

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 練馬区立こども発達支援センター

公表日 令和7年 4月 30日

利用児童数 65

回収数 50

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	0	1	34	・教材が使われていることを知らなかった。 ・特に使用していない。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	44	2	1	2	・子どもがいないタイミングでいつも電話で きています。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	49	1	0	0	・支援計画を話し合って作成していただい ています。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	49	1	0	0	・利用者数に対して人員が不足しているの ではないかと感じます。訪問頻度はできる限り 減らさないでいただけると助かります。	・人員を配置し、できるだけ頻度を減らさず に訪問できるよう努めていきたいと思いま す。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	39	5	1	5	・すぐに利用したくても出来ない状況とい うことを聞いたので	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	2	0	2	・信頼しています。 ・こどものことを本当によく理解されてい てありがたいです。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	0	0	2	・保護者からのニーズを反映してくれた。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	37	2	1	9	・基本的にこちらの意向が書かれています が、担任の先生とも共有しています。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	2	0	6	・ガイドラインの内容が分からない。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	0	1	2		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	48	0	0	2	・とても丁寧に説明してくださいました。保 育の刺激にならない場所で見えていただい たようで、配慮していただいたことに感謝し ています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	0	1	3	・事前にご連絡いただいています。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	3	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	23	4	8	15	・利用者は同じような悩みや情報を求めてい ると思うので、何かしらの情報交換ができ るとよいかもしれません。	・センターでは保護者学習用の講座を月 1程度開催しています。今後も訪問支援 の利用者にもご案内していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	48	1	0	1	・適宜連絡をくれ、過程を報告してくれた。 ・相談したい時に相談できます。子どものこ とをよく知っていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	3	0	1	・訪問後すぐにいただいたので安心しまし た。ありがとうございます。 ・電話やレポート、必要に応じて対面で相談 にのっていただき、心強い存在です。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	1	0	0	・共感的に支援していただき、安心して相談 できています。 ・成長したことに対して、一緒に喜んでい ただいている。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	2	0	2	・よく話を確認して下さったりするので信頼 をもちます。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	3	0	0	・報告書が丁寧で、様子がよく分かります。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	41	2	0	7	・訪問先から相談があったかは分からない。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	43	3	0	4		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	50	0	0	0	・訪問後に電話と報告書で詳しく説明をいただいています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	7	2	26		・自己評価の結果をHPにて公表します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	0	1	1	・安心して相談できる施設だと思っています。	・事故対策委員会を設置し部署を超えた点検・監査を随時行い、個人情報保護にしっかり取り組んでいきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	24	5	0	20		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	3	0	14	・面談室も一人で出ていけない作りになっていたり、トイレにつきそっていただいたり、助かりました。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	47	0	1	2	・訪問日に先生に会えるのを楽しみにしています。帰宅後にも、一緒に遊んだ話をしてくれます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	46	4	0	0	・満足しています。訪問がきっかけになり、保育園とのよりよい関係づくりや、連携につながっています。 ・丁寧な支援に感謝しています。	