

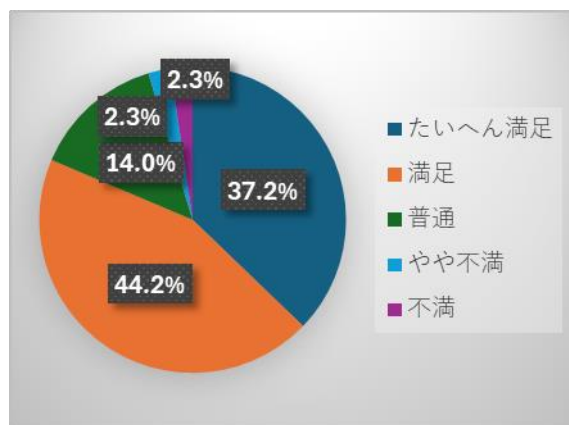
練馬区立こども発達支援センター 利用者満足度調査（令和7年度）実施結果

施設名	こども発達支援センター
実施期間	令和8年2月4日（水）～3月31日（火）
配布対象	相談事業の継続利用者 124人
回収数	43人（回収率 35%）
回答者	父3人、母40人

1 こども発達支援センターのサービス全般について

問1 センターの事業、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか。

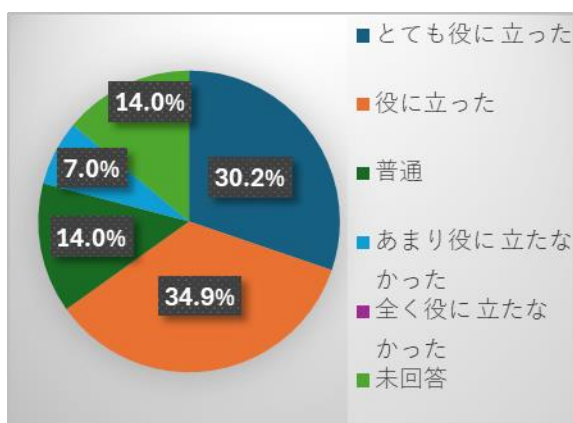
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満
16人	19人	6人	1人	1人



2 支援サービスについて

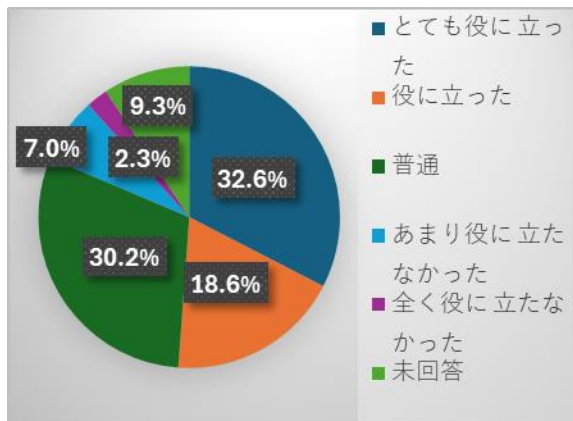
問2-（1）医療相談は役に立ちましたか。

とても役に立った	役に立った	普通	あまり役に立たなかった	全く役に立たなかった	未回答
13人	15人	6人	3人	0人	6人



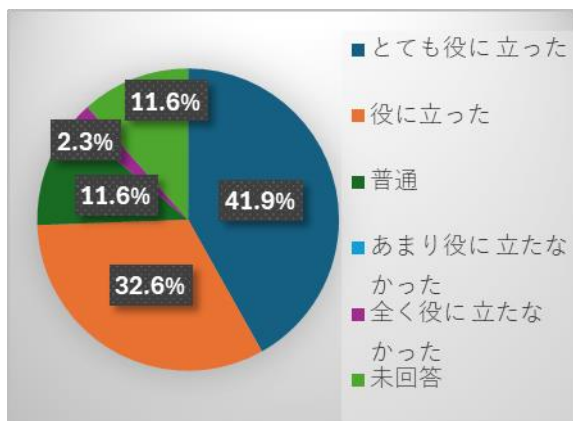
問2－(2) ソーシャルワーカーによる発達相談（初回相談）は役に立ちましたか。

とても役に立った	役に立った	普通	あまり役に立たなかった	全く役に立たなかった	未回答
14人	8人	13人	3人	1人	4人



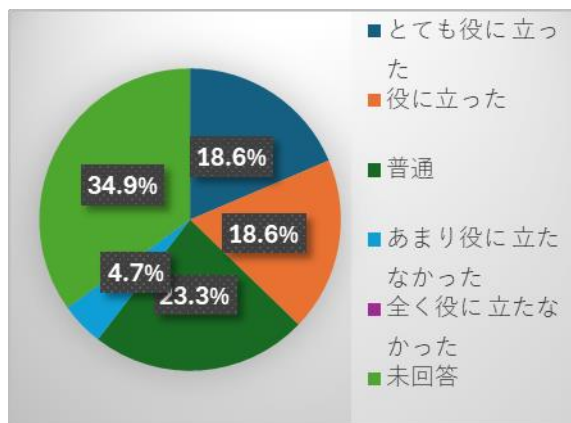
問2－(3) 心理検査やカウンセリングは役に立ちましたか。

とても役に立った	役に立った	普通	あまり役に立たなかった	全く役に立たなかった	未回答
18人	14人	5人	0人	1人	5人



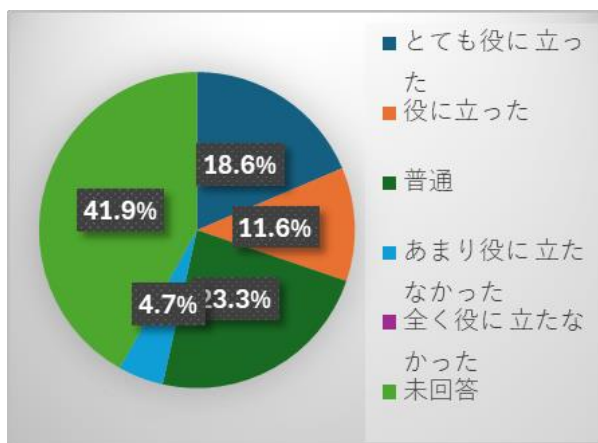
問2－(4) 言語聴覚士による評価や助言は役に立ちましたか。

とても役に立った	役に立った	普通	あまり役に立たなかった	全く役に立たなかった	未回答
8人	8人	10人	2人	0人	15人



問2－(5) 理学療法士・作業療法士による評価や助言は役に立ちましたか。

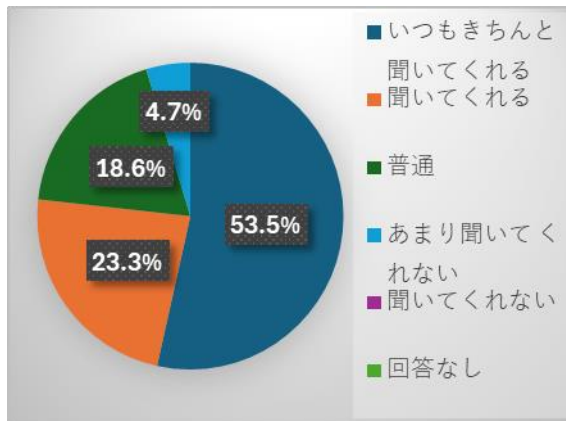
とても役に立った	役に立った	普通	あまり役に立たなかった	全く役に立たなかった	未回答
8人	5人	10人	2人	0人	18人



3 職員の対応（接遇）について

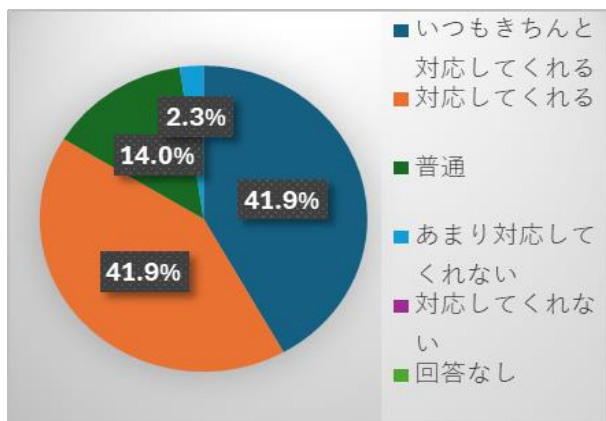
問3 してほしくない事や、してほしい事があった時職員はきちんと話を聞いてくれますか。

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない
23人	10人	8人	2人	0人



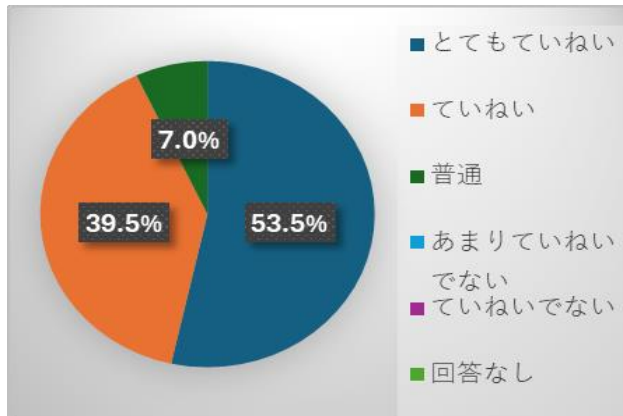
問4 してほしくない事やしてほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか。

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない
18人	18人	6人	1人	0人



問5 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか。

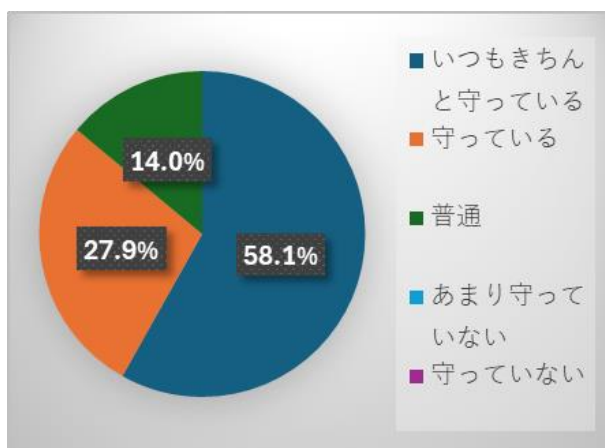
とてもいい	いい	普通	あまりいいでない	いいでない
23人	17人	3人	0人	0人



4 利用者個人の尊重

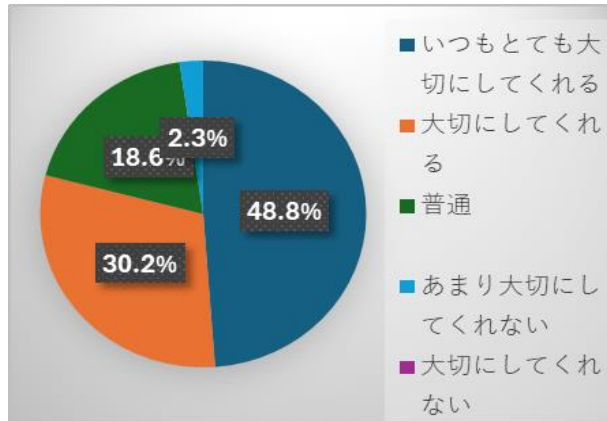
問6 他のひとに知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか。

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない
25人	12人	6人	0人	0人



問7 センターの職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか。

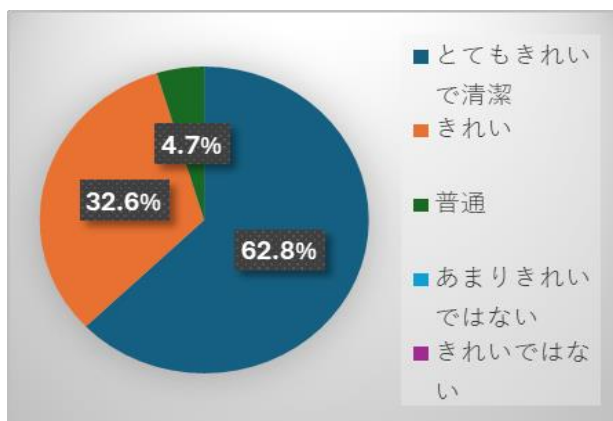
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない
21人	13人	8人	1人	0人



5 施設内の環境

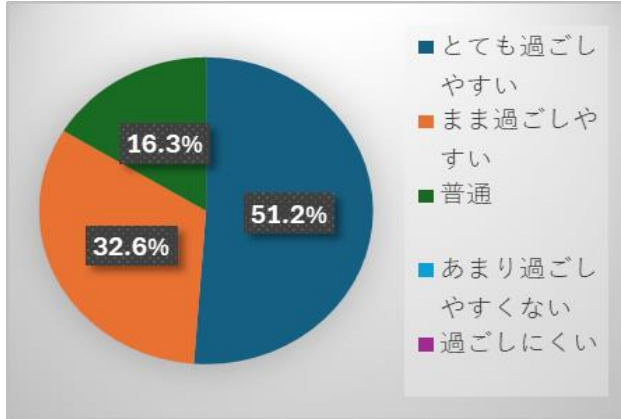
問8 センター内は、きちんと清掃されてきれいですか。

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない
27人	14人	2人	0人	0人



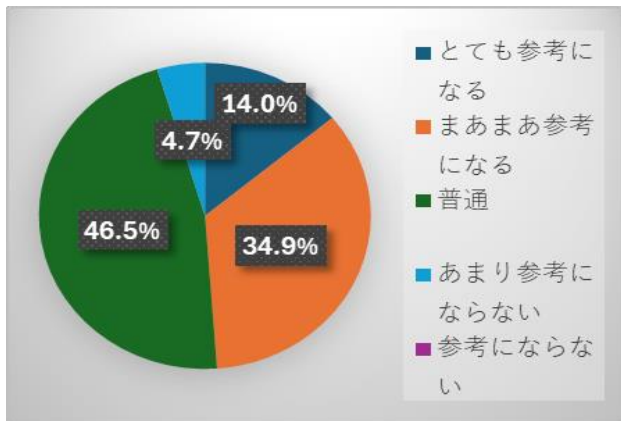
問9 待合室は過ごしやすいですか。

とても過ごしやすい	まあまあ過ごしやすい	普通	あまり過ごしやすすくない	過ごしにくい
22人	14人	7人	0人	0人



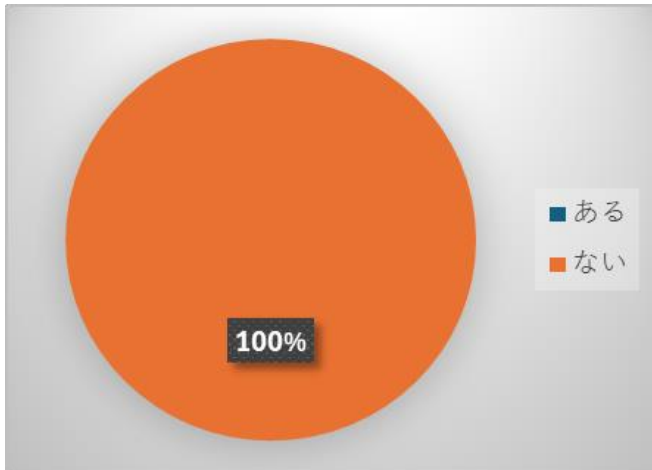
問10 待合室の掲示物は参考になりますか。

とても参考になる	まあまあ参考になる	普通	あまり参考にならない	参考にならない
6人	15人	20人	2人	0人



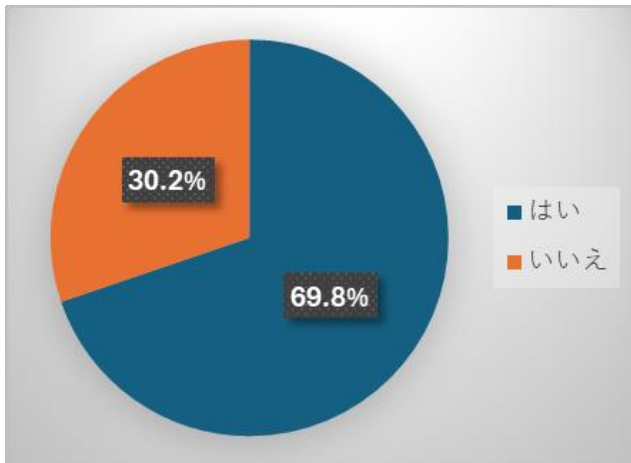
問 11 ご利用時に危険を感じることはありませんか。

ある	ない
0人	43人



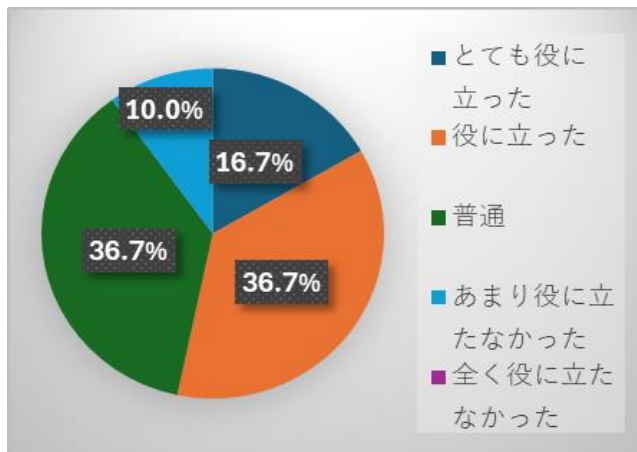
問 12 センターのホームページをご覧になったことがありますか。

はい	いいえ
30人	13人



問 13 問 12 で「はい」と回答された方にお尋ねします。センターのホームページは役に立ちましたか。

とても役に立 った	役に立った	普通	あまり役に立 たなかった	全く役に立た なかった
5 人	11 人	11 人	3 人	0 人



6 自由意見（お気づきになった点など）

お寄せいただいた多数のご意見は、施設として受け止め、今後の運営にいかしてまいります。ここでは、同様の趣旨で多数あったご意見など、主なものを掲載いたします。

- ・職員が熱心に対応してくれ、感謝している。（他同様意見 6）
- ・運営方法等のご意見（11）