

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	練馬区立子ども発達支援センター				公表日	R8 年 4 月 8 日		利用児童数	58	回収数	49
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12	2	1	33	特に使用していない	必要に応じて教具教材を準備し、対応できるようにしています。				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	46	0	0	2	希望があれば、年に1度程度、対面での場を選択できるとよいなと思った(親と支援担当との相談の場として)	子ども発達支援センターにて、必要に応じて面談を設定し実施しています。				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	46	0	0	1	しっかり説明いただきました	利用申し込み受付時や契約時に、事業説明を行っています。				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	44	2	2	0	事前に相談の上、決定していただいています	事前に保護者と訪問先と相談して、訪問の頻度や訪問日の調整を行っています。				
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	31	5	3	9	・職員は人数が少ないと感じる ・混んでいるというお話だったのであまり待ち期間なくすべてのお子さまが支援を受けられるといいと思います	様々なこどもに対応できる、心理士や保育士等の支援員が訪問し、こどもの困りごとに先生方と相談しながら方法を探っています。				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	2	0	0	場面に応じた言葉かけでスムーズに活動に参加できるようになりました	こどもの特性を理解した支援員が訪問し、場面に応じた対応を行っています。				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	48	0	0	0	分析された上で作成していただいていると思います	保護者とインテークを行い、保育所等訪問支援へのご希望を聞き、様々な情報を分析して作成しています。				
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	30	4	1	13	意向が盛り込まれていると思います	カンファレンスで先生方からの情報を参考に、個別支援計画を作成しています。				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	3	0	12	具体的に設定されていると思います	保育所等訪問支援ガイドラインにそって、良い支援が提供できるよう、チームで検討しながら具体的に設定しています。				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	1	0	0	保育園側が実践してくれないと意味が無いので実践してもらえるような支援もしてもらいたい	個別支援計画に沿って、保護者と先生方と情報を共有し、実践で役立つ方法を探っています。				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	43	1	0	4	配慮いただいていると思います	訪問前に先生方と訪問の付き方についての確認し、活動に配慮して支援しています。				
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	2	0	0	丁寧な説明がありました	契約時に、保育所等訪問支援利用契約書と、保育所等訪問支援重要事項説明書を提示して保護者に説明をしています。				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	3	1	2	・ご説明いただきました ・お互い忙しく電話での報告のため示しながらではない	面談可能な方は、面談にて個別支援計画書を提示し説明しています。面談困難な方は電話での聴き取りや、郵送にて保護者記入用の計画案に記入いただいた物をもとに個別支援計画書を作成し、保護者に確認しています。				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	20	8	6	14	積極的な案内や情報発信は少ない。年間計画などがあれば予め知らせて頂けると有難いです	契約時に、就学前のこどもを持つ保護者向けの講習会/ひまわり教室の説明を必要の有無を確認して、ご希望の方に講習の案内を送っています。				
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	44	4	0	0	電話で共通理解が出来ていると思います	保護者と訪問前、訪問後に電話でこどもの様子を聞いて情報の共有を行い、こどもの課題について一緒に考えています。				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	5	1	1	・助言いただいています ・面談は申し込んでいないのでありません	保護者の必要に応じて電話相談や面談を行っています。				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	1	0	0	こちらの悩みを聞いてもらい、親としては心が軽くなる部分があり助かっています	頻りに訪問支援のチームで情報の共有をして、問題解決に向けての話し合いを行っています。				

明 等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	7	0	4	・忙しそなので迅速とはいえないし求められない ・電話で相談した際、すぐにアドバイス等いただいています	保護者の相談に速やかに対応し、情報提供で相談支援事業所や児童発達支援等、関係機関との連携が必要な場合、よい支援に繋がるよう行っていきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	2	0	1	いつもとても丁寧に教えて頂きありがとうございます	子どもや保護者の気持ちを汲み取り十分に配慮して、電話の報告や訪問報告書の作成をして伝えています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	41	2	1	4	必要な支援が行われていると思います	訪問の様子を見て、先生方からのご相談に対応しております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	43	2	0	3	・丁寧な報告書を頂いているので、園にも共有させてもらっています ・話し合いが行われていると思います ・保育園の先生が実施している感じがあまり感じられない	訪問終了後、先生方とカンファレンスを行い、カンファレンスの内容を訪問報告書に記入して保護者に伝えています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	48	0	0	0	報告書+電話で子どもの様子や成長した部分、課題の共有がなされています	訪問後、電話や訪問報告書で保護者と共有しており、その際に保護者からの質問や相談にも応じています。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	6	23	もう少しSNS等を活用して発信しても良いと思う	センターHPにて、必要な情報提供を行い更新しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	2	0	2	十分に留意されていると思います	保護者や関係機関へ等、情報共有の時には、個人情報について、慎重に取り扱いを行っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	21	3	1	23		訪問先に、保育所等訪問支援の携帯電話とセンター電話と、複数の連絡先を伝えて対応出来るようにしています。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	3	0	13	安全に支援が行われていると思います	訪問先の活動内容に応じて、事故やケガの無いよう安全に配慮して支援を行っております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	46	0	0	2	来て下さる日は嬉しそうにしています	子どもが普段通り過ごせるよう、声掛け等を配慮して行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	43	4	1	0	・子どもの事をすごくよく分かって下さり、いつも親身に相談に乗ってもらっています ・もう少し頻度が高いとうれしく思います	引き続き、よりよい支援となるよう、訪問支援を行って参ります。