

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 練馬区立こども発達支援センター 放課後等デイサービス キッズ

公表日 令和8年4月8日

利用児童数

8名

回収数

8名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0		今後も十分なスペースの確保に努める。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0		こどもの状態に応じた職員の配置数を今後も維持していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0		こどもにわかりやすい環境の維持に努める。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0		こどもの活動に合わせた清潔な空間を維持していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	0		こどもの特性に応じた支援を継続して行う。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1	0	0		引き続き支援内容と支援プログラムの整合性を保ち、わかりやすい情報提供に努める。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1	0	0		引き続き支援ニーズに沿った計画を作成する。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	0		各種支援の視点を踏まえた個別支援計画の作成を引き続き行っていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		放課後等デイサービス計画に基づいた支援を引き続き実施していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	1		今後も子どもの特性に応じたプログラム開発を工夫していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	1		療育中に地域の中で他のこどもと交流する機会の提供は行っていない。今後の必要性について、検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		引き続き丁寧な説明を心がけていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	0	0		引き続き丁寧な説明を心がけていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	0	0		年に4回の保護者勉強会を実施した。内容を見直し、来年度も継続していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	1	0	0		療育時間中に必要に応じ、保護者との懇談を実施した。今後も継続する。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0		年に4回の個別面談を実施した。来年度も継続していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		今後も保護者の気持ちに寄り添った支援が行えるよう心掛ける。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	1	1		療育時間中に必要に応じ、保護者との懇談や勉強会を実施した。実施の頻度と内容について検討していく。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	1		相談や申し入れについて、引き続き迅速な対応を行うとともに、対応体制についての周知・説明をしっかりと行っていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き丁寧な意思疎通に努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	2	0	3		ホームページやSNSを利用者の情報発信には利用しておらず、今後の検討課題とする。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き個人情報保護に努める。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	0	3		マニュアルを見直すとともに、保護者への周知、説明もしっかり行う必要がある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	0	4		利用者も参加する訓練の実施について、頻度を見直す必要がある。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		子どもの安全確保に関する計画について、引き続き周知を行うとともに、安全に配慮した支援の実施に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	0	2		事故が発生した際には、速やかな連絡と状況説明を行うとともに、対応方法についての周知に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		子どもが楽しく安心して通える療育環境、プログラムの工夫に努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0	もっと通いたい！と言うほど楽しみにしています。とても楽しみにしています。もうすぐ終わるので悲しそうです。	子どもが楽しく通える療育環境、プログラムの工夫に努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1	0	0	とても頑張ってくださいと思っています。感謝しています。	引き続き子どもと保護者のニーズに沿った支援を行う。