

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和5年4月28日

事業所名 こども発達支援センター

保護者等数(児童数) 168 回収数141 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	141	0	0	0	広くて使いやすい。	安全を確保し活動しやすい環境設定に努める。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	134	5	0	2	どのような職種がいるのか知りたい。	スタッフの職種、役割の説明を十分行う。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	137	3	0	1	こどもが楽しんでいる。	引き続き安全を確保しつつ構造化と保護者にも分かりやすい環境設定に努める。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	141	0	0	0	掃除が行き届き清潔。	コロナ禍でもあり清潔で安全な環境に努める。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	134	5	0	2	目標など丁寧に説明されている	現在の取り組みを維持充実させる。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	132	5	0	4		ガイドラインに準じた支援を行っている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	139	2	0	0	行われている。	さらに丁寧に説明をする。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	137	2	0	2	こどもの特性に合わせた内容になっている。	他職種の配置を活かしこどもの特性、状況に合わせたプログラムを工夫する。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	72	8	22	39	機会がない。	今後検討する。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	131	6	1	3	説明を受けた。	引き続き丁寧な説明に努める。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	134	2	1	4	ガイドラインは知らないが支援計画は丁寧に説明されている。	個別面談等で説明している。引き続き丁寧な説明に努める。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	90	20	6	25	母親だけでなく父親も参加できるなど家族間で共有できる工夫を希望。	引き続き家族支援の充実に努める。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	126	12	2	1	共有はできている。	限られた時間の中での 効率的なコミュニケー ションに努める。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	112	19	5	5	連絡帳へのコメン トも希望する	連絡帳や面談等での コミュニケーションの 充実に努める
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	45	26	25	45	他の保護者との 交流機会にもなっ ている。	コロナ感染状況により 検討する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	123	7	0	10	対応されている。	限られた時間の中での 情報交換や効率的 なコミュニケーションに 努める。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	129	8	0	4	コロナ禍で話す機 会が少ない。	状況を見て検討する
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	93	12	2	34		ホームページはあるが 相互連絡には使って いない。クラス利用者 にはクラス便りで情報 発信をしている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	131	3	1	6	されている。	個人情報保護マニユアル に基づき個人情報 保護に努めている
非常 時等 の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	72	17	5	47	防犯にも取り組ん でほしい	年度初めに保護者向け の要旨版をだし説明を し、訓練は随時行う。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	49	16	10	66		月ごとの訓練を継続。 保護者にも周知する。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	122	13	5	1	楽しみにしている	引き続き子どもが楽しく 安心して通える環境、 プログラムを工夫する。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	133	7	1	0	満足している	引き続き、子どもと保護 者のニーズにそった支 援に努める。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。