください。(複数回答)



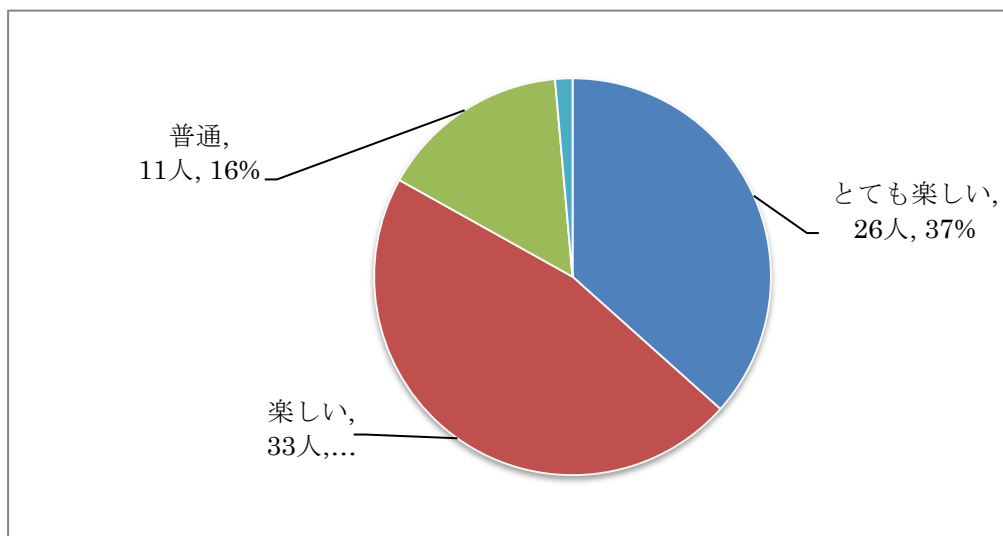
【問2-2】増やしてほしい活動

- ・屋外活動 9
(運動場・公園利用、水遊び)
- ・粗大運動 4 (滑り台、体操、トランポリン、ボール)
- ・音楽療法 5
- ・ADL 5 (食事指導、片付け)
- ・集団活動 3 (関わりや規則のある遊び)
- ・レクリエーション 1 (行事)
- ・机上活動 1
- ・その他 2 (買い物、交通ルール)

問3 親子遠足、療育参観、お楽しみ会など、センターの行事は楽しいですか。

(当設問は、未就園児が対象となるため、母数が71人となります)

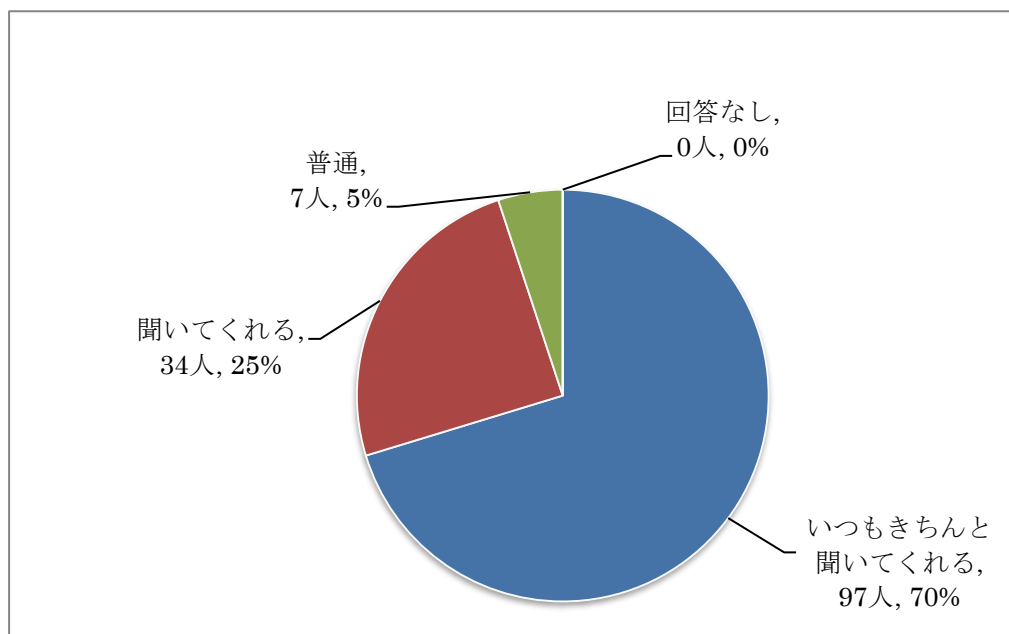
とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	回答なし
26人	33人	11人	0人	1人	0人



3 職員の対応（接遇）について

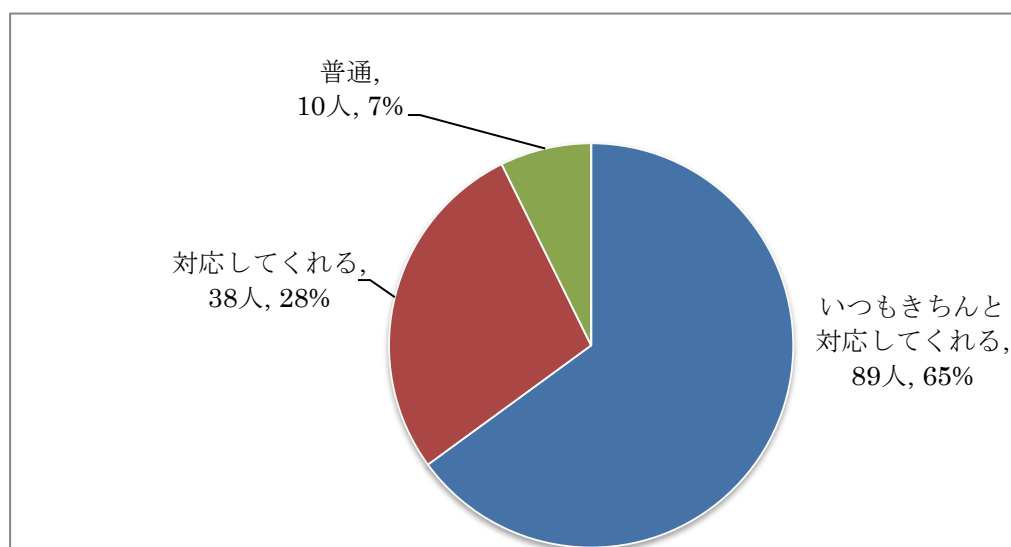
問4 してほしくない事や、してほしい事があった時職員はきちんと話を聞いてくれますか。

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	回答なし
97人	34人	7人	0人	0人	0人



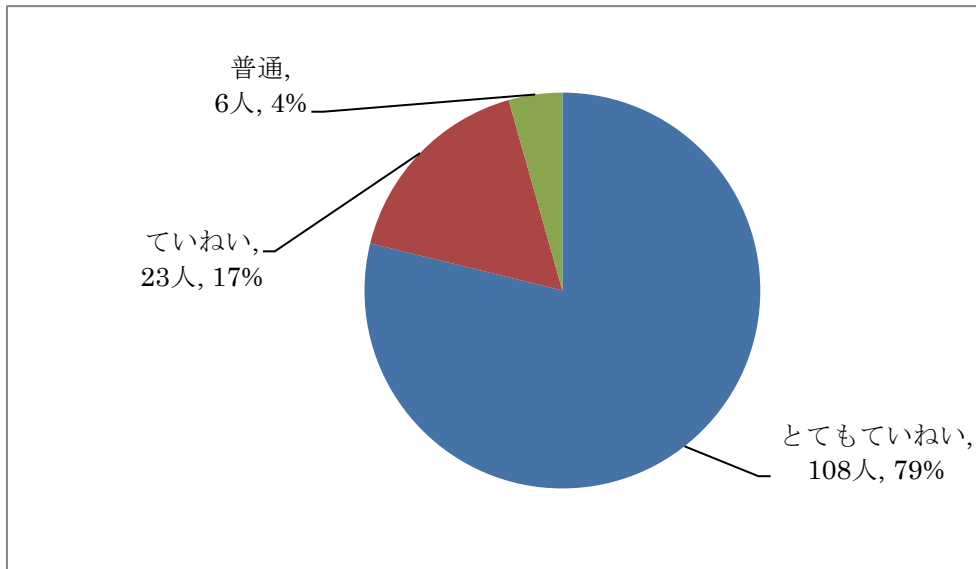
問5 してほしくない事やしてほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか。

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	回答なし
89人	38人	10人	0人	0人	0人



問6 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか。

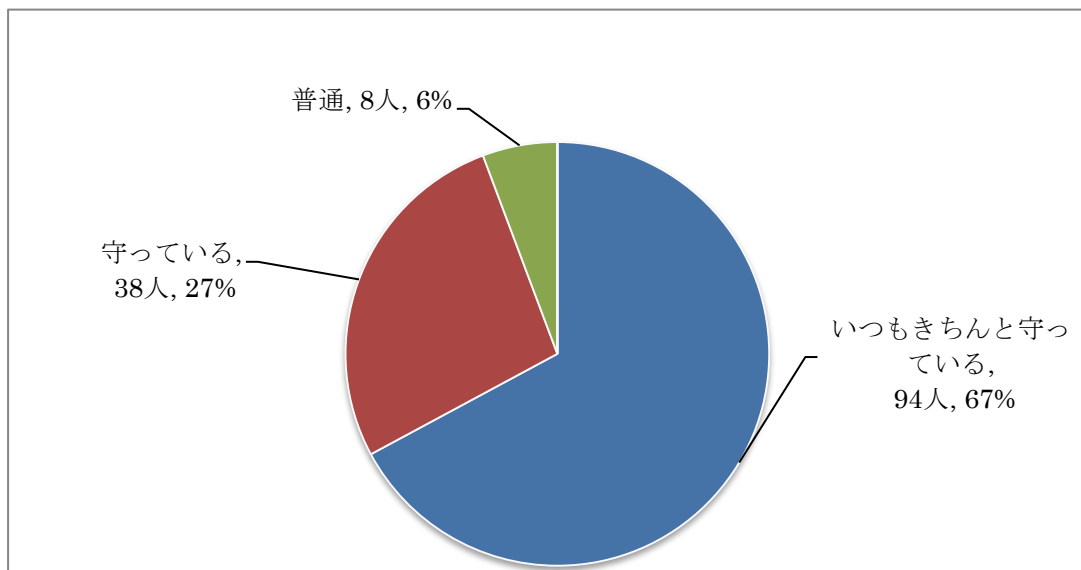
とても ていねい	ていねい	普通	あまりていね いでない	ていねいでない	回答なし
108人	23人	6人	0人	0人	0人



4 利用者個人の尊重

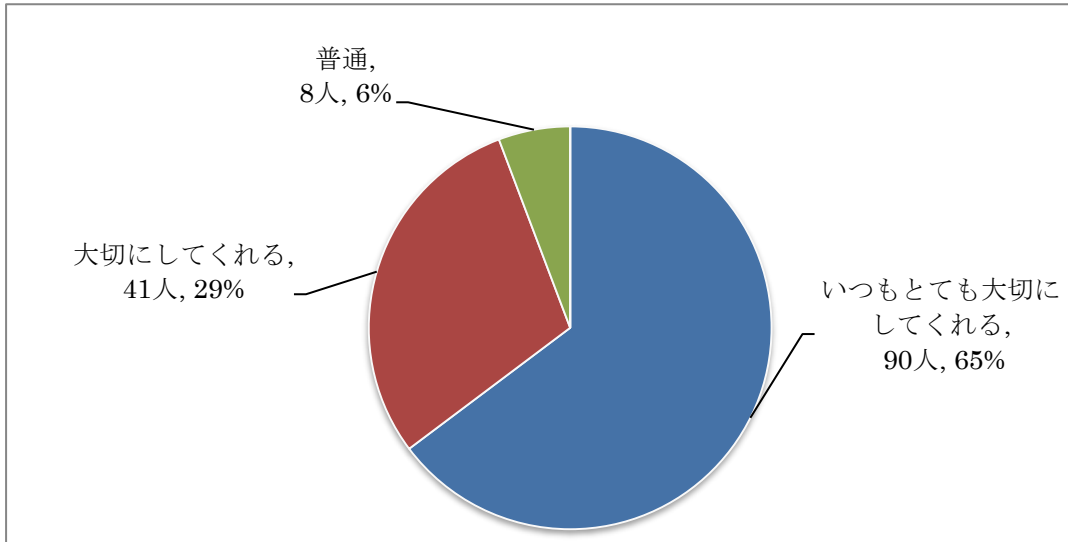
問7 他のひとに知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか。

いつもきちん と守っている	守っている	普通	あまり守って いない	守っていない	回答なし
94人	38人	8人	0人	0人	0人



問8 センターの職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか。

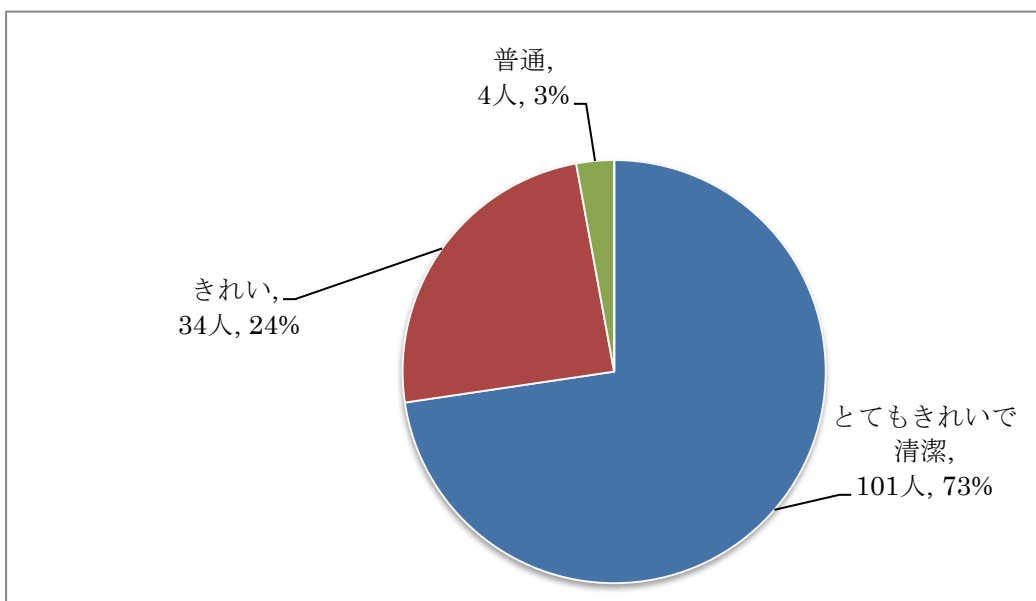
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	回答なし
90人	41人	8人	0人	0人	0人



5 施設内の環境

問9 センター内は、きちんと清掃されてきれいですか。

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	回答なし
101人	34人	4人	0人	0人	0人



6 自由意見（お気づきになった点など）

お寄せいただいた多数のご意見は、施設として受け止め、今後の運営にいかしてまいります。
ここでは、同様の趣旨で多数あったご意見など、主なものを掲載いたします。

- ・職員が熱心に対応してくれ、感謝している。（他同様意見 1 3）
- ・多くの体験や活動を通じ、子どもの成長を感じている。（他同様意見 6）
- ・職員の対応や体制へのご意見。（他同様意見 6）
- ・その他 2（設備）

以上