

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 練馬区立こども発達支援センター

公表日 令和8年4月8日

利用児童数

126

回収数

103

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	99	3	0	1	プログラムや活動内容を工夫し、安全に活動できるよう引き続き配慮します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97	6	0	0	引き続き、専門職も含め適切な職員配置に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91	5	0	7	安全と構造化を図り、お子さんが取り組みやすい環境を設定します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	101	1	0	1	床が冷たいのが気になります。建物の構造上の制約から大きな変更は難しいものの、暖房の稼働調整など、できる範囲で環境改善に取り組んでいきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94	7	0	2	保護者の方から、ニーズを聞き取り、支援目標を明確にして計画を作成しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86	7	0	10	お子さんと保護者様のニーズに沿った支援プログラムとなるよう検証し、取り組みの狙いや達成できた事柄を都度保護者の方にご説明します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94	6	0	3	保護者の方から、ニーズを聞き取り、支援目標を明確にして計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92	5	0	6	個別支援計画説明時にわかりやすい説明に努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97	3	0	3	お子さん一人ひとりの発達段階に合わせたねらいや取り組みを半期ごとに丁寧にお伝えします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92	8	1	2	一部プログラムを固定化することで、お子さんが見通しを持ちやすくなる面があります。引き続きお子さんが理解しやすく意欲的に取り組めるようプログラムを工夫します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	59	11	14	19	未就園クラスでは2回行いました。今後も交流が増えていけるよう検討します。就園児クラスで既に在籍園があるため実施の予定は今後ありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98	5	0	0	負担が0円ということは説明されたが、その制度についてはあまり詳しくは聞けなかった。保護者様への文書と口頭で丁寧な説明に努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	103	0	0	0	引き続き、保護者への丁寧な説明、また、家庭での関わり方などわかりやすい説明をするように努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75	10	4	13	引き続き、保護者様のニーズに合わせ、様々な形で情報提供できるよう工夫します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	92	10	1	0	グループの担任、児発管で連携し、お子さんの健康や発達状況の共有に努めます。療育後の懇談、個別の面談をさらに工夫していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91	10	1	0	療育後の懇談の充実とともに、必要に応じた個別相談の機会ができるよう工夫していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96	6	0	1	保護者様のお気持ちに職員間で情報共有しながら、多面的に関わり共感していくことに努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	13	16	42	次年度は、お子さんの状況はそれぞれ違うことを念頭に悩みを共有できる機会を検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84	13	1	5		オリエンテーション時に、保護者様に丁寧な説明を継続していきます。また、グループ担任、児発管からのお声掛けを積極的に行い、保護者の方のご相談に応じられるよう、努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93	9	0	1		引き続き、グループ時間外の面談や電話での相談を行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	46	22	5	30		未だ園クラスは3か月1回のおたよりを継続します。評価アンケート調査の結果公表はホームページで公表していることを周知します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	99	2	0	2		個人情報管理研修の実施や情報管理手順の確認を行い、安全な取り扱いを徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82	6	0	15		マニュアルは整備しています。嘔吐物処理訓練、AED訓練など行っています。保護者様への周知方法は検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73	5	0	24	まだ入って数か月なのでわかりません。	契約時に簡単な説明は行っていますが、年間計画を立てて3回実施してきました。引き続き行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86	8	0	9		引き続き、安全を確保し安心してご利用いただけるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86	4	0	13		契約時のご説明とともに事故発生マニュアルに沿って迅速な対応ができるよう努めます。またヒヤリハットの共有で職員の危機管理意識を高めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97	3	1	2	リラックスして取り組んでいると思います。	お子さんが安心して取り組めるよう、環境づくりやグループ担任との信頼関係が深まるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92	6	1	4	通所の前日からワクワクがとまらないようです。自分から行きたいと言っています。	お子さんが楽しく通所していただけるよう、一人ひとりのお子さんの興味に合わせた取り組みを提供できるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91	11	1	0	支援内容には満足しているが、先生に相談等したくても話すタイミングがない。クラス前は直前にしか教室に現れないし、その後もバタバタされているので話しかけづらい。気軽に色々な相談できる窓口があるとうれしい。	保護者の皆様が気軽にお話しいただけるように、相談窓口の明確化や個別面談の調整など、相談しやすい体制づくりを進めていきます。今後の保護者の皆様の声を大切に安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。