

調査対象	令和8年1月現在、練馬区立心身障害者福祉センターを利用する23名(生活介護16名:機能訓練5名:生活訓練2名)を対象に調査を実施しました。
調査方法	事業所と協議の上、23名の登録者に対してアンケート方式により調査を実施しました。 実施にあたっては、評価機関でアンケート用紙、返信用封筒を準備し、事業者から利用者へアンケートを配布して頂きました。アンケートは直接評価機関へ返信して頂きました。

多機能型事業所全体

利用者総数	23		
	アンケート	聞き取り	計
共通評価項目による調査対象者数	23	0	23
共通評価項目による調査の有効回答者数	18	0	18
利用者総数に対する回答者割合(%)	78.3	0.0	78.3

生活介護

利用者総数	16		
	アンケート	聞き取り	計
共通評価項目による調査対象者数	16	0	16
共通評価項目による調査の有効回答者数	12	0	12
利用者総数に対する回答者割合(%)	75.0	0.0	75.0

自立訓練(機能訓練)

利用者総数	5		
	アンケート	聞き取り	計
共通評価項目による調査対象者数	5	0	5
共通評価項目による調査の有効回答者数	4	0	4
利用者総数に対する回答者割合(%)	80.0	0.0	80.0

自立訓練(生活訓練)

利用者総数	2		
	アンケート	聞き取り	計
共通評価項目による調査対象者数	2	0	2
共通評価項目による調査の有効回答者数	2	0	2
利用者総数に対する回答者割合(%)	100.0	0.0	100.0

入力不要
宿泊型自立訓練

利用者総数	アンケート	聞き取り	計
共通評価項目による調査対象者数			0
共通評価項目による調査の有効回答者数			0
利用者総数に対する回答者割合(%)	0.0	0.0	0.0

入力不要
就労移行支援

利用者総数	アンケート	聞き取り	計
共通評価項目による調査対象者数			0
共通評価項目による調査の有効回答者数			0
利用者総数に対する回答者割合(%)	0.0	0.0	0.0

入力不要
就労継続支援(A型)

利用者総数	アンケート	聞き取り	計
共通評価項目による調査対象者数			0
共通評価項目による調査の有効回答者数			0
利用者総数に対する回答者割合(%)	0.0	0.0	0.0

入力不要
就労継続支援(B型)

利用者総数	アンケート	聞き取り	計
共通評価項目による調査対象者数			0
共通評価項目による調査の有効回答者数			0
利用者総数に対する回答者割合(%)	0.0	0.0	0.0

利用者調査全体のコメント

「利用中の事業所を総合的に見て」の質問では、「大変満足」が7名、「満足」が9名、「どちらともいえない」が1名、「不満」が1名となりました。

13の共通質問の中で、「はい」の回答割合が最も高かった質問は、「利用者のプライバシーは守られているか」の質問で17名の利用者が「はい」と回答しました。次いで、「事業所の設備は安心して使えるか」、「職員の接遇、態度は適切か」、「病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか」、「利用者の気持ちを尊重した対応がされているか」の質問で16名の利用者が「はい」と回答しています。一方で「利用者同士の交流、仲間との関りは楽しいか」の質問では、「どちらともいえない」に回答した割合が他の質問より高い結果となっています。

自由意見では、毎日楽しく通えていること、プログラムが豊富であること、適切に対応してくれること、話を聞いてもらえること、楽しめることをいろいろ工夫してくれること等の好意的な意見のほか、通所日を増やしたいや、職員の退職を懸念する意見も出ています。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	15	2	0	1
「はい」と回答した割合が83.3%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
2. 事業所の設備は安心して使えるか	16	1	0	1
「はい」と回答した割合が88.9%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	11	4	2	1
「はい」と回答した割合が61.1%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	14	3	0	1
「はい」と回答した割合が77.8%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
19. 職員の接遇・態度は適切か	16	0	0	2
「はい」と回答した割合が88.9%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	16	1	0	1
「はい」と回答した割合が88.9%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	8	2	0	8
「はい」と回答した割合が44.4%でした。 自由意見では、そのような場面を見たことが無いのでわかりませんとの意見が出ています。				

22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	16	1	0	1
「はい」と回答した割合が88.9%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
23. 利用者のプライバシーは守られているか	17	0	0	1
「はい」と回答した割合が94.4%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	14	3	0	1
「はい」と回答した割合が77.8%でした。 自由意見では、通所日を増やしてほしいとの意見が出ています。				
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	15	2	0	1
「はい」と回答した割合が83.3%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	13	3	0	2
「はい」と回答した割合が72.2%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				
27. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	11	2	0	5
「はい」と回答した割合が61.1%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
4.【生活介護】 事業所での活動は楽しいか	9	2	0	1
「はい」と回答した割合は75%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答 非該当
5.【自立訓練(機能訓練)】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	4	0	0	0
「はい」と回答した割合は100%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
6.【自立訓練(生活訓練)】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	2	0	0	0
「はい」と回答した割合は100%でした。 自由意見は特に寄せられませんでした。				