

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		子ども発達支援センター 保育所等訪問支援				公表日	R8年 4月 8日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境 制 運 備 営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	4	0	必要に応じて訪問先の教具教材を使用しています。		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	2		事業の内容や目的について検討し、よりよいサービスにつながるようできたらと思います。	
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	0	目標設定と振り返りを行い、業務の改善に努めています。		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0	保護者へアンケートを行い、ご意見ご感想をいただき、引き続き訪問業務の改善に繋がっていきます。		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0	定期的にミーティングを行い、意見の把握に努めています。		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	4		今後、第三者による外部評価を取り入れ、その評価内容を受け止め、引き続き支援に繋がっていきます。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	1	センター内で職員向け研修が多く行われ、訪問支援員が全員参加し、学ぶ機会が持っています。		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	4	0	契約時に、保護者とインテークを行い、子どもの保育の様子を参考にアセスメントを取っている。子どもと保護者のニーズを把握し、個別支援計画書を作成しています。		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	0	児童発達支援管理責任者以外の訪問支援員も個別支援計画を作成し、内容の検討を行っています。		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4	0	訪問先とカンファレンスを行い、その意向を盛り込んでいます。		
	11	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	0	観察の時間を長くとり、総合的に見てアセスメントを取っています。		
	12	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4	0	保育所等訪問支援のガイドラインに沿って、必要な支援を行っています。		
	13	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	0	個別支援計画を訪問支援チームで共有し、意見交換を行っています。		
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	0	訪問支援員チームで情報共有を行い、チーム全体で検討し支援しています。		
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	0	訪問での様子をチームでよく共有しており、支援につなげています。		
	16	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	4	0	初回訪問時に先生方と、訪問支援の関わり方について話し、先生方からの了承をいただいでから支援を行っています。		
17	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	4	0	カンファレンスで訪問の様子を振り返り、先生方と改善点を探りながら報告書の作成を行っています。			
18	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	0	定期的にモニタリングを行い、見直しの個別支援計画を作成しています。			

関係機関や保護者との連携	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	2	参加はないが、関係機関連携により情報共有し日々の支援に繋げている。	
	20	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	0	保育園、小学校、必要であれば療育先などと連携しながら、目標を共有し、支援を行っています。	
	21	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	0	移行支援として学期に1度程、小学校の訪問をしており、先生方と支援内容を伝え、情報の共有を行っています。	
	22	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	4	0	センター内で職員研修が行われ、学ぶ機会を持っています。支援検討会議では、各専門の方からの助言をいただいています。	
	23	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	4	0	センターで地域支援を行っており、会議に参加し、報告を共有しています。	
	24	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	4	0	保護者と電話でこどもの様子を確認し、共通の理解を持つことが出来ています。	
	25	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	0	希望者に、就学前の家族支援の講習会'ひまわり教室'のご案内を送っています。	
保護者等への説明等	26	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	0	契約時に、保護者に保育所等訪問支援利用契約書と保育所等訪問支援重要事項説明書を提示し、丁寧に説明を行っています。	
	27	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4	0	初回訪問時、訪問支援パンフレットを用いて、保育所等訪問支援事業についての説明や訪問目的を丁寧にしています。	
	28	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	0	こどもと保護者の意思を尊重し、意向を確認して個別支援計画書の作成を行っています。	
	29	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	4	0	面談が可能な保護者はセンターで面談を行い、個別支援計画書を提示しながら説明しています。面談困難な保護者は、電話で聴き取り個別支援計画書を作成し郵送したを保護者が確認して、同意をいただいています。	
	30	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	0	保護者からのご相談希望があれば、日頃から電話や面談で丁寧に対応し支援を行っています。	
	31	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	4		現時点では、保護者会、きょうだいの交流会の開催はありませんが、広場や、センターの一時預かり保育の利用案内や、療育施設での保護者交流等、保護者同志の繋がりの方がより充実するよう、様々な関係機関と連携し支援を繋げる。
	32	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0	保護者からの相談の申し入れに、面談や電話で迅速に体制を調整し対応しています。	
	33	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4	0	活動概要等、センターHPにて発信しています。	
訪問先	34	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	0	保護者への説明の際、他児の情報等、個人情報の取り扱いに十分に気をつけて行っています。	
	35	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	0	こどもと保護者の意思を汲み取り配慮しながら、訪問先、関係機関等、情報の共有を行っています。	
	36	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4	0	訪問先からの情報共有や相談に迅速に調整をとり適切に対応し、今度の支援に繋げています。	
	37	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	4	0	訪問後に先生方とカンファレンスを行い、訪問報告書に記入や作成し、支援に生かしています。	

施設への説明等	38	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	4	0	訪問後、保護者への電話報告と報告書の作成を行い、訪問の様子を適切に伝えていきます。	
	39	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	0	個人情報の取り扱いに十分に配慮して、訪問先との情報の共有を行っています。	
	40	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4	0	先生方からの相談に迅速に適切に応じ、関係を築き意見交換を行っています。	
非常時等の対応	41	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	1	センターで事故や災害発生を想定した研修があり、緊急時災害対策の訓練を行っています。	
	42	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	0	センター内で安全管理について、日頃から話し合われており、安全管理に気を付けています。	
	43	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	0	ヒヤリハットを事業所内に迅速に報告と共有し、対策を部署内で検討し、適切に丁寧に対応しています。	
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0	虐待防止研修に訪問支援員全員が参加し、虐待防止について学んでおり、適切に対応しています。	
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	1	身体拘束について、直接支援は日頃から話し合われており、訪問支援としては直接支援は少ないが、必要な場合子どもや保護者へ説明をしています。	